

PÄRNUMAA KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Turismi-, toitlustus- ja majutusteenindus				
Õppekava nimetus		Majutusteenindus				
		Hospitality service				
Õppekava kood EHS-es		129797				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
		X				
Õppekava maht: 180 EKAP						
Õppekava koostamise alus: Haridus- ja teadusministri 19.06.2014 määrus nr 38 "Majutuse ja toitlustuse erialade riiklik õppekava"						
Õppekava õpiväljundid: (1) Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised, oskused, hoiakud ja sotsiaalse valmiduse töötamiseks majutusteenindajana avatud tööturul erinevates majutusettevõtetes ja toitlustusteenuseid pakkuvates ettevõtetes ning eeldused õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks. (2) Pärast õppekava läbimist õpilane: 1) soovib majutusettevõtte poolt pakutavaid majutus-, toitlustus-, spaa- ja sündmusteenuseid; 2) töötab teenindusteadlikult ja tulemuslikult majutusteenust pakkuvas ettevõttes, arvestades kliendikesksete teeninduse põhimõtteid, lähtudes ettevõtte äriideest, standarditest ja õigusaktidest; 3) rakendab tööprotsessides ressursisäästlikke ja ohutuid tööpõhimõtteid; 4) analüüsib, hindab ja planeerib enda tööd ja tööalast arengut ning meeskonnatööd ettevõttes, lähtudes majutus- ja toitlustusvaldkonna arengust; 5) hangib, kasutab, töötleb ja säilitab tööalast infot, kasutab arvutit tasemel AO1–AO5, AO7; 6) suhtleb inglise keeles tasemel B2 ja teises õpitavas võõrkeeles suhtleb iseseisva keelekasutajana; 7) mõistab loetud tekste ning väljendab ennast õppekeeles selgelt ja arusaadavalt nii suuliselt kui ka kirjalikult; 8) kasutab oma matemaatikateadmisi nii erialaselt kui elus edukalt toimetulekuks; 9) mõistab loodusteaduslikku maailmapilti, väärtustab ja järgib jätkusuutliku arengu põhimõtteid; 10) mõistab ühiskonna arengu põhjuslikke seoseid ja lähtub ühiskonnas kehtivatest väärtustest; 11) kasutab kunstialaseid teadmisi ja kogemusi oma elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks;						
Õppekava rakendamine: Õppekava on koostatud põhikooli lõpetanud või vähemalt 22 aastasele isikule, kellel on põhikooli lõpetajale vastavad kompetentsid.						
Nõuded õpingute alustamiseks: Õppima võib asuda põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.						
Nõuded õpingute lõpetamiseks: Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õppija on tõendanud eriala õppekavas toodud õpiväljundite saavutamise ning sooritanud erialal õpingute lõpetamiseks vajalikud tööd. On sooritatud majapidamistöode, toitlustamise ja vastuvõtutöö ning koosolekuteeninduse õpiväljundite hindamine. Hindamine viiakse läbi kokkuvõtivate komplekshindamistena õppeaastate lõppedes. <input type="checkbox"/> Majapidamistöode õpiväljundite hindamisel õppija koristab majutusettevõtte ruume töötades juhendite alusel, ohutult, säästlikult ja hügieeninõudeid järgides.. <input type="checkbox"/> Toitlustamise õpiväljundite hindamisel õppija iseloomustab ja pakub majutusettevõttes toitlustusteenuseid lähtudes ettevõtte äriideest ja kliendikeskse teeninduse põhimõtetest. Teenindab meeskonnaliikmena erineva kultuuritaustaga kliente toitlustuses, üritustel, spaas, lähtudes ettevõtte äriideest, teenindusstandarditest ja kliendikeskse teeninduse põhimõtetest <input type="checkbox"/> Vastuvõtutöö ning koosolekuteeninduse õpiväljundite hindamisel õppija iseloomustab ja pakub majutusettevõttes üritusteenuseid lähtudes ettevõtte äriideest ja kliendikeskse teeninduse põhimõtetest. Müüb majutusettevõtte teenuseid ja tooteid, võtab vastu majutustellimusi ning majutab kliente arvestades nende soove ja vajadusi ning ettevõtte võimalusi lähtudes ettevõtte äriideest, standarditest ja õigusaktidest Spaateenuste õpiväljundite hindamisel õppija iseloomustab ja pakub majutusettevõtte spaateenuseid lähtudes ettevõtte äriideest ja kliendikeskse						

teeninduse põhimõtetest

Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:

Hotelliteenindaja, EKR tase 4

Õpingute osalisel läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:

Hotelliteenindaja, EKR tase 3 – toateenija

Toateenija osakutse saamise eelduseks on, et õppija on omandanud moodulite 1, 2, 3, 4, 15.1

õpiväljundid.

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:

Pärnumaa Kutsehariduskeskuse lõputunnistus

Õppekava struktuur

Põhiõpingute moodulid (115 EKAP)

<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>	<i>Õpiväljundid</i>
Majutamise ja toitlustamise valdkonna alused	2 EKAP	õppija orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas ja lähipiirkonnas õppija tunneb õpingute ülesehituse eri etappe ja planeerib eriala õppekava alusel oma isiklikud õppe-eesmärgid õppija mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses ning majutus- ja toitlustusettevõtete rolli turismimajanduses õppija mõtestab majutamise ja toitlustamise valdkonna erinevate ettevõtete äriideesid
Karjääriplaneerimine ja ettevõtluse alused	6 EKAP	õppija mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis õppija mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist õppija mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas õppija mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel õppija käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil
Turismimajanduse alused	5 EKAP	mõistab turismi ja reisijate liigitust ning turismiettevõtluse sisu edastab asjakohast Eesti turismi- ja majutusosalast infot korrektses kirjakeeles kasutades turismimajandust reguleerivaid õigusakte ja andmebaase iseloomustab statistiliste andmete alusel turismimajanduse toimimist Eestis mõistab hotellimajanduse sisu, sellega seotud ettevõtete liigitamist ja ülesehitust Mõistab majutusettevõtte põhi- ja lisateenuseid lähtudes erinevate küllastajate ootustest, vajadustest ja ettevõtte äriideest mõistab konkreetse majutusettevõtte küllastajate peamisi reisimotiive, vajadusi ja ootusi
Majapidamistööd	9 EKAP	õppija mõistab majapidamistöö tähtsust, sisu ja koostööd majutusettevõtte teiste osakondadega Õpilane mõistab majapidamistööde planeerimise ja korralduse põhimõtteid kasutab koristustöös koristusaineid ja koristustarvikuid töötades ergonoomiliselt, ohutult ja säästlikult valib majapidamistöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke võimlemisharjutusi rühi, koordinatsiooni ja vastupidavuse arendamiseks puhastab ja hooldab hügieeniliselt erinevaid pindasid vastavalt mustuse liigile ja pinnakattematerjalile koristab vastavalt koristusplaanile erinevaid majutusettevõtte ruume
Toitlustamine	11 EKAP	mõistab toitlustusettevõtte töökorralduse, toiduainete käitlemise, hügieeni ja enesekontrolli põhimõtteid koostab majutusettevõttele hommikusöögimenüüsid, lähtudes ettevõtte äriideest valib toitlustustöötajale sobilikke võimlemisharjutusi rühi, koordinatsiooni ja vastupidavuse arendamiseks planeerib vastavalt menüüle oma köögitoimingud ja toitade serveerimise valmistab juhendi järgi lihtsamaid toite vastavalt standardretseptidele teenindab küllastajaid erinevates toitlustamise teenindussituatsioonides vastavalt menüüle ja küllastajate arvule lähtudes ettevõtte äriideest esitleb küllastajale toitlustusettevõtte menüüs pakutavaid toite ja jooke
Vastuvõtutöö alused	10 EKAP	mõistab vastuvõtuosakonna töökorraldust kõigis küllastaja teekonna etappides ning seoseid majutusettevõtte teiste osakondadega võtab vastu erinevatest kanalitest saabuvasid klientitellimusi ja töötleb neid vastavalt majutusettevõtte töökorraldusele teostab majutustellimusega küllastaja sisse- ja väljaregistreerimise vastavalt

majutusettevõtte töökorraldusele
teenindab külastajat erinevates vastuvõtutöö teenindussituatsioonides
vastavalt majutusettevõtte töökorraldusele
tutvustab, soovib ja müüb külastajale majutusettevõtte teenuseid ning
arveldab külastajatega iseseisvalt, kasutades erinevaid maksevahendeid
vormistab nõuetekohaselt vastuvõtutööga seotud aruandeid
koostab majutusettevõtte teenuste hinnapakumisi individuaal- ja
rühmakülastajatele

Erialane võõrkeel	9 EKAP	mõistab lihtsa erialase teksti tuuma, koostab igapäevatööga seotud erialast teksti vestleb külastajatega lihtsates igapäevastes tööalastes situatsioonides mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel majapidamistö- ja spaa-alast võõrkeelset terminoloogiat mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel toitlustusalast võõrkeelset terminoloogiat mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel vastuvõtutööalast terminoloogiat
Erialane inglise keel	5 EKAP	mõistab erialast teksti, koostab selge ja üksikasjaliku erialase teksti ning väljendab ja põhjendab oma seisukohti vestleb külastajatega spontaanselt ja ladusalt igapäevastes tööalastes situatsioonides mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel majutusosalast võõrkeelset terminoloogiat mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel toitlustusalast võõrkeelset terminoloogiat tutvustab Eesti Vabariiki ja lähipiirkonna huviväärsusi ning juhatab kliendile teed soovitud kohta
Huviväärsused	3 EKAP	soovib Eesti tuntumaid turismisihtkohti ja vaatamisväärsusi rakendades teadmisi Eesti köögist, loodusest, sakraal-, militaar- ja tsiviilarhitektuurist soovib Eesti tuntumaid turismisihtkohti rakendades teadmisi Eesti osalusvõimalusega muuseumitest, teemaparkidest ja aktiivse tegevuse võimalustest soovib külastajale erilmelisi kultuuripiirkondi Eestis toetudes teadmistele Eesti kultuuripärandist soovib külastajatele Eesti turismisihtkohti ja vaatamisväärsusi arvestades majutuskoha geograafilist asukohta
Klienditeeninduse alused	4 EKAP	mõistab külastaja vajadustele ja soovidele orienteeritud teenuse ja teenindamise olemust majutus- ja toitlustusettevõtluses mõistab teenindaja erinevaid rolle teenindusprotsessis, rakendab majutus- ja toitlustusettevõtte teenindusprotsessis sobivat suhtlemistehnikat ja käitumist rakendab majutus- ja toitlustusettevõtte teenindusprotsessis sobivat suhtlemistehnikat ja käitumist
Müügitootalane inglise keel	7 EKAP	tutvustab külastajale majutusettevõtet ja müüb seal pakutavaid teenuseid inglise keeles sooritab iseseisvalt igapäevatoiminguid vastuvõtuletis ja müügiosakonnas inglise keeles, kasutades aktiivse müügi tehnikaid nõustab külastajaid lähipiirkonna ja vabaajaveetmise võimaluste ja vaatamisväärsuste osas inglise keeles, kasutades erinevaid infoallikaid
Koosoleku ja sündmusteenindus	6 EKAP	mõistab sündmuskorralduse sisu ja külastajate ootusi koosolekuteenindusele tunneb majutusettevõttes pakutavaid koosolekuteenuseid, ruumistiile ja enim kasutatavaid tehnilisi vahendeid teab koosolekuteenindaja tööülesandeid teenindab sündmuse külastajaid iseteeninduslaudades korraldab osalejate registreerimist ja teenindab neid koosoleku ajal lahendab teenindusolukordi koosoleku toimumise ajal
Ettevõtluse alustamine	5 EKAP	tunneb Eesti majutusettevõtluse olukorda ja selle kohta majanduses võrdleb ettevõtlusvorme ja kirjeldab ettevõtluse alustamisel tehtava valiku põhimõtteid teab väikeettevõtte efektiivse majandamise põhimõtteid rakendab ettevõtlusalaseid teadmisi ettevõtluse alustamisel nii äriidee arendamisel kui ka ettevõtte käivitamise planeerimisel Eestis
Praktika - toitlustamine	11 EKAP	õppija teab praktikaettevõtet kui organisatsiooni ning toitlustusosakonna korraldust planeerib enda tööd ning töötab majutusettevõtte toitlustusosakonnas

iseseisvalt ja meeskonnas
 töötab ergonoomiliselt erinevate toitlustamises kasutatavate seadmete ja
 töövahenditega, täites igapäevaselt tööhügieeni ja tööohutuse nõudeid
 valmistab ja serveerib hommikusöögilaua toite ja jooke, korrastab
 teenindussaalis söögilaudu ja peseb nõusid
 teeb ettevalmistustööd toitute ja jookide serveerimiseks, teenindab ja arveldab
 küllastajatega ning korrastab kliendi lahkudes teenindusala
 iseloomustab ennast kui praktikanti toitlustusettevõttes

Praktika - vastuvõtu-, spaa- ja koosolekuteenindus	11 EKAP	teab praktikaettevõtet kui organisatsiooni ning koosolekuteeninduse ja vastuvõtutöö korraldust mõistab majutusettevõtte vastuvõtuosakonna, spaateeninduse ja koosolekuteeninduse töökorraldust ning töötab meeskonnaliikmena sooritab igapäevatoiminguid vastuvõtuletis ja koosolekuteeninduses tunneb asjakohaseid tehnilisi seadmeid, edastab ettevõttesisest informatsiooni broneerib ja teostab majutusettevõtte ilu-, tervise- ja spaateenuste müüki arvestades küllastajate soove iseloomustab ennast kui praktikanti vastuvõtus ja koosolekuteeninduses
Praktika -numbritubade hooldus	11 EKAP	teab praktikaettevõtet, kui organisatsiooni ning selle majapidamistöökorraldust planeerib enda tööd ning töötab meeskonnaliikmena majutusettevõtte majapidamisosakonnas koristab iseseisvalt majutusruume ja töötajate üldruume ning juhendamisel kliendipiirkonna üldruume praktikaettevõttes tegutseb nõuetekohaselt küllastaja poolt majutusettevõtte ruumidesse unustatud esemetega, informeerib tehnilistest riketest ja materiaalsest kahjust analüüsib ennast kui praktikanti majutusettevõttes

Üldõpingute moodulid (30 EKAP)

<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>	<i>Õpiväljundid</i>
Kunstiained	1,5 EKAP	eristab näidete alusel kunstiliike ja muusikažanreid tunneb maailma ning Eesti kunsti ja muusika olulisi teoseid ning seostab neid ajalooga analüüsib oma suhet kultuuriga ja loomingulisust läbi vahetu kogemuse kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks väljendab ennast läbi loomingulise tegevuse
Keel ja kirjandus	6 EKAP	Väljendub selgelt, eesmärgipäraselt ja üldkirjakeele normidele vastavalt nii suulises kui ka kirjalikus suhtluses Arutleb loetud, vaadatud või kuulatud teksti põhjal teemakohaselt ja põhjendatult Koostab eri liiki tekste, kasutades alustekstidena nii teabe- ja ilukirjandustekste kui ka teisi allikaid neid kriitiliselt hinnates Loeb ja mõistab sidumata tekste (tabel, graafik, diagramm), hindab neis esitatud infot, teeb järeldusi ja loob uusi seoseid Väärtustab lugemist, suhestab loetut iseendaga ja tänapäeva elunähtustega, oma kodukohaga Tõlgendab ja analüüsib kirjandusteost, seostab seda ajastu ühiskondlike ja kultuuriliste sündmustega
Loodusained	6 EKAP	mõistab loodusainete omavahelisi seoseid ja eripära, saab aru mudelite tähtsusest reaalsete objektide kirjeldamisel; mõtestab ja kasutab loodusainetes omandatud teadmisi keskkonnas toimuvate nähtuste selgitamisel ja väärtustamisel ning igapäevaelu probleemide lahendamisel; mõistab teaduse ja tehnoloogia saavutuste mõju looduskeskkonnale ja inimesele, saab aru ümbritseva keskkonna mõjust inimese tervisele; leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel
Sotsiaalsained	7 EKAP	omab adekvaatset enesehinnangut ning teadmisi oskusi ja hoiakuid, mis toetavad tervikliku ja terviseteadliku inimese kujunemist. omab arusaama esinevatest nähtustest, protsessidest ja konfliktidest ühiskonnas ning nende seostest ja vastastikusest mõjust. mõistab kultuurilise mitmekesisuse ning demokraatia ja selle kaitsmise tähtsust ning jätkusuutliku arengu vajalikkust, aktsepteerides erinevust. hindab üldinimlikke väärtusi, nagu vabadus, inimväärikus, võrdõiguslikkus,

ausus, hoolivus, sallivus, vastutustunne, õiglus, isamaalisus ning lugupidamine enda, teiste ja keskkonna vastu.

Võõrkeel

4,5 EKAP

suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana, esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti. kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga. kasutab võõrkeelesõpetuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab võõrkeeleõpet elukestva õppega. mõistab Eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel. on teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest; koostab tööleasumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusedokumentid.

Matemaatika

5 EKAP

kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust. Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest. Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi. Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult. kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust. Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest. Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi. Kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel. kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust. Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi. Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult. kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust. Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi. Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult. Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust. Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest. seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi. Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult. Kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel. Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust. Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest. Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi. Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult. Kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel. Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust. Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru

erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest. Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi. Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult. Kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel. Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust. Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest. Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi. Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult. Kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel. Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust. Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest. Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi. Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult. Kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel.

Valikõpingute moodulid (35 EKAP)

Nimetus	Maht	Õpiväljundid
Kultuurilugu	2 EKAP	defineerib mõistete sisu: kultuur, rahvakultuur teab, kuidas Eesti ajalugu on üldjoontes jaotatud (Muinasaeg, Keskaeg, Varauusaeg, Uusaeg, Lähiajalugu) paigutab Eesti ajaloo perioodid ajateljele ning iseloomustab neid inimeste tegevusalade ning eluolu muutuste alusel mõistab kultuuri ja igapäevaelu seotust elukeskkonna ja kliimaga, tunneb eri paikade elamutüüpe, elatusallikaid teab, kes on: baltisakslased, eestirootslased, eestivenelased, näitab kaardil kus ja kuidas nad elasid tunneb eesti rahvausundi süsteemi tutvustab Eesti toidukultuuri nimetab Eesti päritolu roogi ja toiduaineid soovitav Eesti rahvustoite uurib kuidas Eesti ajaloolised vähemusrahvad on mõjutanud Eesti köögi arengut seostab erinevaid roogi rahvakalendri tähtpäevadega analüüsib Eesti kaasaegse köögi mõjutajaid, konkurentsivõimelisust ja jätkusuutlikkust arutleb, kas toidukultuur mõjutab ümbritsevat keskkonda arutleb, kas toidukultuur mõjutab ümbritsevat keskkonda arutleb teemadel: Kas erinevate kommeh ja tavade inimesed rikastavad üksteist või tekitavad hoopis pingeid? selgitab, kuidas väljendub kultuuride segunemine näiteks Eesti toitlustusettevõtete turul? kirjeldab usundite mõju toitumisele selgitab tuntumate rahvuskööride kultuurilisi erinevusi ning on tolerantne kultuuriliste erinevuste suhtes; võrdleb eri maade toitumisharjumusi; arutleb, miks nad üksteisest erinevad? tutvustab ühte tuntumat rahvuskööki
Arvutiõpetus	2 EKAP	koostab, kujundab ja vormistab erinevaid tekste ja dokumente, koostab esitlusi koostab, kujundab ja vormistab erinevaid tabeleid ja diagramme, kasutab neid oma dokumentides ja esitluses koostab ja vormistab nõuetekohaseid e-kirju kasutab erialase info saamiseks interneti otsingumootoreid
Spaa-teeninduse administreerimine	8 EKAP	mõistab spaa ajaloolist ja tänapäevast sisu ning Eestis tegutsevate spaahotellide erinevusi teenindab erineva kultuuritaustaga spaakülastajaid kogu külastusprotsessi vältel tunneb spaateenustega seotud ohuallikaid ja esmaseid esmaabi võtteid ning kutsab abivajajale abi broneerib ja teostab majutusettevõtte ilu-, tervise- ja spaateenuste müüki arvestades külastajate soove
Esmaabi	1 EKAP	annab vajadusel esmaabi, valdab tähtsamaid esmaabivõtteid kutsab abi, suhtleb päästametiga asjakohaselt, vajadusel evakueerub hoonest ja abistab kannatanut evakueeruda
Stiili- ja värvusõpetus	2 EKAP	õpilane tunneb värviopetuse põhialuseid ja kasutab neid ruumis ning rõivastuses õpilane tunneb erinevaid figuuritüüpe ja arvestab figuuri eripäraga ning etiketiga rõivastumisel ametlikel ja mitteametlikel üritustel õpilane orienteerub erinevates stiilides ja moevooludes

Kutse-eetika ja etikett	2 EKAP	<p>leiab vajalikku kirjandust raamatukogust ja internetist kirjeldab eetika olemust ja kutse-eetilise teeninduse põhiväärtuseid.</p> <p>kirjeldab avalikku hoiakut ja ühiskonna moraalseid hoiakuid, väärtushinnanguid ja nende mõju äritegevusele eristab professioni, kutse, ameti, kohustuse ja vastutuse eetika.</p> <p>selgitab etiketti ja selle tähtsust, protokollid mõistet ja tähendust kirjeldab tavaviisakuse põhimõtteid, põhiväärtuseid (kodanike võrdsus, taktitunne, imago, suhete loomine ja hoidmine) ühiskonnas annab ülevaate Eestis levinud kommetest ja tavadest kultuuridevahelised erinevused viisakuses eristab ametliku ja mitteametliku suhtlemiskultuuri kasutab tervitamist, esitlemist, tutvustamist, Sina-teie pöördumist kultuuridevahelised erinevused tervitamisel ja viisakuses</p> <p>koostab kutse ja edastab selle kingib lilled ja kingituse riietub ametialaselt korrektselt ning kirjeldab tööriietuse ja vaba aja riietuse erinevusi valib riietuse vastavalt kehakujule ja isiklikele sobivatele värvitoonidele, stiilile</p> <p>Selgitab lauaetiketi olemust ja käitub vastavalt lauaetiketile. Koostab vastuvõtuplaani ja ürituse läbiviimise kava.</p>
Kutsealane liikumine	3 EKAP	<p>tunneb inimese luustikku ja lihaskonda.</p> <p>tunneb ära treenimist vajava lihase.</p> <p>valib treenimist vajavatele lihastele sobivad harjutused.</p> <p>määratleb enda kehalist aktiivsust ,täidab treeningpäevikut.</p> <p>jälgib oma rühti ja õiget kehahoiakut.</p> <p>valib kehahoidu ja rühti korrigeerivaid harjutusi.</p>
Pagari- ja kondiitritööd	3 EKAP	<p>selgitab erialaseid pagari- ja kondiitritöö termineid</p> <p>kirjeldab pagari- ja kondiitritöös kasutatavaid spetsiifilisi tooraineid</p> <p>valmistab ja serveerib tehnoloogiliste kaartide alusel pagari- ja kondiitritooteid, tagades toodete kvaliteedi</p>
Toataimede hooldus ja taimeseade	2 EKAP	<p>tunneb enamlevinud toalilli, teab põhilisi tingimusi taimede kasvamiseks ning hooldamiseks.</p> <p>tunneb lilleseade põhialuseid, tunneb töövõtteid ja oskab kasutada töövahendeid.</p> <p>kasutab erinevaid asetusviise ja valmistab lihtsamaid seadeid ja kimpe ruumi lähtuvalt värvi ja kompositsioonireeglitest</p>
Kutsealane soome keel	6 EKAP	<p>hangib soome keelset teavet, töötab välja isikliku keeleõppestrateegia</p> <p>mõistab soome keelset teksti ja kirjalikku kommunikatsiooni</p> <p>suhtleb meeskonnas ja töösituatsioonides</p> <p>mõistab keeleerinevusi ja õpitava keele kultuuriruumi erinevusi</p>
Vene keel	4 EKAP	<p>kirjeldab vene keeles iseennast, oma huvisid, oma kooli ja valitud eriala tutvustab Eestit vene keeles (omariiklus, sümbolika, loodus, kliima jne) ja omal valikul soovib külastada eesti rahva jaoks ajalooliselt või kultuuriliselt olulist sihtkohta/kultuuriobjekti</p> <p>moistab lihtsamaid venekeelseid keskkonnavalaseid tekste ja kirjeldab olulisi keskkonna probleeme</p> <p>analüüsib ennast vene keeles praktikandina ettevõttes sooritab näidistööintervjuu</p>
Tekstiilide hooldus	1 EKAP	<p>tunneb tekstiilide liike ja nende omadusi</p> <p>puhastab, peseb ja hooldab erinevaid tekstiilesemeid vastavalt hooldusnõuetele</p>
Catering-teenindus	2 EKAP	<p>planeerib juhendamisel catering-teeninduse vastavalt kliendi vajadustele, soovidele ja sündmusele</p> <p>teostab juhendamisel ettevalmistustööd catering-teeninduseks</p> <p>teostab juhendamisel catering-teenindust</p> <p>teostab juhendamisel catering-teeninduse järeltööd</p>
Joogiõpetus-mittealkohoolsed joogid	2 EKAP	<p>kirjeldab erinevate mittealkohoolsete jookide sortimenti, hoiutingimusi, valmistamisviise ja serveerimist</p> <p>planeerib mittealkohoolsete jookide valmistamiseks vajaminevad kaubad ja vahendid</p> <p>tutvustab ja soovib joogikaardis olevaid jooke vastavalt toitude ja jookide sobivuse põhimõtetele</p> <p>võtab kliendilt tellimuse ja vormistab selle vastavalt nõuetele</p> <p>valib töövahendid ja komponendid jookide valmistamiseks</p>

valmistab ja serveerib lihtsamaid jooke kasutades õigeid töövõtteid ning järgides tööohutuse- ja hügieeni nõudeid

Eritoitlustus	2 EKAP	kirjeldab erinevaid eritoitumisega seotud probleeme kohandab tavapärase menüü ja retseptuuri eritoitumusega kliendile sobivaks koostab menüüsid eritoitumusega kliendile valmistab eritoitumusega kliendile toite ja jooke
Spaa administreerimineMT16	3 EKAP	mõistab spaa ajaloolist ja tänapäevast sisu ning Eestis tegutsevate spaahotellide erinevusi teenindab erineva kultuuritaustaga spaakülastajaid kogu külastusprotsessi vältel tunneb spaateenustega seotud ohuallikaid ja esmaseid esmaabi võtteid ning kutsub abivajajale abi broneerib ja teostab majutusettevõtte ilu-, tervise- ja spaateenuste müüki arvestades külastajate soove

Valikõpingute valimise võimalused:

Valikõpingute maht on 35 EKAP -i. Valikõpingute moodul "Spaa-teeninduse administreerimine" (8 EKAP) annab võimaluse spetsialiseeruda spaa-teenindajaks administraatoriks. I kursuse valikõpingud on määratud kindlaks tunnijaotusplaanis, II ja III kursuse valikõpinguid saab õpilane valida koolis pakutavate valikõpingute hulgast tingimusel, et need toetavad põhiõpinguid. Valiku teevad õpilased I kursuse esimese õppeperioodi lõpus.

Spetsialiseerumise võimalused:

Spaa-teeninduse administreerimine

Spetsialiseerumised:

- Majutusteenindus

Õppekava kontaktisik:

Endla Kuura
teenindusõppeosakonna juhataja asetäitja
Telefon 442 7887, endla.kuura@hariduskeskus.ee

Märkused:

Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:

https://siseveeb.ee/hariduskeskus/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=197

https://siseveeb.ee/hariduskeskus/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=197&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Majutusteenindus

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta	3. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	115	36	44	35
Majutamise ja toitlustamise valdkonna alused	2	2		
Karjääriplaneerimine ja ettevõtluse alused	6	2	2	2
Turismimajanduse alused	5	5		
Majapidamistööd	9	9		
Toitlustamine	11		11	
Vastuvõtutöö alused	10			10
Erialane võõrkeel	9		9	
Erialane inglise keel	5		5	
Huviväärsused	3	3		
Klienditeeninduse alused	4	4		
Müügitoovalane inglise keel	7			7
Koosoleku ja sündmusteenindus	6		6	
Ettevõtluse alustamine	5			5
Praktika - toitlustamine	11		11	
Praktika - vastuvõtu-, spaa- ja koosolekuteenindus	11			11
Praktika -numbritubade hooldus	11	11		
Üldõpingute moodulid	30	12	9	9
Kunstiained	1,5	1,5		
Keel ja kirjandus	6	2	2	2
Loodusained	6	3	1,5	1,5
Sotsiaalsained	7	3	2	2
Võõrkeel	4,5	1	1,5	2
Matemaatika	5	1,5	2	1,5
Valikõpingute moodulid	35	12	7	16

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta	3. õppeaasta
Kultuurilugu	2			2
Arvutiõpetus	2	2		
Spaa-teeninduse administreerimine	8			
Esmaabi	1	1		
Stiili- ja värvusõpetus	2			2
Kutse-eetika ja etikett	2	2		
Kutsealane liikumine	3	1	1	1
Pagari- ja kondiitritööd	3			3
Toataimede hooldus ja taimeseade	2	2		
Kutsealane soome keel	6	2	1	3
Vene keel	4	2	2	
Tekstiilide hooldus	1		1	
Catering-teenindus	2			
Joogiõpetus-mittealkohoolsed joogid	2		2	
Eritoitlustus	2			2
Spaa administreerimineMT16	3			3

Majutusteenindus

Seosed kutsestandardi „ kompetentside ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid															Valikõpingute moodulid																	
	Majutamise ja toitlustamise valdkonna alused	Karjääriplaneerimine ja ettevõtluse alused	Turismimajanduse alused	Majapidamistööd	Toitlustamine	Vastuvõutöö alused	Eriala vene keel	Eriala inglise keel	Huviväärsused	Klienditeeninduse alused	Müügitööalane inglise keel	Koosoleku ja sündmusteenindus	Ettevõtluse alustamine	Praktika - toitlustamine	Praktika - vastuvõtu-, spaa- ja koosolekuteenindus	Praktika - numbritubade hooldus	Kultuurilugu	Arvutiõpetus	Spaa-teeninduse administreerimine	Esmabi	Stiili- ja värvusõpetus	Kutse-etiika ja etikett	Kutsealane liikumine	Pagari- ja kondiitritööd	Toaitaimede hooldus ja taimeseade	Kutsealane soome keel	Vene keel	Tekstiilide hooldus	Catering-teenindus	Joogitõpetus-mittealkohoolsed joogid	Eritoitlustus		
Juhendamine						X	X	X	X		X	X	X	X	X	X		X									X	X	X	X			
Konverentsiteenindus		X			X		X	X		X	X	X			X		X	X			X	X					X	X					
Toitlustusteenindus		X			X		X	X		X			X	X			X	X		X	X	X		X		X	X			X	X	X	
Arveldamine						X	X	X				X	X	X	X			X	X			X				X	X						
Puhastus ja laomajandus				X			X	X							X		X		X		X				X	X	X						
Klientide teenindamine ja müügitöö	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X		X			X				X	X						
Tellimuste tegemine ja kliendi vastuvõtmine			X			X	X	X	X	X	X		X	X			X	X			X					X	X						
Spaateenindus		X				X	X	X		X					X			X	X		X					X	X						
Läbivad kompetentsid	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

X – tähistatakse, millises õppekava moodulis arendatakse ja hinnatakse nimetatud kompetentsi

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Majutusteenindus		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	Majutamise ja toitlustamise valdkonna alused	2	Endla Kuura, Tiina Kiibus
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija planeerib enda tööalast arengut majutamise ja toitlustamise valdkonnas lähtudes elukestva õppe põhimõtetest		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
40 t	12 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
õppija orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas ja lähipiirkonnas Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 2 kokku: 12	leiab ja paigutab kaardile lähipiirkonnast eluks ja õpinguteks olulisemad objektid leiab õppetöös vajaliku informatsiooni kooli infosüsteemist kirjeldab rühmatööna praktikaettevõtteid vastavalt juhendile nimetab ja leiab üles oma kooli erinevad teenindusüksused ja algaval perioodil õpetavad õpetajad nimetab õpilase kohustused ja õigused vastavalt õppetööd reguleerivatele dokumentidele kasutab sobivat õppemeetodit etteantud õppeülesande lahendamiseks	Tutvumine kooliga, õppeklasside ja –laboritega. Tutvumine õpperühmaga ÕIS –i kasutamine, kooli koduleht, vajaliku info leidmine PKHK õppekorralduseeskiri, kooli kodukord Majutusettevõtted linnas ja regioonis Praktikaettevõtete kirjeldus	Õppekäik, interaktiivne loeng, rühmatöö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Paaristöö.
 Õpilane leiab koolist talle etteantud vajalikud ruumid ja inimesed; kasutab info leidmiseks kooli kodulehte, õppeinfosüsteemi ja infokioski.
 Rühmatöö.
 Õpilane kirjeldab etteantud kriteeriumide alusel rühmatööna talle olulisi objekte linnas ja regioonis sh kahte praktikaettevõtet

Hindamismeetod:

Rühmatöö

Lävend

Paaristöö.
 Õpilane leiab koolist talle etteantud vajalikud ruumid ja inimesed; kasutab info leidmiseks kooli kodulehte, õppeinfosüsteemi ja infokioski.
 Rühmatöö.
 Õpilane kirjeldab etteantud kriteeriumide alusel rühmatööna talle olulisi objekte linnas ja regioonis sh kahte praktikaettevõtet

Iseseisvad tööd

Praktikaettevõtete kirjeldus

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>õppija tunneb õpingute ülesehituse eri etappe ja planeerib eriala õppekava alusel oma isiklikud õppe-eesmärgid</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 6 kokku: 16</p>	<p>kirjeldab kutsestandardi põhjal tööandjate ootusi endale kui tulevasele valdkonna töötajale, toob välja tööks vajalikud isikuomadused ja kirjeldab valdkonna kutseeetikat</p> <p>leiab kutse omistamisega seonduvat informatsiooni ja kirjeldab hindamise sisu ja toimumist</p> <p>loetleb rühmatööna elukestva õppimise võimalusi oma valdkonnas</p> <p>nimetab rühmatööna eriala õppekava alusel õppekava eesmärgi, ühikute/mooduli eesmärgid</p> <p>koostab juhendamisel isikliku õppeplaani ja sõnastab õppeperioodiks oma õppe-eesmärgid</p> <p>hindab etteantud hindamiskriteeriumide alusel oma valmisolekut eriala õpinguteks</p>	<p>Kutsestandard, kutsekirjeldus, kutseeetika</p> <p>Kutsestandardi nõuded majutusteenindajale</p> <p>Kutseeksam, eksamitöö, EHRL</p> <p>Elukestev õpe, edasiõppimisvõimalused</p> <p>Õppekava, moodulid, hindamine, õppeplaani</p> <p>Isiklik õppeplaani, valmisolek õpinguteks</p>	<p>Rühmatöö. mõistekaart, iseseisev töö</p>	<p>Mitteeristav</p>

Hindamisülesanne:

Mõistekaart. Õpilane koostab mõistekaardi hommikusöögiteenindajast lähtudes isiksuseomadustest ja kutseeetikast.
 Rühmatöö. Õpilane selgitab kutse omistamist ja kutseeksami sisu ning toimumist, elukestva õppimise võimalusi valitud erialal.
 Isiklik õppeplaani. Õpilane sõnastab oma õppeeesmärgid, analüüsib enda valmisolekut õppimiseks ja koostab etteantud juhendi alusel isikliku õppeplaani.

Hindamismeetod:

Rühmatöö

Lävend

Mõistekaart. Õpilane koostab mõistekaardi hommikusöögiteenindajast lähtudes isiksuseomadustest ja kutseeetikast.
 Rühmatöö. Õpilane selgitab kutse omistamist ja kutseeksami sisu ning toimumist, elukestva õppimise võimalusi valitud erialal.
 Isiklik õppeplaani. Õpilane sõnastab oma õppeeesmärgid, analüüsib enda valmisolekut õppimiseks ja koostab etteantud juhendi alusel isikliku õppeplaani.

Iseseisvad tööd

Mõistekaart - toateenija; Isikliku õppeplaani koostamine

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

<p>õppija mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses ning majutus- ja toitlustusettevõtete rolli turismimajanduses</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 4 kokku: 14</p>	<p>kirjeldab rühmatööna turismi kui majandusharu sisu ja tähtsust lähtuvalt peamistest suundumustest Eestis kirjeldab rühmatööna majutus- ja toitlustusettevõtete tähtsust ja kasu turismisihtkoha, turismiettevõtjate, külastajate ja kohalike elanike seisukohast kirjeldab rühmatööna majutus- ja toitlustusettevõtete tähtsust turisti silmis riigi kui turismisihtkoha maine kujundajana juhendi alusel</p>	<p>Turism kui majandusharu, majutusettevõtete roll turismimajanduses</p> <p>Turismiettevõtted linnas ja regioonis</p> <p>Turismimajanduse kasu ettevõtjatele, külastajatele ja kohalikele elanikkonnale</p> <p>Turismiettevõtete maine</p>	rühmatöö	Mitteeristav
<p>Hindamisülesanne: Rühmatöö. Õpilane kirjeldab turismi kui majandusharu, selle olulisust Eesti ja kohalikus majanduses ettevõtte, elanikkonna, turistide ja sihtkoha vaates. Analüüsib kuidas turism mõjutab paikkonna arengut ja mainet.</p>		<p>Hindamismeetod: Rühmatöö</p>		
<p>Lävend</p>				
<p>Rühmatöö. Õpilane kirjeldab turismi kui majandusharu, selle olulisust Eesti ja kohalikus majanduses ettevõtte, elanikkonna, turistide ja sihtkoha vaates. Analüüsib kuidas turism mõjutab paikkonna arengut ja mainet.</p>				
<p>Iseseisvad tööd</p>				
<p>Linna ja regiooni turismiettevõtetega tutvumine</p>				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>õppija mõtestab majutamise ja toitlustamise valdkonna erinevate ettevõtete äriideesid</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 kokku: 10</p>	<p>kirjeldab rühmatööna Eestis toimivatest valdkonna ettevõtetest vähemalt kolme erineva äriidee järgi tegutseva ettevõtte äriideid ning tuues välja nende olulisemad sarnasused ja erinevused sõnastab rühmatööna vähemalt kolm majutamise ja toitlustamise valdkonna ettevõtte äriideed vastates küsimustele kellele, mida ja kuidas ning toob välja nende ettevõtete äriideede olulisemad sarnasused ning erinevused nimetab ja iseloomustab rühmatööna etteantud ettevõtete kliendirühmi loetleb etteantud äriidee järgi töötavate ettevõtete tooteid ja teenuseid kirjeldab valdkonna ettevõtete kodulehekülgi kujunduslikust aspektist kirjeldab rühmatööna Eesti majutamise ja toitlustamise ettevõtete arengulugu leiab juhendi alusel informatsiooni majutamise ja toitlustamise kohta asjakohastest teabeallikatest sh leiab</p>	<p>Majutusettevõtete äriideed, kodulehed, teabeallikad</p> <p>Majutusettevõtete äriideede analüüs, ettevõtete arengulood</p> <p>Majutusettevõtete kliendirühmad, teenused ja tooted</p>	rühmatöö	Mitteeristav

meediat, viitab kirjalikes töödes kasutatud allikatele

Hindamisülesanne:

Rühmatöö. Õpilane leiab kolme majutusettevõtte kodulehed, toob välja ettevõtete äriideed ja võrdleb neid omavahel. Nimetab samade ettevõtete kliendirühmad, tooted ja teenused. Analüüsib etteantud juhendi alusel ettevõtete kodulehtede kujundust. Tutvub ettevõtete arengulooga ja nimetab töös kasutatud allikad.

Hindamismeetod:

Rühmatöö

Lävend

Rühmatöö. Õpilane leiab kolme majutusettevõtte kodulehed, toob välja ettevõtete äriideed ja võrdleb neid omavahel. Nimetab samade ettevõtete kliendirühmad, tooted ja teenused. Analüüsib etteantud juhendi alusel ettevõtete kodulehtede kujundust. Tutvub ettevõtete arengulooga ja nimetab töös kasutatud allikad.

Lõimitud teemad	keel ja kirjandus 4 sotsiaalne 4 võõrkeel 3 kunstiained 2
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks on vajalik kõikide õpiväljundite all olevate hindamistööde teostamine lävendi tasemel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	http://www.ehrl.ee ; http://www.kutsekoda.ee ; http://www.puhkaeestis.ee ; majutusettevõtete kodulehed, õpetaja koostatud PP esitlused, http://www.hariduskeskus.ee ; ÕIS; infokiosk,

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	lilleseadja		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	Karjääriplaneerimine ja ettevõtluse alused	6	Aino Juurikas, Endla Kuura, Ruth Leping, Reet Parind, Kristel Sepp
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas lähtudes elukestva õppe põhimõtetest		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktiline töö	
110 t	36 t	10 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
õppija mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 9 kokku: 39	analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab enda tugevusi ja nõrkusi seostab kutse, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt praktika- ja töökohtade kohta koostab juhendi alusel elektroonilisi kandideerimisdokumente lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast: CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus valmistab juhendi alusel ette ja osaleb näidistööintervjuul koostab juhendamisel endale sh elektrooniliselt lühi- ja pikaajalise karjääriplaani	Mina kui isiksus- tugevused ja nõrkused. Vajadused, töö väärtused, võimed, motivatsioon Erivõimed, oskused, vilumus. Elurollid, töötamist mõjutavad isiksuseomadused. Hea töötaja omadused õpitavas valdkonnas lõa Tööjõuturg ja selle muutumine õpitavas valdkonnas. Töötösimise allikad. Avatud- ja varjatud tööturg. Töökoha sobivuse hindamine. III õppeaasta	Interaktiivne loeng, iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:
Karjääriplaani

Hindamismeetod:
Iseseisev töö

Lävend
Õpilane koostab karjääriplaani õpetaja poolt antud juhiste järgi
Iseseisvad tööd
Eneseanalüüs Karjääriplan

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>õppija mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 5 iseseisev töö: 3 kokku: 8</p>	<p>kirjeldab juhendi alusel oma majanduslikke vajadusi, lähtudes ressursside piirastusest selgitab juhendi alusel nõudluse ja pakkumise ning turutasakaalu kaudu turumajanduse olemust</p> <p>koostab elektrooniliselt juhendi alusel enda leibkonna ühe kuu eelarve</p> <p>loetleb iseseisvalt Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse</p> <p>täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni</p> <p>leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt finantsasutuste poolt pakutavate põhiliste teenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta</p> <p>kasutab majanduskeskkonnas orienteerumiseks juhendi alusel riiklikku infosüsteemi e-riik</p>	<p>II õppeaasta</p> <p>Majanduse olemus. Inimese majanduslikud vajadused, ressurssid, ressursside piiratus.</p> <p>Turg. Nõudmine ja pakkumine. Turumajandus.</p> <p>Eelarve, eelarve koostamine.</p> <p>Maksud, otsesed ja kaudsed maksud.</p> <p>Tulud ja kulud. Tulude deklareerimine.</p> <p>Pangad, pankade teenused.</p> <p>e-riik. Portaali kasutusvõimalused</p>	<p>Iseseisev töö arvutis, rühmatöö, interaktiivne loeng</p>	<p>Mitteeristav</p>

Hindamisülesanne: Eelarve koostamine	Hindamismeetod: Arvestustöö
--	---------------------------------------

Lävend
Õpilane kirjeldab turumajanduse olemust, oma vajadusi ja ressurssisäästlikku tarbimist. Nimetab töövõtjale ja tööandjale kehtivaid makse, täidab näidistuludeklaratsiooni, leiab panga kodulehelt pakutavaid laene ja kasutab laenukalkulaatorit. Siseneb e-riiki ja leiab enda kohta käiva info. Esitab iseseisva töö.
Iseseisvad tööd
Eelarve koostamine etteantud ülesande alusel

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>õppija mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas</p>	<p>kirjeldab meeskonnatööna ettevõtluskeskkonda Eestis lähtudes</p>	<p>Ettevõtluskeskkond Eestis. Ettevõtja, palgatööline.</p> <p>Ettevõtluskeskkond õpitavas valdkonnas.</p>	<p>rühmatöö, iseseisev töö arvutis, interaktiivne</p>	<p>Mitteeristav</p>

<p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 5 kokku: 5</p>	<p>õpitavast valdkonnast võrdleb iseseisvalt lähtuvalt ettevõtluskeskkonnast oma võimalusi tööturule sisenemisel palgatöötajana ja ettevõtjana kirjeldab meeskonnatööna vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid tutvustab meeskonnatööna ühe ettevõtte majandustegevust ja seda mõjutavat ettevõtluskeskkonda kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele kirjeldab ja analüüsib ettevõtte äriideed õpitava valdkonna näitel ja koostab elektrooniliselt meeskonnatööna juhendi alusel lihtsustatud äriplaani</p>	<p>Kultuurilised erinevused ettevõtluskeskkonna mõjutajana Äriidee, äriplaani, äriplaani koostamine</p>	<p>loeng</p>	
<p>Hindamisülesanne: Õpilane koostab etteantud juhendi alusel äriplaani</p>		<p>Hindamismeetod: Arvestustöö</p>		
<p>Lävend</p>				
<p>Äriplaani koostamine. Õpilane koostab etteantud juhendi alusel äriplaani.</p>				
<p>Iseseisvad tööd</p>				
<p>Ettevõtluskeskkonna kirjeldus. Õpilane kirjeldab rühmatöös oma eriala ettevõtluskeskkonda, võimalusi siseneda ettevõtluskeskkonda töövõtjana ja tööandjana, vastustustundlikku majandustegevuse põhimõtteid ja analüüsin ühe majandustegevust ja ettevõtluskeskkonda.</p>				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>õppija mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 50 iseseisev töö: 15 kokku: 65</p>	<p>loetleb ja selgitab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutuse põhilisi suundumisi lähtudes riiklikust strateegiast loetleb ja selgitab iseseisvalt tööandja ja töötajate põhilisi õigusi ning kohustusi ohutu töökeskkonna tagamisel ja kirjeldab riskianalüüsi olemust tunneb ära ja kirjeldab meeskonnatööna töökeskkonna üldist füüsilisi, keemilisi, bioloogilisi, psühhosotsiaalseid ja füsioloogilisi ohutegureid ja meetmeid nende vähendamiseks tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb meeskonnatööna lähtuvalt seadustes sätestatud töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega kirjeldab meeskonnatööna tulekahju</p>	<p>II õppeaasta Töötervishoid ja töökeskkond. I kursus 10+4 tundi Töötervishoiu ja töökeskkonnaalase info leidmine Töötaja õigused ja kohustused ohutu töökeskkonna kujundamisel. Töökeskkonna ohutegurid. Tulekahju, käitumine tulekahju korral. Tööõnnetused.Riskianalüüs. Tööseadusandlus. III kursus 10 +2 tundi Töölepingud, info leidmine töölepinguseaduse kohta. Ajatöö ja tükitöö. Bruto- ja netopalk. Ajutine töövõimetus. Dokumendihaldus, dokumentide koostamine ja vormistamine. Digiallkirjastamine. Dokumentide säilitamine.</p>	<p>interaktiivne loeng, iseseisev töö arvutis, õppekäik, rühmatöö</p>	<p>Mitteeristav</p>

	<p>ennetamise võimalusi ja kirjeldab iseseisvalt enda tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas</p> <p>leiab iseseisvalt tervishoiu ja tööohutusealast informatsiooni erinevatest allikatest juhtumi näitel</p> <p>leiab iseseisvalt ja elektrooniliselt juhendi alusel töölepinguseadusest informatsiooni töölepingu, tööajakorralduse ja puhkuse kohta</p> <p>võrdleb iseseisvalt töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu põhilisi erinevusi</p> <p>loetleb ja kirjeldab lühidalt töötaja õigusi, kohustusi ja vastutust sisaldavaid organisatsioonisiseseid dokumente</p> <p>arvestab juhendi abil iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto- ja netopalka ning ajutise tööõimetuse hüvitist</p> <p>kirjeldab meeskonnatööna asjaajamise ja dokumendihalduse tähtsust organisatsioonis</p> <p>koostab ja vormistab iseseisvalt juhendi alusel elektroonilise algatus- ja vastuskirja ning e-kirja sh allkirjastab digitaalselt</p> <p>kirjeldab iseseisvalt dokumentide säilitamise vajadust organisatsioonis ja seostab seda isiklike dokumentide säilitamisega</p>			
--	--	--	--	--

Hindamisülesanne:

Praktikaettevõtte töökeskkonna analüüs (praktikaaruande osa)

Hindamismeetod:

Rühmatöö

Lävend

Õpilane kirjeldab ja analüüsib praktikaettevõtte töökeskkonda etteantud kriteeriumide alusel

Iseseisvad tööd

Tööseadusandlusega tutvumine. Õpilane leiab internetist töösuhteid reguleerivaid õigusakte ja võrdleb erinevaid töölepinguvorme omavahel.

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>õppija käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil</p> <p>Jaotus tundides:</p> <p>teoreetiline töö: 20</p> <p>praktiline töö: 10</p> <p>iseseisev töö: 9</p> <p>kokku: 39</p>	<p>kasutab situatsioonile sobivat verbaalset ja mitteverbaalset suhtlemist</p> <p>kasutab erinevaid suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava selgitab ja järgib suhtlemissituatsioonides üldtunnustatud käitumistavasid</p> <p>kasutab tulemusliku meeskonnatöö</p>	<p>Suhtlemise alused, verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine</p> <p>Suhtlemisvahendid, telefoni- ja internetisuhtlus.</p> <p>Suhtlemissituatsioonid, hea suhtlemise tavad</p> <p>Kultuurilised erinevused suhtlemisel</p>	<p>Loeng, rollimängud, õppekäik, vaatlus</p>	<p>Mitteeristav</p>

põhimõtteid kirjeldab juhendi alusel meeskonnatööna kultuurilisi erinevusi suhtlemisel loetleb ja kirjeldab meeskonnatööna kliendikeskse teeninduse põhimõtteid lahendab juhendi alusel tavapäraseid teenindussituatsioone			
Hindamismeetod: Praktiline töö			
Lävend			
Õpilane teenindab ning nõustab kliente			
Iseseisvad tööd			
E-kirja koostamine ja saatmine etteantud ülesande alusel			
Praktilised tööd			
teenindamine, suhtlemine klientidega			

Lõimitud teemad	Lõimitud üldõpingud: keel ja kirjandus 12 võõrkeel 8 sotsiaalne 14
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamistööde teostamine lävendi tasemel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Õpetajate koostatud töölehed, harjutused Kandideerimise dokumentide näidised www.tootukassa.ee , www.rajaleidja.ee T. Paes, T. Jürivete, H Ferschel Oma rada, 2013 Norman Amundson, Gray Poehnell Karjääriteed, 2011 Karjääriõpetuse valikkursus kutseõppeasutuses - Kutseõppeasutuse õpetajaraamat , SA Innove 2007

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
3	Turismimajanduse alused	5	Endla Kuura, Ene Külaots, Ruth Leping, Sirje Tamm, Heili Västrik, Mati Mettus, Tiina Kiibus
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab turismimajanduse olemust, rolli, põhilisi statistilisi näitajaid ja seost teiste majandusharudega, rakendab turismi- ja majutusala teadmisi erialase info hankimisel ja küllastajatele teenuste pakkumisel		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
105 t	25 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab turismi ja reisijate liigitust ning turismiettevõtluse sisu Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 4 kokku: 14	selgitab rühmatööna juhendi alusel mõistete reisimine, turism, reisijad, turist ja ühepäevakülastaja sisu ning omavahelisi sarnasusi ja erinevusi selgitab rühmatööna juhendi alusel väljamineva, sissetuleva ja siseturismi sisu ning sellega kaasnevat kasu või kahju Eesti kui turismi sihtkoha seisukohast vaadatuna tutvustab rühmatööna juhendi alusel turismiettevõtluse erinevaid sektoreid toetudes Eesti riiklikule turismiarenduskavale kirjeldab juhendi alusel rühmatööna turismiettevõtluse majanduslikku, kultuurilist, sotsiaalset ja ökoloogilist mõju	Turismi alused Eesti kui turismi sihtkoht sise- ja väliturismile Turismiettevõtlus Turismiarenduskava	Rühmatöö, iseseisev töö arvutis, esitlused	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Rühmatöö: õpilane koostab rühmatööna esitluse, milles on lahtiseletatud turismiga seotud mõisted, Eesti kui turismi sihtkoha sisu ja turismiettevõtluse mõju Eesti majandusele, kultuurile, sotsiaalsele- ja ökoloogilisele keskkonnale.

Hindamismeetod:

Rühmatöö

Lävend
Rühmatöö: õpilane koostab rühmatööna esitluse, milles on lahtiseletatud turismiga seotud mõisted, Eesti kui turismi sihtkoha sisu ja turismiettevõtluse mõju Eesti majandusele, kultuurile, sotsiaalsele - ja ökoloogilisele keskkonnale.
Iseseisvad tööd
Turismiarenduskavaga tutvumine http://www.mkm.ee/arenduskavad-turism/ ja töölehe täitmine

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
edastab asjakohast Eesti turismi- ja majutusosalast infot korrektses kirjakeeles kasutades turismimajandust reguleerivaid õigusakte ja andmebaase Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 2 kokku: 22	nimetab ja kirjeldab rühmatööna olulisemad andmebaasid turismi- ja majutusosalase info leidmiseks Eestis leiab ja kasutab juhendi alusel rühmatööna Eesti turismi- ja majutusosalast ettevõtlust reguleerivaid õigusakte teemakohase probleemi lahendamisel kasutab külastajatele info edastamiseks Eesti ametliku turismiportaali andmeid korrektses erialases kirjakeeles	10 tundi keelt ja kirjandust Turismiinfo Turismialane seadusandlus Turismialane info internetis	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö, õppekäik Pärnu Turismiinfopunkti	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane koostab paaristööna vastavalt külastaja soovile ühepäevase automatika õpetaja poolt antud piirkonnas. Töös peavad kajastuma külastatavad turismiobjektid, toitumiskoht ja sõidumarsruut. Praktilise töö vormistamisel kasutab sobivaid keelenorme, tunneb õigekirja, kasutab oskuskeelt, koostab ja vormistab teksti vastavalt juhendile.			Hindamismeetod: Rühmatöö	
Lävend				
Õpilane koostab vastavalt külastaja soovile ühepäevase automatika õpetaja poolt antud piirkonnas. Töös peavad kajastuma külastatavad turismiobjektid, toitumiskoht ja sõidumarsruut.				
Iseseisvad tööd				
Turismiinfoportalidega tutvumine. Tööleht.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
iseloostab statistiliste andmete alusel turismimajanduse toimimist Eestis Jaotus tundides: teoreetiline töö: 35 iseseisev töö: 5 kokku: 40	loetleb rühmatööna juhendi alusel turismistatistika põhilisi näitajad ja selgitab neid konkreetse näite põhjal tutvustab rühmatööna juhendi alusel Eesti majutusettevõtete sihtturgude jaotust ja suundumisi kasutades Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse andmeid iseloostab rühmatööna juhendi alusel sise- ja välituristide jagunemist peamiste	matemaatika 25+3 Turismistatistika Majutusettevõtete sihtturud Turistide reisimise eesmärgid	rühmatöö, iseseisev töö arvutis, interaktiivne loeng	Mitteeristav

reisi eesmärkide lõikes
kasutades Eesti turismistatistikat

Hindamisülesanne:

Rühmatöö. Õpilane koostab kokkuvõtte Eesti turismi statistikast tuues välja sihtturgude jaotuse, sise- ja välituristide jaotuse reisieesmärkide järgi.

Hindamismeetod:

Rühmatöö

Lävend

Rühmatöö. Õpilane koostab kokkuvõtte Eesti turismi statistikast tuues välja sihtturgude jaotuse, sise- ja välituristide jaotuse reisieesmärkide järgi.

Iseseisvad tööd

Turismistatistikaga tutvumine. Tööleht.

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab hotellimajanduse sisu, sellega seotud ettevõtete liigitamist ja ülesehitust Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 4 kokku: 14	kirjeldab juhendi alusel hotellimajanduse komponente ja seoseid teiste ettevõtlusvaldkondadega kirjeldab juhendi alusel erineva suurusega majutusettevõtete ülesehitust, sellega seotud osakondade tegevusvaldkondi ja ametikohti nimetab majutusettevõtete liigid Eestis lähtuvalt turismiseadusest ja toob asjakohaseid kirjeldavaid näiteid kirjeldab hotellide liigitamist sihtrühma, asukoha, suuruse ja teenuste taseme alusel võrdleb rühmatööna juhendi alusel iseseisvaid ja ketihotelle nimetades eeliseid, puuduseid ning toob hotelliketide näiteid Eestist	Hotellimajanduse alused Majutusettevõtete ülesehitus, osakondade tegevusvaldkonnad ja ametikohad Majutusettevõtete liigid Majutusettevõtete liigid sihtrühma, asukoha jne alusel Hotelliketid ja iseseisvad hotellid	rühmatöö, iseseisev töö arvutis, interaktiivne loeng	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Õpilane sooritab testi majutusettevõtete liikide, majutusettevõtete osakondade ja nende ülesannete ning ametikohtade kohta.

Hindamismeetod:

Test

Lävend

Õpilane sooritab testi majutusettevõtete liikide, majutusettevõtete osakondade ja nende ülesannete ning ametikohtade kohta.

Iseseisvad tööd

Õpilane leiab <http://www.youtube.com> illustreerivaid videosid erinevate hotelliliikide kohta

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

Mõistab majutusettevõtte põhi- ja lisateenuseid lähtudes erinevate küllastajate ootustest, vajadustest ja ettevõtte äriideest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 4 kokku: 24	kirjeldab juhendi alusel majutusettevõtte eri osakondade poolt pakutavaid põhi- ja lisateenuseid tutvustab küllastajatele majutusettevõtte teenuseid lähtuvalt kliendi ootustest ja vajadustest arvestades ettevõtte võimalustega võrdleb rühmatööna eri liiki majutusettevõtete teenuseid vastavalt ettevõtte äriideele	sotsiaallained 10 Majutusettevõtete põhi- ja lisateenused Majutusettevõtete äriideed Majutusettevõtete teenuste tutvustamine	rühmatöö, iseseisev töö arvutis, interaktiivne loeng	Mitteeristav
--	--	---	--	--------------

Hindamisülesanne:

Paaristöö. Õpilane soovib majutusettevõtte teenuseid vastavalt etteantud kliendi soovidele ja vajadustele.

Hindamismeetod:

Rühmatöö

Lävend

Õpilane on sooritanud iseseisva töö ja hindamisülesande.

Iseseisvad tööd

Õpilane koostab kokkuvõtte ühe majutusettevõtte põhi- ja lisateenustest ning esitleb oma tööd õpperühmale

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
mõistab konkreetse majutusettevõtte küllastajate peamisi reisimotiive, vajadusi ja ootusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 6 kokku: 16	võrdleb rühmatööna juhendi alusel majutusettevõtte küllastajate reisimotiive, kasutades turismistatistika andmeid kirjeldab rühmatööna juhendi alusel erinevate majutusettevõtete äriideede põhjal küllastajate ootusi ja vajadusi kirjeldab kliendi rahulolu ja tagasisidesüsteemi olulisust ja kasu nii majutusettevõtte kui ka küllastaja seisukohast	Küllastajate reisimotiivid, ootused ja vajadused Tagasiside kogumine, erinevad tagasiside võimalused ja tagasiside analüüs. Tagasiside kasutamine ettevõtte arenguks.	Eristav

Hindamisülesanne:

Test moodulis õpitud teemade ja alateemade kohta.

Hindamismeetod:

Test

Hinne 3

Test on sooritatud vähemalt 51% õigete vastustega

Hinne 4

Test on sooritatud vähemalt 70% õigete vastustega

Hinne 5

Test on sooritatud vähemalt 90% õigete vastustega

Iseseisvad tööd

Ühe majutusettevõtte tagasisidega tutvumine majutusettevõtte kodulehel.

Lõimitud teemad

Lõimitud üldõpingud:
Matemaatika 24 tundi

	Sotsiaalne 10 tundi Keel ja kirjandus 10 tundi
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli õpiprotsessi hinnatakse kujundava ja mitteeristava hindamisega. Mooduli hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamistööde sooritamine vähemalt lävendi tasemel. Mooduli kokkuvõttev hindamine on eristav hindamine. Hindamistöö sooritatakse mooduli lõpus, hindamistöö on kirjeldatud viimase õpiväljundi all.
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	Tooman, H. (2010) Kuidas kasvab turismipuu. Tallinn: Argo. http://www.mkm.ee/arengukavad-turism/ http://www.ethl.ee/ http://www.turism.ee/ http://www.manor.ee/ http://www.visitparnu.com/et/ http://www.maaturism.ee/ Kuhhi, M. Eesti ametikeel llo,2006 Kitsnik, M Koka ja kelneri erialane eesti keel, Tallinn, 2010 Kraut, E Eesti õigekeel, Koolibri, 2004

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Majutusteenindajad		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	Majapidamistööd	9	Sven Jürgenson, Endla Kuura, Ene Külaots, Ruth Leping, Reet Parind, Sirje Tamm, Heili Västrik, Mati Mettus, Tiina Kiibus
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Mooduli eesmärgiks on, et õpilane mõistab majapidamistöö sisu ja korraldust, koristab kõiki majutusettevõtte ruume töötades säästlikult ja hügieeniliselt, lähtudes ettevõtte standarditest		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktiline töö	
90 t	34 t	110 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
õppija mõistab majapidamistöö tähtsust, sisu ja koostööd majutusettevõtte teiste osakondadega Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 8 kokku: 38	selgitab juhendi alusel majapidamistöö tähtsust, küllastaja rahulolu, majutusettevõtte maine, müügitöö ja füüsilise keskkonna puhtuse seisukohast nimetab majapidamistöö eesmärgid ja vastutusala sõltuvalt majutusettevõtte suurusest kirjeldab rühmatööna juhendi alusel majapidamistööga seotud ametikohtade tööülesandeid väikeses, keskmise suurusega ja suures majutusettevõttes kirjeldab rühmatööna majapidamisosakonna igapäevast koostööd majutusettevõtte teiste osakondade töötajatega selgitab rühmatööna toateenija rolli kvaliteetse külastuselamuse pakkujana ja nimetab peamised tööandja ootused antud ametikohal töötajale	keel ja kirjandus 10+4 Majapidamisosakonna ülesanded, eesmärgid ja vastutusala Majapidamisosakonna ametikohad, tööülesanded, tööjuhendid Toateenijale esitatavad nõuded, küllastajate ootused ametikoha töötajale	Rühmatöö, iseseisev töö, interaktiivne loeng	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Mõistekaart			Hindamismeetod: Rühmatöö	

Rühmatöö: majutusevõtte struktuur, -ametid, -ülesanded, koostöö teiste osakondadega.	Iseseisev töö
Lävend	
Rühmatöö: õpilane koostab esitluse, milles on järgmised osad: - majapidamisosakonna tähtsus, ülesanded ja seosed teiste majutusevõtte osakondadega - majapidamisosakonna ametikohad ja nende tööülesanded erisuurustega majutusevõtetes -toateenija mõistekaart	
Iseseisvad tööd	
Toateenija mõistekaart	

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab majapidamistöõde planeerimise ja korralduse põhimõtteid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 8 kokku: 38	selgitab rühmatööna juhendi alusel majapidamistöõ planeerimisega seotud tegevusi kirjeldab majutusevõttes majapidamistöõga seotud erinevaid ladusid ja ladustamise põhimõtteid kirjeldab rühmatööna voodipesu ja rätikute, restoranipesu, ametiriietuse ning küllastaja pesupesemisteenusena seotud tööetapid ühe majutusevõtte näitel leiab juhendamisel Eesti õigusaktidest tulenevaid nõudeid majutusevõtte majapidamistöõ korraldusele kirjeldab juhendi alusel küllastaja poolt majutusevõttesse maha unustatud esemete leidmisega, tehniliste rikete leidmisega, varguse või materiaalse kahjustuse leidmisega seotud tegevusi	keel ja kirjandus 10+4 Majapidamistöõde planeerimine Majapidamisosakonna laod, ladudega seotud toimingud Pesu käitlemine Majapidamisosakonna tööd reguleerivad õigusaktid Küllastajate poolt unustatud esemete käsitlemine Probleemolukordade lahendamine	Rühmatöö, iseseisev töö, iseseisev töö arvutis, õppekäik	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Õpilane planeerib rühmatööna õpetaja poolt etteantud andmete alusel majutusevõtte majapidamisosakonna töö 1 nädala jooksul	Hindamismeetod: Rühmatöö
--	------------------------------------

Lävend	
Õpilane: planeerib rühmatööna õpetaja poolt etteantud andmete alusel majutusevõtte majapidamisosakonna töö 1 nädala jooksul	
Iseseisvad tööd	
Juhendi alusel õigusaktidega tutvumine internetis	

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

<p>kasutab koristustöös koristusaineid ja koristustarvikuid töötades ergonomiliselt, ohutult ja säästlikult</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 30 iseseisev töö: 12 kokku: 52</p>	<p>märkab ja liigitab mustust pinnale kinnitumise järgi</p> <p>valib juhendi alusel konkreetse mustuse eemaldamiseks sobiva koristusaine, doseerib ja kasutab ainet säästlikult ja eesmärgipäraselt</p> <p>valib juhendi alusel sobivad isikukaitsevahendid vastavalt koristustöö iseloomule</p> <p>valib juhendi alusel sobiva koristustarviku/koristusmasina ning kasutab neid sihipäraselt ja ergonomiliselt töötades</p> <p>puhastab ja hooldab juhendi alusel koristustarvikuid</p> <p>sooritab juhendi alusel koristustöö järgselt sobivaid taastusharjutusi aktiivse töövõime säilitamiseks</p> <p>kirjeldab esmaabi koristusaine söövituse, silma sattumise, allaneelamise ja mürgiste aurude sissehingamise korral</p>	<p>matemaatika 10+4; Mustuse tundmine. Koristusainete valikud, koristusainete eristamine,- kasutamine. Isikukaitsevahendite tundmine ja kasutamine. Koristustarvikud, -masinad ja -seadmed, nende sihipärane ja ergonomiline kasutamine. Koristustarvikute hooldamine. Esmaabi koristusainete kahjustuse korral Taastavad harjutused</p>	<p>Interaktiivne loeng, praktiline töö, iseseisev töö,</p>	<p>Mitteeristav</p>
---	---	--	--	---------------------

<p>Hindamisülesanne: Õpilane doseerib õpetaja poolt etteantud ülesande alusel koristusaine kasutuslahuse, valmistab ette koristustarviku ja sooritab töö kvaliteetselt ning ergonomiliselt õigesti</p>	<p>Hindamismeetod: Praktiline töö</p>
---	--

<p>Lävend</p>

<p>Õpilane doseerib õpetaja poolt etteantud ülesande alusel koristusaine kasutuslahuse, valmistab ette koristustarviku ja sooritab töö kvaliteetselt ning ergonomiliselt õigesti. Õpilane esitab nõuetekohased iseseisvad tööd.</p>

<p>Iseseisvad tööd</p>

<p>Koristusainete ohutussertifikaatidega tutvumine Koristustarvikute komplekti koostamine Taastusharjutuste sooritamine Kirjeldus esmaabi kohta koristusainetega töötamisel</p>

<p>Praktilised tööd</p>

<p>Mustuse tundmine Koristusainete tundmine ja doseerimine Koristustarvikute tundmine ja kasutamine Koristustarvikute hooldamine Taastusharjutuste sooritamine</p>
--

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>valib majapidamistöös spetsiifikast lähtuvalt sobilikke võimlemisharjutusi rühi, koordinatsiooni ja vastupidavuse arendamiseks</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10</p>	<p>selgitab erinevate võimlemisharjutuste mõju erinevatele lihasgruppidele ja töövõimele</p> <p>koostab harjutuste kompleksi koos põhjendustega vastavalt etteantud juhendile</p> <p>sooritab koostatud harjutuste kompleksi</p>	<p>10 sotsiaalained</p> <p>Majapidamistöös etteantud sundasendid ja nende mõju tervisele.</p> <p>Staatiline ja dünaamiline lihaspinge.</p> <p>Harjutused lihaspinge vähendamiseks</p>	<p>Praktiline ettenäitamine</p>	<p>Mitteeristav</p>

kokku: 10			
Hindamisülesanne: Praktiline harjutamine		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend			
Õpilane koostab komplekti harjutustest ja sooritab neid harjutusi valikuliselt praktilistes tundides.			
Iseseisvad tööd			
Võimlemisharjutuste koostamine ja kasutamine igapäevatoos			
Praktilised tööd			
Õpilane kasutab praktilise koristamise käigus erinevaid võimlemisharjutusi			

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
puhastab ja hooldab hügieeniliselt erinevaid pindasid vastavalt mustuse liigile ja pinnakattematerjalile Jaotus tundides: praktiline töö: 40 iseseisev töö: 4 kokku: 44	-kirjeldab põranda ja muude pindade kattematerjalide peamisi omadusi -valib juhendi alusel vastavalt mustusele ja pinnale sobiva koristus-, kaitse- või hooldusmeetodi -puhastab, kaitseb ja hooldab juhendamisel levinumaid põranda ja muude pindade kattematerjale töötades asjakohaste töövõtete ja hügieeniliselt	Põrandakattematerjalid, hooldamine, puhastamine Pinnakattematerjalid, hooldamine, puhastamine Koristusmeetodid, hooldusmeetodid, kaitsemeetodid Põrandate ja teiste pindade praktiline hooldamine, puhastamine, kaitsmine	Praktiline töö, interaktiivne loeng, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Ühe ruumi hoolduskoristus (koristusplaan, koristusainete valimine ja doseerimine, koristustarvikute valik ja ettevalmistamine, ruumi koristamine ergonoomiliselt ja ökonoomselt.		Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö		
Lävend				
Ühe ruumi hoolduskoristus (koristusplaan, koristusainete valimine ja doseerimine, koristustarvikute valik ja ettevalmistamine, ruumi koristamine ergonoomiliselt ja ökonoomselt.				
Iseseisvad tööd				
Iseseisev töö arvutis http://www.lincona.ee . Õpetaja poolt antud töölehe täitmine (erinevate põrandakatete iseloomustamine)				
Praktilised tööd				
Põrandate kuivalt-, niiskelt- ja märjalt pühkimine Põrandate pesemine ja kaitsmine Seinapindade puhastamine Laepindade puhastamine Mööbli puhastamine ja hooldamine Sanpindade puhastamine ja desinfitseerimine				

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

<p>koristab vastavalt koristusplaanile erinevaid majutustevõtte ruume</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 40 iseseisev töö: 2 kokku: 52</p>	<p>koristab paaristööna majutusruumi vastavalt etteantud koristusjuhendile kirjeldab tehtud koristustöid ja vastab asjakohastele küsimustele</p> <p>koristab paaristööna majutustevõtte üldruumi vastavalt koristusplaanile ja koristusjuhendile</p> <p>käitub külalistest mahajäänud esemetega nõuetekohaselt järgides ettevõtte töökorraldust</p> <p>hindab enda koristustöö kvaliteeti vastavalt etteantud koristustöö kvaliteedikriteeriumitele</p>	<p>Inglise keel 10</p> <p>Majutusruumi vahe- ja lõppkoristus, suurpuhastus. Kvaliteedinäitajad ja kvaliteedi hindamine.</p> <p>Üldruumide hooldus- ja põhikoristus, suurpuhastus. Kvaliteedi hindamine.</p> <p>Tegevused küllastajatest mahajäänud esemetega</p>	<p>Praktiline töö, iseseisev töö,</p>	<p>Eristav</p>
<p>Hindamisülesanne: Majutusruumi lõppkoristus. Praktiline hindamisülesanne on ühtlasi toateenija kompetentside hindamine ja toimub kooli hindamiskomisjoni poolt</p>		<p>Hindamismeetod: Praktiline töö</p>		
<p>Hinne 3</p>	<p>Hinne 4</p>	<p>Hinne 5</p>		
<p>Õpilane koristab majutusruumi peale küllastaja lahkumist. Koostab koristusjuhendi, selgitab oma töö vajalikkust. Töötab ergonoomiliselt, hügieeniliselt ja kvaliteetselt.</p>	<p>Õpilane koristab majutusruumi peale küllastaja lahkumist. Koostab koristusjuhendi, selgitab ja põhjendab oma töö vajalikkust. Töötab ergonoomiliselt, hügieeniliselt ja kvaliteetselt. Hindab oma töö tulemust</p>	<p>Õpilane koristab majutusruumi peale küllastaja lahkumist. Koostab koristusjuhendi, selgitab ja põhjendab oma töö vajalikkust. Töötab ergonoomiliselt, hügieeniliselt ja kvaliteetselt. Hindab oma töö tulemust ja analüüsib tekkinud vigu</p>		
<p>Iseseisvad tööd</p>				
<p>Majutusruumi koristusjuhendi koostamine etteantud kriteeriumide alusel. Koostab ja vormistab juhendi järgides kirjutamisel õigekirjareegleid.</p>				
<p>Praktilised tööd</p>				
<p>Majutusruumide lõppkoristus Majutusruumide vahekoristus Suurpuhastus Üldruumide koristamine</p>				

<p>Lõimitud teemad</p>	<p>matemaatika 20+6 tundi Loodusained 28 tundi (keemia 20+4. füüsika 10+4) Sotsiaalsained 10 tundi Võõrkeel 10 tundi Keel ja kirjandus 20+8 tundi</p>
<p>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>Mooduli hindamiseks kasutatakse eristavat hindamist. Majapidamistöde õpiväljundite hindamisel õppija koostab majutusruumi koristamiseks koristusjuhendi, koristab majutustevõtte majutusruumi töötades säästlikult, hügieeniliselt ja ergonoomiliselt. Mooduli õpiprotsessi hinnatakse mitmeeristavalt ja kujundavalt.</p>
<p>Mooduli hindamine</p>	<p>eristav hindamine</p>
<p>Õppematerjalid</p>	<p>T.Tamm, E.Kuura, S.Lapp "Majapidamistöde majutustevõttes"; http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/ergonoomia/; http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/puhastusvahendid/; http://www.hkhk.edu.ee/majapidamisplaani/; http://www.hkhk.edu.ee/minibaar/; Kuhhi, M. Eesti ametikeel Ilo,2006 Kraut, E Eesti õigekeel, Koolibri, 2004</p>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Majutusteenindus		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	Toitlustamine	11	Endla Kuura, Malle Kallus, Heli Hinrikson
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane planeerib, valmistab ja serveerib einet lähtudes ressursisäästlikkusest, toiduhügieeni nõuetest ja toitlustusettevõtte töökorraldusest		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktiline töö	
95 t	31 t	160 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab toitlustusettevõtte töökorralduse, toiduainete käitlemise, hügieeni ja enesekontrolli põhimõtteid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 50 iseseisev töö: 12 kokku: 62	kirjeldab toitlustusettevõtte ruumide jaotust ja tehnoloogilise liini loogilist järjestust nimetab juhendi alusel toiduhügieeni meetmed ja ülesanded, mida toidukäitleja rakendab toitlustusettevõtte kõigis toidu käitlemise etappides loetleb isikliku hügieeni nõuded toidukäitlejale nimetab mikroorganismide arengut soodustavad tegurid ja nimetab meetmed, kuidas takistada mikroorganismide paljunemist - kirjeldab rühmatööna toiduohutuse tagamist toitlustusettevõttes - kirjeldab rühmatööna enesekontrolliplaani järgimise põhimõtteid erinevat tüüpi toitlustusettevõtteid ja kirjeldab neid vastavalt äriideele kirjeldab toitlustusettevõtte ruumide jaotust ja tehnoloogilise liini loogilist järjestust nimetab juhendi alusel toiduhügieeni meetmed ja ülesanded, mida toidukäitleja	Toitlustusettevõtete ja -teenuste liigid Toiduhügieen Suurköögi töötaja hügieen Keemia teemad: mikrobioloogia mikroobide elutegevus mikroobide paljunemise takistamine	Interaktiivne loeng. Rühmatöö.	Mitteeristav

	rakendab toitlustusettevõtte kõigis toidu käitlemise etappides loetleb isikliku hügieeni nõuded toidukäitlejale nimetab mikroorganismide arengut soodustavad tegurid ja nimetab meetmed, kuidas takistada mikroorganismide paljunemist kirjeldab rühmatööna toiduohutuse tagamist toitlustusettevõttes kirjeldab rühmatööna enesekontrolliplaani järgimise põhimõtteid			
--	---	--	--	--

Hindamisülesanne:

Õppija planeerib rühmatööna etteantud toitlustusettevõtte ruumide paigutuse ja kirjeldab tehnoloogilise liini loogilist järjestust (ideekaart ja skeem)

Hindamismeetod:

Rühmatöö

Lävend

Õppija planeerib rühmatööna etteantud toitlustusettevõtte ruumide paigutuse ja kirjeldab tehnoloogilise liini loogilist järjestust (ideekaart ja skeem)

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab majutusettevõttele hommikusöögimenüüsid, lähtudes ettevõtte äriideest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 15 iseseisev töö: 5 kokku: 20	Õpilane: kirjeldab majutusettevõtte toitlustuses kasutatavaid menüüsid erialaselt korrektsete väljenditega koostab rühmatööna, juhendi alusel majutusettevõtte hommikusöögi menüüsid lähtudes äriideest, kliendi vajadustest ja ootustest ning menüü koostamise põhimõtetest järgib menüü koostamisel tervisliku toitumise põhimõtteid soovib rühmatööna menüüsse eesti köögi toite ja jooke	keel ja kirjandus 10A+2I; Menüü koostamise alused Toitumise alused Eesti toidukultuur ja rahvusköök	Rühmatöö, iseseisev töö arvutis, interaktiivne loeng	Mitmeeristav

Hindamisülesanne:

Õpilane koostab rühmatööna õpetaja poolt antud kliendirühmale hommikusöögi menüü, sobitab menüüsse eesti köögi toite ja jooke.

Hindamismeetod:

Rühmatöö

Lävend

Õppija koostab rühmatööna õpetaja poolt antud kliendirühmale hommikusöögi menüü, sobitab menüüsse eesti köögi toite ja jooke.

Iseseisvad tööd

Tööleht. Õppija tutvub erinevat tüüpi toitlustusettevõtete kodulehel olevate hommikusöögi menüüdega, analüüsib menüü vastavust äriideega, sobivust eritoitumisvajadusega kliendile, lähtuvust tervisliku toitumise põhimõtetest

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valib toitlustustöötajale sobilikke võimlemisharjutusi rühi, koordinatsiooni ja vastupidavuse arendamiseks Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 kokku: 10	koostab rühmatööna harjutuste kompleksi koos põhjendustega vastavalt etteantud juhendile, sooritab koostatud harjutuste kompleksi	sotsiaalne 10A tundi Sundasendist tingitud terviseprobleemid ja nende vältimine Ergonoomika	Interaktiivne loeng, praktiline töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Toitlustustöötajale sobiliku harjutustekomplekti koostamine ja kasutamine			Hindamismeetod: Praktiline töö	
Lävend				
Toitlustustöötajale sobiliku harjutustekomplekti koostamine ja kasutamine				
Praktilised tööd				
Õpilane sooritab enda poolt koostatud harjutuste kava igal puhkepausil ca 2-3 minutit				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
planeerib vastavalt menüüle oma köögitoimingud ja toitade serveerimise Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 40 iseseisev töö: 6 kokku: 56	Õpilane koostab juhendi alusel paaristööna toitade valmistamiseks tööplaani ja planeerib oma töökohta köögis arvutab tooraine vajaduse vastavalt menüüle ja küllastajate arvule ja koostab tellimuse kirjeldab planeeritavate toitade valmistamiseks köögitoitude järjekorda ja planeerib selleks kuluva aja teeb ettevalmistused köögis vastavalt tehnoloogilistele kaartidele või standardretseptidele planeerib valmistatavate toitade serveerimise vastavalt ettevõtte äriideele ja klienditellimusele	20A+6I; matemaatika 20A tundi Kalkuleerimise alused Töökorralduse alused toitlustuses	Paaristöö, praktiline töö, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Kirjalik aruanne. Õpilane koostab juhendis antud ülesande alusel menüü, arvutab tooraine vajaduse ja koostab tellimuse.				
Lävend				
Õpilane koostab paaristööna köögitoitude tööplaani, planeerib vastavalt etteantud menüüle toitade serveerimiseks vajalikud töövahendid ja nõud Õpilane leiab etteantud menüü serveerimiseks vajalikud töövahendid ja nõud Kirjalik aruanne. Õpilane koostab juhendis antud ülesande alusel menüü, arvutab tooraine vajaduse ja koostab tellimuse.				

Iseseisvad tööd
Õpilane koostab paaristööna köögitööde tööplaani, planeerib vastavalt etteantud menüüle toitude serveerimiseks vajalikud töövahendid ja nõud
Praktilised tööd
Õpilane leiab etteantud menüü serveerimiseks vajalikud töövahendid ja nõud

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>valmistab juhendi järgi lihtsamaid toite vastavalt standardretseptidele</p> <p>Jaotus tundides: praktiline töö: 40 iseseisev töö: 4 kokku: 44</p>	<p>kirjeldab toitade valmistamiseks sobilikke külm- ja kuumtöötlemise meetodeid valmistab toitu ressursisäästlikult, erivajadusega küllastajaid arvestades, kasutab sobivaid ja asjakohaseid köögitöö tehnikaid, külm ja kuumtöötlemisvõtteid ning pidades kinni toiduhügieeni reeglitest loeb ja kasutab toidu valmistamisel olemasolevaid tehnoloogilisi kaarte ja standardretsepte ja järgib retseptis olevaid tooraine koguseid</p> <p>ajastab toitade valmimise vastavalt ajaressursile ja teenindussituatsioonile paneb toidud välja vastavalt tehnoloogilisele kaardile nõutud kogustes ja ettenähtud temperatuuril</p> <p>paneb toidud välja sobivatele nõudele, arvestades küllastajate arvu ja serveerimisega</p> <p>peseb nõud, töövahendid ja korrastab töökoha juhendi alusel</p>	<p>Toiduvalmistamise teooria</p> <p>Toiduvalmistamine -praktiline õppekõik</p>	<p>praktiline töö, iseseisev töö arvutis</p>	<p>Mitteeristav</p>
<p>Hindamisülesanne: õpilane lahendab ülesande, mis sisaldab toidu ressursisäästlikust, arvestab erivajadusega klienti, leiab sobivaid ja asjakohaseid köögitöö tehnikaid, sobitab õiged külm ja kuumtöötlemisvõtted ja peab kinni toiduhügieeni reeglitest</p> <p>Valmistab etteantud hommikusöögi menüü järgi toidud, serveerib toidud etteantud kogustes ja temperatuuril, paneb toidud välja sobivatele nõudele, peseb nõud, töövahendid ja korrastab töökoha juhendi alusel</p>			<p>Hindamismeetod: Praktiline töö</p>	
Lävend				
<p>Õpilane lahendab ülesande mis sisaldab toidu ressursisäästlikust, arvestab erivajadusega klienti, leiab sobivaid ja asjakohaseid köögitöö tehnikaid, sobitab õiged külm ja kuumtöötlemisvõtted ja peab kinni toiduhügieeni reeglitest</p> <p>Valmistab etteantud hommikusöögi menüü järgi toidud, serveerib toidud etteantud kogustes ja temperatuuril, paneb toidud välja sobivatele nõudele, peseb nõud, töövahendid ja korrastab töökoha juhendi alusel</p>				
Iseseisvad tööd				
Toitade valmistamise tehnoloogiad. Töölehe täitmine				

Praktilised tööd

tehnoloogiliste kaartidega tutvumine ja nende kasutamine toiduvalmistamisel töökoha ettevalmistamine standardretseptide järgi toitude valmistamine toitude valmistamine etteantud menüü järgi toitude serveerimine nõude pesemine töökoha korrastamine

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teenindab külastajaid erinevates toitlustamise teenindussituatsioonides vastavalt menüüle ja külastajate arvule lähtudes ettevõtte äriideest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 40 iseseisev töö: 4 kokku: 54	valmistab rühmatööna ette vastavalt menüüle toitude ja jookide serveerimiseks sööginõud, klaasid, söögiriistad koostab serveerimiseks vajalike vahendite nimekirja erialaselt ja keeleliselt korrektsete väljenditega	klienditeenindus 10A Sööginõud, nende valik, ettevalmistamine serveerimiseks	Praktiline töö, iseseisev töö, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane serveerib kliendile toidud, tutvustab neid vastates kliendi küsimustele, pakub sobivaid jooke, serveerib joogid õigel temperatuuril.			Hindamismeetod: Praktiline töö	
Lävend				
Õpilane serveerib kliendile toidud, tutvustab neid vastates kliendi küsimustele, pakub sobivaid jooke, serveerib joogid õigel temperatuuril.				
Iseseisvad tööd				
Serveerimisvahendite nimekirja koostamine.				
Praktilised tööd				
Õpilased valmistavad rühmatööna ette hommikusöögi laua iseteeninduseks. Õpilane teeb vastavalt etteantud menüüle eelkatte, serveerib toidud ja teenindab külastajaid lauas. Koostab arve ja arveldab külastajatega. Korrastab tööala ja töövahendid				

Õpiväljund 7	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
esitleb külastajale toitlustusettevõtte menüüs pakutavaid toite ja jooke Jaotus tundides: praktiline töö: 40 kokku: 40	kirjeldab arusaadavalt külastajatele menüüs pakutavaid toite nimetades nende koostise ja valmistamismeetodeid kirjeldab korrektsete väljenditega mittealkohoolsete ja alkohoolsete jookide sortimenti ja valmistamise põhimõtteid lähtuvalt valmistamise tehnoloogiast nimetab erinevate alkohoolsete ja mittealkohoolsete jookide serveerimistemperatuurid soovib juhendamisel kliendile menüüga	Hommikusöögi toitude tutvustamine Hommikusöögi juurde pakutavate jookide tutvustamine Alkohoolsete ja mittealkohoolsete jookide pakkumine	Iseseisev töö arvutis, paaristöö, praktiline töö	Eristav

kooskõlas olevaid jooke

Hindamisülesanne: Valmistab etteantud hommikusöögi menüü järgi toidud, serveerib toidud etteantud kogustes ja temperatuuril, paneb toidud välja sobivatele nõudele, peseb nõud, töövahendid ja korrastab töökoha juhendi alusel Õpilane teeb vastavalt etteantud menüüle eelkatte, serveerib toidud ja teenindab külastajaid lauas. Koostab arve ja arveldab külastajatega. Korrastab tööala ja töövahendid Õpilane serveerib kliendile toidud, tutvustab neid vastates kliendi küsimustele, pakub sobivaid jooke, serveerib joogid õigel temperatuuril.		Hindamismeetod: Praktiline töö
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Õpilane valmistab etteantud hommikusöögi menüü järgi toidud, serveerib toidud etteantud kogustes ja temperatuuril, paneb toidud välja sobivatele nõudele. Peseb nõud, töövahendid ja korrastab töökoha. Õpilane teeb vastavalt etteantud menüüle eelkatte, serveerib toidud ja teenindab külastajaid lauas. Koostab arve ja arveldab külastajatega. Korrastab tööala ja töövahendid.	Õpilane valmistab etteantud hommikusöögi menüü järgi toidud, serveerib toidud etteantud kogustes ja temperatuuril, paneb toidud välja sobivatele nõudele. Peseb nõud, töövahendid ja korrastab töökoha. Õpilane teeb vastavalt etteantud menüüle eelkatte, serveerib toidud ja teenindab külastajaid lauas. Koostab arve ja arveldab külastajatega. Korrastab tööala ja töövahendid. Analüüsib ja hindab oma töö tulemust.	Õpilane valmistab etteantud hommikusöögi menüü järgi toidud, serveerib toidud etteantud kogustes ja temperatuuril, paneb toidud välja sobivatele nõudele. Peseb nõud, töövahendid ja korrastab töökoha. Õpilane teeb vastavalt etteantud menüüle eelkatte, serveerib toidud ja teenindab külastajaid lauas. Pakub külastajale alternatiive nii toidu kui ka jookide osas. Koostab arve ja arveldab külastajatega. Korrastab tööala ja töövahendid. Analüüsib ja hindab oma töö tulemust.
Iseseisvad tööd		
Koostab kahe erineva alkohoolse joogi tutvustused ja serveerimisvõimalused		
Praktilised tööd		
Tutvustab kliendile toitusid, nende valmistamise tehnoloogiat ja koostist. Tutvustab kliendile mittealkohoolseid jooke ja alkohoolseid jooke, pakub erinevate toitude juurde sobivaid jooke		

Lõimitud teemad	keemia 20+3 keel ja kirjandus 10+2 matemaatika 30 inglise keel 20 suhtlemise alused 10
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli õpiprotsessi hinnatakse mitmeeristavalt. Mooduli hinde saamiseks sooritab õpilane kõik hindelised tööd ja kokkuvõtva praktilise töö, mida hinnatakse eristavalt
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	S. Rekkor- A. Kersna- A. Roosipõld- M.Merits „ TOITLUSTAMISE ALUSED“, 2008 S. Rekkor- A. Kersna- M.Merits- I. Kivisalu „ TOIDUVALMISTAMINE SUURKÖÖGIS“, 2010 S. Rekkor- A. Vainu- R. Eerik- T. Palm „ TEENINDAMISE KUNST“, 2013 M. Kotkas- A. Roosipõld“ RESTORANITEENINDUS“, 2010 HEA HÜGIEENITAVA JUHEND: http://www.vet.agri.ee/toidukontroll_hygienipakett http://e-ope.khk.ee/ek/2012/toiduvalmistamine_suurkoogis http://e-ope.khk.ee/ek/2011/tookorraldus_suurkoogis http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/toitumisopetus/?Avaleht http://Valgamaa.kok.ee/oppe/2010_toitumine_haiguste_ajal/tervislik_toitumine.html http://eope.ehte.ee/toitlustus/?Avaleht

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Majutusteenindus		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
6	Vastuvõtutöö alused	10	Endla Kuura, Ene Sepa, Tiina KiiBUS
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud I kursuse moodulid		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija tutvustab, soovib ning müüb vastuvõtu administraatorina erineva kultuuritaustaga külastajatele majutusettevõtte teenuseid, rakendades teeninduslikku mõttelaadi		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
200 t	60 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab vastuvõtuosakonna töökorraldust kõigis külastaja teekonna etappides ning seoseid majutusettevõtte teiste osakondadega Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 10 kokku: 40	-nimetab rühmatööna vastuvõtuosakonna erinevaid ametikohti, peamisi tööülesandeid ja nendevahelisi seoseid -kirjeldab rühmatööna vastuvõtuosakonna peamisi tööprotsesse külastaja teekonnal: enne saabumist, saabumisel, viibimisel, lahkumisel ja lahkumise järel -kirjeldab rühmatööna majutusettevõtte teiste osakondade peamisi tööülesandeid ja nende seoseid vastuvõtuosakonnaga -võrdleb rühmatööna automatiseerimata ja täielikult automatiseeritud majutusettevõtete vastuvõtu töökorraldust	Vastuvõtuosakonna ülesanded, ametikohad ja seosed teiste majutusettevõtte osakondadega Vastuvõtuosakonna töötaja tööülesanded klienditeekonna erinevatel etappidel Majutusettevõtte teiste osakondade ülesanded ja seosed vastuvõtuosakonnaga Automatiseeritud ja mitteautomatiseeritud vastuvõtu töökorraldus	rühmatöö, iseseisev töö arvutis, õppekäik, intervjuu	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õppija valmistab ette intervjuu vastuvõtutöötajaga, viib intervjuu läbi ja teeb sellest kokkuvõtte		Hindamismeetod: Intervjuu		
Lävend				
Intervjuu ettevalmistamine, läbiviimine ja kokkuvõtte				
Iseseisvad tööd				

Vastuvõtutöötaja intervjuerimine paaristööna. Intervjuu teema: vastuvõtutöötaja tööülesanded, ameti kirjeldus, vajalikud isiksuseomadused

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
võtab vastu erinevatest kanalitest saabuvald klientitellimusi ja töötleb neid vastavalt majutusettevõtte töökorraldusele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 10 kokku: 40	nimetab tellimuste kanaleid ja tüüpe ning garanteeritud ja garanteerimata tellimuste erinevused kirjeldab detailselt tubade tüüpe ja kategooriaid ja vooditüüpe koostab infopäringule keeleliselt korrektse vastuskirja e-etiketi ja ettevõtte teenindusstandardi alusel vastab suuliselt infopäringule telefonisuhtluse etiketi ja ettevõtte teenindusstandardi alusel broneerib soovitud majutusruumi etteantud broneeringuvormi alusel koostab juhendi alusel keeleliselt korrektse kinnituskirja koostab juhendi alusel kirjaliku, keeleliselt korrektse majutustellimuse annulleerimise kinnituse	Hotellimajandust reguleerivad seadusandlikud aktid Kutseeetika Tellimuskanalid, garanteeritud ja garanteerimata tellimused Tubade tüübid, -kategooriad ja vooditüübid Infopäring, selle vastamine Ettevõtte teenindusstandard Broneerimine Kinnituskiri Tellimuse annulleerimine	iseseisev töö arvutis, loeng, rollimängud	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane sooritab testi, milles on küsimused erinevate tellimuste-, tellimuste kinnitamise ja annulleerimise kohta, tubade tüüpide ja -kategooriate kohta ja vooditüüpide kohta			Hindamismeetod: Test	
Lävend				
Õpilane on sooritanud testi vähemalt 51% õigete vastustega ja esitanud nõuetele vastava iseseisva töö				
Iseseisvad tööd				
Õpetaja poolt antud ülesandele vastava kinnituskirja koostamine ja vormistamine				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teostab majutustellimusega külastaja sisse- ja väljaregistreerimise vastavalt majutusettevõtte töökorraldusele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 10 kokku: 40	selgitab külastajaga seotud info konfidentsiaalsuse põhimõtteid tervitat kõiki külastajaid koheselt ja naeratades, kasutab teenindades külastaja nime ning lähtub teenindusprotsessis ettevõtte teenindusstandardist küllastaja saabumisel majutusettevõttesse viib läbi korrektse ja ettevõtte teenindusstandardile vastava	Küllastajate vastuvõtmine, konfidentsiaalsus Küllastajate sisseregistreerimine Küllastaja väljaregistreerimine Ülemüük ja selle põhjused	Rollimängud, paaristöö, rühmatöö, loeng	Mitteeristav

	sisseregistreerimisprotseduuri külastaja lahkumisel majutusettevõttest viib läbi korrektse ja ettevõtte teenindusstandardile vastava väljaregistreerimisprotseduuri kirjeldab rühmatööna ülemüügi tekkepõhjuseid ja sellest tulenevate probleemide lahendusvõimalusi		
Hindamisülesanne: Paaristöö rollimänguna. Õpilane teostab hotelli külastaja sisseregistreerimise, müüb talle lisateenuseid ja registreerib külastaja hotellist välja.		Hindamismeetod: Probleemsituatsiooni lahendamine	
Lävend			
Õpilane registreerib külastaja hotelli sisse kasutades ettevõtte tüüpilist teenindusstandardit, korrektset sõnavara, müüb külastajale lisateenuseid. Õpilane registreerib külastaja hotellist välja. Õpilane esitab nõuetekohased iseseisvad tööd.			
Iseseisvad tööd			
Külastajakaardi koostamine etteantud ülesande alusel. Sisseregistreerimiseks teenindusstandardi koostamine vastavalt ettevõtte tüübile			

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teenindab külastajat erinevates vastuvõtutöö teenindussituatsioonides vastavalt majutusettevõtte töökorraldusele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 10 kokku: 40	suhtleb külastajatega teenindussituatsiooni ajal külaliskeskkonnas ja abivalmilt selgitab ettevõtte teenindusstandardi alusel külastajate soovid ja probleemid ning pakub sellele vastavalt lahendusi põhjustab pakutud lahendust või käitumist lähtuvalt kliendikeskse teeninduse põhimõtetest külastaja kaebusi lahendades vabandab, käitub mõistvalt, informeerib külastajat planeeritavast ning kontrollib tema rahulolu probleemi lahendusega	Suhtlemissituatsioonid Probleemide lahendamine Kliendikeskne teenindus	rollimängud, rühmatöö, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpetaja poolt etteantud klienditeenindusülesande lahendamine lähtuvalt seadusandlusest, teenindusstandardist, kliendikesksest teenindusest ja konfidentsiaalsuse põhimõtetest		Hindamismeetod: Probleemsituatsiooni lahendamine		
Lävend				
Õpilane lahendab probleemsituatsiooni lähtudes teenindusstandardist, kutseeetikast ja seadusandlusest				
Iseseisvad tööd				
Ühe probleemsituatsiooni väljamõtlemine ja võimalike lahenduste pakkumine				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tutvustab, soovitab ja müüb külastajale majutusettevõtte teenuseid ning arveldab külastajatega iseseisvalt, kasutades erinevaid maksevahendeid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 10 kokku: 40	kirjeldab ja soovitab rühmatööna külastajale erinevaid majutusettevõttes pakutavaid teenuseid kirjeldab rühmatööna majutusettevõtte lisamüügi võimalusi koostab külastajale juhendi alusel kirjaliku majutusarve koos kõikide lisateenustega arveldab külastajatega arveldusprotsessis, kasutades erinevaid maksevahendeid kirjeldab rühmatööna vautšeri kasutusprotsessi majutusettevõttes	Teenuste müük Arve koostamine Erinevate maksevahendite kasutamine	rühmatöö, iseseisev töö arvutis, rollimängud	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Etteantud ülesande põhjal arve koostamine kliendile			Hindamismeetod: Tööleht Suuline esitus	
Lävend				
Õpilane koostab õpetaja poolt antud ülesande põhjal ühe majutusettevõtte lisateenuste suulise müügipakkumise. Etteantud ülesande põhjal arve koostamine kliendile				
Iseseisvad tööd				
Õpilane koostab õpetaja poolt antud ülesande põhjal ühe majutusettevõtte lisateenuste suulise müügipakkumise				

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
vormistab nõuetekohaselt vastuvõtutööga seotud aruandeid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 4 kokku: 14	arvutab rühmatööna juhendi alusel välja majutuspäeva täitumuse, toa keskmise hinna ja majutuskäibe koostab rühmatööna juhendi alusel majutusettevõtte külastate saabumisaruande koostab rühmatööna juhendi alusel majutusettevõtte külastate lahkumisaruande koostab rühmatööna juhendi alusel majutuse ja lisateenuste käibearuande	Vastuvõtutöö aruanded Aruannete täitmine ja arhiveerimine	Rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane koostab etteantud tabeli alusel majutusettevõtte majutuse käibearuande			Hindamismeetod: Arvestustöö	
Lävend				
Õpilane koostab etteantud tabeli alusel majutusettevõtte majutuse käibearuande				

Õpiväljund 7	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab majutusteenuste teenuste hinnapakkumisi individuaal- ja rühmakülastajatele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 40 iseseisev töö: 6 kokku: 46	kirjeldab rühma- ja individuaaltellimuste hinnapakkumise erinevusi ja sarnasusi lähtudes ettevõtte hinnapoliitikast kirjeldab teenuse vahendaja komisjonitasu tekkimist hinnapakkumise koostamisel lähtudes ettevõtte hinnapoliitikast koostab kirjaliku keeleliselt korrektse hinnapakkumise individuaalkliendile arvestades külastaja ootusi ja vajadusi, lähtudes ettevõtte võimalustest, hinnapoliitikast ja müügitöö eetikast	Hinnapakkumine rühmatellimusele Hinnapakkumine individuaaltellimusele Hinnapoliitika, erinevad hinnad Hinnapakkumise koostamine individuaalkliendile	rühmatöö, iseseisev töö arvutis	Eristav
Hindamisülesanne: Hinnapakkumine rühmatellimuse alusel. Õpilane koostab hinnapakkumise etteantud päringu alusel, kasutab hinnapakkumiseks ühte vabalt valitud hotelli, esitleb oma tööd suuliselt			Hindamismeetod: Hindeline arvestus	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
Hinnapakkumine on koostatud lähtuvalt ülesandest, suuline esitlus vigadeta. Töö on vormistatud vastavalt kirjalike tööde vormistamise juhendile	Hinnapakkumine on koostatud lähtuvalt ülesandest, suuline esitlus vigadeta. Töö on vormistatud vastavalt kirjalike tööde vormistamise juhendile. Õpilane selgitab oma töö põhimõtteid ja vastab küsimustele	Hinnapakkumine on koostatud lähtuvalt ülesandest, suuline esitlus vigadeta. Töö on vormistatud vastavalt kirjalike tööde vormistamise juhendile. Õpilane selgitab oma töö põhimõtteid ja vastab küsimustele. Analüüsib oma tööd ja pakub alternatiivseid lahendusi.		
Iseseisvad tööd				
Hinnapakkumise koostamine etteantud individuaaltellimuse alusel				

Lõimitud teemad	keel ja kirjandus 20+10 matemaatika 30+8 suhtlemisõpetus 10+4
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli õppeprotsessi hinnatakse mitmeeristavalt. Mooduli kokkuvõtte hindamine toimub viimase õpiväljundi hindamisega. Hinnapakkumine rühmatellimuse alusel. Õpilane koostab hinnapakkumise etteantud tellimuskirja alusel, kasutab hinnapakkumiseks ühte vabalt valitud hotelli, koostab arve ja esitleb oma tööd suuliselt
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	T.Viin -R. Villig Hotellimajanduse alused T.Viin Hotelli vastuvõtt http://web.ametikool.ee/~heli.leppik/arve/ http://www.hotelliveeb.ee/?gclid=CO3fg4nHgr4CFUf4wgodbX0AxA

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Majutusteenindus_õige		
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
7	Erialane võõrkeel	9	Maie Jesjutina, Taisi Talviste
Nõuded mooduli alustamiseks	vene keele algtase A 1		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab lihtsa erialase mõttevahetuse tuuma, suhtleb teenindussituatsioonides võõrkeelt kõnelevate majutus- ja toitlustusettevõtte külastajatega, edastab oma erialase tööga toitlustus- ja majutusettevõttes seotud suulist ja kirjalikku infot		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
160 t	74 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab lihtsa erialase teksti tuuma, koostab igapäevatööga seotud erialast teksti Jaotus tundides: teoreetiline töö: 40 iseseisev töö: 10 kokku: 50	loeb lihtsat erialast teksti ja vastab teksti sisu kohta esitatud küsimustele koostab erialase teksti, kasutades majutus- ja toitlustusalast terminoloogiat, väljendeid ning järgides grammatika reegleid koostab enda CV ja motivatsioonikirja juhendi alusel	Eriala kirjeldamine, isiksuseomadused, mis on vajalikud sellel erialal töötamiseks Majutusteenindus eriala plussid ja miinused Tegevused ja toimingud, mis on seotud majutusteenindusega. Tulevase elukutse kirjeldus. CV ja motivatsioonikirja koostamine juhendi alusel	lugemis-/ või kuulamisülesande täitmine juhendi alusel, vestlus senistest töökogemustest ja tulevikuplaanidest, rühmatöö (eriala tutvustus), sõnavara test, paaritöö, rollimäng	Eristav
Hindamisülesanne: rollimäng näidistööintervjuu sooritamise (loeb töökuulutusi, koostab CV ja motivatsioonikirja) Selgitab oma eriala plussid ja miinused. Mõlemad valmistuvad nii intervjuueerija kui intervjuueeritava rolliks			Hindamismeetod: Suuline esitus	
Hinne 3	Hinne 4		Hinne 5	
õpilane sooritab näidistööintervjuu arusaadavas vene keeles	õpilane sooritab näidisintervjuu viisakalt ja korrektselt arusaadavas vene keeles		õpilane sooritab näidisintervjuu viisakalt ja korrektselt arusaadavas vene keeles, vastab esitatud küsimustele	
Iseseisvad tööd				
erialase sõnavara omandamine erialase sõnavara õpimapi koostamine				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
vestleb küllastajatega lihtsates igapäevastes tööalastes situatsioonides Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 12 kokku: 42	suhtleb juhendamisel küllastajatega lihtsates teenindussituatsioonides, sõnastab arusaadavalt oma mõtteid kliendiga suhtlemisel informeerib juhendamisel küllastajaid peamistest teenustest ja kasutustingimustest suhtleb juhendi alusel küllastajatega suuliselt, sealhulgas telefoni teel arvestades suhtlemis- ja etiketinõudeid juhatab kliendile teed majutusettevõtte erinevatesse ruumidesse kasutades ettevõtte ruumiplaani	Suhtlusetiketi põhireeglid Tervitus ja suhtluse alustamine, teised viisakusväljendid Info edastamine Telefonivestlus. Küsimustele vastamine. Teenused ja kasutustingimused Tee juhatamine majutusettevõtte erinevatesse ruumidesse kasutades ettevõtte ruumiplaani	dialoog, paaristöö, lugemis- ja kuulamisülesannete täitmine, sõnavara test	Eristav
Hindamisülesanne: paaristöö- dialoogide koostamine ja läbi mängimine antud suhtlussituatsioonide kohta (telefonivestlus kliendiga, klientide informeerimine teenuste ja kasutustingimuste kohta, tee juhatamine majutusettevõtte erinevatesse ruumidesse, kasutades ise koostatud ettevõtte ruumiplaani)			Hindamismeetod: Rühmatöö	
Hinne 3		Hinne 4	Hinne 5	
õpilane vestleb dialoogis küllastajatega arusaadavas vene keeles igapäevastes tööalastes situatsioonides, sh ka telefoniteel		õpilane vestleb dialoogis viisakalt ja abivalmilt küllastajatega arusaadavas vene keeles igapäevastes tööalastes situatsioonides, sh ka telefoniteel	õpilane vestleb selges ja ladusas vene keeles küllastajatega igapäevastes tööalastes situatsioonides, sh ka telefoniteel, vastab küsimustele	
Iseseisvad tööd				
Erialase sõnavara õpimapi koostamine Erialase sõnavara omandamine Majutusettevõtte plaani koostamine				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel majapidamistö- ja spaa-alast võrkeelset terminoloogiat Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 16 kokku: 46	nimetab korrektses võrkeeles majutusettevõtete liigid nimetab korrektsete võrkeelsete terminitega erinevaid majutusettevõtte ruume tutvustab juhendi alusel ennast toateenijana tuppa sisemisel ja selgitab välja külalise koristamise soovi nimetab korrektsete võrkeelsete terminitega majutusruumis kasutatava voodipesu ja erinevad rätikud tutvustab juhendi alusel küllastajale olulisemaid ilu-, tervise- ja spaateenuseid,	Majutusettevõtete liigid Majutusettevõtte ruumid Toateenija sõnavara (enesetutvustus, kliendi soovi välja selgitamine, majutusruumis kasutatava voodipesu ja erinevate rätikute nimetused) Ilu-, tervise- ja spaateenused.	Töö tekstiga, väljenditega ja sõnavaraga, dialoog. Paaristöö, rollimäng, sõnavara test	Eristav
Hindamisülesanne: paaristöö- dialoogi koostamine antud suhtlussituatsioonide kohta(toateenija tutvustab juhendi alusel iseennast, selgitab välja külalise			Hindamismeetod: Hindeline arvestus	

koristamise soovi, tutvustab majutusevõtte liigid, nimetab korrektselt majutusruumis kasutatavad voodipesu ja tutvustab juhendi alusel küllastajale olulisemaid ilu-, tervise- ja spaateenuseid) Mõlemad valmistuvad nii külalise kui ka toateenja rolliks ja esitavad rollimänguna.		
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
õpilane mõistab ja kasutab arusaadavalt suulises suhtluses rollimängus majapidamistö- ja spaa-alast venekeelset terminoloogiat	õpilane mõistab ja kasutab korrektselt suulises suhtluses rollimängus majapidamistö- ja spaa-alast venekeelset terminoloogiat	õpilane mõistab ja kasutab spontaanselt ja ladusalt suulises suhtluses rollimängus majapidamistö- ja spaa-alast venekeelset terminoloogiat
Iseseisvad tööd		
Erialase vene keele omandamine (toateenindaja sõnavara) Ilu-, tervise- ja spaateenuste loetelu koostamine		

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel toidlustusalast võrkeelset terminoloogiat Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 16 kokku: 46	nimetab korrektsete võrkeelsete terminitega toidukorrad ja ajad, menüü roagrupid ja joogid ning loetleb hommikusöögilaua road nimetab korrektsete võrkeelsete terminitega laua katmisel kasutatavad lihtsamad laua- ja serveerimisnõud ning söögiriistad tutvustab juhendi alusel küllastajale menüüs olevate toitade koostist ja valmistamist	Restoran Toidukorrad ja ajad. Roagrupid. Hommikusöögilaua road. Joogid. Menüü lugemine ja koostamine. Serveerimisnõud ning söögiriistad. Menüüs olevate toitade tutvustamine.	töö tekstiga, lugemis- ja kuulamisülesannete täitmine, dialoog, sõnavara test, rollimäng	Eristav
Hindamisülesanne: rollimäng "Restoranis", kasutades oma koostatud menüüd, milles õpilane nimetab korrektses vene keele toidukorrad ja ajad, loetleb hommikusöögilaua road ning tutvustab küllastajale menüü ja menüüs olevate toitade koostised, nimetab lihtsamad laua serveerimisnõud ja söögiriistad			Hindamismeetod: Rühmatöö	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
õpilane sooritab arusaadavlt klienditeeniduse rollimängus "Restoranis", kasutades toidlustusalast venekeelset terminoloogiat	õpilane sooritab korrektselt ja viisakalt klienditeeniduse rollimängus "Restoranis", kasutades vajalikku toidlustusalast venekeelset terminoloogiat	õpilane sooritab spontaanselt ja ladusalt klienditeeniduse rollimängus "Restoranis", kasutades toidlustusalast venekeelset terminoloogiat		
Iseseisvad tööd				
Erialase venekeelse sõnavara omandamine Toidlustussõnavara õpimapi koostamine Venekeelse menüü koostamine				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel vastuvõtutööalast terminoloogiat Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 20 kokku: 50	nimetab korrektsete võrkeelsete terminitega erinevad toatüübid ja kirjeldab numbritubade sisustust tutvustab juhendi alusel majutusevõtte teenuste sisu koostab juhendi alusel majutusevõtte	Erinevad toatüübid ja numbritubade sisustus Majutusevõtte teenused Külaliste vastuvõtmine, sisse- ja väljaregistreerimisprotseduur.	töö tekstiga, lugemis- ja kuulamisülesannete täitmine, dialoog, rühmatöö	Eristav

	vastuvõtus külalise sisseregistreerimisprotseduuri lihtsa dialoogi kasutades erialast vastuvõtutöö terminoloogiat koostab juhendi alusel majutusettevõtte vastuvõtus külalise väljaregistreerimisprotseduuri lihtsa dialoogi kasutades erialast vastuvõtutöö terminoloogiat			
--	---	--	--	--

Hindamisülesanne:

rühmatöö-plakati "Uue hotelli avamine" koostamine ja suuline esitamine, rollimäng "Uue hotelli külastaja sisse- ja väljaregistreerimine".

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
õpilane tutvustab arusaadavalt majutusettevõtte toatüüpe ja kirjeldab nende sisustust, sooritab sisse ja -väljaregistreerimisprotseduuri rollimängus	õpilane tutvustab viisakalt ja korrektselt toatüüpe ja nende sisustust kirjeldab nende sisustust, sooritab korrektselt sisse ja -väljaregistreerimisprotseduuri rollimängus	õpilane tutvustab spontaanselt ja ladusalt vene keeles toatüüpe ja nende sisustust, kirjeldab nende sisustust, sooritab korrektselt ja viisakalt sisse ja -väljaregistreerimisprotseduuri rollimängus
Iseseisvad tööd		
Erialase sõnavara omandamine		

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli läbimiseks on vajalik täita iga õpiväljundi puhul eraldi välja toodud hindamisülesanded vähemalt lävendi tasemel. Sooritatud peavad olema ka kõik iseseisva töö ülesanded. Mooduli kokkuvõtva hinde saamiseks suhtleb õpilane võõrkeelt kõnelevate majutus- ja toitlustusettevõtte küllastajatega ja edastab oma erialase tööga toitlustus- ja majutusettevõttes seotud suulist ja kirjalikku infot
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	Ele Viilpus Turismi vene keel, Kirjastus Argo 2013; А.Голубева, А.Задорина, Е.Ганапольская "Русский язык для гостиниц и ресторанов", С.-Пт. 1998. С.Хавронина, Л. Харламова, И. Казнышкина "Практический курс русского языка для работников сервиса", Москва, 2007, Рекламные проспекты гостиниц и ресторанов

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Majutusteenindus		
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
8	Erialane inglise keel	5	Maie Jesjutina, Sirje Tamm
Nõuded mooduli alustamiseks	Õpilane on omandanud inglise keele grammatika ja sõnavara ulatuses, mis vastab Euroopa Nõukogu keeleoskustasemele B1.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab keerukamat erialast mõttevahetust, suhtleb latusalt inglise keelt kõnelevate majutus- ja toitlustusettevõtte külastajatega teenindussituatsioonides, koostab selget ja üksikasjalikku erialast teksti, edastab oma erialases töös toitlustus- ja majutusettevõttega seotud suulist ja kirjalikku infot.		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained		Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	
100 t		30 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab erialast teksti, koostab selge ja üksikasjaliku erialase teksti ning väljendab ja põhjendab oma seisukohti Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	loeb keerukat erialast teksti ja vastab teksti sisu kohta esitatud küsimustele koostab erialase teksti, kasutades majutus- ja toitlustusalast terminoloogiat ja väljendeid grammatika reeglite kohaselt edastab kirjalikku infot, sh elektrooniliselt, arvestades suhtlemis- ja etiketinõudeid koostab juhendi alusel enda CV ja kaaskirja	Töö majutusosalal Hotelliäri ja kultuuride ristumine Erialase teksti analüüs Ametlik kirjavahetus Minu karjäär	Iseseisev töö tekstiga Arutlus Intervjuu Rühmatöö	Eristav
Hindamisülesanne: Erialane tekst Töövestlus Kinnituskiri CV ja kaaskirja koostamine			Hindamismeetod: Iseseisev töö Analüüs Intervjuu	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
Õpilane mõistab erialase teksti sisu kuid keerukama teksti juures vajab abi. Mõistab erialast terminoloogiat. Koostab lihtsamaid korrektseid ametialaseid kirju. Saab hakkama töövestlusega ning CV koostamisega.	Õpilane mõistab keerukama erialase teksti sisu ja arutleb selle üle toetudes ette antud küsimustele. Mõistab hästi erialast terminoloogiat. Koostab korrektseid ametialaseid kirju. Tuleb hästi toime töövestlusel kasutades selgitavaid näiteid. Koostab põhjaliku Europassi CV .	Õpilane mõistab keerukama erialase teksti sisu, väljendab oma arvamust loetust ning teeb kokkuvõtte olulisemast. Mõistab ja kasutab latusalt erialast terminoloogiat. Koostab keerukaid sobivas stiilis ametialaseid kirju. Töövestluse		

keelekasutus on ladus; pakub näiteid ning esitab küsimusi. Koostab põhjaliku Europassi CV kasutades pikemaid lauseid ning illustreerivaid näiteid.

Iseseisvad tööd

Majutusasutuse ja pakutavate teenuste kirjalik tutvustus Kinnituskirja koostamine Kaaskirja ja Europassi CV koostamine

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
vestleb küllastajatega spontaanselt ja ladusalt igapäevastes tööalastes situatsioonides Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	suhtleb vabalt küllastajatega erinevates teenindussituatsioonides, sõnastab kliendiga suhtlemisel oma mõtteid ladusalt informeerib juhendamisel küllastajaid peamistest teenustest ja kasutustingimustest suhtleb juhendi alusel küllastajatega suuliselt, sh telefoni teel, arvestades suhtlemis- ja etiketinõudeid juhatab kliendile teed majutusettevõtte erinevatesse ruumidesse, kasutades ettevõtte ruumiplaani	Hotelli sisseregistreerimine Majutus ja muud pakutavad teenused Päringud Ametlik telefonisuhtlus Tee juhatamine majutusettevõttes	Vestlus Paaristöö Rühmatöö Rollimäng	Eristav
Hindamisülesanne: Rollimäng		Hindamismeetod: Rühmatöö Suuline esitus		
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
Õpilane vestleb küllastajatega abivalmilt ja arusaadavalt igapäevastes tööalastes situatsioonides.	Õpilane vestleb küllastajatega igapäevastes tööalastes situatsioonides viisakalt, abivalmilt ja ladusalt .	Õpilane vestleb küllastajatega spontaanselt ja ladusalt igapäevastes tööalastes situatsioonides.		
Iseseisvad tööd				
Tutvub suulisele esitlusele esitatavate nõuetega. Koostab põhjaliku esitluse konkreetse majutusasutuse ning pakutavate teenuste kohta.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel majutusalasal võrkeelset terminoloogiat Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	nimetab korrektses võrkeeles majutus-ja toitlustusettevõtete liigid nimetab korrektsete võrkeelsete terminitega erinevaid majutusettevõtte ruume nimetab korrektsete võrkeelsete terminitega erinevad toatüübid ja kirjeldab numbritubade sisustust tutvustab juhendi alusel majutusettevõtte teenuste sisu tutvustab juhendi alusel tuppa sisemisel	Majutus-ja toitlustusettevõtete liigid Toatüübid ja numbritubade sisustus Majutusasutuste poolt pakutavad lisateenused Toateenija kohustused ja ülesanded	Loeng Individuaalne töö Rollimäng Rühmatöö	Eristav

	ennast toateenijana ja selgitab külaliselt toakoristamise soovi nimetab korrektsete võõrkeelsete terminitega majutusruumis kasutatavad voodipesu ja erinevad rätikud tutvustab juhendi alusel külastajale olulisemaid ilu-, tervise- ja spaa-teenuseid		
Hindamisülesanne: Rollimäng		Hindamismeetod: Suuline esitus	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5	
Kasutades abimaterjale(hotelli infovoldik jms) tutvustab kliendile majutusasutuse poolt pakutavaid teenuseid. Tuleb toime küsimustele vastamisega.	Tutvustab kliendile abivalmilt ning korrektset majutusala võõrkeelset terminoloogiat kasutades pakutavaid teenuseid. Vastab viisakalt ja asjalikult lisaküsimustele.	Tutvustades kliendile suuliselt majutusasutuse poolt pakutavaid teenuseid kasutab suhtlemisel ladusalt majutusala võõrkeelset terminoloogiat. Vastab soravalt ja viisakalt kliendi küsimustele.	
Iseseisvad tööd			
Koostab õpimapi, kuhu salvestab: 1) loetelu erinevatest majutus- ja toitlustusettevõtete liikidest kasutades ette antud online materjale (näiteks: http://babelnet.sbg.ac.at/themepark/services/accommodation/types/list.htm) 2) piltsõnastiku tubade koristamisel kasutatavatest puhastusvahenditest/tarvikutest ning voodipesust ja rätikutest			

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel toitlustusalast võõrkeelset terminoloogiat Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	nimetab korrektsete ingliskeelsete terminitega hommikusöögilaua toite loetleb etteantud menüü alusel lõuna- ja õhtusöögi menüü roagrupid ja joogid nimetab etteantud menüü alusel, korrektsete ingliskeelsete terminitega hommikusöögilaua katmisel kasutatavad lauanõud ja serverimisvahendid teenindab juhendi alusel külastajaid toitlustusteeninduse olukorras inglise keeles, arvestades nende eripära ja viisaka suhtlemise reegleid tutvustab juhendi ja etteantud menüü alusel kliendile pakutava toidu koostist ja valmistusviise nimetab eritoitumise liigid ja toob etteantud menüü alusel näiteid neile sobivatest roogadest arveldab külastajaga nii sularahas kui ka makseterminali kasutades	Toitlustamine • Lauanõud ja serverimisvahendid • Hommikusöök hotellis • Menüü • Restoranis teenindamine • Eritoitumisvajadused	Loeng Väitlus Rühmatöö Rollimäng Vestlus	Eristav
Hindamisülesanne: Rollimäng - kelner/ettekandja (laua eelkatmisest arve tasumiseni) Rühmatöö - eritoitumisvajadused		Hindamismeetod: Rühmatöö Praktiline töö		

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Teenindab abivalmilt inglise keelset menüüd kasutades külastajaid majutusasutuse restoranis. Oskab anda soovitusi ja selgitusi menüüs olevate roogade kohta.	Teenindab viisakalt ja abivalmilt korrektset inglise keelt kasutades külastajaid majutusasutuse restoranis. Selgitab piisava põhjalikkusega menüüs olevate roogade koostist ning tuleb hästi toime eritoitumisvajadustega klientidega.	Teenindab viisakalt ja abivalmilt ladusalt teenindusalast inglise keelt kasutades külastajaid majutusasutuse restoranis. Selgitab põhjalikult menüüs olevate roogade koostist ning tuleb edukalt toime eritoitumisvajadustega klientidega.
Iseseisvad tööd		
Koostab menüü eesti rahvustoitudest Loeb ja tõlgib erialase teksti laiemalt levinud eritoitumisvajadustest; koostab kokkuvõtte		

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tutvustab Eesti Vabariiki ja lähipiirkonna huviväärsusi ning juhatab kliendile teed soovitud kohta Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	kirjeldab Eesti Vabariigi struktuuri ja ajaloolist kujunemist nimetab Eesti Rahvakalendri Tähtpäevade Andmebaasi, kasutades rahvakalendri tähtpäevi ja nendega seotud rahvustoite kogub ja edastab külastajale informatsiooni lähipiirkonna kultuurisündmuste ja vaatamisväärsuste kohta, kasutades vastavat turismikataloogi juhatab külastajale teed ja tutvustab küsitud kohalikke objekte, kasutades vastavat turismikataloogi	Euroopa Liit ja Eesti Vabariik Eesti populaarsemad vaatamisväärsused Tee juhatamine ja ühistranspordi kasutamine Eesti Rahvakalender	Individuaalne töö Uurimusõpe	Eristav
Hindamisülesanne: Küsimustiku täitmine Suuline esitus		Hindamismeetod: Iseseisev töö Suuline esitus		
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
Oskab nimetada olulisemaid fakte Eesti Vabariigi kohta. Soovib infovoldikuid kasutades lähipiirkonna huviväärsusi ning annab arusaadavaid juhiseid soovitud kohta jõudmiseks	Oskab nimetada olulisemaid fakte Eesti Vabariigi kohta. Soovib viisakalt ja abivalmilt lähipiirkonna huviväärsusi ning selgitab erinevaid võimalusi soovitud kohta jõudmiseks	Vestleb soravalt Eesti Vabariiki ja lähipiirkonna huviväärsusi puudutataval teemadel. Annab põhjalikke soovitusi erinevate paikade külastamiseks ning ladusalt selgitab erinevaid võimalusi soovitud paika jõudmiseks.		
Iseseisvad tööd				
Täidab küsimustiku kasutades Euroopa Liidu kodulehte Tutvustab suuliselt kahte vaatamisväärsust Eestis, põhjendades miks turist peaks neid külastama				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli läbimiseks on vajalik täita iga õpiväljundi puhul eraldi välja toodud hindamisülesanded vähemalt lävendi tasemel. Sooritatud peavad olema ka kõik iseseisva töö ülesanded.
Mooduli hindamine	eristav hindamine

Õppematerjalid

Be My Guest Francis O'Hara, Cambridge University Press 2008
English Grammar in Use Raymond Murphy, Cambridge University Press 2002
Market Leader pre-intermediate David Cotton, David Falvey, Simon Kent, Pearson Education Limited 2009
Tourism and Catering Workshop Neil Wood, Oxford University Press 2003
Welcome Leo Jones Cambridge University Press 2008
E-kursus "Koka erialane inglise keel", autor Sirje Tamm

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Majutusteenindus		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
9	Huviväärsused	3	Endla Kuura, Tiina Kiibus
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud Majutamise ja toitlustamise valdkonna alused		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija soovib majutustevõtte külastajatele Eestis arhitektuuri-, loodus-, ja kultuurisihikohti ja vaatamisväärsusi ning aktiivsete tegevuste võimalusi		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
60 t	18 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
soovib Eesti tuntumaid turismisihikohti ja vaatamisväärsusi rakendades teadmisi Eesti köögist, loodusest, sakraal-, militaar- ja tsiviilarhitektuurist Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	nimetab erinevate Eesti piirkondade traditsioonilist ja tänapäevast Eesti kööki pakkuvaid toidukohti kirjeldab rühmatööna Eesti rahvusparkide looduspärandit ja soovib neid külastamiseks lähtudes külastajate huvist koostab rühmatööna juhendi alusel ühe külastuspäeva programmi, lähtudes külastaja huvist sakraal-, militaar- ja tsiviilarhitektuuri objektide vastu	10+6; kunstained 10 Eesti toitu pakkuvad toitlustuskohad Rahvuspargid Eestis Sakraal-, militaar- ja tsiviilarhitektuuri objektid Eestis	Rühmatöö, iseseisev töö, paaritöö arvutis, õppekäik Pärnu linna arhitektuurimälestiste vaatlemiseks	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Ühe külastuspäeva programmi koostamine Pärnu erinevate toidukohtade, militaarobjektide, tsiviilhitiste ja sakraalobjektide külastamiseks.			Hindamismeetod: Rühmatöö	
Lävend				
Õpilane koostab rühmatööna juhendi alusel ühe külastuspäeva programmi, lähtudes külastaja huvist sakraal-, militaar- ja tsiviilarhitektuuri objektide vastu. Õpilane esitab nõuetekohase iseseisva töö.				
Iseseisvad tööd				
Kahe erinevast piirkonnast Eesti toitu pakkuva toidukoha menüü näited. Õpilane koostab esitluse 2 toidukohast ja nendes pakutavatest menüüdest				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
soovib Eesti tuntumaid turismihti rakendades teadmisi Eesti osalusvõimalusega muuseumitest, teemaparkidest ja aktiivse tegevuse võimalustest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 5 kokku: 15	kirjeldab juhendi alusel erinevates Eesti piirkondades tegutsevate osalusvõimalusega muuseumite teenuseid, mis sobivad lastega peredele, põllumajanduse-, tehnika- ja ajaloo huvilistele külastajatele nimetab rühmatööna juhendi alusel konkreetse majutusevõtte tegevuspiirkonnas külastajale pakutavaid aktiivse tegevuse võimalusi kirjeldab ja soovib külastajatele nende huvidest lähtuvalt Eesti teemaparke	Muuseumid Eestis, osalusvõimalused muuseumides Aktiivse tegevuse võimalused piirkonnas ja Eestis Teemapargid piirkonnas ja Eestis	rühmatöö, iseseisev töö, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Rühmatöö. Eestis asuva aktiivse osalusvõimalusega muuseumi ja lähipiirkonnas asuva majutusvõimaluse tutvustus			Hindamismeetod: Rühmatöö	
Lävend				
Õpilane esitleb rühmatööna aktiivse osalusvõimalusega muuseumi ja selle lähipiirkonnas asuvat majutusevõtet. Õpilane esitab nõuetekohase iseseisva töö.				
Iseseisvad tööd				
Ühe vabalt valitud teemapargi tutvustus				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
soovib külastajale eriomelisi kultuuripiirkondi Eestis toetudes teadmiste Eesti kultuuripärandist Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 4 kokku: 24	iseloomustab Eesti kultuuripärandit keele, laulu, tantsu ja kombestikuga seonduva põhjal kirjeldab juhendi alusel rühmatööna eriomeliste kultuuripiirkondade Kihnu saare, Mulgimaa, Setomaa, Võrumaa, Hiiumaa, Muhumaa, Saaremaa ning vanausuliste ja rannarootslaste kultuuripärandit nimetab Eesti ametliku turismiportaali andmeid kasutades eriomeliste kultuuripiirkondade Kihnu saare, Mulgimaa, Setomaa, Võrumaa, Hiiumaa, Muhumaa, Saaremaa ja vanausuliste ning rannarootslaste kultuuripärandit tutvustavaid söögikohti ja muuseume nimetab rühmatööna juhendi alusel konkreetse majutusevõtte tegevuspiirkonnas tuntumaid kultuuri suursündmuseid või festivale	10+4; kunstiained 10 Eesti kultuuripärand Kohalik kultuuripärand Kultuuripärandi säilitamine Kultuurilised suursündmused	Interaktiivne loeng, iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Ühe valitud Eesti piirkonna kultuuripärandit tutvustav ettekanne	Hindamismeetod: Ettekanne/esitlus
Lävend	
Õpilane koostab esitluse ühe eesti piirkonna kultuuripärandi kohta ja esitleb seda suuliselt. Õpilane esitab nõuetekohase iseseisva töö järgmise õpiväljundi hindamisel.	
Iseseisvad tööd	
Ühe Eesti kihelkonna kultuuripärandi lühitutvustus	

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
soovib küllastajatele Eesti turismisihtkohti ja vaatamisväärsusi arvestades majutuskoha geograafilist asukohta Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13	näitab juhendi alusel küllastajale soovitatud turismisihtkoha, vaatamisväärsuse, rahvuspargi ja kultuuripiirkonna asukoha Eesti kaardil soovib juhendi alusel rühmatööna Eesti kaarti kasutades küllastajale sihtkohta jõudmise võimalused	Eesti kaart Pärandkultuuri piirkonnad Eestis Turismiportaalid	Iseseisev töö arvutis, interaktiivne loeng	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane leiab Eesti kaardilt etteantud turismimagnetid ja vaatamisväärsused ja soovib kohalejõudmiseks sobivaid võimalusi.		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus		
Lävend				
Õpilane leiab Eesti kaardilt etteantud turismimagnetid ja oskab soovitada Pärnust kohalejõudmiseks võimalusi.				
Iseseisvad tööd				
Ühe valitud Eesti piirkonna kultuuripärandit tutvustav ettekanne				

Lõimitud teemad	Kunstiained 20 tundi
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamisülesannete vähemalt lävendi tasemel sooritamine
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	A. Särg. Pärnumaa mõisad ja mõisnikud. K. Tähepõld. Giidi käsiraamat Tallinnast Narvani. A. Keskspaik. Eesti väikesaared. DVD Imeline Eestimaa. DVD Imeline lihtne maa -Eestimaa. T. Viirand Eestimaa. Kultuurituristi teejuht. http://www.puhkaeestis.ee ; http://www.manor.ee ;

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Majutusteenindus		
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
10	Klienditeeninduse alused	4	Endla Kuura, Ruth Leping, Reet Parind, Malle Kallus, Kristel Sepp, Sirje Tamm, Heili Västrik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab teenindusprotsessis kliendikeskse teenindamise põhimõtteid		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
85 t	19 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab külastaja vajadustele ja soovidele orienteeritud teenuse ja teenindamise olemust majutus- ja toitlustusettevõtluses Jaotus tundides: teoreetiline töö: 25 iseseisev töö: 6 kokku: 31	mõistab teeninduse olemust ja teeninduskultuuri tähtsust eristab teenindusliku mõttelaadi mitteteeninduslikust mõttelaadist teab peast teenindusliku mõttelaadi tunnuseid tunneb teenindaja teeninduspädevusi mõistab klientide soove ja vajadusi toob näiteid erinevast kultuurist pärit klientide soovidest iseloomustab ühe kliendirühma soove ja vajadusi lähtuvalt toitumisest	15+6; sotsiaallained 10 TEENINDUS. Teenindusühiskond. Teeninduskultuur. Teeninduskultuur ja teeninduskvaliteet. Teeninduskvaliteedi seos elukvaliteediga. Teeninduspädevused. Teeninduslik mõttelaad ja mitteteeninduslik mõttelaad. Teenused ja kaubad. KLIENT. Klientide ootused teenindusele. Klientide rühmitamine. Erinevast kultuurist pärit klientide teenindamine. Erivajadustega klientide teenindamine. Laste ja seenioride teenindamine.	Interaktiivne loeng, paaristöö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Õpilane koostab paaristööna ettekande ühe kliendirühma soovide ja vajaduste kohta (lapsed, seeniorid, erinevast kultuuriruumist pärist kliendid (moslemid, juudid, kristlased jne), laktoositalumatud kliendid, gluteenitalumatud kliendid jt)
 Ettekandes sisalduvad: kliendirühma iseloomustus, toitumise eripäraga arvestamine ning põhimõtted, millega peab teeninduses vastavate klientide teenindamisel arvestama.

Hindamismeetod:

Ettekanne/esitlus

Lävend

Õpilane koostab paaristööna ettekande ühe kliendirühma soovide ja vajaduste kohta (lapsed, seeniorid, erinevast kultuuriruumist pärist kliendid (moslemid, juudid, kristlased jne), laktoositalumatud kliendid,

gluteenitalumatud kliendid jt)

Ettekandes sisalduvad: kliendirühma iseloomustus, toitumise eripäraga arvestamine ning põhimõtted, millega peab teeninduses vastavate klientide teenindamisel arvestama.

Iseseisvad tööd

Õpilane koostab paaristööna ettekande ühe kliendirühma soovide ja vajaduste kohta.

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab teenindaja erinevaid rolle teenindusprotsessis, rakendab majutus- ja toitlustusettevõtte teenindusprotsessis sobivat suhtlemistehnikat ja käitumist Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 6 kokku: 36	nimetab külastaja peamised ootused teenindajale teenindusprotsessis nimetab tööandja peamised ootused teenindajale lähtudes kliendikesksest teenindamisest ja kutse-eeskikast selgitab rühmatööna teenindaja rolli ettevõtte maine kujundamisel selgitab teenindaja vastutust teenindusprotsessi toimimise eest vastavalt etteantud majutusettevõtte teenindusstandardile	20+6; keel ja kirjandus 10 TEENINDAJA. Teenindaja isik, isikuomadused. Teenindaja rollid. Esmamulje. Positiivse esmamulje loomine. TEENINDAJA SUHTLEMISVIIS. Suhtlemisoskuse tähtsus ja olemus ning selle arendamise võimalused. Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine. Teenindaja kõnekeel. Aktiivne kuulamine. Kontakti alustamine ja lõpetamine kliendiga. Telefonisuhtlus. Kuulamise oskus. Küsitlemise oskus.	Õppekäik, rollimängud, interaktiivne loeng, õppefilmid	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Teeninduse vaatlus ja selle analüüs. Õpilane külastab teenindusettevõtet, jälgib teeninduskultuuri ja koostab selle põhjal kokkuvõtte, mida esitleb tunnis kaasõpilastele.

Vaatluse

käigus jälgib:

Kliendi/klientide märkamise või kliendi märkamise suhtlemise nõudmisel

Kontakti loomine kliendiga

Kliendi soovide väljaselgitamine/mõistmine. Kliendi kuulamine

Teenindaja hoiak - sõbralikkus ja viisakus/ebasõbralikkus ja ebaviisakus jne

Teenindaja kehakeel

Abivalmidus/ Vastutulematus

Teeninduse sujuvus/korraldamatus

Kontakti lõpetamine

Hindamismeetod:

Iseseisev töö

Lävend

Õpilane koostab iseseisva õppekäigu tulemusena analüüsi kogetud/ nähtud teenindusolukorra kohta.

Iseseisvad tööd

Õppekäik Teeninduse vaatlus ja selle analüüs. Õpilane külastab teenindusettevõtet, jälgib teeninduskultuuri ja koostab selle põhjal kokkuvõtte, mida esitleb tunnis kaasõpilastele.

Praktilised tööd

Kokkuvõttes kasutab erinevatest infoallikatest saadud teavet enda loodud tekstis, põhjendab, tekstis kasutab sobivat sõnakasutust vastavalt suhtlussituatsioonile.

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
rakendab majutus- ja toitlustusettevõtte teenindusprotsessis sobivat suhtlemistehnikat ja käitumist Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 7 kokku: 37	Lähtudes kliendikeskse teeninduse põhimõtetest alustab ja lõpetab teenindusolukorra kasutades sobivaid viisakusväljendeid luues positiivse õhkkonna käitub kehtestavalt erinevates teenindusolukordades kasutades sobivaid sõnalisi ja mittesõnalisi suhtlusvahendeid teenindab küllastajat lähtudes tema vajadustest, soovidest ja ootustest kasutab korrektset ja erialast terminoloogiat majutus- ja toitlustusvaldkonna toodete ja teenuste tutvustamisel	20+4; inglise keel 10+3 SUHTLEMINE. Suhtlemisahela komponendid. Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine. Suhtlustökked. Suhtlemine telefoni teel, läbirääkimised, koosolekud. Kuulamisoskused. Küsitlemisoskused. Vahetu- ja vahendatud suhtlemine. Ametlik ja mitteametlik suhtlemine. Suhtlemise erinevad vormid. Suhtlemisbarjäär ja hirm. Isikutaju eripära ja seda mõjutavad tegurid. Enesekehtestamine. Mina-tasandid ja eneseanalüüs. Tõepärane enesehinnang. Erinevad käitumisviisid. Agressiivne, alistuv ja eirav käitumine. Kehtestav käitumine. SUHTLEMINE VEAOLUKORDADES. Vealukorrad ja nende tekkepõhjused. Käitumine ja toimetulek vealukordades. MEESKONNATÖÖ. Meeskond. Meeskonnatöö. Meeskonnatöö tähtsus toitlustus ja majutusettevõttes.	Rollimängud, arutelud, rühmatöö, praktiline töö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Ülesandeks lahendada 2 vealukorda rakendades sobivat kuulamis-ja küsitlemisoskust kliendi probleemi mõistmiseks, valida parim viis probleemi lahendamiseks.

Hindamismeetod:

Probleemsituatsiooni lahendamine

Lävend

Õpilane lahendab etteantud probleemse olukorra arvestades kliendi soovide ning vajadustega ja kasutades korrektset suhtlusviisi ja erialast terminoloogiat

Iseseisvad tööd

Suhtlemisolukordade jälgimine teenindusettevõttes

Praktilised tööd

Probleemsituatsiooni lahendamine

Lõimitud teemad	sotsiaaalained 10 tundi keel ja kirjandus 10 tundi inglise keel 10+3 tundi
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Mooduli kokkuvõtva hinde saamiseks on vajalik kolme hindamistöö teostamine lävendi tasemel.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Teeninduskett- http://cmsimple.e-ope.ee/teeninduskett/ Teeninduskeel - http://cmsimple.e-uni.ee/teeninduskeel/ Tagasiside teeninduses - http://cmsimple.e-uni.ee/tagasiside_teeninduses/ Vealukorrad teeninduses- http://cmsimple.e-ope.ee/vealukorrad/ Suhtlemine- R. Bolton, Igapäevaoskused, Väike Vanker 2006 H. Lacey, Kuidas lahendada konflikte töökohal, Elmatar 2002

M. McKay, M. Davis jt Suhtlemisoskused, Väike Vanker 2000

Th. Gordon, Tark lapsevanem, Väike Vanker 2003

Kultuurilugu-

Eesti kultuurilugu:

http://dspace.utlib.ee/dspace/bitstream/handle/10062/10225/Eesti_kultuurilugu_KaarelVanamolder.pdfsequence=1

<http://www.estonica.org/et/Kultuur/>

<http://www.hkhk.edu.ee/vanker/eestitoit/index.html>

Lauri Vahre "Teekond läbi aja. Sugemeid eestlaste kultuuri ajaloost" 1992.

Maailma kultuurilugu:

Mati Lukas E-kursus Protokoll ja etikett (KULTUURIDE VAHELISESTERINEVUSEST)http://www.integrationresearch.net/uploads/1/3/0/7/1307353/kultkom_1.pdf

<http://www.hkhk.edu.ee/usundid/index.html>

Christopher Partridge "Maailma usundid" Eesti Entsüklopeediakirjastus 2006

Kuhhi, M. Eesti ametikeel Ilo,2006

Kraut, E Eesti õigekeel, Koolibri, 2004

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Hotelliteenindaja õpperühm		
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
11	Müügitöölaline inglise keel	7	Sirje Tamm
Nõuded mooduli alustamiseks	Õppur on omandanud inglise keele grammatika ja sõnavara ulatuses, mis vastab Euroopa Nõukogu keeleoskustasemele A2.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab keerukat erialast mõttevahetust, suhtleb ladiusalt inglise keelt kõnelevate majutus- ja toitlustusettevõtte külastajatega teenindussituatsioonides, koostab selget ja üksikasjalikku erialast teksti, edastab oma erialases töös toitlustus- ja majutusettevõttega seotud suulist ja kirjalikku infot.		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
140 t	42 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tutvustab külastajale majutusettevõtet ja müüb seal pakutavaid teenuseid inglise keeles Jaotus tundides: teoreetiline töö: 48 iseseisev töö: 14 kokku: 62	küsib etteantud skeemi alusel külastaja soove ja teeb kindlaks tema vajadused majutusettevõtte teenustele soovitab ja kirjeldab korrektse võõrkeelse sõnavara abil külastajale majutusettevõtte teenuseid kirjeldab korrektse võõrkeelse sõnavara abil tubade kategooriaid ja vooditüüpe ning sellega kaasnevat tubade hindu ja nende seost toitlustusega vastab suuliselt ja kirjalikult, korrektse võõrkeelse sõnavara abil külastaja majutuspäringule teenindab külastajaid kogu teenindusprotsessi jooksul korrektset erialast sõnavara kasutades, vastavalt teenindusstandardile	Abivalmis ja sõbralik majutusteenindaja Majutusteenused Hotellitubade kategooriad, erisused ja hinnad Suulised ja kirjalikud päringud	Loeng Selgitus Väitlus Paaristöö Rollimäng	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Suuline esitlus Rollimäng		Hindamismeetod: Õpimapp/portfoolio Suuline esitus		

Kirjalik vastus päringule
Lävend
Tutvustab külastajale arusaadavalt ja viisakalt majutusteenuseid ja müüb etteantud hinnakirja alusel pakutavaid teenuseid
Iseseisvad tööd
Etteantud skeemi alusel koostab suulise esitluse konkreetsest majutusasutusest ja selle pakutavatest majutusteenustest

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
sooritab iseseisvalt igapäevatoiminguid vastuvõtuletis ja müügiosakonnas inglise keeles, kasutades aktiivse müügi tehnikaid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 47 iseseisev töö: 14 kokku: 61	pakub külastajale täiendavaid teenuseid kasutades aktiivse müügi tehnikaid ja arvestades tema eripära kasutab korrektselt kliendi sisse- ja väljakirjutamisega seotud termineid kinnitab, muudab ja tühistab kliendi majutustellimusi vastavalt ettevõtte protseduurireeglitele koostab lihtsa kirjaliku hinnapakkumise, arvestades kliendi ootusi ja vajadusi, lähtudes ettevõtte võimalustest, hinnapoliitikast ja müügitöö eetikast esitleb ja kirjeldab külastajale juhendi alusel suuliselt hinnapakkumises kajastatud tooteid ja teenuseid	Müük ja turundus Klienditeeninduse 10 käsku Suulise ja kirjaliku hinnapakkumise koostamine Majutustellimuste kinnitamine, muutmine ja tühistamine	Loeng Vestlus Individuaalne töö Rühmatöö Rollimäng	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Esitleb suuliselt juhendi alusel hinnapakkumises kajastatud tooteid ja teenuseid; vastab viisakalt ja asjakohaselt külastaja täpsustavatele küsimustele Koostab kirjaliku hinnapakkumise konkreetsele kliendile		Hindamismeetod: Õpimapp/portfoolio Suuline esitus Ülesanne/harjutus		
Lävend				
Tuleb viisakalt ja abivalmilt toime igapäevatoimingutega vastuvõtuletis. Selgitab ja täpsustab hinnapakkumises kajastatud tooteid ja teenuseid				
Iseseisvad tööd				
Kinnituskirja koostamine Erialase teksti analüüs				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
nõustab külastajaid lähipiirkonna ja vabaajaveetmise võimaluste ja vaatamisväärsuste osas inglise keeles, kasutades erinevaid infoallikaid	küsub juhendi alusel külastaja soove ja teeb kindlaks vajadused vabaajaveetmise võimaluste osas kirjeldab ja soovib külastajale vastavaid	Viisakad nõuanded ja ettepanekud Aktiivse puhkuse võimalused lähipiirkonnas Kohalikud huviväärsused Erinevad andmebaasid ja nende tulemuslik kasutamine	Uurimusõpe Individuaalne töö Vestlus Õppekäik	Mitteeristav

Jaotus tundides: teoreetiline töö: 45 iseseisev töö: 14 kokku: 59	teabekanaleid kasutades lähipiirkonna teenuseid ja aktiivse puhkuse võimalusi külastaja soovil vahendab lähipiirkonna teenuseid lähtudes ettevõtte äriideest, kasutades aktiivse müügi tehnikaid leiab ja edastab külastajale vajaliku info vastavaid andmebaase kasutades	Turvaline reisimine Eestis	Rollimäng	
--	--	----------------------------	-----------	--

Hindamisülesanne:

Suuline esitlus kohalikest aktiivpuhkuse võimalustest ning Eesti vaatamisväärsustest
Rollimäng

Hindamismeetod:

Õpimapp/portfoolio
Suuline esitus

Lävend

Soovitab lähipiirkonna vabaajaveetmise võimalusi. Kasutades erinevate infoallikate abi vastab piisava põhjalikkusega kliendi küsimustele.

Iseseisvad tööd

Info leidmine erinevatest andmebaasidest Ettevalmistus tutvustamiseks suuliselt kahte kohalikku aktiivpuhkuse võimalust ning kahte Eesti vaatamisväärsust

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli läbimiseks on vajalik täita iga õpiväljundi puhul eraldi välja toodud hindamisülesanded ning sooritatud peavad olema ka kõik iseseisva töö ülesanded. Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb esitatud õpimapi põhjal ning hindamiskriteeriumid on antud õpimapi juhendis. Mooduli kestel saab õppur jooksvalt nii suulist kui kirjalikku tagasisidet kujundava hindamise vormis.
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	Market Leader pre-intermediate David Cotton, David Falvey, Simon Kent, Pearson Education Limited 2009 Be My Guest Francis O'Hara, Cambridge University Press 2008 English Grammar in Use Raymond Murphy, Cambridge University Press 2002 Tourism and Catering Workshop Neil Wood, Oxford University Press 2003 Welcome Leo Jones Cambridge University Press 2008 E-kursus "Koka erialane inglise keel", autor Sirje Tamm

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	majutusteeninduse õpperühm		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
12	Koosoleku ja sündmusteenindus	6	Endla Kuura, Ene Sepa, Tiina Kiihus
Nõuded mooduli alustamiseks	Mooduli alguseks on läbitud ja hinnatud kõik esimese kursuse moodulid		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab sündmuskorralduse sisu majutusettevõtte lisateenusena ning teenindab koosoleku ja sündmuse külastajaid		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktiline töö	
70 t	36 t	50 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab sündmuskorralduse sisu ja küllastajate ootusi koosolekuteenindusele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	nimetab sündmuskorraldusega tegelemise eesmärgid ettevõtte seisukohalt kirjeldab pakutava koosolekupaketi alusel sündmuskorraldusega kaasnevaid peamisi tulusid ja kulusid toob näiteid sündmuse eri liikidest lähtudes sisu ja suuruse kriteeriumist määratleb sündmuse liigi sisu ja suuruse alusel kirjeldab sündmuskorraldusega seotud ootusi majutusettevõtte, korraldaja ja küllastaja seisukohast	10A+6I; matemaatika 10A Sündmuse liigid Sündmuse korraldamine Sündmuse eelarve Majutusettevõtte ja sündmuse korraldaja ülesanded sündmuse korraldamisel	Rühmatöö, interaktiivne loeng, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane koostab paaristööna etteantud ülesande alusel ühe koosoleku korraldamiseks vajalike tööde nimekirja		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus		
Lävend				
Õpilane koostab paaristööna etteantud ülesande alusel ühe koosoleku korraldamiseks vajalike tööde nimekirja ja esitab nõuetekohase iseseisva töö.				
Iseseisvad tööd				
Etteantud ülesande alusel sündmuse päevakava koostamine				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tunneb majutusettevõttes pakutavaid koosolekuteenuseid, ruumistiile ja enim kasutatavaid tehnilisi vahendeid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	loetleb olulisemaid koosolekuliike ja selgitab erinevate koosolekuliikide tähendust kirjeldab etteantud näite alusel majutusettevõttes pakutavaid koosolekuteenuseid kirjeldab ja võrdleb erinevaid koosoleku ruumistiile, nimetab nende eelised ja puudused vastavalt sihtrühma vajadustele kirjeldab rühmatööna koosoleku ettevalmistus- ja toimumisetapis pakutavaid teenuseid komplekteerib vastavalt koosoleku sisule osalejatele ja esinejatele mõeldud infomaterjali nimetab ja kasutab koosolekul enim kasutatavaid tehnilisi vahendeid	10A+6I; keel ja kirjandus 10A Koosoleku liigid Koosoleku ruumide stiilid Koosoleku korraldamiseks kasutatavad teenused Infomaterjali ja tehniliste vahendite kasutamine koosolekute korraldamisel	Õppekäik, intervjuu, iseseisev töö arvutis, interaktiivne loeng, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õppekäik -intervjuu. Õpilane külastab paaristööna ühte majutusettevõtet ja intervjuuerib koosolekuteeninduse töötajat teemal "Majutusettevõtte poolt pakutavad koosolekuteenused"			Hindamismeetod: Iseseisev töö	
Lävend				
Õppekäik -intervjuu. Õpilane külastab paaristööna ühte majutusettevõtet ja intervjuuerib koosolekuteeninduse töötajat teemal "Majutusettevõtte poolt pakutavad koosolekuteenused"				
Iseseisvad tööd				
Õppekäik -intervjuu. Õpilane külastab paaristööna ühte majutusettevõtet ja intervjuuerib koosolekuteeninduse töötajat teemal "Majutusettevõtte poolt pakutavad koosolekuteenused"				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teab koosolekuteenindaja tööülesandeid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	kirjeldab rühmatööna koosolekuteenindaja peamisi tööülesandeid kirjeldab rühmatööna koostööpõhimõtteid koosoleku moderaatori, tõlgi ja korraldajaga kirjeldab rühmatööna koosolekuteeninduseks sobivat teenindaja hoiakut lähtudes korraldaja ja osalejate ootustest	10A+6I; inglise keel 10A Koosolekuteenindaja tööülesanded Koosoleku korraldaja koostöö teiste teenuse pakkujatega Koosoleku teenindus	Rühmatöö, iseseisev töö, arutelu, mõistekaart	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane planeerib etteantud ülesande alusel koosoleku läbiviimiseks vajalikud tööd ja tegevused			Hindamismeetod: Probleemsituatsiooni lahendamine	
Lävend				

Õpilane on planeerinud koosoleku läbiviimiseks tehtavad tööd ja tegevused vastavalt õppeülesandes toodud tingimustele

Iseseisvad tööd

Tööleht. Etteantud ülesande alusel koosoleku läbiviimiseks vajalike tööde ja tegevuste planeerimine

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teenindab sündmuse küllastajaid iseteeninduslaudades Jaotus tundides: praktiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	iseloomustab juhendi alusel furšettlauda, rootsi lauda ja erinevaid joogilaudu, teenindust ning neil pakutavaid toite ja jooke nimetab rühmatööna koosoleku korraldaja ootused toidule ja toitlustusteenindusele etteantud koosoleku äriidee alusel linutab, katab ja kaunistab juhendamisel iseteeninduslaudu laudu etteantud sündmuse menüü alusel, arvestades ruumi paigutust ja küllastajate arvu ning liikumist ruumis teenindab meeskonnas küllastajaid iseteeninduslauaga sündmusel, vajadusel täiendab, korrastab ja koristab sündmuse lõppedes rakendab kandikuteenindust meeskonnas etteantud toitlustusteeninduse situatsioonis	10P+6I; klienditeenindus 10P Iseteeninduslauad koosolekust osavõtjate toitlustamiseks Toitlustamiseks pakutavad toidud ja joogid, laudade teenindamine Praktiline laudade teenindus	Praktiline töö, arutelu, rühmatöö, iseseisev töö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Õpilane katab ja teenindab rühmatööna koosolekust osavõtjatele iseteeninduslauda, teenindab koosolekust osavõtjaid ja koristab laud

Hindamismeetod:

Praktiline töö

Lävend

Õpilane katab ja teenindab rühmatööna koosolekust osavõtjatele iseteeninduslauda, teenindab koosolekust osavõtjaid ja koristab laud. Õpilane esitab nõuetekohase iseseisva töö.

Iseseisvad tööd

Furšettlauda menüü koostamine etteantud ülesande alusel

Praktilised tööd

Koosoleku toitlustusteenindus - laudade katmine, teenindamine, koristamine

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
korraldab osalejate registreerimist ja teenindab neid koosoleku ajal Jaotus tundides:	planeerib registreerimisprotsessiks vajalikud materjalid ja töövahendid lähtudes koosoleku sisust	koosolekust osavõtjate registreerimine ja teenindamine	Rühmatöö, iseseisev töö, praktiline töö	Mitteeristav

teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 10 iseseisev töö: 6 kokku: 26	valmistab ette tööpinna küllastajate registreerimiseks, lähtudes koosoleku sisust ja registreerimisprotsessi põhimõtetest registreerib koosoleku osalejad, tutvustab koosoleku korraldust ja jagab infomaterjali kokkulepitud korra kohaselt vastab osalejate küsimustele koosoleku kava ja toimumiskoha osas ning annab suunajuhiseid sündmuskohas liikumiseks suhtleb küllastajatega külalislahkelt ja abivalmilt teenindusprotsessi ajal			
---	---	--	--	--

Hindamisülesanne: Õpilane osaleb 16 õppetunni ulatuses koosolekut ettevalmistavas ja teenindavas tegevuses, tegutseb lähtuvalt koosoleku sisust ja küllastajate soovidest ning vajadustest	Hindamismeetod: Praktiline töö
--	--

Lävend

Õpilane osaleb 16 õppetunni ulatuses koosolekut ettevalmistavas ja teenindavas tegevuses, tegutseb lähtuvalt koosoleku sisust ja küllastajate soovidest ning vajadustest. Õpilane esitab nõuetekohase iseseisva töö.
--

Iseseisvad tööd

Registreerimislehe koostamine etteantud ülesande alusel

Praktilised tööd

Koosoleku korraldamine Koosolekust osavõtjate registreerimine Koosoleku teenindamine
--

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
lahendab teenindusolukordi koosoleku toimumise ajal Jaotus tundides: praktiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	selgitab küllastajate soovid/probleemid ning pakub sellele vastavalt lahendusi põhjendab probleemile pakutud lahendust või käitumist lähtuvalt kliendikesksest teenindusest hindab teenindusolukordi ning sõltuvalt nende keerukusest valib käitumisviisi ja kaasab olukorra lahendamisse vajadusel kaastöötajad suhtleb teenindusolukorras küllastajatega külalislahkelt ja abivalmilt	Koosoleku teenindus Konverentsipaketi koostamine	rühmatöö, praktiline töö	Eristav

Hindamisülesanne: Õpilane koostab etteantud ülesande alusel ühe konverentsiteenuseid pakkuva majutusettevõtte baasil konverentsipaketi, milles on majutamine, toitlustamine, kahepäevane konverents ja vähemalt kaks lisateenust (vaba aeg ja ilu/tervise teenus). Õpilane esitleb oma konverentsipaketti suuliselt õpperühma tunnis	Hindamismeetod: Hindeline arvestus
--	--

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
----------------	----------------	----------------

Õpilane on koostanud konverentsipaketi etteantud ülesande alusel. Paketis on kõik vajalikud teenused, töö on vormistatud nõuetekohaselt. Esitlus on ladus.	Õpilane on koostanud konverentsipaketi etteantud ülesande alusel. Paketis on kõik vajalikud teenused, töö on vormistatud nõuetekohaselt. Esitlus on ladus. Õpilane vastab küsimustele, on aktiivne leidmaks kliendile soodsamat ja paremat lahendust.	Õpilane on koostanud konverentsipaketi etteantud ülesande alusel. Paketis on kõik vajalikud teenused, töö on vormistatud nõuetekohaselt. Esitlus on ladus. Õpilane vastab küsimustele, on aktiivne leidmaks kliendile soodsamat ja paremat lahendust. Õpilasel on pakkuda alternatiivseid lahendusi vastavalt kliendi soovidele ja vajadustele .
Iseseisvad tööd		
Konverentsipaketi koostamine etteantud ülesande alusel.		
Praktilised tööd		
Koosoleku teenindamine rühmatöona		

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse eristava hindamisega. Mooduli hinde saamiseks on õpilane läbinud kõik õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel. Õpiotsessi hinnatakse mitmeeristavalt. Kokkuvõtva hinde saamiseks õpilane koostab etteantud ülesande alusel ühe konverentsiteenuseid pakkuva majutusettevõtte baasil konverentsipaketi, milles on majutamine, toitlustamine, kahepäevane konverents ja vähemalt kaks lisateenust (vaba aeg ja ilu/tervise teenus). Õpilane esitab oma töö kirjalikult ja esitleb oma konverentsipaketti suuliselt õpperühma tunnis
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	H.Müristaja. K.Tarmula "Sündmus- ja koosolekukorraldus" http://ajajuhtimine.ee/koosolekute-juhtimine.html https://www.riigiteataja.ee/akt/73467 http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/1375/S%C3%BCndmus-%20ja%20koosolekukorraldus%20-%20%C3%B5ppematerjalid_T.Koor.pdf

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	majutusteenindus		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
13	Ettevõtluse alustamine	5	Aino Juurikas, Endla Kuura
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppija orienteerub Eesti ettevõtluskeskkonnas ja ettevõtlusvormides ning koostab majutusvaldkonna väikeettevõtte äriplaani		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
100 t	30 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tunneb Eesti majutusettevõtluse olukorda ja selle kohta majanduses Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 8 kokku: 38	kirjeldab statistiliste näitajate alusel majutusvaldkonna kohta Eesti majanduses kirjeldab rühmatööna Eestis tegutsevate erinevat tüüpi majutusettevõtete geograafilist paiknemist kasutades erinevaid teabekanaleid ja Eesti kaarti võrdleb juhendi alusel majutusettevõtete majandusnäitajaid etteantud perioodil sh käivet, keskmist täituvust ja numbritubade hinda	1. Eesti majanduse olukord 1.1.Eesti rahvastik 1.2.Tööjõud ja tööturg 1.3.Ettevõtluskeskkond 2. Majutusasutuste eripära 2.1.Majutusasutuste tüübid 2.2.Majutusasutuste geograafiline paiknemine 3. Ettevõtete majanduslikud näitajad 3.1.Põhinäitajad: müügikäive, keskmine täituvus, numbritubade hind 3.2.Infoallikad ja nende usaldusväärsus	Loeng, arutelu, praktilised harjutused, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilased koostavad rühmatööna esitluse ühe majutusettevõtte tüübi kohta Eestis - geograafiline paiknevus, statistilised põhinäitajad, põhi- ja lisateenused.		Hindamismeetod: Rühmatöö Ettekanne/esitlus		
Lävend				
Õpilased on koostanud lühiuurimuse ja esitluse ning need vastavad õpetaja poolt esitatud nõuetele				
Iseseisvad tööd				
Lühiuurimus Majutusasutuste rajamiseks sobivad piirkonnad Eestis. Rühmatöö				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
võrdleb ettevõtlusvorme ja kirjeldab ettevõtluse alustamisel tehtava valiku põhimõtteid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	kirjeldab juhendi alusel erinevaid ettevõtlusvorme ja nimetab nende erinevused kirjeldab ettevõtte loomist ja registreerimist kasutades ettevõtjaportaali leiab rühmatööna teabekanaleid kasutades peamised majutusettevõtlust reguleerivad seadusandlikud aktid ja majutusettevõtetele esitatavad kohustuslikud nõuded	1. Ettevõtja, ettevõtlus ja ettevõtte 2. Ettevõtlusega alustamine 3. Ettevõtjaportaali (rik - ettevõtjaportaal) kasutamine	Iseseisev töö arvutis, loeng, arutelu, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Rühmatöö. Kasutades seadusandlikke akte koostab ülevaate majutusettevõtetele kehtivatest nõuetest esitlusena			Hindamismeetod: Rühmatöö	
Lävend				
esitatud iseseisev töö ja esitlus, mis vastavad õpetaja poolt esitatud nõuetele				
Iseseisvad tööd				
Tutvumine ettevõtjaportaaliga ja töölehe täitmine				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teab väikeettevõtte efektiivse majandamise põhimõtteid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 4 kokku: 34	kirjeldab rühmatööna juhendi alusel äriühingu ja FIE raamatupidamise erinevusi kirjeldab juhendi alusel väikeettevõttes tekkivaid tulusid ja kulusid nimetab teabekanaleid kasutades ettevõtlusega seotud erinevad kohustuslikud maksud kirjeldab rühmatööna majutusettevõtte säästva majandamise põhimõtteid keskkonnamärgise Roheline Võti alusel	1. Majandusarvestuse alused 1.1.Mõisted ja seosed 1.2.Bilanss ja kasumiaruanne 1.3.Ettevõtte rahavood 2.Füüsilisest isikust ettevõtja 2.1.FIE ja ärireister 2.2.FIE ja raamatupidamine 2.3.FIE ja maksuarvestus 3.Maksud, maksumäärad ja maksusüsteem 3.1.Ettevõtlusega seotud maksud 3.1.1.Käibemaks 3.1.2.Palgaga seotud maksud 3.1.3.Omanikutulu maksustamine 4. Majutusasutuste keskkonnamõjud 4.1.Agenda 21 ja säästva majandamise põhimõtted 4.2.Keskkonnamärgis Roheline Võti	rühmatöö, iseseisev töö, arutelu, loeng	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Rühmatööd. Ettevõtja ja ettevõtluskeskkond. Keskkonnamärgisega ettevõtted Eestis.			Hindamismeetod: Rühmatöö Ettekanne/esitlus Tööleht	

Lävend
Iseseisvad tööd ja hindamisülesanne vastavad õpetaja poolt esitatud nõuetele
Iseseisvad tööd
Töölehed: 1. maksud ja maksumäärad 2. majandusarvestuse põhimõisted ja seosed

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
rakendab ettevõtlusalaseid teadmisi ettevõtluse alustamisel nii äriidee arendamisel kui ka ettevõtte käivitamise planeerimisel Eestis Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 12 kokku: 32	loetleb rühmatööna ettevõtjaportaalist saadud info alusel ettevõtluse alustamisega seotud tegevused kirjeldab rühmatööna juhendi alusel äriideed ettevõtte loomiseks ja põhjendab tehtud valikut koostab rühmatööna juhendi alusel äriühinguna tegutseva majutusettevõtte äriplaani	1. Ettevõtluse alustamisega kaasnevad tegevused 2. Ettevõtte rahastamine 3. Ettevõtluse tugisüsteem 4. Äriidee, selle allikad 4.1. Äriidee määramine 4.2. Loovus ja innovatsioon 5. Äriplaani koostamise etapid 5.1. Äriplaani sihtgrupid 5.2. Ohud ja riskid äriplaanis 5.3. Majutusettevõtte äriplaani	Rühmatöö, arutelu	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Äriplaani. Hinnatakse koos mooduliga "Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused"	Hindamismeetod: Rühmatöö
--	------------------------------------

Lävend
Äriplaani vastab õpetaja poolt etteantud nõuetele
Iseseisvad tööd
Info kogumine, töötlemine ja vormistamine äriplaaniks.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamistööde teostamine vähemalt lävendi tasemel. Tööd on kogutud õpimappi.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Majandusõpik gümnaasiumile, Tallinn 2011 http://www.ja.ee/opik 2. Õpik Ettevõtlikkusest ettevõtluseni, SA Teadlik Valik 2012 3. Töölehed õpiku juurde http://koolielu.ee/waramu/view/1-00fc8369-4a5b-4fd8-9271-da0d872060c9 4. Ettevõtlus I-II, A. Miittinen, J. Teder. Tallinn 2006-2008. Kirjastus Külim, http://www.kylim.ee 5. Õpik Majanduse ABC http://www.avatar.ee/majanduseabc/ 6. Õpikud kutsekoolidele http://innove.ee/et/kutseharidus/materjalid/ettevotlusope 7. Ettevõtluse koond - http://koolielu.ee/waramu/search/sort/created/curriculumSubject/91766815 8. Ettevõtte asutamise koond- http://koolielu.ee/waramu/search/sort/created/curriculumSubject/91796815 9. Eesti Hotellide ja Restoranide Liit http://www.ehrl.ee/valdkonda-reguleerivad-oigusaktid-ja-dokumendid 10. Statistikaameti E-väljaanne „Piirkondlik portree Eestist” http://www.stat.ee/ppe 11. Statistilised näitajad ja uuringud: http://stat.ee, http://www.eas.ee, http://www.eestipank.ee, http://www.ki.ee, http://www.fin.ee, http://www.kik.ee

12. Kehtivad õigusaktid <http://www.riigiteataja.ee>
13. Ministeeriumide kodulehed <http://www.mkm.ee>, <http://www.envir.ee>
14. Raamatupidamise ja maksunduse allikad <http://www.emta.ee>, <http://www.rmp.ee>, <http://www.rup.ee>, <http://www.raamatupidaja.ee>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	majutusteenindus		
Õppevorm	statsioonaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
14	Praktika - toitlustamine	11	Endla Kuura, Malle Kallus
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud moodulid "Majutamise ja toitlustamise valdkonna alused", "Klienditeeninduse alused" ja "Toitlustamine"		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab oskusi, vilumusi ja kogemusi töötades teenindusteadlikult ja tulemuslikult majutusteenust pakkuvas ettevõttes, arvestades kliendikeskse teeninduse põhimõtteid, lähtudes ettevõtte äriideest, standarditest ja õigusaktidest		
Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktika		
34 t	252 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
õppija teab praktikaettevõtet kui organisatsiooni ning toitlustusosakonna korraldust Jaotus tundides: praktika: 12 iseseisev töö: 10 kokku: 22	kirjeldab juhendi alusel praktikaettevõtte äriideed, suurust ja organisatsioonistruktuuri nimetab praktikaettevõtte toitlustusosakonna ametikohad ja nende peamised tööülesanded praktikaettevõtte töökorraldusest lähtuvalt hindab juhendi alusel enda, kui praktikandi kohta toitlustusosakonnas kirjeldab juhendi alusel praktikaettevõtte toitlustusosakonna vastutusala ja igapäevast koostööd teiste osakondadetöötajatega kirjeldab praktikaettevõtte teenindussaali ja köögi ruumide jaotust ning köögi tehnoloogilise liini järjestust	Tutvumine praktikaettevõttega Praktikaaruande I osa koostamine	Õppekäik	Mitteeristav

Hindamismeetod:
Iseseisev töö

Lävend

Praktikaaruande I osa. Õpilane koostab juhendi alusel praktikaaruande I osa, milles kirjeldab: praktikaettevõtte äriideed, suurust ja struktuuri; nimetab toitlustusosakonna ametid ja tööülesanded ning positsioneerib ennast osakonnas;

kirjeldab osakonna vastutusala ja koostööd teiste ettevõtte osakondadega;
kirjeldab teenindussaali, köögi ruumide jaotust ja tehnoloogilist liini.

Iseseisvad tööd

Praktikaaruande I osa

Praktika

Ringkäik praktikaettevõttes, tutvumine toitlustusosakonnaga

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
planeerib enda tööd ning töötab majutusettevõtte toitlustusosakonnas iseseisvalt ja meeskonnas Jaotus tundides: praktika: 60 iseseisev töö: 5 kokku: 65	koostab meeskonnaliikmena tööplaani lähtudes pakutavast menüüst ja toitlustustoimingutest valmistab ette oma töökoha, hoiab selle tööajal korras ja korrastab selle pärast töö lõppu vastavalt toitlustusosakonnas kehtestatud nõuetele teostab planeeritud igapäeva tööd õigeaegselt ja tehnoloogilises järjekorras töötab hügieeniliselt, ergonoomiliselt ning kasutab ettenähtud tööriietust ja isikukaitsevahendeid töötab meeskonnaliikmena, arvestades teiste toitlustusosakonna töötajatega	Praktikaaruande II osa Tööplaani koostamine Praktiline töö	Praktiline töö	Mitteeristav

Hindamismeetod:

Praktiline töö

Lävend

Praktikaaruande II osa. Õpilane koostab tööplaani milles kirjeldab oma ühe tööpäeva praktilist tööd praktikaettevõttes

Praktiline töö.

Õpilane valmistab ette hommikusöögiks sobivaid külmitoite lähtudes pakutavast menüüst, oma tööplaani ja ettevõtte toitlustustoimingutest. Õpilane valmistab ette oma töökoha, teostab planeeritud tööd tehnoloogiliselt õiges järjekorras ja õigeaegselt, hoides korras oma töökoha arvestades teiste meeskonnaliikmetega. Õpilane töötab ergonoomiliselt, peab kinni hügieeninõuetest, kasutab tööriietust ja isikukaitsevahendeid. Õpilane korrastab peale töö lõppu oma töökoha vastavalt ettevõttes kehtestatud korrale.

Iseseisvad tööd

Praktikaaruande II osa

Praktika

Oma töö planeerimine meeskonnas ja iseseisvalt. Praktilised tööd vastavalt praktikaettevõtte hommikusöögimenüüle.

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
töötab ergonomiliselt erinevate toitlustamises kasutatavate seadmete ja töövahenditega, täites igapäevaselt tööhügieeni ja tööohutuse nõudeid Jaotus tundides: praktika: 60 iseseisev töö: 5 kokku: 65	kasutab oma igapäevases töös asjakohaseid väikevahendeid ja töö lõppedes paneb need kokkulepitud kohta tagasi töötab seadmetega ohutult, tundes nende kasutusjuhendeid ja töö lõppedes lülitab välja ja puhastab seadmed koostab võimlemisharjutuste kompleksi koos põhjendustega vastavalt etteantud juhendile sooritab koostatud võimlemisharjutuste kompleksi	Praktikaaruanne III osa Praktiline töö	Praktiline töö. Iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö				
Lävend				
Praktikaaruande III osa. Õpilane koostab juhendi alusel kuni 10 -st võimlemisharjutustest kava ja põhjendab oma valikuid. Praktiline töö. Õpilane valmistab menüüs olevaid toite kasutades väikevahendeid ja seadmeid ohutult. Hoiab korras oma töökoha ja puhastab peale töö lõppemist kasutatud väikevahendid ja -seadmed.				
Iseseisvad tööd				
Praktikaaruande III osa				
Praktika				
Õpilane valmistab hommikusöögiks sobivaid kuumi toite kasutades ettevõttes olevaid väikevahendeid ja seadmeid ohutult, töötades ergonomiliselt ja hügieenireegleid järgides. Õpilane kasutab enda koostatud võimlemisharjutusi töökeskkonnas				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab ja serveerib hommikusöögilaua toite ja jooke, korrastab teenindussaalisis söögilaudu ja peseb nõusid Jaotus tundides: praktika: 60 iseseisev töö: 5 kokku: 65	valmistab juhendamisel hommikusöögilaua toite ja jooke kasutades etteantud tehnoloogilisi kaarte serveerib juhendamisel hommikusöögilaua toite vastavalt ettevõtte võimalustele korrastab juhendi alusel teenindussaalisis söögilauad pärast küllastaja lahkumist peseb iseseisvalt nõud vastavalt ettevõtte võimalustele tööde lõppedes korrastab oma töökoha	Praktikaaruanne IV osa Praktiline töö	Praktiline töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö				
Lävend				

Praktikaaruande IV osa. Ühe päeva hommikusöögi menüü koos tehnoloogiliste kaartidega.
Praktiline töö. Hommikusöögiks sobivate toitude ja jookide valmistamine ning serveerimine. Teenindussaali koristamine, nõudepesu.

Iseseisvad tööd

Praktikaaruande IV osa

Praktika

Õpilane valmistab praktikaettevõtte menüüs olevaid toite, serveerib toite ja korrastab söögisaali

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teeb ettevalmistustööd toitude ja jookide serveerimiseks, teenindab ja arveldab küllastajatega ning korrastab kliendi lahkudes teenindusala Jaotus tundides: praktika: 60 iseseisev töö: 5 kokku: 65	teeb meeskonnas ettevalmistustööd ja iseseisvalt laua eelkatte vastavalt etteantud menüüle ja küllastajate arvule tutvustab juhendi alusel küllastajatele etteantud menüüd ja toite, kasutades erialast terminoloogiat serveerib toidud ja joogid sobilike serveerimisvahenditega ja asjakohaste töövõtetega serveerib juhendamisel ja meeskonnaliikmena vastavalt ettevõtte võimalustele toite ja mittealkohoolseid jooke lähtudes teenindusstandardist arveldab juhendamisel sularaha, maksekaardi ja vautšeritega, arvestades nii turvalisuse nõudeid kui ettevõttes kehtestatud reegleid teenindab meeskonnaliikmena erineva kultuuritaustaga küllastajaid, lähtudes ettevõtte äriideest ja kliendikeskse teeninduse põhimõtetest küllastaja lahkumistärges etapis korrastab vastavalt juhendile teenindusala ja töövahendid	Toitude ja jookide serveerimine Küllastajate teenindamine Küllastajatega arveldamine Teenindusala korrastamine	Praktiline töö	Eristav
Hindamisülesanne: Iseseisev töö. Praktikaaruande V osa. Lauakatte skeem üheks söögikorraks. Serveerimisvahendite loetelu. Praktiline töö. Õpilane koostab etteantud kliendirühmale hommikusöögimenüü, valmistab vastavalt menüüle toidud ja joogid, teeb vastavalt menüüle eelkatte, serveerib toidud ja teenindab küllastajaid lauas. Koostab arve ja arveldab küllastajatega. Korrastab tööala ja töövahendid		Hindamismeetod: Praktiline töö		
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
Iseseisev töö. Praktikaaruande V osa. Lauakatte skeem üheks söögikorraks. Serveerimisvahendite loetelu. Hommikusöögi menüü on koostatud kliendirühmale sobivalt, toidud ja joogid on valmistatud vastavalt tehnoloogilistele kaartidele, serveeritud	Iseseisev töö. Praktikaaruande V osa. Lauakatte skeem üheks söögikorraks. Serveerimisvahendite loetelu. Hommikusöögi menüü on koostatud kliendirühmale sobivalt, toidud ja joogid on valmistatud vastavalt tehnoloogilistele kaartidele, serveeritud sobivatel	Iseseisev töö. Praktikaaruande V osa. Lauakatte skeem üheks söögikorraks. Serveerimisvahendite loetelu. Hommikusöögi menüü on koostatud kliendirühmale sobivalt, toidud ja joogid on valmistatud vastavalt tehnoloogilistele kaartidele, serveeritud sobivatel		

sobivatel toidunõudel. laud on kaetud vastavalt menüüle. Teenindus ladus ja asjalik, arve koostatud õigesti, tööala korrastatud.	toidunõudel. Laud on kaetud vastavalt menüüle. Teenindus ladus ja asjalik, arve koostatud õigesti, tööala korrastatud. Õpilane oskab soovitada alternatiivseid toite vastavalt eritoitumisvajadustele.	toidunõudel. Laud on kaetud vastavalt menüüle. Teenindus ladus ja asjalik, arve koostatud õigesti, tööala korrastatud. Õpilane oskab soovitada alternatiivseid toite vastavalt eritoitumisvajadustele. Õpilase teenindus on eeskujulik, suhtleb ka inglise keeles.
--	--	--

Iseseisvad tööd
Praktikaaruande V osa. Lauakatte skeem üheks söögikorraks. Serveerimisvahendite loetelu.
Praktika
Hommikusöögiteenindaja kompetentside hindamine. Toitude ja jookide valmistamine, serveerimine, küllastajate teenindamine ja arveldamine. teenindusala korrastamine.

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
iseloostab ennast kui praktikanti toitlustusettevõttes Jaotus tundides: iseseisev töö: 4 kokku: 4	loetleb oma tugevused toitlustustööde teostaja ja klienditeenindaja ning praktikaettevõtte meeskonnaliikmena loetleb juhendi alusel tegevusi, mis toitlustustööde teostaja ja klienditeenindajana õnnestusid hästi nimetab juhendi alusel, mida toitlustustööde teostaja ja klienditeenindaja ning meeskonnaliikmena on veel vaja arendada annab juhendi alusel hinnangu enda füüsilisele töövõimele kirjeldab võimalusi aktiivse töövõime säilitamiseks	Enesehinnang Praktikaaruande VI osa	Iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö				
Lävend				
Iseseisev töö. Praktikaaruande VI osa. Praktika analüüs, enesehindamine ja kokkuvõte praktikast.				
Iseseisvad tööd				
Enesehinnang Praktikaaruande VI osa				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks peab õpilane omandama kõik õpiväljundid lävendi tasemel ja esitama praktikadokumendid. Praktika lõpus toimub hommikusöögiteenindaja kompetentside hindamine. Õpilane koostab etteantud kliendirühmale hommikusöögimenüü, valmistab toidud ja joogid, katab laua, teenindab kliente, koristab teeninduspiirkonna.
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	Pärnumaa Kutsehariduskeskuse õppekorralduseeskirja osa 1.3.7. Praktikakorraldus. Praktikaettevõtte tööohutusjuhend, ettevõttes kasutatavad tehnoloogilised

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	majutusteenindus		
Õppevorm	statsioonarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
15	Praktika - vastuvõtu-, spaa- ja koosolekuteenindus	11	Endla Kuura
Nõuded mooduli alustamiseks	Mooduli alustamiseks on läbitud ja hinnatud kõik ülejäänud õppekava moodulid		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppija omandab oskusi, vilumusi ja kogemusi töötades teenindusteadlikult ja tulemuslikult majutusteenust pakkuvas ettevõttes, arvestades kliendikeskse teeninduse põhimõtteid, lähtudes ettevõtte äriideest, standarditest ja õigusaktidest		
Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktika		
34 t	252 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teab praktikaettevõtet kui organisatsiooni ning koosolekuteeninduse ja vastuvõtutöö korraldust Jaotus tundides: praktika: 12 iseseisev töö: 10 kokku: 22	kirjeldab juhendi alusel praktikaettevõtte äriideed, suurust ja organisatsioonistruktuuri kirjeldab juhendi alusel praktikaettevõtte vastuvõtuosakonna struktuuri ja töötajate peamisi tööülesandeid kirjeldab juhendi alusel praktikaettevõtte vastuvõtuosakonna vastutusala ja igapäevast koostööd majapidamise ja teiste osakondadega töötajatega kirjeldab koosolekuteeninduse ja vastuvõtutöö toiminguid praktikaettevõttes hindab juhendi alusel enda, kui praktikandi kohta koosolekuteeninduses ja vastuvõtuosakonnas	Tutvumine praktikaettevõttega Praktikaaruande I osa koostamine	Õppekäik, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav

Hindamisülesanne:
Praktikaaruande I osa

Hindamismeetod:
Iseseisev töö

Lävend

Praktikaaruande I osa. Õpilane koostab juhendi alusel praktikaaruande I osa, milles kirjeldab: praktikaettevõtte äriideed, suurust ja struktuuri; nimetab vastuvõtuosakonna, spaa-osakonna ja konverentsiteeninduse ametid ja tööülesanded ning positsioneerib ennast osakondades;

kirjeldab osakondade vastutusala ja koostööd teiste ettevõtte osakondadega;

Iseseisvad tööd

Hindamisülesanne. Praktikaaruande I osa koostamine

Praktika

Tutvumine praktikaettevõtte kui organisatsiooniga, töökorraldusega, tööohutusnõuetega, ruumiplaneeringuga ja tööülesannetega

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab majutusettevõtte vastuvõtuosakonna, spaateeninduse ja koosolekuteeninduse töökorraldust ning töötab meeskonnaliikmena Jaotus tundides: praktika: 60 iseseisev töö: 5 kokku: 65	kirjeldab juhendi alusel vastuvõtuosakonna, spaateeninduse ja koosolekuteeninduse peamisi tööprotsesse külastaja teekonnal nimetab praktikaettevõttes broneeringute ja info haldamiseks kasutatavaid süsteeme nimetab vastuvõtuosakonnas, spaaosakonnas ja koosolekuteeninduses kasutatavaid korralduslikke dokumente või tööjuhiseid planeerib juhendamisel enda tööd vastavalt vastuvõtuosakonna, spaaosakonna ning koosolekuteeninduse vajadustele töötab meeskonnaliikmena majutusettevõtte lähtudes majutusettevõtte teenindusstandardist	Tööprotsesside tundmaõppimine Broneeringusüsteemide ja dokumentide ja tööjuhistega tutvumine Töö planeerimine Töötamine vastuvõtu-, spaa- ja koosolekuosakondade meeskondades	Praktiline töö, iseseisev töö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:
Praktikaaruande II osa

Hindamismeetod:
Iseseisev töö

Lävend

Õpilane koostab praktikaaruande II osa, kus on kirjeldatud:
Vastuvõtuosakonnas kasutatav broneeringusüsteem ja kasutusel olevad dokumendid ning tööjuhised
Spaa administreerimisel kasutatavad dokumendid ja tööjuhised
Koosolekuteenistuses kasutusel olevad dokumendid ja tööjuhised
Ettevõtte teenindusstandard

Iseseisvad tööd

Praktikaaruande II osa koostamine

Praktika

Töötamine vastuvõtuosakonnas, konverentsiteeninduses ja spaa administreerimises vastavalt praktikaettevõttes kasutatavale töögraafikule.

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
sooritab igapäevatoiminguid vastuvõtuletis ja koosolekuteeninduses Jaotus tundides: praktika: 60 iseseisev töö: 5 kokku: 65	tutvustab külastajatele majutusettevõtte põhi- ja lisateenuseid lähtudes külastajate soovidest ja vajadustest, ettevõttes kehtestatud reeglitest ning kasutades korrektselt erialast sõnavara kasutab klienditeenindusprotsessis vajadusel võõrkeelset terminoloogiat teenindab meeskonnaliikmena erineva kultuuritaustaga külastajaid lähtudes nende soovidest ja vajadustest vastab juhendamisel nii suulistele kui kirjalikele päringutele lähtudes ettevõtte teenindusstandardist ja võimalustest registreerib juhendamisel külastajaid sisse ja välja vormistades vajalikke dokumente vastavalt seadusandlusele ja teenindusstandardile korraldab info liikumist, sh võtab vastu ja edastab külaliste teateid lähtudes klienditeeninduse põhimõtetest arveldab juhendamisel sularaha, maksekaardi ja vautšeritega, arvestades nii turvalisuse nõudeid kui ettevõttes kehtestatud reegleid	Ettevõtte põhi- ja lisateenuste tutvustamine külastajatele Põhi- ja lisateenuste müük Kirjalik ja suuline päringutele vastamine Külastajate sisse- ja väljaregistreerimine Info vastuvõtmine ja edastamine Külastajatega arveldamine	Praktiline töö, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Praktikaaruande IV osa			Hindamismeetod: Iseseisev töö	
Lävend				
Õpilane koostab praktikaaruande IV osa, milles on: 1. praktikaettevõtte põhiteenuste ja vähemalt kahe lisateenuse tutvustus 2. Kirjalik päringuvastus kliendile				
Iseseisvad tööd				
Praktikaaruande III osa koostamine				
Praktika				
Töötamine majutusettevõtte vastuvõtuosakonnas, spaa-osakonnas ja koosolekuteeninduses vastavalt ettevõtte teenindusstandardile				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tunneb asjakohaseid tehnilisi seadmeid, edastab ettevõttesisest	käsitseb vastuvõtutöö ja koosolekuteeninduse toiminguid kasutades	Vastuvõtutöös kasutatavad seadmed ja arvutiprogrammid Ettevõttesisese info töötlemine	praktiline töö, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav

informatsiooni Jaotus tundides: praktika: 60 iseseisev töö: 5 kokku: 65	vajalikke seadmeid ja arvutiprogramme vastavalt töökirjeldusele koondab, liigitab ja edastab ettevõttesisest informatsiooni vastavalt osakondade vajadusele, lähtudes organisatsiooni kommunikatsioonireeglitest ja töökorralduslikest dokumentidest kogub ja edastab külaltajalt saadud tagasisidet vastavalt ettevõtte tagasisidesüsteemile koostab ja säilitab asjakohaseid dokumente ja aruandeid vastavalt õigusaktides ja ettevõtte standardites kehtestatud nõuetele	Tagasiside kogumine Dokumentide arhiveerimine		
---	---	--	--	--

Hindamisülesanne:

Õpilane teostab iseseisvalt külaltaja sisse- ja väljaregistreerimise ja täidab dokumendid vastavalt praktikaettevõtte kodukorrale. Hindab ettevõttepoolne praktikajuhendaja.

Hindamismeetod:

Praktiline töö

Lävend

Õpilane teostab iseseisvalt külaltaja sisse- ja väljaregistreerimise ja täidab dokumendid vastavalt praktikaettevõtte kodukorrale.

Iseseisvad tööd

Praktikaaruande V osa koostamine. Õpilane kirjeldab ühte oma praktikapäeva

Praktika

majutusettevõtte vastuvõtuosakonna, spaa-osakonna ja koosolekuteenistuse dokumentide täitmine, edastamine ja arhiveerimine, külaltajate teenindamine, ettevõttes kasutatavate aruannete koostamine

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
broneerib ja teostab majutusettevõtte ilu-, tervise- ja spaateenuste müüki arvestades külaltajate soove Jaotus tundides: praktika: 60 iseseisev töö: 5 kokku: 65	tutvustab ja soovib ilu-, tervise- ja spaateenuseid ning –tooteid vastavalt külaltaja soovidele, lähtudes ettevõttes pakutavast valikust ja mahust vormistab klienditellimuse ilu-, tervise- ja spaateenustele ettevõttes kehtestatud korra alusel kasutades ettevõtte infosüsteemi teostab müügitehinguid, müües külaltajale sobilikke ilu-, tervise- ja spaateenuseid ning –tooteid, arvestades ettevõtte pakutavate teenuste eripära koostab arveid ja arveldab külaltajatega vastavalt ettevõtte protseduurireeglitele ja kasutades erinevaid maksevahendeid	Ilu-, spaa- ja tervisetooted, nende tutvustamine ja müük klienditellimuse koostamine arve koostamine ja arveldamine	praktiline töö, iseseisev töö	Eristav

Hindamisülesanne:

Vastuvõtutöö.

Hindamismeetod:

Praktiline töö

<p>Õpilane müüb külastajale majutusevõtte põhi- ja lisateenuseid, kirjutab külastaja majutusevõttesse sisse, suhtleb külastajale sobivas keeles (eesti-, inglise-, vene-, soome keeles). Õpilane kirjutab külastaja majutusevõttest välja, koostab kasutatud teenuste kohta arve ja arveldab majutusevõttes kasutusel olevate arveldusviisidega.</p> <p>Koosolekuteenindus.</p> <p>Õpilane töötab ühes konverentsiteenus pakkuvast töörühmas ja täidab oma tegevuse kohta päevikut. Kompetentse hindab töörühma juht. Spaa-administreerimine (spetsialiseerunutele).</p> <p>Õpilane tutvustab ja müüb külastajale ilu-, tervise- ja spaatooteid, koostab ostetud toodete kohta arve ja arveldab külastajaga ettevõttes kasutuselolevate arveldusviisidega. Õpilane suhtleb külastajale sobivas keeles (eesti-, inglise-, vene-, soome keeles)</p>		
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
<p>Õpilase müügitöö oskus on ladus ja asjalik, teadmised pakutavate toodete ja teenuste kohta on piisavad, suhtleb külastajale sobivas keeles. Sisse- ja väljaregistreerimine toimub hotelli teenindusstandardi abil. Arve on koostatud korrektselt ja õigesti. Arveldab vigadeta.</p>	<p>Õpilase müügitöö oskus on ladus ja asjalik, teadmised pakutavate toodete ja teenuste kohta on piisavad, pakub külastajale alternatiivseid tooteid ja teenuseid, suhtleb külastajale sobivas keeles. Sisse- ja väljaregistreerimine toimub hotelli teenindusstandardi abil. Arve on koostatud korrektselt ja õigesti. Arveldab vigadeta.</p>	<p>Õpilase müügitöö oskus on ladus ja asjalik, teadmised pakutavate toodete ja teenuste kohta on piisavad, pakub külastajale alternatiivseid tooteid ja teenuseid, suhtleb külastajale sobivas keeles. Sisse- ja väljaregistreerimine toimub hotelli teenindusstandardi alusel. Arve on koostatud korrektselt ja õigesti. Arveldab vigadeta. Vastab külastaja asjakohastele küsimustele lähtuvalt ettevõtte teenindusstandardist ja seadusandlusest.</p>
Iseseisvad tööd		
Praktikaaruande V osa koostamine		
Praktika		
Ilu-, tervise- ja spaateenuste tutvustamine ja müük klientidele Klienditellimuste vormistamine, arveldamine		

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>iseloomustab ennast kui praktikanti vastuvõtus ja koosolekuteeninduses</p> <p>Jaotus tundides: iseseisev töö: 4 kokku: 4</p>	<p>loetleb juhendi alusel oma tugevused vastuvõtutööde teostaja ja koosolekuteeninduse klienditeenindaja ning praktikaettevõtte meeskonnaliikmena loetleb tegevusi, mis vastuvõtutöötaja ja koosolekuteenindajana õnnestusid hästi nimetab juhendi alusel, mida vastuvõtutöötaja ja koosolekuteenindaja ning meeskonnaliikmena on veel vaja arendada</p>	<p>Eneseanalüüs</p> <p>Probleemid ja vajakajäämised teadmistes ja oskustes</p> <p>Kordaminekud ja õpitud oskused</p>	<p>Iseseisev töö arvutis</p>	<p>Mitteeristav</p>
Hindamisülesanne: Praktikaaruande koostamine ja õpetajale edastamine			Hindamismeetod: Iseseisev töö	
Lävend				
Õpilane esitab praktikaaruande kokkuvõtva osa, kus analüüsib ennast kui praktikanti				
Iseseisvad tööd				
Praktikaaruande kokkuvõtva osa koostamine.				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõtva hinde saamiseks esitab õpilane praktikadokumendid (praktikaleping, tagasisideleht, praktikapäevik ja praktikaaruanne) ning sooritab praktika lõpus praktilise töö, mis on kirjeldatud 6. õpiväljundi all. Mooduli õpiotsessi hinnatakse mitteeristavalt, mooduli lõpphinne on eristava hindamisega.
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	<p>T. Viin "Hotelli vastuvõtt"; S.Rekkor "Turundus"; T.Viin, R.Villig "Hotellimajanduse alused"; H.Müristaja, K.Tarmula "Sündmus-ja koosolekuteenindus" http://spaateenused.weebly.com/ http://8371149.la02.neti.ee/kool/vanker/saabumine/index.html http://web.ametikool.ee/anne-li/kommunikatsioon/ http://eope.ehte.ee/?%D5ppevideod:Teenindus_ja_turvalisus_hotellis:Mis_on_he_a_teenindus%3F</p>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	majutusteenindajad		
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
16	Praktika -numbritubade hooldus	11	Endla Kuura
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud I kursuse moodulid		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab oskusi, vilumusi ja kogemusi töötades teenindusteadlikult ja tulemuslikult majutusteenust pakkuvas ettevõttes, arvestades kliendikeskse teeninduse põhimõtteid, lähtudes ettevõtte äriideest, standarditest ja õigusaktidest		
Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktika		
34 t	252 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
teab praktikaettevõtet, kui organisatsiooni ning selle majapidamistö korraldust Jaotus tundides: praktika: 12 iseseisev töö: 10 kokku: 22	kirjeldab juhendi alusel praktikaettevõtte äriideed, suurust ja organisatsioonistruktuuri nimetab majapidamistöoga seotud ametikohad ja nende peamised tööülesanded praktikaettevõtte töökorraldusest lähtuvalt kirjeldab juhendi alusel praktikaettevõttes majapidamisosakonna vastutusala ja igapäevast koostööd vastuvõtu ja teiste osakondade töötajatega hindab juhendi alusel enda, kui praktikandi kohta majutusosakonnas	Tutvumine praktikaettevõttega Praktikaaruande I osa koostamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Praktikaaruande I osa		Hindamismeetod: Iseseisev töö	
Lävend			
Praktikaaruande I osa. Õpilane koostab juhendi alusel praktikaaruande I osa, milles kirjeldab: praktikaettevõtte äriideed, suurust ja struktuuri; nimetab majapidamisosakonna ametid ja tööülesanded ning positioneerib ennast osakonnas; kirjeldab osakonna vastutusala ja koostööd teiste ettevõtte osakondadega;			
Iseseisvad tööd			

Praktikaaruande I osa
Praktika
Ringkäik praktikaettevõttes, tutvumine majapidamisosakonnaga

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
planeerib enda tööd ning töötab meeskonnaliikmena majutusettevõtte majapidamisosakonnas Jaotus tundides: praktika: 60 iseseisev töö: 5 kokku: 65	valmistab ette oma töökoha või tööruumi, hoiab selle tööajal korras ja korrastab selle pärast töö lõppu vastavalt majapidamisosakonnas kehtestatud nõuetele koostab juhendamisel tööplaani lähtudes etteantud koristuslehe infost ja küllastajate liikumisest töötab hügieeniliselt, ergonoomiliselt ning kasutab ettenähtud tööriietust ja isikukaitsevahendeid töötab meeskonnaliikmena, arvestades teiste majapidamisosakonna töötajatega	Praktikaaruande II osa Tööplaani koostamine Praktiline töö	Iseseisev töö arvutis, praktiline töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane koostab tööplaani lähtudes koristuslehest ja küllastajate liikumisest ühe tööpäeva kohta			Hindamismeetod: Iseseisev töö	
Lävend				
Õpilane koostab tööplaani lähtudes koristuslehest ja küllastajate liikumisest ühe tööpäeva kohta				
Iseseisvad tööd				
Praktikaaruande II osa				
Praktika				
Majutusruumi lõppkoristus paaristööna				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koristab iseseisvalt majutusruume ja töötajate üldruume ning juhendamisel kliendipiirkonna üldruume praktikaettevõttes Jaotus tundides: praktika: 60 iseseisev töö: 5 kokku: 65	komplekteerib endale koristuskäru või koristuskorvi, vajalike koristusainete, -tarvikute, voodipesu ja rätikutega vastavalt majutusettevõtte standardile teostab iseseisvalt majutusruumi vahe- ja lõppkoristuse vastavalt koristusjuhendile koristab iseseisvalt töötajate üldruume ning juhendamisel üldruume kliendipiirkonnas	Koristuskäru ja koristuskorvi komplekteerimine Majutusruumide vahe- ja lõppkoristus Kasutatavad töölehed ja nende täitmine	Praktiline töö, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav

	vastavalt koristusplaanile ja koristusjuhendile täidab juhendi alusel koristustöö käigus ettenähtud majapidamisaruandeid külastajaga suheldes kasutab viisakusväljendeid ja korrektset erialast sõnavara lähtuvalt praktikaettevõtte teenindusstandardist		
--	---	--	--

Hindamisülesanne: Majutusruumi iseseisev lõppkoristus koristusjuhendi alusel	Hindamismeetod: Praktiline töö
--	--

Lävend

Õpilane koristab majutusruumi peale kliendi lahkumist vastavalt tööjuhendile ja ettevõtte standardile

Iseseisvad tööd

Koristusjuhendi koostamine majutusruumi vahekoristuseks, praktikaaruande III osa
--

Praktika

Koristuskäru ja koristuskorvi komplekteerimine. Majutusruumide vahe- ja lõppkoristus koristusjuhendi alusel. Üldruumide koristamine koristusjuhendite alusel. majapidamis-aruannete täitmine
--

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tegutseb nõuetekohaselt külastaja poolt majutusettevõtte ruumidesse unustatud esemetega, informeerib tehnilistest riketest ja materiaalsest kahjust Jaotus tundides: praktika: 120 iseseisev töö: 10 kokku: 130	registreerib ja hoiustab külastaja poolt majutusettevõttesse unustatud esemed järgides ettevõtte töökorraldust edastab info majutusettevõtte ruumidest leitud tehnilistest riketest järgides ettevõtte töökorraldust tegutseb tehniliste rikete korral ohutult ja vastavalt ettevõtte standardile edastab info materiaalse kahjustuse kohta, järgides ettevõtte töökorraldust	Kliendi poolt mahaunustatud esemete käsitlemine Riketest, kahjustustest ja ohuolukordadest teavitamine	Praktiline töö, iseseisev töö arvutis	Eristav

Hindamisülesanne: Õpilane koristab majutusruumi peale kliendi lahkumist vastavalt tööjuhendile ja ettevõtte standardile. Õpiväljundit hinnatakse koos 3. õpiväljundiga	Hindamismeetod: Praktiline töö
--	--

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Õpilane koostab lõppkoristuseks tööplaani, valmistab ette koristusained ja koristustarvikud, komplekteerib koristuskäru/koristuskorvi. õpilane koristab iseseisvalt majutusruumi vastavalt hügieeni- ja ohutusnõuetele.	Õpilane koostab lõppkoristuseks tööplaani, valmistab ette koristusained ja koristustarvikud, komplekteerib koristuskäru/koristuskorvi. õpilane koristab iseseisvalt majutusruumi vastavalt hügieeni- ja ohutusnõuetele. Õpilane selgitab oma koristusainete ja koristustarvikute valikuid.	Õpilane koostab lõppkoristuseks tööplaani, valmistab ette koristusained ja koristustarvikud, komplekteerib koristuskäru/koristuskorvi. õpilane koristab iseseisvalt majutusruumi vastavalt hügieeni- ja ohutusnõuetele. Õpilane selgitab oma koristusainete ja koristustarvikute valikuid. Õpilane hindab oma ja kaaslaste töö kvaliteeti

Iseseisvad tööd
Praktikaaruande IV osa - majutusettevõttes külastajate ohutust tagavate meetmete kirjeldus
Praktika
Majutusruumide vahe- ja lõppkoristus

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
analüüsib ennast kui praktikanti majutusettevõttes Jaotus tundides: iseseisev töö: 4 kokku: 4	loetleb oma tugevused majapidamistöõde teostajana ja klienditeenindajana ning majutusettevõtte meeskonnaliikmena loetleb tegevusi, mis majapidamistöõde teostajana ja klienditeenindajana õnnestusid hästi nimetab, mida majapidamistöõde teostajana ja klienditeenindajana ning meeskonnaliikmena on vaja arendada kirjeldab võimalusi aktiivse töövõime säilitamiseks	Eneseanalüüs	Iseseisev töö arvutis	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Iseseisev töö - eneseanalüüs		Hindamismeetod: Iseseisev töö		
Lävend				
Iseseisev töö. Praktikaaruande V osa. Praktika analüüs, enesehindamine ja kokkuvõte praktikast.				
Iseseisvad tööd				
Praktikaaruande V osa - eneseanalüüs				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks peab õpilane omandama kõik õpiväljundid lävendi tasemel ja esitama praktikadokumentid. Praktikahinne võrdub praktikaettevõtte praktikajuhendaja poolt pandud hindega
Mooduli hindamine	eristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Majutusteenindus		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
17	Kunstiained	1,5	Kai-Tõe Ellermaa, Malle Kallus
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded mooduli alustamiseks puuduvad.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane kasutab kunstilaseid teadmisi ja kogemusi oma elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks. Seos gümnaasiumi riikliku õppekava kunsti valdkonna muusika , kunsti õppeainetega.		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktiline töö	
28 t	9 t	2 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
eristab näidete alusel kunstiliike ja muusikažanreid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 kokku: 8	Võrdleb näidete alusel erinevaid kunstiliike ja muusikažanreid	KUNSTIAJALUGU Kujutavad kunstid: maal, graafika, skulptuur, tarbekunst, arhitektuur, disain, videokunst, maakunst, kehakunst, performans. Eesti rahvakunst- rehielamu, tarbekunst, rahvarõivad MUUSIKAAJALUGU instrumentaal- ja vokaalmuusika žanrid ajalises perspektiivis nii Eesti kui maailma muusikas: gregooriuse laul ja keskaeg, polüfoonia ja renessanss, barokkooper ja oratoorium, sümfoonia ja klassitsism, rahvuslik romantism ja Eesti muusika, 20. saj erinevad muusika- ja kunstistiilid	interaktiivne loeng, video, muusika kuulamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: KUNSTIAJALUGU Õpilane määratleb kunstiliigid etteantud pildimaterjali ja kirjelduse abil MUUSIKAAJALUGU Õpilane määratleb muusika žanrid ja perioodid esitatud muusikaliste näidete põhjal			Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus Tööleht	
Lävend				
Õpilane määratleb kunstiliigid etteantud pildimaterjali ja kirjelduse abil- testilehe täitmine Õpilane määratleb muusikažanrid ja perioodid muusika kuulamise seminaril				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tunneb maailma ning Eesti kunsti ja muusika olulisi teoseid ning seostab neid ajalooga Jaotus tundides: teoreetiline töö: 14 kokku: 14	Määrab kunsti- ja muusikakultuuri ajastuid ajateljel Tutvustab Eesti kunsti ja muusika eripära ja tähtteoseid Uurib ja kirjeldab kunsti- ja muusikateoste ajaloolist ja kultuuriloolist tausta	KUNSTIAJALUGU Antiikaeg Vana- Kreeka ja Vana Rooma. Eesti klassitsistlikud hooned ja mõisahooned. Gooti stiil. Vanalinn Tallinn Renessanss- uuenenud inimese maailmapilt, trükipressi leiutamine, maadeavastused. Itaalia kõrgrenessansi maalikunstnikud: Leonardo da Vinci, Raffael, Michelangelo. Arhitektuur- Peetri kirik Vatikanis Barokk: arhitektuuri põhitunnused, Euroopa suured lossiansamblid, Prantsuse park. Eestis Kadrioru loss Impressionism ja postimpressionism Juugend: A. Gaudi looming. Eestis Ammende Villa, Eesti Draamateater 20. ja 21. saj. moodne kunst MUUSIKAAJALUGU keskaeg - gregooriuse laul, rüütlikultuur renessanss - polüfoonilise muusika areng, Orlando di Lasso ja Palestrina barokk - Homofoonilise muusika areng, barokkooper. Monteverdi, Vivaldi, Bach, Händel klassitsism - sümfooniažanr, Viini klassikud romantism - rahvuslikud koolkonnad ja Eesti muusika 20. saj muusika	interaktiivneloeng, videod, enesekontrollülesanded, muusika kuulamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: KUNSTIAJALUGU Hindamisülesande juures on õpilasele ette antud ajatelg, kus märksõnadega on lahti kirjeldatud kunstistiilid-ajastud Õpilased asetavad etteantud kunstiteosed ajateljele. (10 maailmaautorit ja 10 Eesti autorit) MUUSIKAAJALUGU Oskab liigitada muusikažanre ja heliloojaid ning nende teoseid ajastute järgi		Hindamismeetod: Rühmatöö Ülesanne/harjutus		
Lävend				
Õpilased asetavad etteantud kunstiteosed ajateljele. (10 maailmaautorit ja 10 Eesti autorit) Õpilased liigitavad kuulatud muusikapalad ajastute järgi				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
analüüsib oma suhet kultuuriga ja loomingulisust läbi vahetu kogemuse kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks Jaotus tundides: iseseisev töö: 9 kokku: 9	Koostab Eesti kunsti või maailma muusika lemmikteostest virtuaalse kogu (3 kunstiteost + 3 muusikateost), asetab valitud teosed ja nende autorid "suuremasse pilti", analüüsides nende suhet vastava ajastu ja teiste autoritega ning esitleb seda	KUNSTIAJALUGU Kaasaegne Eesti kunst. Internet- neti.ee haridus ja kultuur- kunstnikud MUUSIKAAJALUGU Konterdikülastus ja arvustus või ettekanne oma lemmikteostest	iseseisev töö	Mitteeristav

Hindamisülesanne: KUNSTIAJALUGU koostab virtuaalse kogu 3-st Eesti kaasaegsest, hetkel tegutsevast kunstniku loomingust õpilane kasutab interneti abimaterjali neti.ee (Haridus ja kultuur)- kunstnikud MUUSIKAAJALUGU Koostab kirjaliku arvustuse kuulnud kontserdist või analüüsi oma lemmikteostest.	Hindamismeetod: Iseseisev töö
Lävend koostab virtuaalse kogu 3-st Eesti kaasaegsest, hetkel tegutsevast kunstniku loomingust. Koostab kirjaliku arvustuse kuulnud kontserdist või analüüsi oma lemmikteostest.	
Iseseisvad tööd KUNSTIAJALUGU koostab virtuaalse kogu 3-st Eesti kaasaegsest, hetkel tegutsevast kunstniku loomingust õpilane kasutab interneti abimaterjali neti.ee (Haridus ja kultuur)- kunstnikud MUUSIKAAJALUGU Koostab kirjaliku arvustuse kuulnud kontserdist või analüüsi oma lemmikteostest.	

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 kokku: 4	Mõistab ja esitleb ühte enda jaoks tähendusrikast muusika- või kunstiteost ja põhjendab oma valikut ning kirjeldab selle emotsionaalset mõju endale. Osaleb loeng-kontserdil ja analüüsib seda	Näitusekülastus Loeng-kontsert koolis	õppekäik	Mitteeristav
Hindamisülesanne: KUNSTIAJALUGU Õpilane analüüsib subjektiivselt näituselt saadud emotsioone. Õpilasele on antud küsimustik , mis võimaldab analüüsida teoseid. Loeng-kontserdi ühine arutelu		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Analüüs		
Lävend Õpilane analüüsib subjektiivselt näituselt ja kontserdiilt saadud emotsioone				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
väljendab ennast läbi loominguulise tegevuse Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 2 kokku: 4	Kirjeldab kogetud kunsti- ja muusikaelamust ja/või omaloomingu eelistusi	Joone- ja värvi karakterid Kunstiliste väljendusvahendite lõimimine (joonistamine, laulmine ja muusika kuulamine)	praktiline töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: KUNSTIAJALUGU JA MUUSIKAAJALUGU		Hindamismeetod: Praktiline töö		

Õpilane kuulab muusikapala ja väljendab ennast joonte ja värvide abil. Paneb muusika emotsioonid paberile.

Lävend

Õpilane kuulab muusikapala ja väljendab ennast joonte ja värvide abil. Paneb muusika emotsioonid paberile.

Praktilised tööd

joonistab või maalib muusikapala saatel oma emotsioonid kas graafiliselt või värvide abil paberile

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõtva hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamisülesannete sooritamine lävendi tasemel.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	http://kunstiabi.weebly.com http://web.zone.ee/marjukodukas/oppematerjalid.html http://sites.google.com/site/modernismgaudi Malle Kalluse koostatud esitlused raamat "Kunstilugu koolidele", L. Leesi Toomas Siitan " Õhtumaade muusikalugu" Toomas Siitan, Anu sepp "Muusikaõpik" Nicola Barber, Mary Mure "Muusikamaailm" Maria Lord "Muusika ajalugu" antiikajast tänapäevani Robert Ainsley "Klassikaline muusika" Keith Spence "Raamat muusikast"

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Majutusteenindus		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
18	Keel ja kirjandus	6	Ruth Leping, Heili Västrik
Nõuded mooduli alustamiseks	Põhiharidus.		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained		Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	
120 t		36 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Väljendub selgelt, eesmärgipäraselt ja üldkirjakeele normidele vastavalt nii suulises kui ka kirjalikus suhtluses Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	Kõneleb arusaadavalt, valib sobiva sõnakasutuse vastavalt suhtlussituatsioonile Eristab kõne- ja kirjakeelt. Järgib kirjutamisel õige kirjareegleid kõneleb arusaadavalt, valib sobiva sõnakasutuse vastavalt suhtlussituatsioonile eristab kõne- ja kirjakeelt koostab ja vormistab teksti vastavalt juhendile, järgides kirjutamisel õige kirjareegleid	KEEL SUHTLUS- JA TUNNETUSVAHENDINA. teksti erinevused. Kirjakeel ja kõnekeel, murdekeel ja släng. Keelekontaktid: saksa, vene, inglise ja soome keele mõju eesti keelele. Keeleline etikett, sh virtuaalkeskonnas. Oskuskeele erinevus.	Rollimängud sobiva keelekasutuse leidmiseks ja keelelise etiketi kasutamiseks, uudissõnade kasutamine (sobib kõigi alateemadega). Mõistekaart — keelekasutus erinevates sotsiaalsetes ja vanuserühmades. Loeng – keeleline etikett, erinevad keele stiilid.	Eristav

Hindamisülesanne:

Kontrolltöö: keelenormide tundmine, õige kirja tundmine.

Hindamismeetod:

Hindeline arvestus

Hinne 3

Teksti sõnastuses on väiksemaid vajakajäämisi. Kirjutatud loetava käekirjaga, tekstis pole rohkem kui 10 viga. Sõnavara on piisav.

Hinne 4

Tekst on kirjutatud heas keeles, loetava käekirjaga. Tekstis pole rohkem kui 6 õige kirjaviga. Sõnavara on mitmekülgne

Hinne 5

Tekst on kirjutatud heas keeles, loetava käekirjaga. Tekstis pole rohkem kui 1-2 õige kirjaviga. Sõnavara on rikkalik.

Iseseisvad tööd

Slängiteksti (murdeteksti) ümbersõnastamine kirjakeelde, vajadusel slängisõnaraamatu kasutamine. Oma slängisõnaraamatu koostamine.

Praktilised tööd

Praktiline harjutus: sobivate keelenormide kasutamine sõnaraamatu kasutamine, õigekirja tundmine.

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Arutleb loetud, vaadatud või kuulatud teksti põhjal teemakohaselt ja põhjendatult Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	valib sobiva sõnakasutuse vastavalt suhtlussituatsioonile, järgib kirjutamisel õigekirjareegleid, koostab ja vormistab tekste vastavalt juhendile. valib sobiva sõnakasutuse vastavalt suhtlussituatsioonile järgib kirjutamisel õigekirjareegleid koostab ja vormistab tekste vastavalt juhendile	EESTI SÕNAVARA. Sõnavara liigid. Sõnavara rikastamise võimalused. Keele kujundlikkus ja loov keelekasutus. Ilukirjandusliku teksti eripära.	Praktiline harjutus. Teatmeteoste kasutamine. Loovusharjutus	Eristav

Hindamisülesanne:

Kontrolltöö
Tekstiloom (kirjand, arutlus miniuurimus refereering, ...).

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Kirjutatud tekst on teemakohane, arutlev, probleemi käsitus ei ole põhjalik, tekstist ei ilmne kirjutaja üldistusvõime. Teksti sõnastus on kohati ühekülgne. Kuni 10 õigekirjaviga.	Kirjutatud tekst on teemakohane, arutlev, probleemi käsitus on põhjalik, tekstist ilmneb kirjutaja üldistusvõime. Teksti sõnastus on selge, sobiv ja mitmekülgne. Sõnavara on rikkalik. Kuni 7 õigekirjaviga.	Kirjutatud tekst on teemakohane arutlev, probleemi käsitus on põhjalik, tekstist ilmneb kirjutaja üldistusvõime. Teksti sõnastus on selge, ladus, täpne ja isкупärane. Sõnavara on rikkalik. 0-3 õigekirjaviga.

Iseseisvad tööd

Loovusharjutus: slängisõnavara tundmine, kaasaegne muinasjutt vm. Rollis kirjutamine: kirjutatakse mõne tegelase keele- või sõnavarakasutusest (pankur, ärimees, talunik, tegelane kirjandusest)

Praktilised tööd

Praktiline harjutus. Teatmeteoste kasutamine. Kirjandusliku teksti keeleline võrdlus-analüüs.

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Koostab eri liiki tekste, kasutades alustekstidena nii teabe- ja ilukirjandustekste kui ka teisi allikaid neid kriitiliselt hinnates Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	Nimetab meediateksti üldtunnused. Koostab ja vormistab teksti vastavalt juhendile. Nimetab infootsingu võimalusi Põhjendab infoallika valikut. Kasutab saadud teavet enda loodud tekstides ja igapäevaelus. Tunneb olulisemaid meediatekste, on teadlik meediateksti vastuvõtu eripäradest.	MEEDIA JA MÕJUTAMINE. Meediateksti tunnused. Reklaami erandlik keelekasutus. Kriitilise reklaamitarbija kujundamine. Olulisemad meediažanrid (uudis, reportaaž, intervjuu, arvamus). Sotsiaalmeedia — kvaliteetajakirjanduse ja meelelahutusaja-kirjanduse erinevused. Sihtgruppidest lähtuvalt tähtsamad meediakanalid Eestis: meediakanali eesmärk, info edastamise eesmärk, teemade skaala, peamised teemad, info edastamisviis, argumenteerimine ja demagoogia meediakanalites.	Rühmatöö, mõistekaardi koostamine, rollimäng, teksti analüüs, tekstiloom.	Eristav

	<p>nimetab meediateksti üldtunnused koostab ja vormistab teksti vastavalt juhendile</p> <p>nimetab infootsingu võimalusi põhjendab infoallika valikut kasutab saadud teavet enda loodud tekstides ja igapäevaelus</p> <p>tunneb olulisemaid meediatekste, on teadlik meediateksti vastuvõtu eripäradest</p>	<p>Kriitiline ja teadlik lugemine. Fakti ja arvamuse eristamine.</p> <p>Oma seisukoha eetilise ja asjakohane edastamine</p>		
--	---	---	--	--

Hindamisülesanne:

Kontrolltöö.

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
<p>Tunneb põhilisi meediatekste, aga eksib 2-3 mõistega, nimetab tähtsamaid infokanaleid. Koostab lihtsamaid meediatekste. Oma seisukohad loetu ja kuuldu kohta pole piisavalt põhjendatud. Töös võib esineda 7-10 õigekirjaviga</p>	<p>Tunneb meediatekste ja nimetab tähtsamaid infokanaleid. Koostab lihtsamaid meediatekste. Põhjendab oma seisukohti loetu ja kuuldu kohta. Töös võib esineda 4-6 õigekirjaviga</p>	<p>Tunneb meediatekste ja nimetab tähtsamaid infokanaleid. Koostab lihtsamaid meediatekste. Põhjendab oma seisukohti loetu ja kuuldu kohta. Töös võib esineda kuni 3 õigekirjaviga.</p>

Iseseisvad tööd

Meediateksti loomine- intervjuu läbiviimine, arvamusartikkel päevasündmustest

Praktilised tööd

Mõistekaart: meediateksti liigid ja tunnused. Rühmatöö: ajalehe koostamine ja esitus. Kirjutab uudise päevasündmustest.

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Loeb ja mõistab sidumata tekste (tabel, graafik, diagramm), hindab neis esitatud infot, teeb järeldusi ja loob uusi seoseid</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26</p>	<p>Koostab ja vormistab teksti vastavalt juhendile, järgides kirjutamisel õigekirjareegleid</p> <p>Kasutab erinevatest infoallikatest saadud teavet enda loodud tekstides.</p> <p>Kirjutab alusteksti põhjal arutluse, kasutades tekstinäiteid ja tsitaate.</p> <p>Leiab seotud ja sidumata tekstist vajaliku info ja vastab esitatud küsimustele, viitab kasutatud allikate koostab etteantud faktide põhjal lihtsama tabeli või diagrammi, kirjutab lähtuvalt õigekirjareeglitest.</p> <p>Teksti koostamine ja pealkirjastamine.</p> <p>Referaadi või stendiettekande või esitus koostamine, vormistamine ja ettekandmine.</p> <p>Tabelite ja diagrammide analüüs, lünktekstide täitmine.</p> <p>Tarbetekstide koostamine: avaldus, CV, kaaskiri, volikiri,</p>	<p>FUNKTSIONAALNE LUGEMINE JA KIRJUTAMINE. Tekstide liigid. Peamõte, teksti aineistik, materjali kogumine ja süstematiseerimine.</p> <p>Teksti ülesehitus ja selle sidusus. Lõigu ülesanne.</p> <p>Arutleva teksti kirjutamine alusteksti põhjal.</p> <p>Oma teksti toimetamine ja pealkirjastamine. Tüüpilised stiilivead.</p> <p>Kokkuvõtte ja referaadi kirjutamine.</p> <p>Teabeotsing.</p> <p>Seotud ja sidumata tekstid (nimestikud, tabelid, graafikud. Lihtsamad tarbetekstid.</p> <p>Õigekirjaoskuse parandamine ja kinnistamine.</p>	<p>Alusteksti põhjal kirjutamine.</p> <p>Teksti struktuuri tajumine. analüüs, teksti koostamine tabeli või diagrammi põhjal</p> <p>Mudelkirjutamine.</p> <p><input type="checkbox"/></p>	<p>Eristav</p>

	koostab ja vormistab teksti vastavalt juhendile, järgides kirjutamisel õigekirjareegleid kasutab erinevatest infoallikatest saadud teavet enda loodud tekstides kirjutab alusteksti põhjal arutluse, kasutades tekstinäiteid ja tsitaate leiab seotud ja sidumata tekstist vajaliku info ja vastab esitatud küsimustele, viitab kasutatud allikatele koostab etteantud faktide põhjal lihtsama tabeli või diagrammi, kirjutab lähtuvalt õigekirjareeglitest teksti koostamine ja pealkirjastamine referaadi või stendiettekande või esitluse koostamine, vormistamine ja ettekandmine tabelite ja diagrammide analüüs, lünktekstide täitmine tarbetekstide koostamine: avaldus, cv, kaaskiri, volikiri			
--	--	--	--	--

Hindamisülesanne:

Kontrolltöö.
 Arutleva teksti koostamine.
 Referaadi või stendiettekande või esitluse vormistamine ja ettekandmine.
 Tarbetekstide vormistamine - mitteeristav hindamine

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Töö on üldjoontes rahuldavalt sõnastatud, kuid vähe argumenteeritud, sõnastus mõnevõrra ühekülgne, tekst on kohati ebaselge ja arutlevutustav. Ortograafiavigu 7 – 10	Töö on kirjutatud ja vormistatud vormistatud üldjoontes korrektselt, kuid töö ülesehituses esineb üksikuid ebatäpsusi keelekasutuses, iseloomulik vähene argumentatsioon. Ortograafiavigu 4 – 6.	Töö on vormistatud korrektselt, tööd iseloomustab ladus sõnastus, mõtteselgus, hea keelekasutus ja argumenteerimisoskus. Töö on analüüsv. Ortograafiavigu 0 – 3

Iseseisvad tööd

Referaadi või stendiettekande või esitluse koostamine. Tabelite ja diagrammide analüüs, teksti koostamine tabeli või diagrammi põhjal.

Praktilised tööd

Mudelkirjutamine, tarbetekstide koostamine – avaldus, CV, kaaskiri, motivatsioonikiri. Harjutused õigekirjaoskuse ja stiili parandamiseks.

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Väärtustab lugemist, suhestab loetut iseendaga ja tänapäeva elunähtustega, oma kodukohaga Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6	Põhjustab oma lugemiseelistusi ja –kogemusi. Teeb loetu põhjal järeldusi ning annab hinnanguid. Avaldab ja põhjustab oma arvamust, kasutab oma väidete kinnitamiseks	ILUKIRJANDUS KUI KUNST. Ilukirjanduse põhiliigid. Kirjandusvoolud. Autori koht ajas, traditsioonis, rahvuskirjanduses. Kirjandusteose ja lugeja suhe. Lugejaoskused: teadlik lugeja ja tema isiklik elukogemus, põlvkondlik ja sotsiaalkultuuriline kuuluvus. Proosateksti analüüs ja tõlgendamine.	Ajurünnak, loeng, esitlus, ajatelg. Rühmatöö: Ilukirjandusteksti lugemine ja analüüs Rollis kirjutamine.	Eristav

kokku: 26	<p>tekstinäiteid ja tsitaate. Seostab teksti oma kogemuse ja mõtetega. Kirjutab alusteksti põhjal arutluse Tutvustab loetud kirjandusteose autorit, kirjeldab tegevusaega ja –kohta ning olulisi sündmusi, iseloomustab tegelasi. Arutleb teose probleemide ja väärtushinnangute üle, toob sobivaid näiteid nii tekstist kui ka oma elust. Selgitab ja kasutab teksti analüüsimiseks tarvilikke põhimõisteid. põhjustab oma lugemiseelistusi ja -kogemusi teeb loetu põhjal järeldusi ja annab hinnanguid avaldab ja põhjustab oma arvamust, kastab oma väidete kinnitamiseks tekstinäiteid ja tsitaate seostab teksti oma kogemuse ja mõtetega kirjutab alusteksti põhjal arutluse tutvustab loetud kirjandusteose autorit, kirjeldab tegevusaega ja -kohta ning olulisemaid sündmusi, iseloomustab tegelasi arutleb teose probleemide ja väärtushinnangute üle</p>		Õppekäik kultuuriloolisse paika.
-----------	--	--	----------------------------------

Hindamisülesanne:

Kontrolltöö.

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Tunneb ja eristab kirjanduse põhilike. Teab ajastuga seotud autoreid. Analüüsib ilukirjandusteost, sõnastab põhiprobleemi ja peamõtte. Põhjustab oma seisukohti, ei leia piisavalt sobivaid näiteid tekstist ja oma elust	Tunneb ja eristab kirjanduse põhilike. Teab ajastuga seotud autoreid. Analüüsib ilukirjandusteost, sõnastab põhiprobleemi ja peamõtte. Põhjustab oma seisukohti, ei leia piisavalt sobivaid näiteid tekstist ja oma elust.	Tunneb ja eristab kirjanduse põhilike. Teab ajastuga seotud autoreid. Analüüsib ilukirjandusteost, sõnastab põhiprobleemi ja peamõtte. Põhjustab oma seisukohti, toob sobivaid näiteid tekstist ja oma elust.

Iseseisvad tööd

Retsensiooni koostamine loetu või nähtu põhjal (teatrietendus, film ...) või aruande koostamine õppekäigu kohta.

Praktilised tööd

Rühmatöö: kirjandusvoolud, nende tunnused, teosed ja autorid (plakat, stendiesitus, ajatelg jm). Proosateksti analüüs ja tõlgendamine.

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Tõlgendab ja analüüsib kirjandusteost, seostab seda ajastu ühiskondlike ja kultuuriliste sündmustega	Arutleb teose probleemide ja väärtushinnangute üle, toob sobivaid näiteid nii tekstist kui ka oma elust. Selgitab ja	Kirjandusteose ja lugeja suhe. Lugejaoskused: teadlik lugeja ja tema isiklik elukogemus, põlvkondlik ja sotsiaal-kultuuriline kuuluvus. Proosateksti analüüs ja tõlgendamine.	Ajurünnak, loeng, esitlus. Rollis kirjutamine. Õppekäik kultuuriloolisse	Eristav

Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	kasutab teksti analüüsiks vajaminevaid põhimõisteid, tutvustab loetud teost ja selle autorit. Põhjustab oma seisukohti, arutleb teose probleemide ja väärtushinnangute üle, toob sobivaid näiteid tekstist ja oma elust, vastab loetud teksti põhjal küsimustele.	Lemmikraamat.Õppekäik kultuuriloolise paika, teatrietenduse külastus, filmi vaatamine	paika, teatrietenduse külastus, filmi vaatamine.
---	--	--	--

Hindamisülesanne:
Ilukirjandusteksti analüüs.
Retsensioon või raport.

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Analüüsib ilukirjandusteost, sõnastab põhiprobleemi ja peamõtte. Oma seisukohti pole piisavalt põhjendatud, sobivaid näiteid on vähe.Põhjustab oma lugemiseelistusi. Teeb loetu põhjal järeldusi ning annab hinnanguid. Avaldab ja põhjustab oma arvamust, ei kasuta oma väidete kinnitamiseks tekstinäiteid ja tsitaate. Seostab teksti oma kogemuse ja mõtetega. tekstist ja oma elust.	Analüüsib ilukirjandusteost, sõnastab põhiprobleemi ja peamõtte. Põhjustab oma seisukohti, ei leia piisavalt sobivaid näiteid.Põhjustab oma lugemiseelistusi ja –kogemusi. Teeb loetu põhjal järeldusi ning annab hinnanguid. Avaldab ja põhjustab oma arvamust, kasutab oma väidete kinnitamiseks tekstinäiteid ja tsitaate. Seostab teksti oma kogemuse ja mõtetega. näiteid tekstist ja oma elust	Analüüsib ilukirjandusteost, sõnastab põhiprobleemi ja peamõtte.Põhjustab oma seisukohti, toob sobivaid näiteid.Põhjustab oma lugemiseelistusi ja –kogemusi. Teeb loetu põhjal järeldusi ning annab hinnanguid. Avaldab ja põhjustab oma arvamust, kasutab oma väidete kinnitamiseks tekstinäiteid ja tsitaate. Seostab teksti oma kogemuse ja mõtetega. tekstist ja oma elust.

Iseseisvad tööd

Loeb läbi vähemalt kaks teost eesti või maailmakirjandusest.

Praktilised tööd

Ilukirjandusteksti lugemine ja analüüs: etteantud küsimustele vastamine ja oma arvamuse esitamine tekstinäidete põhjal.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb kõikide teemade hinnete kaalutud keskmisena.
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	Ehala, M (1998). Eesti kirjakeel. Kännimees. Ehala, M (1997). Eesti keele struktuur. Kännimees. Ehala, M; Kitsnik, M (2011). Praktiline eesti keel. Kännimees. 10.klass 1.;2. vihik Ehala, M; Kitsnik, M (2011). Praktiline eesti keel. Kännimees.11. klass 1.;2.vihik Ehala, M; Kitsnik, M (2011). Praktiline eesti keel. Kännimees. 12.klass 1;2.vihik Hennoste, M (1995). Tekstiõpetuse õpik. Avita. Kilgi, A (2004). Keeleviit.Koolibri. Kraut, E (2004). Eesti õigekeel. Koolibri. Kuhhi, M (2006). Eesti ametikeel. Ilo. Rebane, M (2003). Eesti kirjandus. Ilo. Rebane, M (2003). Maailma kirjandus. Ilo. Riismaa, P (2002). Eelmise sajandi eesti kirjandus. Kännimees. Õunapuu, T (2002). Igapäevane emakeel. Koolibri. http://www.eki.ee/dict/qs/

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega või vähemalt 22- aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
19	Loodusained	6	Allan Lorents
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omab loodusteaduslikku maailmapilti, väärtustab ja järgib jätkusuutliku arengu põhimõtteid Seos gümnaasiumi riikliku õppekava loodusaine valdkonna ainetega: bioloogia, geograafia, keemia, füüsika		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained		Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	
120 t		36 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab loodusainete omavahelisi seoseid ja eripära, saab aru mudelite tähtsusest reaalsete objektide kirjeldamisel; Jaotus tundides: teoreetiline töö: 40 iseseisev töö: 13 kokku: 53	1 kirjeldab maa sfääre kui süsteeme ja nendega seotud mudeleid. 14. selgitab loodus- ja sotsiaalkeskonnas omavahelisi seoseid ja probleeme 15. võrdleb erinevate piirkondade kliima, mullastiku, taimestiku ja loomastiku omavahelisi seoseid 26. selgitab loodusainete omavahelist seotust ja erinevusi, kasutades õpitud mõisteid loodusnähtuste kirjeldamisel. 21. nimetab loodusteaduste ning tehnoloogia arengu positiivseid ja negatiivseid ilminguid	1. Maakera kui süsteem. (Maa sfäärid ja mudelid). 2. Loodus ja sotsiaalkeskonna omavahelised suhted. (kliima, mullastik, taimestik, loomastik.) 3. Loodusteadus ja tehnoloogia (Positiivne ja negatiivne ilming).	Loeng, töö teabeallikatega, rühmatöö, probleemülesannete lahendamine, esitlus	Eristav
Hindamisülesanne: rühmaülesanne			Hindamismeetod: Ettekanne/esitlus	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
1 kirjeldab maa sfääre kui süsteeme ja nendega seotud mudeleid. 14. selgitab loodus- ja sotsiaalkeskonnas omavahelisi seoseid ja probleeme 15. võrdleb erinevate piirkondade kliima, mullastiku, taimestiku ja	1 kirjeldab ja selgitab maa sfääre kui süsteeme ja nendega seotud mudeleid. 14. selgitab loodus- ja sotsiaalkeskonnas omavahelisi seoseid ja probleeme	1 kirjeldab ja selgitab maa sfääre kui süsteeme ja nendega seotud mudeleid. analüüsib loodus- ja sotsiaalkeskonnas omavahelisi seoseid ja probleeme.		

loomastiku omavahelisi seoseid 26. selgitab loodusainete omavahelist seotust ja erinevusi, kasutades õpitud mõisteid loodusnähtuste kirjeldamisel. 21 nimetab loodusteaduste ning tehnoloogia arengu positiivseid ja negatiivseid ilminguid	15. võrdleb erinevate piirkondade kliima, mullastiku, taime- ja loomastiku omavahelisi seoseid 26. selgitab loodusainete omavahelist seotust ja erinevusi, kasutades õpitud mõisteid loodusnähtuste kirjeldamisel. 21. nimetab ja toob näiteid loodusteaduste ning tehnoloogia arengu positiivseid ja negatiivseid ilminguid	15. võrdleb ja põhjendab erinevate piirkondade kliima, mullastiku, taime- ja loomastiku omavahelisi seoseid 26. analüüsib loodusainete omavahelist seotust ja erinevusi, kasutades õpitud mõisteid loodusnähtuste kirjeldamisel. 21. nimetab ja toob näiteid loodusteaduste ning tehnoloogia arengu positiivseid ja negatiivseid ilminguid
Iseseisvad tööd		
-		
Praktilised tööd		
-		
Praktika		
-		

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõtestab ja kasutab loodusainetes omandatud teadmisi keskkonnas toimuvate nähtuste selgitamisel ja väärtustamisel ning igapäeva elu probleemide lahendamisel; Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 5 kokku: 25	2 kirjeldab maa evolutsioonilist arengut, elus- ja eluta looduse tunnuseid 3 kirjeldab abiootiliste tegurite toimet organismidevahelisi suhteid ja looduses toimivaid aineringe. 4. kirjeldab organismide ehitust, aine- ja energiavahetust, paljunemist ja arengut (eristab rakutüüpe) 5. iseloomustab inimese keemilist koostist ja mõistab pärandumise seaduspärasusi 12. selgitab evolutsiooni kulgu ning seostab protsesse looduses nähtavaga 6. kirjeldab mehaanika nähtusi ja kasutades selleks õigeid füüsikalisi suurusid ja mõisteid 7. kirjeldab korrektsete mõistete ja füüsikaliste suurustega elektromagnetismi nähtusi ja nende vahelisi seoseid 8. iseloomustab soojusenergia muutmise viise, nähtusi, seaduspärasusi 9. kirjeldab õigete füüsikaliste suurustega ja mõistetega valguse tekkimise, levimise ja kadumise nähtusi 13. nimetab majandustegevusega kaasnevat looduskeskkonna probleeme 16. võrdleb looduslikke ja tehismaterjale ning nende omadusi 22. kirjeldab ja toob näiteid loodusteaduste,	1. Looduslikud tegurid ja organismid (Abiootilised ja biootilised tegurid. Aine ja energiavahetus, organismide ehitus, paljunemine) 2. Mehaanika- kinemaatika, dünaamika, staatika (kiirus, kiirendus, jõudude liigid ja nende mõjud- nende iseloomustamine ja mõõtmine). Elektromagnetilised nähtused ja nende seosed. Soojusenergia olemus, muutmise viisid ja soojuslikud nähtused. Optilised nähtused. Valguse tehe, levik ja kasutamine. 3. Majandustegevus ja looduskeskkond. (Looduslikud materjalid, tehismaterjalid, loodusteadus, tehnoloogia, ühiskond)	loeng, rühmatöö, iseseisev töö, ülesannete lahendamine, õppekäik, probleemipõhine õpe	Eristav

	tehnoloogia ja ühiskonna vahelistest seostest 25. lahendab loodusteaduslike ülesandeid ja probleeme, kasutades erinevaid usaldusväärseid teabeallikaid			
--	---	--	--	--

Hindamisülesanne: test, küsimused, esitluse koostamine	Hindamismeetod: Suuline esitus Ülesanne/harjutus Ettekanne/esitlus
--	--

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
<p>3 kirjeldab abiootiliste tegurite toimet organismidevahelisi suhteid ja looduses toimivaid aineringe.</p> <p>4. kirjeldab organismide ehitust, aine- ja energiavahetust, paljunemist ja arengut (eristab rakutüüpe)</p> <p>6. kirjeldab mehaanika nähtusi ja kasutades selleks õigeid füüsikalisi suurusi ja mõisteid</p> <p>7. kirjeldab korrektsete mõistete ja füüsikaliste suurustega elektromagnetismi nähtusi ja nendevahelisi seoseid</p> <p>8. iseloomustab soojusenergia muutmise viise, nähtusi, seaduspärasusi</p> <p>9. kirjeldab õigete füüsikaliste suurustega ja mõistetega valguse tekkimise, levimise ja kadumise nähtusi</p> <p>13. nimetab majandustegevusega kaasnevaid looduskeskkonna probleeme</p> <p>16. võrdleb looduslikke ja tehismaterjale ning nende omadusi</p> <p>22. kirjeldab ja toob näiteid loodusteaduste, tehnoloogia ja ühiskonna vahelistest seostest</p> <p>25. lahendab loodusteaduslike ülesandeid ja probleeme, kasutades erinevaid usaldusväärseid teabeallikaid</p>	<p>3 võrdleb abiootiliste tegurite toimet organismidevahelisi suhteid ja looduses toimivaid aineringe.</p> <p>4. võrdleb organismide ehitust, aine- ja energiavahetust, paljunemist ja arengut (eristab rakutüüpe)</p> <p>6. iseloomustab mehaanika nähtusi ja kasutades selleks õigeid füüsikalisi suurusi ja mõisteid</p> <p>7. kirjeldab korrektsete mõistete ja füüsikaliste suurustega elektromagnetismi nähtusi ja nendevahelisi seoseid</p> <p>8. iseloomustab soojusenergia muutmise viise, nähtusi, seaduspärasusi</p> <p>9. kirjeldab õigete füüsikaliste suurustega ja mõistetega valguse tekkimise, levimise ja kadumise nähtusi</p> <p>13. selgitab majandustegevusega kaasnevaid looduskeskkonna probleeme</p> <p>16. võrdleb looduslikke ja tehismaterjale ning nende omadusi</p> <p>22. kirjeldab ja toob näiteid loodusteaduste, tehnoloogia ja ühiskonna vahelistest seostest</p> <p>25. lahendab loodusteaduslike ülesandeid ja probleeme, kasutades erinevaid usaldusväärseid teabeallikaid</p>	<p>3 analüüsib abiootiliste tegurite toimet organismidevahelisi suhteid ja looduses toimivaid aineringe.</p> <p>4. selgitab organismide ehitust, aine- ja energiavahetust, paljunemist ja arengut (eristab rakutüüpe)</p> <p>6. iseloomustab mehaanika nähtusi ja kasutades selleks õigeid füüsikalisi suurusi ja mõisteid</p> <p>7. eristab ja analüüsib korrektsete mõistete ja füüsikaliste suurustega elektromagnetismi nähtusi ja nendevahelisi seoseid</p> <p>8. iseloomustab soojusenergia muutmise viise, nähtusi, seaduspärasusi</p> <p>9. kirjeldab õigete füüsikaliste suurustega ja mõistetega valguse tekkimise, levimise ja kadumise nähtusi</p> <p>13. nimetab majandustegevusega kaasnevaid looduskeskkonna probleeme</p> <p>16. võrdleb looduslikke ja tehismaterjale ning nende omadusi</p> <p>22. kirjeldab ja toob näiteid loodusteaduste, tehnoloogia ja ühiskonna vahelistest seostest</p> <p>25. lahendab loodusteaduslike ülesandeid ja probleeme, kasutades erinevaid usaldusväärseid teabeallikaid</p>

Iseseisvad tööd
referaat, töölehed
Praktilised tööd
praktilised tööd mehaanikast
Praktika
-

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab teaduse ja tehnoloogia saavutuste mõju looduskeskkonnale ja	11. kasutab keemiliste elementide perioodilisustabelit ja ühendite	1. Elementide perioodilisuse tabel. Ained (orgaanilised ja anorgaanilised ained), molekulaarmudelid. Tuumareaktsioonid ja radioaktiivsus.	loeng, referaat, õppekäik,	Eristav

<p>inimesele, saab aru ümbritseva keskkonna mõjust inimese tervisele; Jaotus tundides: teoreetiline töö: 40 iseseisev töö: 13 kokku: 53</p>	<p>molekulaarmudeleid mikromaailma kirjeldamisel ja ainete omaduste selgitamisel 10. kirjeldab tähtsamaid mikromaailma mudeleid, tuumareaktsioone ning radioaktiivsust 19. kirjeldab orgaaniliste ja anorgaaniliste ainete toimet inimestele ja keskkonnale 17. selgitab tervisliku toitumise põhimõtteid 18. selgitab nakkushaiguste vältimise võimalusi 20. kirjeldab inimese arengut ja tervislikku seisundit sõltuvalt sotsiaalsest, majanduslikust või looduskeskkonnast 24. kirjeldab oma elukoha (loodus) keskkonda, uurides ja analüüsides seal erinevaid probleeme 24. kirjeldab teaduse ning tehnoloogia võimalusi ja piiranguid ühiskonna heaolu ja majanduse arengu tagamiseks</p>	<p>2. Tervislik toitumine, tervise hoid. 3. Elukoha keskkond. Keskkonnakaitse.</p>	<p>probleemipõhine õpe, mõistekaardi koostamine, esitlus, ülesanne/harjutus jne.</p>	
<p>Hindamisülesanne: Kontrolltöö perioodilisustabeli kohta, iseseisev töö tervisliku toitumise, keskkonna ja keskkonnakaitse kohta</p>		<p>Hindamismeetod: Iseseisev töö Kontrolltöö</p>		
<p>Hinne 3</p>	<p>Hinne 4</p>	<p>Hinne 5</p>		
<p>11. kasutab keemiliste elementide perioodilisustabelit ja ühendite molekulaarmudeleid mikromaailma kirjeldamisel ja ainete omaduste selgitamisel 10. kirjeldab tähtsamaid mikromaailma mudeleid, tuumareaktsioone ning radioaktiivsust 19. kirjeldab orgaaniliste ja anorgaaniliste ainete toimet inimestele ja keskkonnale 17. selgitab tervisliku toitumise põhimõtteid 18. selgitab nakkushaiguste vältimise võimalusi 20. kirjeldab inimese arengut ja tervislikku seisundit sõltuvalt sotsiaalsest, majanduslikust või looduskeskkonnast 24. kirjeldab oma elukoha (loodus) keskkonda, uurides ja analüüsides seal erinevaid probleeme</p>	<p>11. Tunneb ja kasutab keemiliste elementide perioodilisustabelit ja ühendite molekulaarmudeleid mikromaailma kirjeldamisel ja ainete omaduste selgitamisel 10. iseloomustab tähtsamaid mikromaailma mudeleid, tuumareaktsioone ning radioaktiivsust 19. selgitab orgaaniliste ja anorgaaniliste ainete toimet inimestele ja keskkonnale 17. selgitab tervisliku toitumise põhimõtteid 18. selgitab nakkushaiguste vältimise võimalusi 20. võrdleb inimese arengut ja tervislikku seisundit sõltuvalt sotsiaalsest, majanduslikust või looduskeskkonnast 24. kirjeldab oma elukoha (loodus) keskkonda, uurides ja analüüsides seal erinevaid probleeme</p>	<p>11. Tunneb ja kasutab keemiliste elementide perioodilisustabelit ja ühendite molekulaarmudeleid mikromaailma kirjeldamisel ja ainete omaduste selgitamisel 10. iseloomustab tähtsamaid mikromaailma mudeleid, tuumareaktsioone ning radioaktiivsust 19. selgitab orgaaniliste ja anorgaaniliste ainete ohustavat toimet inimestele ja keskkonnale ja toob näiteid. 17. analüüsib tervisliku toitumise põhimõtteid ja toob näiteid. 18. selgitab nakkushaiguste vältimise võimalusi ja toob näiteid. 20. analüüsib inimese arengut ja tervislikku seisundit sõltuvalt sotsiaalsest, majanduslikust või looduskeskkonnast 24. kirjeldab oma elukoha (loodus) keskkonda, uurides ja analüüsides seal erinevaid probleeme ja teeb ettepanekuid probleemide lahendamiseks.</p>		
<p>Iseseisvad tööd</p>				
<p>töölehed tervisliku toitumise, keskkonna ja keskkonnakaitse kohta</p>				
<p>Praktika</p>				
<p>-</p>				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 5 kokku: 25	27. kasutab erinevaid teabeallikaid loodusteaduslike ülesannete ja probleemide lahendamisel. 28. analüüsib erinevate infoallikate usaldusväärst. 31. kirjeldab ja kohandab korrektsete lähteandmetega antud lähteülesandele õige lahendusmodeli ning fikseerib otsitavad suurused 32. arvutab õigesti, kontrollib saadud tulemust ning vormistab ülesande vastuse korrektselt. 30. kasutab õigesti mõõtühikute süsteeme 29. koostab erinevate andmete põhjal tabelleid ja graafikuid.	Loodusteaduslike teabeallikate kasutamine ja nende usaldusväärsus. Mõõtühikute süsteemid. Tabelite, graafikute koostamine.	loeng, mõistekaart, probleemülesande lahendamine, esitlus, ülesanne, test	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Probleemülesanne - etteantud teema kohta info leidmine erinevatest allikatest

Hindamismeetod:

Probleemsituatsiooni lahendamine

Lävend

27. kasutab erinevaid teabeallikaid loodusteaduslike ülesannete ja probleemide lahendamisel.
28. analüüsib erinevate infoallikate usaldusväärst.
31. kirjeldab ja kohandab korrektsete lähteandmetega antud lähteülesandele õige lahendusmodeli ning fikseerib otsitavad suurused
32. arvutab õigesti, kontrollib saadud tulemust ning vormistab ülesande vastuse korrektselt.
30. kasutab õigesti mõõtühikute süsteeme
31. kirjeldab ja kohandab korrektsete lähteandmetega antud lähteülesandele õige lahendusmodeli ning fikseerib otsitavad suurused
32. arvutab õigesti, kontrollib saadud tulemust ning vormistab ülesande vastuse korrektselt.
30. kasutab õigesti mõõtühikute süsteeme
29. koostab erinevate andmete põhjal tabelleid ja graafikuid.

Iseseisvad tööd

erinevate teabeallikatega tutvumine

Praktilised tööd

Erinevate infoallikate põhjal tabelite, graafikute koostamine

Praktika

-

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine

Mooduli õpiprotsessi hindamine on nii eristav kui ka mitteeristav. Mooduli kokkuvõttev hinne on eristava hindamisega ning see kujuneb kõigi õpiväljundite hindamiskriteeriumite saavutamisel.

Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	<p> http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/loodusained http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/loodus http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/keskkonnakaitse/ http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/kutsealanekeemia/ http://opik.obs.ee/ </p> <p> Ainsaar, A. (1996) Füüsika XII klassile. Tallinn: Koolibri Jaaniste, J. (1999) Füüsika XII klassile. Kosmoloogia. Tallinn: Koolibri (http://opik.obs.ee/) Kalamees, Külli. 1992. Bioloogia XI klassile. Tallinn, Koolibri. Karolin, Liina. 2000 „Orgaanilise keemia ülesanded”. Tallinn, Avita. Kask, M., Reemann, M. (1997) Füüsika ülesannete kogu gümnaasiumile. Tallinn: Koolibri Katt, Neeme. 2003 "Keemia lühikursus gümnaasiumile", Tallinn, Avita. Kokassaar, U.; Vihalemm, T.; Zilmer, M. 1999.a. "Õige toit", Tartu Käämbre, H. (1998) Füüsika XII klassile. Aatom. Molekul. Kristall. Tallinn: Koolibri Mart Viikmaa, Urmas Tartes. 2008. Bioloogia gümnaasiumile, II osa, 3. kursus. Tartu, Eesti Loodusfoto. Miles, L., Smith, A. (1999) Astronoomia&Kosmos. Tallinn: Koolibri Peil, I. (2003) Füüsika X klassile. Mehaanika. Tallinn: Koolibri Pärgmäe, E. (2002) Füüsika õpik kutsekoolidele. Tartu Sarapuu, T., Viikmaa, M., Puura, I. 2006. Bioloogia gümnaasiumile II osa, 4. kursus. Tartu, Eesti Loodusfoto. Sarapuu, Tago. 2002. Bioloogia gümnaasiumile I osa. Tartu. Susi, J., Lubi, L. (2003) Füüsika X klassile. Soojusõpetus. Tallinn: Koolibri Tarkpea, K. (1997) Füüsika XI klassile. 1. osa. Elekter ja Magnetism. Tallinn: Koolibri Tarkpea, K. (2008) Füüsika XI klassile. 2. osa. Elektromagnetism. Tallinn: Koolibri Tuulemets, Ants 2006. Orgaaniline keemia I osa. Õpik gümnaasiumile. Avita Antero Tenhunen, Juha Venäläinen, Elmar Hain, Marja Tihtarinen-Ulmanen, Panu Sotkas, Päivi Happonen, Mervi Holopainen; 2012. Bioloogia õpik gümnaasiumile, I kursus. Bioloogia kui teadus. Organismid. Rakuõpetus. Tallinn: Avita. Antero Tenhunen, Elmar Hain, Juha Venäläinen, Marja Tihtarinen-Ulmanen, Mervi Holopainen, Panu Sotkas, Päivi Happonen, Kai Haldre, Kaire Tsaro; 2012. Bioloogia õpik gümnaasiumile, II kursus. Organismide energiavajadus, areng ja regulatsioon. Tallinn: Avita. Tanel Tenson, Niilo Kaldalu, Antero Tenhunen, Elmar Hain, Juha Venäläinen, Marja Tihtarinen-Ulmanen, Mervi Holopainen, Panu Sotkas, Päivi Happonen; 2013. Bioloogia õpik gümnaasiumile, III kursus. Molekulaarbioloogia. Viirused ja bakterid. Pärilikkus. Tallinn: Avita. Päivi Happonen, Mervi Holopainen, Hannu Sariola, Panu Sotkas, Antero Tenhunen, Marja Tihtarinen-Ulmanen, Juha Venäläinen, Riinu Rannap, Hanno Zingel, Elmar Hain, Tuul Sepp; 2013. Bioloogia õpik gümnaasiumile, IV kursus. Evolutsioon. Ökoloogia. Keskkonnakaitse. Tallinn: Avita. Voolaid, H. (2008) Füüsika XI klassile. Optika. Tallinn: Koolibri Voolaid, H. (2008) Geomeetriline optika. Tartu </p>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega või vähemalt 22- aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.		
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
20	Sotsiaalsained	7	Ene Külaots, Sirje Laanemäe, Siimo Lopsik, Reet Parind
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	<p>Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab ühiskonna arengu põhjuslikke seoseid, teeb teadlikke valikuid seonduvalt iseenda ja sotsiaalse keskkonnaga, lähtub ühiskonnas kehtivatest väärtustest ja moraalinormidest ning toimib kõlbelse ja vastutustundliku ühiskonnaliikmena. Õpilane on Eesti Vabariigi lojaalne kodanik.</p> <p>Seos gümnaasiumi õppekava kehalise kasvatuse valdkonna, riigikaitse valikkursuse ja sotsiaalainete valdkonna ajaloo, ühiskonnaõpetuse, inimeseõpetuse, inimgeograafia õppeainetega.</p>		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
140 t	42 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>omab adekvaatset enesehinnangut ning teadmisi oskusi ja hoiakuid, mis toetavad tervikliku ja terviseteadliku inimese kujunemist.</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 66 iseseisev töö: 18 kokku: 84</p>	<p>analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab enda tugevusi ja nõrkusi, lähtudes erinevatest rollidest ja kohustusest ühiskonnas</p> <p>analüüsib üksikisiku, perekonna ja erinevate institutsioonide rolli ühiskonna arengus</p> <p>nimetab ja teab terviseriske ning võimalikke vigastusi, kirjeldades nendele reageerimist ja ennetamise võimalusi</p> <p>tegeleb teadlikult ja võimetekohaselt tervisespordiga, treenides sobiva koormusega ning sooritab treeningujärgselt taastumist soodustavaid harjutusi</p> <p>selgitab nüüdisühiskonna kujunemist, struktuuri ja korraldust</p> <p>määratleb Eesti ajaloo olulisemad pöördetähtsed sündmused muinasajast tänapäevani, paigutades tähtsamad Eesti ajaloo ja kultuuri sündmused õigesse</p>	<p>Kehalise aktiivsuse tähtsus ja mõju inimorganismile.</p> <p>Vigastuste vältimine sportimisel, erinevate spordialade ohutusnõuded.</p> <p>Erinevad treeningud ja teadmised iseseisvalt sportimiseks.</p> <p>Õiged koormused treenimisel.</p> <p>Kooli ja lähikonna sportimisvõimalused.</p> <p>Mitmekülgse arendamine spordis.</p> <p>Harjutused lihasingete leevendamiseks.</p> <p>Kalorid ja tervislik toitumine.</p> <p>Sõltuvusained ja nendega kaasnevad riskid.</p> <p>Seksuaalkasvatus.</p> <p>Enesehinnang ja vaimne tervis.</p> <p>Ühiskonna areng ja moderniseerumine, info- ja teadmusühiskonna kujunemine.</p> <p>Ühiskonnaelule reguleerivad normid ja väärtused.</p> <p>Arengumaad ja arenenud riigid.</p> <p>Maailma rassiline, rahvuslik ja religioosne mitmekesisus.</p> <p>Tänapäeva Eesti ühiskonnakorraldus.</p> <p>Eluolu nõukogude perioodil, taasiseseisvunud Eestis ja tänapäeval.</p> <p>Üleminek plaanimajanduselt turumajandusele, omandireform.</p> <p>Eesti Vabariigi põhiseadus ja riigiparaadi ümberkujundamine.</p>	<p>Aktiivne loeng, arutelu, diskussioon, rühmatöö, iseseisev töö arvutis, paaritöö</p>	<p>Mitteeristav</p>

ajaperioodi ja Euroopa ning maailma ajaloo konteksti selgitab, millised muutused on toimunud taasiseseisvumisjärgses Eesti majanduses, õigusruumis, valitsemiskorralduses, riigikaitse ja kultuurielus, eristades põhjusi ja tagajärgi

toob asjakohaseid näiteid sotsiaalainetes käsitletavate ja ühiskonnas esinevate nähtuste omavaheliste seoste kohta arutleb teiste rahvaste kommete, traditsioonide ja religiooni ning nende omavaheliste konfliktide teemadel iseloomustab demokraatliku valitsemiskorralduse toimemehhanisme Eesti ja Euroopa Liidu näitel selgitab Eesti rolli NATO, ELs ja ÜROs kirjeldab poliitilisi ideoloogiaid ja selgitab nende erisusi, lähtudes Eesti poliitmaastikust kirjeldab Eesti riigikaitse strateegiat, ülesehitust ja ressursse demonstreerib grupi koosseisus seisanguid, pöördeid ja ravisammu ning kontrollib juhendamisel relva ohutust ning kustutab tulekolde

põhjustab inimete ja riikide jätkusuutliku käitumise vajalikkust analüüsib teabeallikate abil riigi majanduse struktuuri ning panust maailma majandusse tunneb üleilmastumise majanduslikke, poliitilisi, sõjalisi ja kultuurilisi tahke, nimetab erineva arengutasemega riike analüüsib kaartide ja statistiliste andmete põhjal riigi või regiooni rahvaarvu muutumist, rahvastiku paiknemist ja soolis-vanuselise struktuuri

kasutab teabeallikaid sh geograafilisi, poliitilisi ja topograafilisi kaarte info leidmiseks ja rakendamiseks, määrab enda asukohta kaardil, kasutades koordinaatide süsteemi, mõõdab vahemaid ja määrab asimuuti

selgitab inimõiguste olemust ja nende vajalikkust, analüüsib inimõiguste tähenduse muutumist 20.-21. sajandil ning toob näiteid üksikisiku põhiõiguste muutumisest ajaloo vältel

selgitab enda õigusi ja kohustusi kodanikuna orienteerub õigusaktides, kasutades erinevaid infokanaleid

kasutab kontekstis sotsiaalainete

Erakondade teke ja areng ning erisused.

Riigikaitse ümberkorraldamine ja liikumine EL-i ja NATO suunas.

Muutused sotsiaal- ja kultuurivaldkonnas.

Perekonna roll ühiskonnas.

Kodu ja perekonnaelu, pereliikmete õigused ja kohustused, vajadused ja väärtused.

Õpilase õigused ja kohustused lähtuvalt Eesti Vabariigi õigusaktidest.

Tööandja ja töövõtja õigused ja kohustused.

Eesti kodaniku õigused ja kohustused.

Kodanikuühiskond ja kodanikualgatus.

Inimõigused

Ajaloo periodiseerimine.

Ajalooallikad ja allikakriitika.

Arheoloogia ja ajaloo teadus.

Kultuuripärandi väärtustamine.

Eesti mäluasutused ja seal leiduvad ajalooallikad.

Muinasajal Eestis.

Keskaeg Eestis.

Sõdade periood (Liivi sõda, Põhjasõda, sõjad Euroopas ja nende mõju siinsetele aladele).

Eesti erinevate riikide võimu all (Poola, Rootsi, Venemaa).

Eesti Vabariigi väljakuulutamise ja omariikluse areng.

II maailmasõda ja eestlaste erinevad saatused.

Nõukogude okupatsioon.

Taasiseseisvumine.

Globaliseerumise mõju majandusele.

Erinevate riikide rahvastiku- ja majandustrendid.

Eesti ja Euroopa rahvastiku muutumine ajas ja selle põhjused.

Immigratsioon.

Tööturg, tööhõive ja tööränne.

Ühiskonna jätkusuutlikkus

Vabadussõda, I maailmasõda, II maailmasõda.

Riigikaitse taastamine Eestis taasiseseisvumise järel.

ÜRO, NATO, ja EL asutamine ja funktsioonid tänasel päeval.

Eesti riigikaitse struktuur ja juhtimine.

Kaitsejõud.

Ajateenistus ja reservvägi.

Riigikaitse strateegia ülesehitus ja ressursid.

Julgeolekuriskid ja hädaolukorrad.

Kriiside tekkimine, sõja ja mässu erinevused.

Esmaabi.

	<p>põhimõisteid nimetab erinevaid julgeolekuriske, sh Eesti Vabariigile ning selgitab nende maandamise võimalusi</p>		
<p>Hindamisülesanne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Õpilase elustiile kajastav toitumis- ja treeningpäevik kindla ajaperioodi kohta. 2. Eneseanalüüs „Minu tervisekäitumine“, kus on välja toodud õpilase tervisekäitumise õiged aspektid ja eksimused ning arvamus, kas ja mida peaks oma tervisekäitumises muutma. 3. Rühmatööna esitlus „Mina teise ühiskonna liikmena“, kus on läbivalt võrdlus Eestiga, mis on meil hästi, mis võiks võrreldes uuritud riigiga paremini olla koos põhjendustega. 4. Tabel ühiskonna erinevate nähtuste kohta kindlatel aastatel, kus 3-4 mõõdiku puhul on eraldi välja toodud toimunud muutuste põhjused. 5. Ülevaade õpilase sündimise päeval Eestis toimunud sündmustest ühe ajalehe põhjal. 6. Essee Riigikohtu kaasuskonkursi juhtumi põhjal, kus kõigile kaasuse põhjendustele ning selgitustele on leitud õigusakt ja vastavad paragrahvid. 7. Mõistekaart teemal “Minu õigused ja kohustused”, kus iga rolli (laps, õpilane, Eesti kodanik, tulevane lapsevanem, tulevane töövõtja/tööandja) puhul on välja toodud vähemalt viis õigust ja viis kohustust. 8. Rühmatööna lauamäng, risttabel, näitus, etendus vms Eesti ajaloo kohta, mis hõlmab perioodi muinasajast tänapäevani ja kus on välja toodud Eesti ajaloo pöördetähtsused. 9. Õpilase individuaalne logiraamat või blogi (soovitavalt elektrooniline), rühmatöö tegevuste kohta, millest nähtub tema panus projekti valmimisse nii individuaalselt kui ka grupi liikmena. 10. Rühmatööna graafikud Eesti ja ühe Euroopa riigi rahvastikuprotsesside kohta, kus kajastub Eesti ja valitud riigi rahvastiku muutuse trendide võrdlus viimase saja aasta jooksul ning järgmise kolmekümne aasta perspektiivis. 11. Kiri ministrile ettepanekutega rahvastikupoliitika ja majandusprotsesside muutmiseks ühiskonnas tulenevalt rahvastiku muutumise tendidest. 12. Eneseanalüüs „Minu roll riigikaitstes“, kus on koos põhjendustega välja toodud õpilase võimalused ja kohustused seoses riigikaitsega hetkel ja tulevikus. 		<p>Hindamismeetod: Õpimapp/portfoolio</p>	
<p>Lävend</p>			
<p>Õpilane esitab mooduli lõpus õpimapi hindamisülesannetes kirjeldatud töödega</p>			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>omab arusaama esinevatest nähtustest, protsessidest ja konfliktidest ühiskonnas ning nende seostest ja vastastikusest mõjust. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 46 iseseisev töö: 10 kokku: 56</p>	<p>Selgitab nüüdisühiskonna kujunemist, struktuuri ja korraldust Määratleb Eesti ajaloo olulisemad pöördetähtsused sündmused muinasajast tänapäevani, ja paigutab tähtsamad Eesti ajaloo ja kultuuri sündmused õigesse ajaperioodi ja Euroopa ning maailma ajaloo konteksti Selgitab, millised muutused on toimunud taasiseseisvumisjärgses Eesti majanduses, õigusruumis, valitsemiskorralduses, riigikaitstes ja kultuurielus, eristades põhjusi ja tagajärgi Toob asjakohaseid näiteid sotsiaalainetes käsitletavate ja ühiskonnas esinevate nähtuste omavaheliste seoste kohta</p>	<p>-Riigi tunnused ja vormid -Agraaühiskonnast infoühiskonda -Linnastumine -Muistne Vabadusvõitlus ja selle tagajärjed -Liivi sõda ja selle tagajärjed -Põhjasõda ja selle tagajärjed -Vabadussõda ja Eesti iseseisvumine -Eesti 1939-41 -ENSV ja külm sõda -Taasiseseisvumine -Põhiseadus -Riigieelarve -Maksusüsteem -Tööhõive -Globaliseerumine -Põhja ja Lõuna riigid</p>	<p>Arutelu Grupitöö Õpetotstabeliste filmide vaatamine ja analüüs Probleemülesannete lahendamine Interaktiivne loeng</p>	<p>Mitteeristav</p>

	<p>Tunneb üleilmastumise majanduslikke, poliitilisi, sõjalisi ja kultuurilisi tahke, nimetab erineva arengutasemega riike</p> <p>Põhjendab inimeste ja riikide jätkusuutliku käitumise vajalikkust</p> <p>Analüüsib kaartide ja statistiliste andmete põhjal riigi või regiooni rahvaarvu muutumist, rahvastiku paiknemist ja soolis-vanuselise struktuuri</p> <p>Analüüsib teabeallikate abil riigi majanduse struktuuri ning panust maailma majandusse</p> <p>Kasutab kontekstis sotsiaalainete põhimõisteid</p>	<p>-Demograafia</p> <p>-Nüüdisaegse majanduse struktuur</p> <p>-Rahvusvahelised majandusorganisatsioonid</p>		
--	--	--	--	--

Hindamisülesanne:
Matk ajaloolises Pärnus

Hindamismeetod:
Rühmatöö
Iseseisev töö
Test
Ülesanne/harjutus

Lävend

- Selgitab nüüdisühiskonna kujunemist, struktuuri ja korraldust
- Määratleb Eesti ajaloo olulisemad pöördepunktid sündmused
- Paigutab tähtsamad Eesti ajaloo ja kultuuri sündmused õigesse ajaperioodi ning Euroopa ning maailma ajaloo konteksti
- Selgitab, millised muutused on toimunud taasiseseisvumise järgses Eesti majanduses, õigusruumis, valitsemiskorralduses, riigikaitstes ja kultuurielus
- Tunneb üleilmastumise majanduslikke, poliitilisi, sõjalisi ja kultuurilisi tahke, nimetab erineva arengutasemega riike
- Põhjendab inimeste ja riikide jätkusuutliku käitumise vajalikkust
- Analüüsib kaartide ja statistiliste andmete põhjal riigi või regiooni rahvaarvu muutumist, rahvastiku paiknemist ja soolis-vanuselise struktuuri
- Analüüsib teabeallikate abil riigi majanduse struktuuri ning panust maailma majandusse

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>mõistab kultuurilise mitmekesisuse ning demokraatia ja selle kaitsmise tähtsust ning jätkusuutliku arengu vajalikkust, aktsepteerides erinevust.</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 4 kokku: 24</p>	<p>Arutleb teiste rahvaste kommete, traditsioonide ja religiooni ning nende omavaheliste konfliktide teemadel</p> <p>Iseloomustab demokraatliku valitsemiskorralduse toimemehhanisme</p> <p>Eesti ja Euroopa Liidu näitel. Selgitab Eesti rolli NATO, ELs ja ÜROs</p> <p>Kirjeldab poliitilisi ideoloogiaid ja selgitab nende erisusi, lähtudes Eesti poliitmaastikust</p> <p>Selgitab enda õigusi ja kohustusi kodanikuna</p> <p>Nimetab erinevaid julgeolekuriske, sh Eesti Vabariigile, ning selgitab nende maandamise võimalusi</p> <p>Kasutab kontekstis sotsiaalainete põhimõisteid</p>	<p>-Tavad, kombed ja usundid</p> <p>-Demokraatia</p> <p>-Valimised</p> <p>-Ühiskonna valitsemine</p> <p>-Eesti roll NATO, ELs ja ÜROs</p> <p>-Poliitilised ideoloogiad</p> <p>-Kodanikuõigused ja -kohustused</p>	<p>Arutelu</p> <p>Grupitöö</p> <p>Õppeotstabeliste filmide vaatamine ja analüüs</p> <p>Probleemülesannete lahendamine</p> <p>Interaktiivne loeng</p>	<p>Mitteeristav</p>

Hindamisülesanne: Mina teise ühiskonna liikmena või Olukorrast riigis	Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Test Tööleht
Lävend	
Iseseisvad tööd	
Mina teise ühiskonna liikmena või Olukorrast riigis	

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
hindab üldinimlike väärtusi, nagu vabadus, inimväärikus, võrdõiguslikkus, ausus, hoolivus, sallivus, vastutustunne, õiglus, isamaalisus ning lugupidamine enda, teiste ja keskkonna vastu. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 iseseisev töö: 10 kokku: 18	Kirjeldab Eesti riigikaitse strateegiat, ülesehitust ja ressursse Demonstreerib grupi koosseisus seisanguid, pöördeid ja rivisammu ning teostab juhendamisel relvaohutuse kontrolli ning kustutab tulekolde Selgitab inimõiguste olemust ja nende vajalikkust, analüüsib inimõiguste tähtsuse tähenduse muutumist 20.-21. sajandil ning toob näiteid üksikisiku põhiõiguste muutumisest ajaloo vältel Kasutab kontekstis sotsiaalainete põhimõisteid	-Eesti riigikaitse põhimõtted ja ülesehitus. -Inimõigused Eestis ja maailmas	Arutelu Grupitöö Õppeotstabeliste filmide vaatamine ja analüüs Probleemülesannete lahendamine Interaktiivne loeng	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Arutelu Riigikaitsepäev	Hindamismeetod: Arutlus Iseseisev töö Rühmatöö Ülesanne/harjutus
---	---

Lävend
-Kirjeldab Eesti riigikaitse strateegiat, ülesehitust ja ressursse -Demonstreerib grupi koosseisus seisanguid, pöördeid ja rivisammu ning teostab juhendamisel relvaohutuse kontrolli ning kustutab tulekolde -Selgitab inimõiguste olemust ja nende vajalikkust
Iseseisvad tööd
Riigikaitsepäev

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli õpiprotsessi hinnatakse mitteeristavalt ja kasutatakse kujundavat hindamist. Mooduli kokkuvõtva hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamistööde teostamine vähemalt lävendi tasemel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Kagaze, M. jt. Perekonnaõpetuse õpik. 2007 Lepp, K. Inimeseõpetus. REKK, 2003 Kraav, I.Kõiv, K. Inimeseõpetuse õpetajaraamat, Koolibri, 1999 Liivamägi, J. Laste ja noorukite rasked stressihäired. Medicina. 2011 Otter, M. Narkootikumid, Margareete Otter&"Huma", 1997 Vetemaa, E. Tunneli lõpus ootab puusärk. Tallinn, 1999 Ganeri, A. Uimastid. Egmont Estonia, 2000 Rust, L. Maximin, A. Suitsetamisest loobumise käsiraamat. ERSEN, 2004 Kull, M. Saat, H. Jt. Sotsiaalsete toimetulekuoskuste õpetus (4-6kl). Tartu 2001 Kull, M. Saat, H. Sotsiaalsete toimetulekuoskuste õpetus (7-9kl.), Tallinn, 2004 Kull, M. Saat, H. Sotsiaalsete toimetulekuoskuste õpetus (güm.), Tallinn, 2004 Tilk, M. Kasvatus eri kultuurides I osa., 2003 Tilk, M. Kasvatus eri kultuurides II osa, 2004 Tilk, M. Kasvatus eri kultuurides, III osa., 2006 H. Raudla "Ühiskonnaõpetus gümnaasiumile I ja II osa" K. Olenko, A. Toots „Ühiskonnaõpetus. Gümnaasiumi õpik“ Ain Mäesalu, Ursula Vent, Mati Laur, Tõnu Tannberg "Eesti ajaloo õpik gümnaasiumile" I ja II osa Mart Laar, Lauri Vahre "Lähiajaloo õpik gümnaasiumile" I ja II osa Eesti ajaloo e-õpik, kirjastus Maurus Sulev Mäeltsemees "Geograafia õpik gümnaasiumile, I kursus. Maailma ühiskonnageograafia: rahvastik ja majandus" Sulev Mäeltsemees "Maailma ühiskonnageograafia õpik gümnaasiumile. II osa"</p>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Majutusteenindus		
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
21	Võõrkeel	4,5	Sirje Tamm
Nõuded mooduli alustamiseks	Õppur on omandanud inglise keele grammatika ja sõnavara ulatuses, mis vastab Euroopa Nõukogu keeleoskustasemele A1.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keekekasutajana Seos gümnaasiumi riikliku õppekava võõrkeele valdkonnaga		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
86 t	31 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keekekasutajana, esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 18 iseseisev töö: 6 kokku: 24</p>	<p>Kasutab iseseisvalt võõrkeelset põhisõnavara ja tuttavas olukorras grammatiliselt üsna õiget keelt Esitab ja põhjendab lühidalt oma seisukohti erinevates mõttevahetustes Kirjeldab oma kasutatavaid suhtluskeskkondi (nende eeliseid, puudusi ja ohte) ja suhtlemist nendes keskkondades</p>	<p>Mina ja maailm Euroopa Liit Mina ja keskkond Tervisiliikud eluviisid</p>	<p>Lugemis-ja kuulamisülesanded Dialog/rollimäng Fimi vaatamine ja arutelu Mõistekaardid</p>	<p>Eristav</p>
<p>Hindamisülesanne: Mõistab lihtsamaid ingliskeelseid keskkonnaalaseid tekste ja toob näiteid keskkonna probleemidest Analüüsib oma eluviisi, nimetab Eestis sagedasti esinevaid terviseprobleeme ja nende ennetusvõimalusi Leiab Euroopa Liiduga seotud informatsiooni Internetist (ette antud juhendi põhjal) ja tutvustab seda</p>			<p>Hindamismeetod: Iseseisev töö Suuline esitus Ülesanne/harjutus</p>	
Hinne 3	Hinne 4		Hinne 5	
<p>Mõistab lihtsamat ingliskeelset keskkonnaalast teksti. Vastab teksti kasutades küsimustele. Hindab oma eluviisi ja nimetab Eestis sagedasti esinevaid terviseprobleeme. Annab vähemalt viis nõuannet</p>	<p>Mõistab keskmise raskusastmega ingliskeelset keskkonnaalast teksti ja toob näiteid tekstis nimetatud keskkonna probleemidest. Moodustab teksti kohta küsimusi.</p>		<p>Mõistab keskmise raskusastmega ingliskeelset keskkonnaalast teksti ja arutleb keskkonna probleemide üle. Analüüsib oma eluviisi ja võrdleb seda eakaaslaste omaga. Vestleb</p>	

tervisliku eluviisi järgimiseks. Leiab Euroopa Liiduga seotud informatsiooni Internetist (ette antud juhendi põhjal).	Analüüsib oma eluviisi ja nimetab Eestis sagedasti esinevaid terviseprobleeme. Ia nende põhjusi. Leiab Internetist Euroopa Liiduga seotud informatsiooni ja tutvustab seda.	soravalt Eestis sagedasti esinevate terviseprobleemide teemal ja nimetab ennetusvõimalusi. Leiab Internetist kiiresti Euroopa Liiduga seotud informatsiooni ja tutvustab seda.
---	---	---

Iseseisvad tööd
Ettevalmistus väitluseks Grammatika harjutusleht

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 18 iseseisev töö: 7 kokku: 25	Tutvustab vestluse käigus iseennast ja oma sõpra/eakaaslast Koostab oma kooli (lühit) tutvustuse Põhjustab kooli ja erialavalikut, hindab oma sobivust valitud erialal töötamiseks	Mina ja eakaaslaste/kutseõppurid Vahetusõpilasena välisriigis Mina kui teenindaja Teenindajale vajalikud isikuomadused ja oskused	Vestlus Intervjuu/rollimäng Rühmatöö Küsimustik/test Analüüs Õppekäik (kooli ruumides ja hoonetes)	Eristav
Hindamisülesanne: Tutvustab inglise keeles ennast, oma eriala ja kooli vahetusõpilase rollis			Hindamismeetod: Suuline esitus	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
Tutvustab kuulajale arusaadavas inglise keeles ennast, oma eriala ja kooli. Saab aru esitatud küsimustest ja vastab lühidalt.	Tutvustab lüüri inglise keeles ennast, oma eriala ja kooli. Vastab esitatud küsimustele pikemate lausetega.	Tutvustab soravas (kasutab erinevaid siduvaid tegusõnu, kõnekäände jms) inglise keeles ennast, oma eriala ja kooli. Vastab esitatud küsimustele pikemate lausetega ja toob näiteid.		
Iseseisvad tööd				
Erialaga seotud teksti tõlge ja analüüs Grammatika harjutusleht				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kasutab võõrkeeles oskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab võõrkeeleõpet elukestva õppega. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 15 iseseisev töö: 5 kokku: 20	Hindab oma võõrkeeles oskuse taset Põhjustab võõrkeele õppimise vajalikkust, loob seoseid eriala ja elukestva õppega Eristab võõrkeelseid teabeallikaid info otsimiseks, kasutab neid ja hindab nende usaldusväärsust	Keeletehnoloogilised rakendused igapäevaelus ja suhtluskeskkonnad Tänapäeva võimalused keeleõppeks Mina võõrkeeleõppijana IKT - abimees või vaenlane Europassi keelepass	Loeng/selgitus Probleemõpe Ajurünnak Õpistrateegia test/analüüs Vestlus Internetiotsingu ülesanded	Eristav
Hindamisülesanne: Hindab juhendi abil oma võõrkeele oskuse taset Tunneb virtuaalseid keeleõppimise võimalusi ja teabeallikaid			Hindamismeetod: Enesehindamine Tööleht	

info otsimiseks, hindab nende usaldusväärst Mõistab elukestva õppe osatähtsust suhtlemisalase ja erialase võõrkeeleoskuse arendamiseks		Intervjuu
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Kasutades Europassi keelepassi hindab oma inglise keele taset. Toob mõned näited võõrkeele õppimise vajalikkusest tänapäeval. Nimetab võõrkeelseid teabeallikaid, milliseid kasutab info otsimiseks. Nimetab Google Translate'i eeliseid ja puudusi.	Kasutades Europassi keelepassi erinevaid dokumente hindab oma õpitavate võõrkeelte taset. Kasutades ette antud teksti põhjendab võõrkeelte õppimise vajalikkust. Toob lisaks erialase keelega seotud näiteid. Loetleb võõrkeelseid infoallikaid; nimetab erinevate võõrkeelsete teabeallikate plusse ja miinuseid, hindab nende usaldusväärst.	Analüüsib soravas inglise keeles oma erinevate võõrkeelte oskuse taset. Põhjendab võõrkeele õppimise vajalikkust, loob seoseid eriala ja elukestva õppega ning toob näiteid. Analüüsib erinevaid võõrkeelseid teabeallikaid (min 3), mida kasutab info otsimiseks ja hindab nende usaldusväärst
Iseseisvad tööd		
Europassi keelepassi täitmine Grammatika harjutusleht		

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab Eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 18 iseseisev töö: 6 kokku: 24	Arvestab sihtkeele kõnelejate kultuurilise eripäraga Tutvustab (oma eakaaslasel välismaal) Eestit ja soovib külastada mõnda sihtkohta	Erinevad inimesed ja rahvad Ingliskeelne maailm Kultuuride ristumine Mina ja Eesti	Lugemis/kuulamisülesan ed Video vaatamine ja sisukokkuvõtte koostamine (juhendi alusel) Arutelu Õpimapp	Eristav
Hindamisülesanne: Tutvustab eakaaslasel välismaal Eestit ja enda poolt valitud kahte sihtkohta/kultuuriobjekti Tutvustab (ette antud juhendi alusel) varasemate teadmiste ja täiendavate iseseisvalt leitud materjalide alusel kahte inglise keelt kõnelevat riiki - elukeskkonda, kultuuritraditsioone, vaatamisväärsusi, tuntud inimesi jne		Hindamismeetod: Suuline esitus Ettekanne/esitlus		
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
Nimetab olulisemaid Eestit puudutavaid fakte ja tutvustab kahte vabalt valitud sihtkohta Eestis. Tutvustab ühte vabalt valitud inglise keelt kõnelevat riiki ning koostab loetelu olulisematest elukeskkonda ja kultuuritraditsioone puudutavatest "keeldudest ja käskudest"	Tutvustab enamasti korrektses inglise keeles Eestit kasutades näitlikke vahendeid; annab soovitusi külastada kahte sihtkohta. Teeb põhjaliku ettekande ühest inglise keelt kõnelevast riigist.	Tutvustab ladiusas inglise keeles Eestit kasutades audio-visuaalseid vahendeid; annab põhjendatud soovitusi külastada kahte sihtkohta. Vastab kuulajate küsimustele. Teeb põhjaliku ettekande ühest inglise keelt kõnelevast riigist pöörates tähelepanu selle riigi kommetele ja tavadele. Kasutab kõnekäände ja/või nalju, anekdoote.		
Iseseisvad tööd				
Ettevalmistus suuliseks esitluseks Õpimapp				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
on teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest; koostab tööleasumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusedokumentid. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 17 iseseisev töö: 7 kokku: 24	Kirjeldab võõrkeeles oma tööpraktikat ja analüüsib oma osalemist selles Tutvustab õpitavas võõrkeeles oma eriala hetkeseisu tööturul ja edasiõppimise võimalusi Koostab võõrkeeles töökohale/praktikakohale kandideerimise avalduse, CV/Europassi, arvestab sihtmaa eripäraga Sooritab näidistööintervjuu	Mina tööturul Karjäär Europassi dokumendid	Eneseanalüüs Lugemis/kuulamisülesanded Rollimäng Videoklipi arutelu Iseseisev töö Individuaalne töö	Eristav
Hindamisülesanne: Koostab Europassi CV Sooritab töövestluse inglise keeles			Hindamismeetod: Iseseisev töö Intervjuu	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
Tuleb toime töövestlusega inglise keeles. Mõistab esitatud küsimusi ja vastab neile viisakalt ja arusaadavalt. Koostab Europassi CV.	Saab hästi hakkama töövestlusel. Vastab esitatud küsimustele täislausetega. Koostab põhjaliku Europassi CV. Töökohtade loetelus toob välja ka tööülesanded. Nimetab oma sotsiaalseid ja organisatoorseid oskusi.	Saab väga hästi hakkama töövestlusega. Vastab ladusalt esitatud küsimustele; toob näiteid ja esitab ka ise intervjuueerijale küsimusi. Koostab põhjaliku Europassi CV. Oma oskusi kirjeldades toob näiteid ning põhjendusi. Kasutab pikemaid lauseid.		
Iseseisvad tööd				
Koostab Europassi CV kasutades e-kursuse abi				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli läbimiseks on vajalik täita iga õpiväljundi puhul eraldi välja toodud hindamisülesanded vähemalt lävendi tasemel. Sooritatud peavad olema ka kõik iseseisva töö ülesanded.
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	English Grammar in Use Raymond Murphy, Cambridge University Press 2002 Market Leader Pre-intermediate David Cotton, David Falvey, Simon Kent, Pearson Education Limited 2009 Click On, Virginia Evans, Neil O'Sullivan, Express Publishing 2003 Enterprise 4, Virginia Evans, Jenny Dooley; Express Publishing 2002

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
22	Matemaatika	5	Heli Hinrikson, Sergei Tšekmarjov, Mati Mettus
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija kasutab oma matemaatikateadmisi elus edukalt toimetulekuks.		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
100 t	30 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust.</p> <p>Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest. Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi.</p> <p>Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult.</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 15 iseseisev töö: 4 kokku: 19</p>	<p>Sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid. Kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teostab vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust. Kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks. Teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta lähtuvalt igapäevaelust. Kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paberkandjal kui ka Internetis leiduvaid teabeallikaid. Nimetab järguühikuid. Valib ja kasutab kirjalike ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemid ja matemaatilisi sümboleid. Kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest. Arutleb säästmise vajalikkuse üle, toob näiteid tarbimise ja kulutamise tasakaalustamise võimaluste kohta.</p>	<p>ARVUTAMINE.</p> <p>Arvuhulgad (naturaalarvud N, täisarvud Z, ratsionaalarvud Q, irratsionaalarvud I, reaalarvud R); tehted ratsionaalarvudega ümardamine. Arvu absoluutväärus (mõiste ja geomeetriline tähendus). Täisarvulise, negatiivse ja ratsionaalarvulise astendajaga aste (arvu juur). Tehted astmetega. Arvu kümme astmed. Arvu standardkuju. Arvutamine taskuarvutiga. Ühend ja ühisosa (sümboolika kasutamine; ülesanded hulkade ühendi ja ühisosa kohta, graafiline kujutamine). Elulise sisuga tekstülesanded (raha igapäevane kasutamine, pere eelarve, vahemaad, majapidamine jms).</p>	<p>Loeng-arutelu, paaristöö, ülesannete lahendamine.</p>	<p>Eristav</p>

Hindamismeetod: Iseseisev töö Kontrolltöö		
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Arvutab reaalarvudega õigesti peast, kirjalikult või taskuarvutiga. Teostab tehted õiges järjekorras. Ümardab arve etteantud täpsuseni. Lahendab konspekti/näidete abil elulisi tekstülesandeid.	Arvutab reaalarvudega õigesti peast ja kirjalikult. Teostab tehted õiges järjekorras. Ümardab arve etteantud täpsuseni. Lahendab iseseisvalt elulisi sõnalisi tüüpülesandeid.	Arvutab reaalarvudega õigesti peast ja kirjalikult. Ümardab arve, kasutades ligikaudse arvutamise reegleid. Lahendab iseseisvalt ja loova elulisi tekstülesandeid ja vormistab korrektse lahenduskäigu.
Iseseisvad tööd		
Ülesannete lahendamine.		

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust.</p> <p>Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest.</p> <p>Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi.</p> <p>Kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel.</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 5 iseseisev töö: 2 kokku: 7</p>	<p>Sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid. Kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teostab vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust. Kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks. Teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta lähtuvalt igapäevaelust. Kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paberandjal kui ka Internetis leiduvaid teabeallikaid. Leiab tekstist, tabelist, jooniselt, graafikult, diagrammilt vajaliku info. Nimetab järguühikuid ja teisendab pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid. Kasutab muutumist ja seoseid käsitlevat matemaatikat, võrdleb erinevaid suurusi. Kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks. Kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest.</p>	<p>MÕÕTÜHIKUD.</p> <p>Mõõtühikute vahelised seosed, teisendamine. Elulise sisuga tekstülesanded.</p>	<p>Infootsing internetist, loeng- arutelu, ülesannete lahendamine, praktiline töö.</p>	<p>Eristav</p>
Hindamisülesanne: Kontrolltöö.			Hindamismeetod: Iseseisev töö	

		Kontrolltöö
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Teisendab etteantud pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid lubatud eksemisega 10%.	Teisendab tekstülesannetes mõõtühikuid vastavalt teksti sisule.	Koostab ja lahendab elulisi mõõtühikute teisendamist nõudvaid tekstülesandeid.
Iseseisvad tööd		
Ülesannete lahendamine ja koostamine.		

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsid ja hinnates tulemuste tõepärasust.</p> <p>Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi.</p> <p>Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult.</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13</p>	<p>Sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid. Kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teostab vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust. Kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks. Teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta lähtuvalt igapäevaelust. Kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paberikandjal kui ka Internetis leitud teabeallikaid. Leiab tekstist, tabelist, jooniselt, graafikult, diagrammilt vajaliku info. Koostab tabelleid, jooniseid, graafikuid ja diagramme õpitud materjali ulatuses. Nimetab järguühikuid ja teisendab pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid. Arvutab protsente ja promille. Kasutab muutumist ja seoseid käsitlevat matemaatikat, võrdleb erinevaid suurusi. Valib ja kasutab kirjalike ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemid ja matemaatilisi sümboleid. Kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks. Kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest.</p>	<p>AVALDISED. VÖRRANDID JA VÖRRATUSED.</p> <p>Ratsionaalavaldiste lihtsustamine.</p> <p>Võrre.</p>	<p>Paaristöö, rühmatöö, loeng- arutelu, ülesannete lahendamine.</p>	<p>Eristav</p>
Hindamisülesanne: Kontrolltöö.		Hindamismeetod: Iseseisev töö Kontrolltöö		

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Lihtsustab avaldise kasutades summa ja vahe ruudu ning ruutude vahe valemit, lahendab lihtsamaid lineaarvõrrandeid ja lineaarvõrrandisüsteeme ning normaalkujulisi ruutvõrrandeid. Lahendab lihtsamaid lineaarvõrratusi. Elulisi tüüpülesandeid lahendab konsekti/näidete abil.	Lahendab võrrandeid lihtsustamise valemeid kasutades. Lahendab lineaarvõrrandeid ja lineaarvõrrandisüsteeme ning ruutvõrrandeid. Lahendab lineaarvõrratusi ja võrratusesüsteeme. Lahendab iseseisvalt elulisi tüüpülesandeid, vormistab korrektselt lahenduskäigu.	Lahendab võrrandeid lihtsustamise valemeid kasutades. Lahendab lineaarvõrrandeid ja lineaarvõrrandisüsteeme ning ruutvõrrandeid. Lahendab lineaarvõrratusi ja võrratusesüsteeme. Lahendab iseseisvalt ja loovalt elulisi tekstülesandeid, vormistab korrektselt lahenduskäigu.
Iseseisvad tööd		
Ülesannete lahendamine ja koostamine.		

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust.</p> <p>Seostab matemaatikateiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi.</p> <p>Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult.</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13</p>	<p>Sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid. Kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teostab vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust. Kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks. Teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta lähtuvalt igapäevaelust. Kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paber kandjal kui ka Internetis leitud teabeallikaid. Leiab tekstist, tabelist, jooniselt, graafikult, diagrammilt vajaliku info. Koostab tabelleid, jooniseid, graafikuid ja diagramme õpitud materjali ulatuses. Nimetab järguühikuid ja teisendab pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid. Arvutab protsente ja promille. Kasutab muutumist ja seoseid käsitlevat matemaatikat, võrdleb erinevaid suurusi. Valib ja kasutab kirjalike ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemeid ja matemaatilisi sümboleid. Kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks. Kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest.</p>	<p>PROTSENT.</p> <p>Osa ja tervik, protsent, promill. Elulise sisuga tekstülesanded.</p>	<p>Paaristöö, rühmatöö, loeng- arutelu, ülesannete lahendamine.</p>	<p>Eristav</p>

Hindamismeetod: Iseseisev töö Kontrolltöö		
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Arvutab protsenti (osa) tervikust. Arvutab tervikut protsendimäära (osamäära) ja osa kaudu. Leiab, mitu protsenti üks suurus moodustab teisest. Arvutab promilli (nt. alkoholisaldust veres). Vormistab korrektselt lahenduskäigu.	Lahendab kolme tehtega elulisi protsentülesandeid (näiteks niiskusekadu, lahuse ülesanded, suuruste muutumise ülesanded). Vormistab korrektselt lahenduskäigu.	Lahendab iseseisvalt ja loovalt vähemalt kolme tehtega elulisi protsentülesandeid. Vormistab korrektselt lahenduskäigu. Vajadusel põhjendab saadud tulemust. Valib erinevate võimaluste vahel ökonoomsema lahenduskäigu.
Iseseisvad tööd		
Ülesannete lahendamine ja koostamine.		

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust.</p> <p>Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest. seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi.</p> <p>Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult.</p> <p>Kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel.</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13</p>	<p>Sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid. Kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teostab vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust. Kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks. Teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta lähtuvalt igapäevaelust. Kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paberikandjal kui ka Internetis leiduvaid teabeallikaid. Leiab tekstist, tabelist, jooniselt, graafikult, diagrammilt vajaliku info. Koostab tabelleid, jooniseid, graafikuid ja diagramme õpitud materjali ulatuses. Arvutab protsente ja promille. Kasutab muutumist ja seoseid käsitlevat matemaatikat, võrdleb erinevaid suurusi. Valib ja kasutab kirjalike ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemiteid ja matemaatilisi sümboleid. Kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks. Kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest. Arvutab bruto- ja netopalka ning mitmesuguseid igapäevaeluga seotud tulusid ja kulusid. Teisendab enamkasutatavaid valuutasid. Arutleb</p>	<p>MAJANDUSMATEMAATIKA ELEMENDID. Raha ja valuuta. Liht- ja liitintress. Laen ja hoiustamine, laenu tagasimakse-graafik. Palk ja kehtivad maksud töövõtjale ja tööandjale. Käibemaks, hind käibemaksuga ja käibemaksuta. Hinnamuutused (soodushind, hinnatõus jt). Diagrammide lugemine.</p>	<p>Loeng-arutelu, internetis laenu- ja liisingukalkulaatorite kasutamine, väitlus, tabelite, graafikute lugemine.</p>	<p>Eristav</p>

	säästmise vajalikkuse üle, toob näiteid tarbimise ja kulutamise tasakaalustamise võimaluste kohta.			
--	--	--	--	--

Hindamismeetod: Iseseisev töö Kontrolltöö		
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
erinevaid valuutasid. Kasutab sellekohaseid teabematerjale. Arvutab liht- ja liitintressi. Arvutab käibemaksu ja kauba jaehinda, hinnamuutusi. Teeb vahet neto- ja brutopalgal, teab palgaga Teisendab kaasnevaid makse. Kasutab palgakalkulaatoreid internetis. Selgitab laenudega seotud riske, arutleb säästmise vajalikkuse ja kiirraenude üle. Teeb vahet erinevatel diagrammidel, suudab lugeda neilt andmeid.	Loeb tekstis, tabelist, jooniselt vajaliku info, analüüsib seda ja teeb järeldusi. Koostab MS Excelis diagramme.	Kasutab infotehnoloogilisi vahendeid ülesannete lahendamisel. Oskab probleemülesandeid lahendada ja neid ise püstitada. Julgeb avalikult esineda ja oma seisukohta kaitsta.

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust.</p> <p>Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest.</p> <p>Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi.</p> <p>Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult.</p> <p>Kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel.</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13</p>	<p>Sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid. Kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teostab vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust. Kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks. Teeb järeldusi tulemuste tõepärasuse kohta lähtuvalt igapäevaelust. Kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paberandjal kui ka Internetis leiduvaid teabeallikaid. Leiab tekstist, tabelist, jooniselt, graafikult, diagrammilt vajaliku info. Koostab tabelleid, jooniseid, graafikuid ja diagramme õpitud materjali ulatuses. Arvutab protsente. Valib ja kasutab kirjalike ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemiteid ja matemaatilisi sümboleid. Kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks. Kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest. Teab ja kasutab matemaatilise</p>	<p>TÖENÄOSUSTEORIA JA STATISTIKA.</p> <p>Sündmuse tõenäosus, tõenäosuse summa ja korrutis (sh tõenäosus loteriis ja hasartmängudes).</p> <p>Statistika põhimõisted ja arvkarakteristikud.</p> <p>Statistiline ja variatsioonirida, sagedustabel ja suhteline sagedus, diagrammid keskvärtus, kaalutud keskmine, mediaan, mood, maksimaalne ning minimaalne element, standardhälve. Statistiliste andmete kogumine, süstematiseerimine, statistiline andmetöötlus.</p>	<p>Loeng-arutelu, väitlus, diagrammide lugemine ja koostamine, infootsing.</p>	<p>Eristav</p>

	statistika ja tõenäosusteooria elemente. Selgitab matemaatiliste tehete abil loteriide ja laenudega seotud riske.		
Hindamismeetod: Iseseisev töö Kontrolltöö			
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5	
Õpilane oskab lahendada tõenäosusteooria ja statistika näidisuksesandeid ja on esitanud statistika uurimustöö. Selgitab loteriide ja hasartmängudega seotud riske.	Õpilane oskab lahendada tõenäosusteooria ja statistika näidetele baseeruvaid ülesandeid, kirjutanud essee loteriide ja hasartmängudega seotud riskidest.	Õpilane lahendab tõenäosusteooria ja statistika teooriale baseeruvaid, kuid loogilist mõtlemist ja järeldusoskust nõudvaid probleemülesandeid; on koostanud iseseisvat uurimustöö koos tulemuste analüüsiga. Õpilane on koostanud argumenteeritud essee loteriide ja hasartmängudega seotud riskidest	

Õpiväljund 7	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust.</p> <p>Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest. Seostab matemaatikateiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi.</p> <p>Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult.</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13</p>	<p>Kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teostab vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust. Kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks. Teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta lähtuvalt igapäevaelust. Kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paberikandjal kui ka Internetis leitudvaid teabeallikaid. Leiab tekstist, tabelist, jooniselt, graafikult, diagrammilt vajaliku info. Koostab tabelleid, jooniseid, graafikuid ja diagramme õpitud materjali ulatuses. Kasutab muutumist ja seoseid käsitlevat matemaikat. Kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks. Kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest.</p>	<p>JOONED TASANDIL.</p> <p>Punkti asukoha määramine tasandil.</p> <p>Lõigu pikkus, kahe punkti vaheline kaugus, vektori mõiste ja tähistamine, vektori pikkus, nullvektor, ühikvektor, vastandvektor, vektorite geomeetiline liitmine.</p> <p>Sirge, parabooli ja ringjoone võrrandid. Sirge joonestamine võrrandi järgi.</p>	<p>Loeng-arutelu, praktiline töö, ülesannete lahendamine.</p>	<p>Eristav</p>
Hindamismeetod: Iseseisev töö Kontrolltöö				
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
Kujutab vektorit tasandil algus- ja lõpp-punkti koordinaatide järgi.	Kujutab vektorit tasandil algus- ja lõpp- punkti koordinaatide järgi.	Kujutab vektorit tasandil algus- ja lõpp- punkti koordinaatide järgi.		

Arvutab vektori pikkust vektori koordinaatide järgi. Joonestab võrrandi järgi sirge tasandil. Tunneb antud võrrandi järgi joone kuju (sirge, parabool, ringjoon).	Arvutab vektori koordinaate. Arvutab lõigu ja vektori pikkust algus- ja lõpp-punkti koordinaatide järgi, vektori pikkust vektori koordinaatide järgi. Liidab vektoreid geomeetriliselt. Joonestab võrrandi järgi sirge, parabooli.	Arvutab vektori koordinaate, vektori algus- ja lõpp- punkti koordinaate. Arvutab lõigu ja vektori pikkust algus- ja lõpp-punkti koordinaatide järgi, vektori pikkust vektori koordinaatide järgi. Liidab vektoreid geomeetriliselt. Joonestab võrrandi järgi sirge, parabooli. Koostab sirge võrrandi, kui sirge on antud: kahe punktiga; punkti ja sihivektoriga; punkti ja tõusuga; tõusu ja algordinaadiga.
--	--	--

Iseseisvad tööd

Praktiline töö: jooned igapäevaelus - foto ja sellelt ringjoonte, sirgete ja paraboolide leidmine.

Õpiväljund 8	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust.</p> <p>Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest.</p> <p>Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi.</p> <p>Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult.</p> <p>Kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel.</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13</p>	<p>Sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid. Kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teostab vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust. Kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks. Teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta lähtuvalt igapäevaelust. Kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paber kandjal kui ka Internetis leiduvaid teabeallikaid. Leiab tekstist, tabelist, jooniselt, graafikult, diagrammilt vajaliku info. Koostab jooniseid. Nimetab järguühikuid ja teisendab pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid. Arvutab protsente ja promille. Kasutab muutumist ja seoseid käsitlevat matemaatikat, võrdleb erinevaid suurusi. Valib ja kasutab kirjalike ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemid ja matemaatilisi sümboleid. Kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks. Kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest.</p>	<p>TRIGONOMEETRIA. Pythagorase teoreem. Teravnurga siinus, koosinus, tangens. Täisnurkse kolmnurga lahendamine. Elulise sisuga tekstülesanded.</p>	<p>Loeng-arutelu, ülesannete lahendamine</p>	<p>Eristav</p>

Hindamismeetod:

Iseseisev töö
Kontrolltöö

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Oskab korrektselt (teeb joonise, kirjutab andmed, valemid ja vastuse) lahendada konsepti/näidete abil (elulisi) ülesandeid kasutades valemikaarti. Oskab valemikaardi abil leida õigeid elementidevahelisi seoseid, übermõõdu ja pindala valemid.	Oskab korrektselt (teeb joonise, kirjutab andmed, valemid ja vastuse) lahendada (elulisi) ülesandeid kasutades valemikaarti. Esitab tõepäraseid vastused lähtuvalt igapäevaelust.	Lahendab iseseisvalt (abimaterjale kasutamata) elulisi ülesandeid trigonomeetriaeadmisi rakendades ja esitab tõepäraseid vastuseid lähtuvalt igapäevaelust. Lahendab, koostab iseseisvalt ja loovalt elulisi tekstülesandeid ning vormistab korrektse lahenduskäigu.
Iseseisvad tööd		
Ülesannete lahendamine ja koostamine.		

Õpiväljund 9	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust.</p> <p>Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest. Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi.</p> <p>Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult.</p> <p>Kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel.</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13</p>	<p>Sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid. Kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teostab vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust. Kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks. Teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta lähtuvalt igapäevaelust. Kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paber kandjal kui ka Internetis leitud teabeallikaid. Leiab tekstist, tabelist, jooniselt, graafikult, diagrammilt vajaliku info. Koostab tabelleid, jooniseid, graafikuid ja diagramme õpitud materjali ulatuses. Nimetab järguühikuid ja teisendab pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid. Arvutab protsente. Kasutab muutumist ja seoseid käsitlevat matemaatikat, võrdleb erinevaid suurusid. Valib ja kasutab kirjalike ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemid ja matemaatilisi sümboleid. Kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks. Kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest.</p>	<p>PLANIMEETRIA.</p> <p>Tasapinnaliste geomeetria kujundite (kolmnurk, ruut, ristkülik, rööpkülik, romb, trapets, korrapärane kuusnurk, ring) elemendid, übermõõdud ja pindalad.</p> <p>Elulise sisuga tekstülesanded.</p>	<p>Loeng-arutelu, ülesannete lahendamine.</p>	<p>Eristav</p>

Hindamismeetod:

Iseseisev töö Kontrolltöö		
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Õpilane teeb tasapinnaliste kujundite joonised ja lahendab valemikaardi abil etteantud andmetega kujundi pindala ja übermõõdu.	Õpilane lahendab ühikute teisendamist ja trigonomeetria teadmisi nõudvaid (valemikaardi abiga) planimeetriaülesandeid ja vormistab lahenduskäigu korrektselt.	Õpilane teeb tasapinnaliste kujundite joonised ja arvutab kujundite pindala ja übermõõdu. Lahendab loovalt elulisi ülesandeid trigonomeetria- ja planimeetriaülesandeid rakendades ja esitab tõepäraseid vastuseid lähtuvalt igapäevaelust.
Iseseisvad tööd		
Ülesannete lahendamine, praktiline töö looduses.		

Õpiväljund 10	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsid ja hinnates tulemuste tõepärasust.</p> <p>Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest.</p> <p>Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi.</p> <p>Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult.</p> <p>Kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel.</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13</p>	<p>Sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid. Kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teostab vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust. Kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks. Teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta lähtuvalt igapäevaelust. Kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paberandjal kui ka Internetis leiduvaid teabeallikaid. Leiab tekstist, tabelist, jooniselt, graafikult, diagrammilt vajaliku info. Koostab tabelleid, jooniseid, graafikuid ja diagramme õpitud materjali ulatuses.</p> <p>Nimetab järguühikuid ja teisendab pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid. Arvutab protsente. Kasutab muutumist ja seoseid käsitlevat matemaatikat, võrdleb erinevaid suurusi. Valib ja kasutab kirjalike ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemiteid ja matemaatilisi sümboleid. Kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks. Kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest.</p>	<p>STEREOMEETRIA.</p> <p>Püstprisma, korrapärase püramiidi, silindri, koonuse ja kera (sfääri) elemendid, pindalad ja ruumala. Elulise sisuga tekstülesanded.</p>	<p>Loeng-arutelu, praktiline töö, ülesannete lahendamine, paaris töö, kujundite joonestamine.</p>	<p>Eristav</p>

Hindamismeetod: Iseseisev töö Kontrolltöö		
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Õpilane lahendab näidisülesannete tasemel elulisi stereomeetria ülesandeid valemikaardi abi, teeb joonise, vajadusel teisendab mõõtühikuid, annab vastuse lähtudes igapäevaelust.	Õpilane lahendab näidisülesannete tasemel elulisi stereomeetria ülesandeid, teeb joonise, vajadusel teisendab mõõtühikuid, esitab vastuse lähtudes igapäevaelust	Õpilane lahendab elulisi stereomeetria ülesandeid, esitab korrektse lahenduskäigu, teeb joonise, vajadusel teisendab mõõtühikuid, annab vastuse lähtudes igapäevaelust, suudab hinnata vastuse õigsust.
Iseseisvad tööd		
Ülesannete lahendamine, praktiline töö.		

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamise eelduseks on kõikide arvestuslike tööde sooritamine vähemalt väljundi tasemel ja kõikide iseseisvate tööde esitamine. Mooduli hinne kujuneb kõikide arvestuslike hinnete aritmeetilise keskmisena.
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Matemaatika e-kursus Moodle</p> <p>Oks, A., Taperson, H. Gümnaasiumi kitsas matemaatika I töövihik. Arvuhulgad. Avaldised. Võrrandid ja võrratused. Avita, 2012. Afanasjeva, H. jt. Gümnaasiumi kitsas matemaatika I. Arvuhulgad. Avaldised. Võrrandid ja võrratused. Avita, 2011.</p> <p>Afanasjeva, H. jt. Gümnaasiumi kitsas matemaatika II. Trigonomeetria. Avita, 2011.</p> <p>Afanasjeva, H. jt. Gümnaasiumi kitsas matemaatika III. Vektor tasandil. Joone võrrand. Avita, 2012. Afanasjeva, H. jt. Gümnaasiumi kitsas matemaatika IV. Tõenäosus ja statistika. Avita, 2012. Kängsepp, I. Matemaatikaülesandeid elust enesest. Kirjastus Ilo, 2009.</p> <p>Leego, T., Vedler, L., Vedler, S. Matemaatika õpik kutseõppeasutustele. Tartu: AS Atlex, 2002.</p> <p>Leego, T., Vedler, L., Vedler, S. Matemaatika töövihik kutseõppeasutustele. 1. osa, Tartu: Atlex, 2003. Leego, T. Matemaatika töövihik kutseõppeasutustele. 2. osa, Tartu: Atlex, 2003.</p> <p>Lepmann, L., Lepmann, T., Velsker, K. Matemaatika 10. klassile. Tallinn: Koolibri, 2000. Lepmann, L., Lepmann, T., Velsker, K. Matemaatika 11. klassile. Tallinn: Koolibri, 2001. Lepmann, L., Lepmann, T., Velsker, K. Matemaatika 12. klassile. Tallinn: Koolibri, 2005. Tõnso, T., Veelmaa, A. Matemaatika 10. klassile. Tallinn: Mathema, 1998.</p> <p>Levin, A., Tõnso, T., Veelmaa, A. Matemaatika 11. klassile. Tallinn: Mathema, 1995. Tõnso, T., Veelmaa, A. Matemaatika 12. klassile. Tallinn: Mathema, 1996.</p>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	majutusteenindus		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
23	Kultuurilugu	2	Annely Raev
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse teadvustada kultuuripärandit, kui kohaliku identiteedi kujundajat, kõikjal enda ümber ning mõista, et seda tuleb hoida. Arendada õpilaste kultuuriteadlikkust ja õppida tundma Eestlaste toidukultuuri ajaloolisest kujunemisest kuni tänapäevani. Anda ülevaade olulisematest maailma usunditest ja ülevaade kultuuridevahelistest erinevustest Euroopas ja maailmas. Avardada õppija terviklikku maailmapilti, arendada sallivust ja tolerantsust, õppida tundma erinevate usuliste kultuurierinevutega kliente. Luua võimalused kultuuriteadliku töötaja kujunemiseks, kellel on hoiakud, teadmised, oskused, mis võimaldavad alustada ametialast tegevust või jätkata õpinguid		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
60 t	18 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>defineerib mõistete sisu: kultuur, rahvakultuur</p> <p>teab, kuidas Eesti ajalugu on üldjoontes jaotatud (Muinasaeg, Keskaeg, Varauusaeg, Uusaeg, Lähiajalugu)</p> <p>paigutab Eesti ajaloo perioodid ajateljele ning iseloomustab neid inimeste tegevusalade ning eluolu muutuste alusel</p> <p>mõistab kultuuri ja igapäevaelu seotust elukeskkonna ja kliimaga, tunneb eri paikade elamutüüpe, elatusallikaid</p> <p>teab, kes on: baltisakslased, eestirootslased, eestivenelased, näitab kaardil kus ja kuidas nad elasid</p>	<p>defineerib mõistete sisu: kultuur, rahvakultuur</p> <p>paigutab Eesti ajaloo perioodid ajateljele ning iseloomustab neid inimeste tegevusalade ning eluolu muutuste alusel selgitab näidete abil kultuuri ja igapäevaelu seotust elukeskkonna ja kliimaga, nimetab eri paikade elamutüüpe, elatusallikaid; joonistab rehielamu põhiplaani; põhjendab, miks on Eesti kultuuriturismi üheks atraktsiooniks on suitsusaun</p> <p>selgitab, kes on: baltisakslased, eestirootslased, eestivenelased; näitab kaardil kus nad elasid; võrdleb baltisakslaste, eestirootslaste, eestivenelaste külatüüpe, elamutüüpe ja elatusallikaid; nimetab tuntumaid rahvakalendri tähtpäevi; analüüsib rahvakalendri seoseid looduse ja pärimustega</p>	<p>Eesti kultuurilugu:</p> <p>Mõiste kultuur defineerimine</p> <p>Eesti ajaloo periodiseerimine</p> <p>Eesti etniline mosaiiksus: ajaloolised rahvusvähemused või vähemusrahvused?</p> <p>Talurahva elu-olu, taluarhitektuuri areng</p> <p>Elukeskkond</p> <p>Rahvakultuuri mõjutanud tegurid. Eesti etnilinemosaiiksus: ajaloolised - rahvusvähemused. Mõisad, Hansalinnad</p> <p>Usundiloo probleemaatika Eestis: kõrgreligioon versus rahvausund?</p> <p>Muinasusund</p> <p>Elukeskkond</p> <p>Eluring, Ajaring</p>	<p>Loeng, rühmatöö, häälestus ülesanded, häälestus ülesanded, filmide näitamine, arutlus, lugemine</p>	<p>Mitteeristav</p>

tunneb eesti rahvusundi süsteemi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13				
Hindamisülesanne: Test: paigutab Eesti ajaloo perioodid ajateljele ning iseloomustab neid inimeste tegevusalade ning eluolu muutuste alusel; nimetab eri paikade elamutüüpe, elatusallikaid; joonistab rehielamu põhiplaani; nimetab tuntumaid rahvakalendri tähtpäevi; defineerib mõistete sisu: kultuur, muinasusnd, eluring, ajaring, hansalinnad			Hindamismeetod: Test	
Lävend				
1. Iseseisev töö 2. Test				
Iseseisvad tööd				
Lugeda läbi artiklid rahvakultuurist (Muinasusund, Elukeskkond, Eluring, Ajaring, Kalender, Mõisad, Hansalinnad). Koostada iga teemade kohta 5 küsimust.				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>tutvustab Eesti toidukultuuri nimetab Eesti päritolu roogi ja toiduaineid soovib Eesti rahvustoite uurib kuidas Eesti ajaloolised vähemusrahvad on mõjutanud Eesti köögi arengut seostab erinevaid roogi rahvakalendri tähtpäevadega</p> <p>analüüsib Eesti kaasaegse köögi mõjutajaid, konkurentsivõimelisust ja jätkusuutlikkust</p> <p>arutleb, kas toidukultuur mõjutab ümbritsevat keskkonda</p> <p>arutleb, kas toidukultuur mõjutab ümbritsevat keskkonda</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26</p>	<p>nimetab eesti põliseid toiduaineid nimetab ja kirjeldab endisaegseid toite kirjeldab endisaegseid toiduvalmistamise viise, toidunõusid ja söögiaegu võrdleb Eesti ajalooliseid ja kaasaegseid tähtpäevatoite näite või märksõnade alusel võrdleb endisaegseid ja kaasaegseid toiduvalmistamise viise nimetab Eesti erinevate toidupiirkondade iseloomulikke tunnuseid koostab menüü ühe valitud piirkonna toitudest koostab esitluse</p>	<p>Eesti köök: Inimkonna toidulaua kujunemine Toiduained eestlaste toidulaual: teravili, leib, liha, kala, piim, liha, juur- ja puuviljad, mesi, maitse- ja ravimtaimed Toiduvalmistamise viisid, toidunõud ja söögiajad Eesti õlletraditsioon Tavanditoidud Mõisaköök Traditsioonilised toidud erinevates Eesti piirkondades Kaasaegne Eesti köök</p>	<p>Loeng, rühmatöö, häälestus ülesanded, häälestus ülesanded, filmide näitamine, arutlus, lugemine</p>	<p>Mitteeristav</p>
Hindamisülesanne: 1. Tööleht "Eesti rahvusköögi sõnastik"			Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	

2. Ülesanne: võrdle vana talupojakööki vana eesti köögiga (valikvastustega)	Ettekanne/esitlus Tööleht
Lävend	
1. Iseseisevad tööd 2. Tööleht "Eesti rahvusköögi sõnastik" 3. Ülesanne: võrdle vana talupojakööki vana eesti köögiga	
Iseseisvad tööd	
1. Rühmatööna esitluse tegemine: Traditsioonilised toidud erinevates Eesti piirkondades. 2. Tööleht "Eesti rahvusköögi sõnastik". Lõpeta roogade nimed ning otsi neile erinevaid allikaid kasutades (Internet, raamatud vms) ka tähendus. Vii oma vanemate või vanavanemate seas läbi küsitlus ning selgita välja, millised märksõnad on seotud Eesti rahvusköögiga. Mida on eestlased aastasadu süüsnud ja joonud?	

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>arutleb teemadel: Kas erinevate kommete ja tavadega inimesed rikastavad üksteist või tekitavad hoopis pingeid? selgitab, kuidas väljendub kultuuride segunemine näiteks Eesti toitlustusettevõtete turul? kirjeldab usundite mõju toitumisele selgitab tuntumate rahvusköövide kultuurilisi erinevusi ning on tolerantne kultuuriliste erinevuste suhtes; võrdleb eri maade toitumisharjumusi; arutleb, miks nad üksteisest erinevad? tutvustab ühte tuntumat rahvuskööki Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 9 kokku: 39</p>	<p>leiab sobivad paarid erinevates usundites esinevate mõistete kohta (Tekkimise aeg, Rajaja/keskne isik, Levik, Peavoolud, Pühad raamatud, Erijooned, Monoteistlik/polüteistlik usund, Õpetuse põhiseisukohad, Toitumine) võrdleb (valikvastused) tuntumate rahvusköövide toitumisharjumusi, toiduaineid, toiduvalmistamise viise, tähtpäevatoite nimetab erinevate usunditega seotud roogi, söömistavasid, paastumise olemust ja toitumistabusid tutvustab ühte tuntumat rahvuskööki; koostab esitluse</p>	<p>1. Globaliseerumine. Kultuurierinevuste tundmaõppimise tähtsus, kultuur hoiakute kujundajana. 2. Usundid ja toitumiskultuur Hinduism Budism Judaism Kristlus Islam 3. Tuntumad rahvusköögid Araabiamaade toidukultuur Põhjamaade toitumiskultuur Vahemeremaade toidukultuur Prantsusmaa toidukultuur Venemaa toitumiskultuur Aasia köök</p>	<p>Loeng, rühmatöö, häälestus ülesanded, filmide näitamine, arutlus, lugemine...</p>	<p>Mitteeristav</p>
<p>Hindamisülesanne: Test erinevates usundites esinevate mõistete kohta Enesetest "Maailma köögid" Tööleht: "Toidud, mille nimedest on saanud ajalugu..."</p>			<p>Hindamismeetod: Iseseisev töö Test Tööleht</p>	
Lävend				
<p>Test erinevates usundites esinevate mõistete kohta Enesetest "Maailma köögid" Tööleht: "Toidud, mille nimedest on saanud ajalugu..." Iseseisev töö "Rahvusköök"</p>				
Iseseisvad tööd				

Projektülesanne "Rahvusköök". Tutvub valitud rahvusköögi toitumistavadega. Kasutab informatsiooni ettekande koostamiseks, tutvustamaks sellele riigile omast toitumiskultuuri, toiduaineid, traditsioone ja uskumusi. ttekande koostamisel toob välja olulise ja huvitava. Pidepunktid materjaliga töötamisel: Milliseid toiduaineid selles riigis kasutatakse?; Millised toiduained seal kasvavad?; Kas seal on toiduaineid, mille tarvitamine ei ole soositud? Miks?; Millised on söömiseks kasutatavad söögiriistad?; Kui palju erinevad toitumistavad riigi eri paikades (maakondades)?, Millistel kellaaegadel süüakse tugevat, millistel kergemat?; Millised on argi-, millised pidupäeva road?; Kui oluline on kodus söögi valmistamine?; Millised on toiduga seotud traditsioonid ja uskumused selles riigis?; Kui rangelt neist kinni peetakse?; Milline osa selle riigi toidukultuurist on jõudnud ka Eestisse?; Kuidas sulle tundub, kui hästi eestlased sellist toidukultuuri tunnevad?

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane saab kursuse arvestatud siis, kui kõik kohustuslikud arvestustööd on sooritatud lävendipõhiselt. Õpilane on osalenud vähemalt 50% ulatuses kontakttundides.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p> http://dspace.utlib.ee/dspace/bitstream/handle/10062/10225/Eesti_kultuurilugu_KaarelVanamolder.pdf?sequence=1 http://www.estonica.org/et/Kultuur/Rahvakultuur/ http://www.hkhk.edu.ee/vanker/eestitoit/index.html https://sisu.ut.ee/toiduelamus/eesti-k%C3%B6%C3%B6gi-arengulugu http://www.erm.ee/et/Avasta/Rahvakultuur/Toovotted/Rukkileib http://www.eays.edu.ee/aja/index.php/ajalooopetus/ajalugu/126-estoni-kultuuriloo-oppematerjal-eaus-2013 Christopher Patridge. Tallinn 2006 http://pood.regio.ee/seinakaardid/maailma-usundid Kultuuridevahelisest erinevusest/Ma1 Lukas, PhD http://opetaja.edu.ee/euro/index.html http://www.e-ope.ee/repositoorium/otsing?@=6jx#euni_repository_10895 </p> <p> http://www.hkhk.edu.ee/usundid/index.html http://www.buddhism.ee/?cat=8 http://www.ohtuleht.ee/250824/juudi-koogi-kolme-tuhande-aasta-vanune-kossertoit http://etv.err.ee/?0562955 http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/704/pohjamaad.zip/index.html http://www.hkhk.edu.ee/vanker/vahemeremaad/ http://www.hkhk.edu.ee/prantsusetoit/prantsusmaa_piirkondlik_toit.html http://www.hkhk.edu.ee/venetoit/index.html http://www.hkhk.edu.ee/vanker/aasiatoit/jaapani_toidukultuur.html </p>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Majutusteenindajad, hotelliteenindajad		
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
24	Arvutiõpetus	2	Endla Kuura
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane koostaks ja kujundaks erinevaid dokumente korrektselt ja vastavuses dokumentidele esitatavate nõuetega		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
40 t	12 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab, kujundab ja vormistab erinevaid tekste ja dokumente, koostab esitlusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13	koostab ja kujundab erinevaid tekste vormistab nõuetekohaseid dokumente salvestab ja prindib koostatud dokumente koostab esitlusi	Tekstitöötlusprogrammid ja nende võimalused Tekstide kujundamine ja vormistamine Dokumentide salvestamine ja printimine Esitluste loomine	iseseisev töö arvutis õpetaja juhendamisel	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Referaat "Arvuti mõju tervisele" Õpetaja poolt etteantud teksti töötlemine, kujundamine ja salvestamine vastavalt Pärnumaa Kutsehariduskeskuse õpilastööde vormistamise juhendile http://www.hariduskeskus.ee/images/stories/oppekorraldus/tood.pdf		Hindamismeetod: Referaat Arvestustöö		
Lävend				
Referaat ja tekstitöötlus on vormistatud ja kujundatud vastavalt nõuetele				
Iseseisvad tööd				
Õpilane koostab ja vormistab referaadi teemal "Arvuti mõju tervisele"				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
---------------------	-----------------------------	-------------------------	---------------------	------------------

koostab, kujundab ja vormistab erinevaid tabeleid ja diagramme, kasutab neid oma dokumentides ja esitluses Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13	koostab tabeleid tekstitöötlusprogrammis kasutab tabelitöötlusprogramme erinevate tabelite koostamiseks ja vormistamiseks kasutab lihtsamaid valemeid ja funktsioone koostab erinevaid diagramme	Tabelite koostamine tekstitöötlusprogrammides Tabelite koostamine tabelitöötlusprogrammides Valemite ja funktsioonide kasutamine Diagrammide koostamine	iseseisev töö arvutis õpetaja juhendamisel	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane koostab PowerPoint esitluse, milles on kasutatud vähemalt kahte tabelit ja kahte diagrammi			Hindamismeetod: Arvestustöö	
Lävend				
Esitlus on koostatud nõuetekohaselt				
Iseseisvad tööd				
Õpilane koostab etteantud ülesande põhjal tabeli, vormistab selle ja salvestab arvuti töölauale				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab ja vormistab nõuetekohaseid e-kirju Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13	koostab ja vormistab nõuetekohaseid e-kirju koostab ja vormistab vajalikke e- ametikirju	e-kirja võimalused e-kirja koostamine, saatmine netikett	iseseisev töö arvutis õpetaja juhendamisel	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Iseseisev töö. Õpilane vormistab nõuetekohase e-kirja ja saadab selle koos etteantud manusega õpetaja meiliaadressile				
Lävend				
e-kiri on koostatud vastavalt õpetaja poolt esitatud nõuetele				
Iseseisvad tööd				
Õpilane vormistab nõuetekohase e-kirja ja saadab selle koos etteantud manusega õpetaja meiliaadressile				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kasutab erialase info saamiseks interneti otsingumootoreid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10	tunneb ja kasutab erinevaid otsingumootoreid leiab internetist vajaliku info kasutab saadud infot erialase teksti	Interneti otsingumootorid Info leidmine ja valikute tegemine Info kasutamine erialases tegevuses Viitamine	Iseseisev töö arvutis	Mitteeristav

iseseisev töö: 3 kokku: 13	loomiseks		
Hindamisülesanne: Referaat teemal "Pärnumaa kui turistide sihtkoht"		Hindamismeetod: Arvestustöö	
Lävend			
Õpilane on kasutanud referaadis vähemalt viit internetist leitud infot, viidanud korrektset autoritele. Töö on vormistatud keeleliselt korrektset ja vastab õpilastöödele esitatud nõuetele.			
Iseseisvad tööd			
Õpilane kasutab internetist kogutud infot erialase teksti loomisel. Referaat teemal "Pärnumaa kui turistide sihtkoht"			

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamistööde sooritamise lävendi tasemel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	http://www.hariduskeskus.ee/images/stories/oppekorraldus/tood.pdf

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	majutusteenindajad		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
25	Spaa-teeninduse administreerimine	8	Endla Kuura
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppija mõistab spaakultuuri olemust ja teenindab spaakülastajaid majutusettevõttes		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktiline töö	
50 t	18 t	140 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab spaa ajaloolist ja tänapäevast sisu ning Eestis tegutsevate spaahotellide erinevusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	kirjeldab rühmatööna spaakultuuri ja traditsioone ajaloolises ja tänapäeva käsitluses selgitab juhendi alusel ravispaa, heaoluspaa, mineraalveespaa, thalassospaa ja päevaspaa sisu nimetab rühmatööna Eesti spaahotellid ja kirjeldab nende erinevusi kirjeldab ühe majutusettevõtte näitel majutusettevõtte peamisi ilu-, tervise- ja spaateenuseid	Spaakultuuri ajalugu Spaade liigid, spaaliit Spaahotellid Eestis Spaateenused, iluteenused ja terviseteenused	rühmatöö, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Test spaakultuuri ajaloo, spaaliikide ja spaahotellide kohta			Hindamismeetod: Test	
Lävend				
Lävend on täidetud, kui õigete vastuste osakaal testis on 51% või rohkem ja iseseisev töö vastab õpetaja poolt esitatud nõuetele				
Iseseisvad tööd				
Õpilane kirjeldab ühe Pärnu spaahotelli teenuseid (spaahotelli liik, pakutavad teenused ja nende lühikirjeldus)				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teenindab erineva kultuuritaustaga spaakülastajaid kogu külastusprotsessi vältel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 36	valmistab juhendi alusel ette ja korrastab spaa teenindusala enda tööülesannete piires lahendab erinevaid teenindussituatsioone, tagades külastaja, enda ja kaastöötajate turvalisuse kogu külastusprotsessi vältel selgitab juhendamisel välja külastajate soovid või probleemid ning pakub sellele vastavalt lahendusi põhjendab pakutud lahendust või käitumist lähtuvalt kliendikeskse teeninduse põhimõtetest rakendab juhendi alusel spaateenindajana peamisi turvalisuse ja tööohutuse nõudeid	Spaa teenindusala Spaa kodukord Turvameetmed spaades Spaakülastajate teenindamine, külastajate soovide ja vajadustega arvestamine	Õppekäik, praktiline töö, iseseisev töö,	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Spaa kodukord koos põhjendusega turvalisuse seisukohast ja osalemine praktilise töö tundides			Hindamismeetod: Iseseisev töö	
Lävend				
Iseseisev töö vastab õpetaja poolt etteantud nõuetele. Õpilane on osalenud kõikides praktiliste tööde tundides				
Iseseisvad tööd				
Õpilane tutvub ühe spaa kodukorraga ja põhjendab kodukorras olevaid punkte klientide turvalisuse seisukohast				
Praktilised tööd				
Spaa teenindusala korrastamine ja ettevalmistamine klientide teenindamiseks Klientide teenindamine, probleemide lahendamine				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tunneb spaateenustega seotud ohuallikaid ja esmaseid esmaabi võtteid ning kutsab abivajajale abi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 60 iseseisev töö: 6 kokku: 76	nimetab rühmatööna spaateenustega seotud ohuallikad ja kirjeldab nende ohtlikkust külastajatele kirjeldab rühmatööna asjakohaseid esmaabivõtteid põletuse, nihestuse, minestamise vms korral nimetab hädaabi telefoninumbri ja kirjeldab abikutsumise protsessi vastavalt ettevõtte protseduurireeglitele annab külastajale asjakohast abi kerge nahapõletuse, nihestuse, minestamise korral teatab õnnetusest ja kutsab abivajajale abi vastavalt ettevõtte protseduurireeglitele	Spaas esinevad ohuallikad, külastajate teavitamine ohtudest Esmaabikapp spaas Esmaabi enimesinevate traumade korral Hädaabi kutsumine	iseseisev töö, praktiline töö	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Õpilane tutvustab spaas kehtivad korda esmaabi andmiseks ja hädaabi kutsumiseks ning vormistab töö esitlusena. Õpilane osaleb praktilise töö tundides	Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö Arvestustöö
Lävend	
Iseseisev töö ja hindamistöö vastavad õpetaja poolt kehtestatud nõuetele ja õpilane on osalenud kõikides praktilise töö tundides	
Iseseisvad tööd	
Õpilane koostab esmaabikapi sisu, vormistab selle tabelina	
Praktilised tööd	
Esmaabi andmine erinevate traumade korral, lihtsamad sidemed ja lahased. Küllastajate teenindamine spaas	

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
broneerib ja teostab majutusettevõtte ilu-, tervise- ja spaateenuste müüki arvestades küllastajate soove Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 60 kokku: 70	tutvustab ja soovib ilu-, tervise- ja spaateenuseid ning –tooteid vastavalt küllastaja soovidele, lähtudes ettevõttes pakutavast valikust ja mahust vormistab klienditellimuse ilu-, tervise- ja spaateenustele ettevõttes kehtestatud korra alusel kasutades ettevõtte infosüsteemi teostab müügitehinguid, müües küllastajale sobilikke ilu-, tervise- ja spaateenuseid ning –tooteid, arvestades ettevõtte pakutavate teenuste eripära koostab kirjaliku arve teenuste ja toodete eest vastavalt hinnakirjale arveldab küllastajatega vastavalt ettevõtte protseduurireeglitele ja kasutades erinevaid maksevahendeid	Ilu-, tervise- ja spaateenused ning -tooted Klienditellimuste vormistamine ettevõtte infosüsteemis Teenuste ja toodete müük Arvete koostamine ja arveldamine	praktiline töö, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane koostab iseseisva tööna arve ja osaleb praktilise töö tundides		Hindamismeetod: Praktiline töö Tööleht		
Lävend				
Arve on koostatud vastavalt lähteandmetele ja õpilane on osalenud kõikides praktilise töö tundides				
Iseseisvad tööd				
Õpilane koostab õpetaja poolt etteantud andmetele arve, vormistab arve ja esitab selle õpetajale				
Praktilised tööd				

Külastajatele ilu-, tervise- ja spaateenuste tutvustamine ja müük. Klienditellimuste koostamine, klientidele arvete koostamine ja arveldamine

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamistöõde sooritamise lävendi tasemel ja osalemine praktilise töö tundides. Praktilise töö tunnid tõendab õpilane kirjalikult õpetaja poolt antud vormis.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
26	Esmaabi	1	Endla Kuura
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija annab kannatanule esmast abi ja kutsub vajadusel täiendavat abi päästeametist		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktiline töö	
12 t	6 t	8 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
annab vajadusel esmaabi, valdab tähtsamaid esmaabivõteteid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 3 kokku: 13	annab vajadusel kannatanule esmast abi valdab esma-abivõteteid põletuste, traumade ja haavade ja verejooksude korral valdab elustamisvõteteid	Esmase abi tähtsus inimelu päästmisel Esmaabiks kasutatavad vahendid, esmaabikapi sisu Esma-abivõteteid põletuste, traumade ja haavade ja verejooksude korral korral Elustamisvõteteid	praktiline töö, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane teostab kannatanu elustamise ja seob etteantud ülesande alusel haava		Hindamismeetod: Praktiline töö		
Lävend				
Elustamisvõtete toimivad, haav on seotud hügieenireegleid ja sidumisreegleid arvestavalt				
Iseseisvad tööd				
Haavade sidumisvõtete harjutamine				
Praktilised tööd				
Kannatanu elustamine				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kutsub abi, suhtleb päästeametiga asjakohaselt, vajadusel evakueerub hoonest ja abistab kannatanut evakueeruda Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 3 kokku: 13	kutsub abi helistades päästeametisse suhtleb päästeametiga, annab asjakohast infot kannatanu kohta juhatab teed kannatanuni ohu korral evakueerub hoonest ja aitab abivajajaid	Päästeametisse helistamine Suhtlemine päästeametiga Hoonest evakueerumine	rollimäng, iseseisev töö, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane kutsub etteantud olukorrale vastavalt päästeametist abi ja evakueerub õppeklassist vastavalt evakueerumisplaanile			Hindamismeetod: Praktiline töö	
Lävend				
Õpilane kutsub etteantud olukorrale vastavalt päästeametist abi ja evakueerub õppeklassist vastavalt evakueerumisplaanile				
Iseseisvad tööd				
Koolihoone evakueerumisplaaniga tutvumine				
Praktilised tööd				
Rollimängud -päästeametiga suhtlemine ja hoonest evakueerumine				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks sooritab õppija vajalikud hindamisülesanded.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	http://www.16662.ee/esmaabivotted.html http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/1969/%C3%9CLDINE%20ESMAABI.pdf

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
27	Stiili- ja värvusõpetus	2	Kristel Sepp
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised värvi-ja stiilõpetuses ning kasutab neid ruumis ja rõivastuses.		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktiline töö	
20 t	12 t	20 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
õpilane tunneb värviopetuse põhialuseid ja kasutab neid ruumis ning rõivastuses Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 8 iseseisev töö: 4 kokku: 16	valmistab praktilised tööd värviopetuse aluste tundmise kohta, kasutades värviringi iseloomustab seal paiknevaid värvide nimetusi ja omadusi ning oskab sobitada sooje ja külmi värvitoone erinevates harmooniates ruumi ja rõivastuse värvilahenduse loomiseks ning koostab oma rõivastuse värvikaardid lähtudes sobivast värviteooriast.	Värv. Värviring. Põhivärvid, sekundaarvärvid, tertsiaalvärvid, kromaatilised värvid, akromaatilised värvid, soojad ja külmad värvitoonid, kontrasttoonid. Värvide segamine Värvide psühholoogilised omadused. Värviharmonia. Soojad värvitoonid. Külmad värvitoonid. Harmoonilised värvilahendused. Värvilahendused ja nende mõju ruumis. Värviharmonia rõivastuses. Kontrast. Värviteooriad rõivastumises. Rõivastus ja värv. Värvivalik. Värviteooriad. Carole Jacksoni ja Carol Spenceri ja Alfred Munselli värviteooria.	Interaktiivne loeng Praktiline töö Õppekäik Iseseisev töö Rühmatöö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Õppija valmistab praktilised tööd värviopetuse aluste tundmise kohta, kasutades värviringi iseloomustab seal paiknevaid värvide nimetusi ja omadusi ning oskab sobitada sooje ja külmi värvitoone erinevates harmooniates ruumi ja rõivastuse värvilahenduse loomiseks. Õpilane koostab oma rõivastuse värvikaardid lähtudes sobivast värviteooriast.

Hindamismeetod:

Õpimapp/portfoolio

Lävend

Õppija valmistab praktilised tööd värviopetuse aluste tundmise kohta, kasutades värviringi iseloomustab seal paiknevaid värvide nimetusi ja omadusi ning oskab sobitada sooje ja külmi värvitoone erinevates harmooniates ruumi ja rõivastuse värvilahenduse loomiseks. Õpilane koostab oma rõivastuse värvikaardid lähtudes sobivast värviteooriast.

Iseseisvad tööd
Rõivastuse värvikaardi koostamine
Praktilised tööd
1) Värviring 2) Soojad värvitoonid, külmad värvitoonid 3) Värviharmonia 4) Värvilahendus ruumile (hotellituba , vastuvõtutuba või restoran) 5) Värvikaart – Minu värvid 6) Garderoobi värvipüramiid

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
õpilane tunneb erinevaid figuuritüüpe ja arvestab figuuri eripäraga ning etiketiga rõivastumisel ametlikel ja mitteametlikel üritustel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktiline töö: 12 iseseisev töö: 4 kokku: 24	nimetab erinevaid figuuritüüpe, toob näiteid ja kirjeldab neile sobivat rõivastust arvestades joone, värvi, mustrite ja mahtude mõju. leiab informatsiooni sobiva rõivastumise kohta lähtudes ametlike ja mitteametlike ürituste etiketist. koostab praktiliste töödena ühele figuuritüübile sobiva rõivastuse koos aksessuaaridega arvestades selle figuuri eripära ja sündmust rõivastuse kandmiseks.	Figuur. Figuur. Siluett. Joon. Joone mõju rõivastumisel. Proportsioon. Figuurile sobiv rõivastus A; X; O ; Y, I figuuritüübid, nende üldilme ja eripärad. Optilised illusioonid rõivastuses. Mustrid ja nende mõju rõivastumisel. Värv mõju rõivastumisel. Must ja valge rõivastuses. Visuaalne vähendamine ja suurendamine sobiva rõivastuse kasutamisel, kehavigade korrigeerimine sobiva rõivastusega. Detailid. Aksessuaarid. Rõivastumissoovitused naistele. Rõivastumissoovitused meestele. Rõivastus ja etikett Ametlikele ja mitteametlikel üritustele sobiv rõivastus.	Interaktiivne loeng Praktiline töö Iseseisev töö Rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane koostab praktiliste töödena oma figuuritüübile sobiva rõivastuse koos aksessuaaridega arvestades selle figuuri eripära ja sündmust rõivastuse kandmiseks.			Hindamismeetod: Õpimapp/portfoolio	
Lävend				
Õpilane koostab praktiliste töödena oma figuuritüübile sobiva rõivastuse koos aksessuaaridega arvestades selle figuuri eripära ja sündmust rõivastuse kandmiseks.				
Iseseisvad tööd				
Ametlikele üritustele sobiv rõivastus vastavalt etiketile				
Praktilised tööd				
1) Joon rõivastuses 2) Minu stiilikaart				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
õpilane orienteerub erinevates stiilides ja moevooludes Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 iseseisev töö: 4 kokku: 12	õpilane koostab kokkuvõtte ja tutvustab ühte stiili, nimetab selle ajajärku ja esindajaid; teab põhilisi tunnuseid soengutele, jalatsitele ja rõivastuse üldilmele . leiab infot tuntumate moeloojate loomingu kohta; nimetab enamlevinud stiile kaasaegses moes ja kirjeldab neile	Stiil. Stiil. Stiilist. Tuntumad Eesti stilistid. Erinevad stiilid (bubblegoth, lolita, punk, grunge, hipi, kantri, romantism, klassika, sürrealism, vintage jne), nende iseloomustus ja tuntumad esindajad. Mood. Mood ja stiil. Moemõisted. T-särgi ja teksapükste ajalugu ja tänapäev. Tuntumad moeloojad ja nende looming	Interaktiivne loeng Praktiline töö Iseseisev töö Harjutusülesanded Ettekanne Rühmatöö	Mitteeristav

iseloomulikke tunnuseid.

Hindamisülesanne:

Õpilane esitab arvestuseks õpimapi, mis koosneb harjutusülesannetest ja praktilistest tööd:

- 1) Värviring
- 2) Soojad värvitoonid, külmad värvitoonid
- 3) Värviharmonia
- 4) Värvilahendus ruumile (hotellituba , vastuvõtutuba või restoran)
- 5) Värvikaart – Minu värvid
- 6) Garderoobi värvipüramiid
- 7) Minu stiil
- 8) Must ja valge rõivastuses
- 9) Joone mõju rõivastuses
- 10) Stiilikaart
- 11) Figuuritüübid
- 12) 20.saj kümnendid moes

Hindamismeetod:

Õpimapp/portfoolio

Lävend

Õpimapis on esitatud kõik loetletud tööd

Iseseisvad tööd

Ettekanne ühest stiilist

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamistööde sooritamine lävendi tasemel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Berghult, Jessica "Stiiligiid", Koolibri, 2003 Cosrave Bronwyn „ Rõivas ja mood“, Varrak, 2002 Effelsberg, Anne „ Flower arranging an illustrated guide“, Transedition books, 1995 Henderson, Veronique; Henshaw Pat „ Enesekindlamaks värvide abil “ Odamees, 2006</p> <p>Herodes Kristiina „ Figuurispikker“ ajakiri „ Hooaeg“ 2002 suvi Mackenzie, Mairi „ Mõistmaks moodi“, Sinisukk, 2010 Mulvey, Kate; Richards Melissa „ Meie sajandi iluideaalid“, Varrak 2000 Turner, Lowri „ Riided teevad imet“, Egmont Estonia, 2003 Ajakiri Stiil 1993 rubriik moeleksikon http://iluguru.wordpress.com/category/moeajalugu/1940-1950-mood-ja-soengud/ http://www.tumblr.com/tagged/bubble%20goth http://ultimategothguide.blogspot.com/2010/12/styles-of-goth-fashion-perky-goth.html http://www.blackwaterfall.com/viewall.php http://en.wikipedia.org/wiki/Preppy http://mariaviidalepp.wordpress.com/moeilm/preppy-stiil/ http://www.epl.ee/news/lp/koolipingist-kontorisse.d?id=65102118</p>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
28	Kutse-eetika ja etikett	2	Erna Gross
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused käituda vastavalt eetika ja etiketi reeglitele erinevates tööalastes situatsioonides. Õppija kasutab eetika alast sõnavara, kirjeldab eetilisi valikuid. Kasutab etiketialast sõnavara, mõistab käitumise ja heade kommete olulisust. Tunneb igapäevaetiketti, riietuse etiketti, ärietiketti ja vastuvõtuetiketi aluseid, mõistab kultuuridevahelisi erinevusi väärtushinnangutes ja käitumises. Õpetusega taotletakse õppija analüüsi-, ühistöö- ja suhtlemisoskuste arendamist.		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained		Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	
40 t		12 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
leiab vajalikku kirjandust raamatukogust ja internetist kirjeldab eetika olemust ja kutse-eetilise teeninduse põhiväärtuseid. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 iseseisev töö: 2 kokku: 4	leiab vajalikku kirjandust raamatukogust ja internetist. Kirjeldab eetika olemust ja kutse-eetilise teeninduse põhiväärtuseid selgitab ärietiketa mõju ühiskonnale ja majanduskeskkonnale.	Eetika olemus. Kutse-eetika olemus ja mõisted. Ärietiketa olemus ja mõisted. Teleoloogiline ja deontoloogiline eetika. Enesehuvi eetika. Eetika mõju ühiskonnale ja majanduskeskkonnale.	teema tutvustamine, arutelu, probleemülesanne, situatsiooni analüüs, iseseisva ja rühmatöö juhendid, elulised näited	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Kirjeldab eetika olemust ja toimimist igapäevaelus ning seost kutse-eetikaga. Selgitab ärietiketa mõju ühiskonnale ja majanduskeskkonnale.			Hindamismeetod: Probleemsituatsiooni lahendamine	
Lävend				
Kirjeldab eetika olemust ja toimimist igapäevaelus ning seost kutse-eetikaga. Selgitab ärietiketa mõju ühiskonnale ja majanduskeskkonnale.				
Iseseisvad tööd				
Leiab ja kirjeldab erinevaid allikaid eetika ja etiketa teema kohta.				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kirjeldab avalikku hoiakut ja ühiskonna moraalseid hoiakuid, väärtushinnanguid ja nende mõju äritegevusele eristab professioni, kutse, ameti, kohustuse ja vastutuse eetika. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 kokku: 4	kirjeldab avalikku hoiakut ja ühiskonna moraalseid hoiakuid arutleb väärtushinnangute ja nende mõju üle äritegevusele kirjeldab professioni, kutset, ametit ning nendega seotud kohustuse ja vastutuse eetikat	Avalik hoiak. Ühiskonna moraalsed hoiakud. Väärtushinnangud ja nende mõju äritegevusele. Profession, kutse, amet. Kohustuse ja vastutuse eetika.	teema tutvustamine, arutelu, probleemülesanne, situatsiooni analüüs, iseseisva ja rühmatöö juhendid, elulised näited	Mitteeristav
Hindamismeetod: Rühmatöö				
Lävend				
Kirjeldab avalikku hoiakut ja ühiskonna moraalseid hoiakuid. Arutleb rühmatööna väärtushinnangute ja nende mõju üle äritegevusele. Kirjeldab professioni, kutset, ametit ning nendega seotud kohustuse ja vastutuse eetikat.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
selgitab etiketti ja selle tähtsust, protokoll mõistet ja tähendust kirjeldab tavaviisakuse põhimõtteid, põhiväärtuseid (kodanike võrdsus, taktitunne, imago, suhete loomine ja hoidmine) ühiskonnas annab ülevaate Eestis levinud kommetest ja tavadest kultuuridevahelised erinevused viisakuses Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 iseseisev töö: 2 kokku: 4	selgitab etiketi olemust ja selle tähtsust, protokoll mõistet ja tähendust kirjeldab tavaviisakuse põhimõtteid ja kasutab neid praktiliselt. põhiväärtused (kodanike võrdsus, taktitunne, imago, suhete loomine ja hoidmine) ühiskonnas analüüsib Eestis levinud kombeid ja tavasid	Etikett ja selle tähtsust. Protokoll mõiste ja tähendus. Tavaviisakuse põhimõtted. Põhiväärtused ühiskonnas. Kodanike võrdsus, taktitunne, imago, suhete loomine ja hoidmine, usulised tavad. Kombed ja tavad Eestis. Kultuuridevahelised erinevused viisakuses.	teema tutvustamine, arutelu, probleemülesanne, situatsiooni analüüs, iseseisva ja rühmatöö juhendid, elulised näited	Mitteeristav
Hindamismeetod: Arutlus				
Lävend				
Selgitab etiketi olemust ja selle tähtsust, protokoll mõistet ja tähendust. Kirjeldab tavaviisakuse põhimõtteid ja kasutab neid praktiliselt. Põhiväärtused (kodanike võrdsus, taktitunne, imago, suhete loomine ja hoidmine) ühiskonnas. Analüüsib Eestis levinud kombeid ja tavasid.				
Iseseisvad tööd				

Kirjeldab ja esitleb kombeid ja tavasid Eestis.

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
eristab ametliku ja mitteametliku suhtlemiskultuuri kasutab tervitamist, esitlemist, tutvustamist, Sina-teie pöördumist kultuuridevahelised erinevused tervitamisel ja viisakuses Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 2 kokku: 8	kasutab igapäevaetiketti mees ja naine suhtluses, tervitamisel, esitlemisel, sina-teie pöördumisel, käitumisel tänaval, ühistranspordis selgitab võrdluses ametliku suhtlemise ja mitteametliku suhtlemise erisused kirjeldab ametikohtumistel käitumist, tutvustamine-esitlemist Kingib probleemülesandena ärikingituse koostab kolm erineva otstarbega visiitkaarti	Igapäevaetikett: mees ja naine, tervitamine, esitlemine, sina-teie pöördumine, käitumine tänaval, ühistranspordis. Ametliku suhtlemise ja mitteametliku suhtlemise erisused. Ametikohtumistel käitumine, tutvustamine-esitlemine, ärikingituste kinkimine. Visiitkaart. Kultuuridevahelised erinevused tervitamisel ja viisakuses.	teema tutvustamine, arutelu, probleemülesanne, situatsiooni analüüs, iseseisva ja rühmatöö juhendid, elulised näited	Mitteeristav
Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus				
Lävend				
Kasutab igapäevaetiketti mees ja naine suhtluses, tervitamisel, esitlemisel, sina-teie pöördumisel, käitumisel tänaval, ühistranspordis. Selgitab võrdluses ametliku suhtlemise ja mitteametliku suhtlemise erisused. Kirjeldab ametikohtumistel käitumist, tutvustamine-esitlemist. Kingib probleemülesandena ärikingituse. Koostab kolm erineva otstarbega visiitkaarti.				
Iseseisvad tööd				
Esitlusvahendite (nimesilt, lauasilt, visiitkaart) koostamine ja vormistamine.				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab kutse ja edastab selle kingib lilled ja kingituse Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 iseseisev töö: 4 kokku: 12	koostab korrektse kutse ja edastab selle. kingib sünnimusele ning isikule sobilikud lilled ja kingituse	Kutse erinevad vormid. Erinevate tähtpäevade kutsed. Kutsete edastamine paberil, telefoni teel, e-kirjana. Kingitavate lillede tähendused, kinkimise tavad ja kombad. Lillede üleandmine. Kingituste tegemise tavad ja kombad. Ametkondlikud kingitused ja nende kinkimine.	teema tutvustamine, arutelu, probleemülesanne, situatsiooni analüüs, iseseisva ja rühmatöö juhendid, elulised näited	Mitteeristav
Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus				
Lävend				
Koostab korrektse kutse ja edastab selle. Kingib sünnimusele ning isikule sobilikud lilled ja kingituse.				
Iseseisvad tööd				
Koostab korrektse kutse ja edastab erinevate vahenditega (paber, telefon, e-kiri).				

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
riietub ametialaselt korrektselt ning kirjeldab tööriietuse ja vaba aja riietuse erinevusi valib riietuse vastavalt kehakujule ja isiklikele sobivatele värvitoonidele, stiilile Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 2 kokku: 12	riietub ametialaselt korrektselt ning kirjeldab tööriietuse ja vaba aja riietuse erinevusi valib riietuse vastavalt kehakujule ja isiklikele sobivatele värvitoonidele, stiilile Kirjeldab tavasid ja tabusid riietuses, välimuses ning ehete, kehakaunistuste, aksessuaaride, soengu, lõhnastamise sobilikkust ja arvestades isiksus ja isikupära, kehakuju sõlmib lipsusõlmed (2 erinevat)	Tavad ja tabud riietuses. Välimus. Hügieen. Ehted, kehakaunistused, aksessuaarid, soeng, lõhnastamine, lips. Isiksus ja isikupära. Kehakujud. Rõivaste valik vastavalt kehakujule, stiilile.	teema tutvustamine, arutelu, probleemülesanne, situatsiooni analüüs, iseseisva ja rühmatöö juhendid, elulised näited	Mitteeristav
Hindamismeetod: Probleemsituatsiooni lahendamine				
Lävend				
Riietub ametialaselt korrektselt ning kirjeldab tööriietuse ja vaba aja riietuse erinevusi. Valib riietuse vastavalt kehakujule ja isiklikele sobivatele värvitoonidele, stiilile. Kirjeldab tavasid ja tabusid riietuses, välimuses ning ehete, kehakaunistuste, aksessuaaride, soengu, lõhnastamise sobilikkust ja arvestades isiksus ja isikupära, kehakuju. Sõlmib lipsusõlmed (2 erinevat).				
Iseseisvad tööd				
Sõlmib kaks erinevat lipsusõlme. Koostab pildilise materjali tavad ja tabud riietuses.				

Õpiväljund 7	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Selgitab lauaetiketi olemust ja käitub vastavalt lauaetiketile. Koostab vastuvõtuplaani ja ürituse läbiviimise kava. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 kokku: 8	Käitub lauas ja vastuvõtul viisakalt ning lauakombeid järgivalt. Kasutab salvrätikut kombekohaselt. Kirjeldab erineva sisu ja vormiga vastuvõtte. Koostab vastuvõtuplaani kohvilaud-vastuvõtu läbiviimiseks. Esitleb kohvilauas käitumist. Vormib salvrätiku kümnel erineval viisil.	Lauaetikett. Käitumine toidulauas, kohvilauas, püstiseisuga vastuvõtul, lauasisustamisega vastuvõtul. Salvrätiku kasutamine. Erineva sisu ja vormiga vastuvõttud. Vastuvõtuplaan. Ürituse (näiteks kohvilaud) läbiviimise kava. Vastuvõtul ja vastuvõtulauas käitumine. Kultuuridevahelised erinevused lauaetiketis.	teema tutvustamine, arutelu, probleemülesanne, situatsiooni analüüs, iseseisva ja rühmatöö juhendid, elulised näited	Mitteeristav
Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus				
Lävend				
Käitub lauas ja vastuvõtul viisakalt ning lauakombeid järgivalt. Kasutab salvrätikut kombekohaselt. Kirjeldab erineva sisu ja vormiga vastuvõtte. Koostab vastuvõtuplaani kohvilaud-vastuvõtu läbiviimiseks. Esitleb kohvilauas käitumist.				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb kõigi õpiväljundite kirjeldatud hindamiskriteeriumite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga "arvestatud"(A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk "mittearvestatud"(MA).
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Meel,M.2003.Ärietiika. www.eetika.ee www.eetikakeskus.ee Tšatšua,T.,Lukas,M.1999.Protokoll ja etikett. Joonas,I.,Joonas,L.2008.Ärietikett. Kallast,M.2001.Käitumise kuldraamat. Kallast,M.2013. Oh ajad, oh kombes. Jay,M.2001. Kultuuridevahelised erinevused. Kroon,G.2012.Tänapäeva etikett. Tooman,H.,Mae,A.2002.Inimeselt inimesele.Turismi-, hotelli- ja teenindusala käsiraamat. McKay.2000. Suhtlemisoskused. Virovere,A.jt.2008. Organisatsioonikäitumine.</p>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	majutusteenindus, hotelliteenindus		
Õppevorm	statsioonaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
29	Kutsealane liikumine	3	Reet Parind, Hevelin Kärp
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija tunneb inimese füsioloogiat, ennetab kutsehaigusi, treenib treeningut vajavaid lihaseid, määrab oma kehalist aktiivsust, jälgib oma rühti ja leiab rühevigadele parandavaid harjutusi. Ennetab kutsehaigusi.		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktiline töö	
44 t	18 t	16 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tunneb inimese luustikku ja lihaskonda. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 6 kokku: 10	õppija kasutab õpetaja poolt etteantud materjale.	Inimese füsioloogia. Tugi- ja liikumiselundkond. Luude ehitus, inimese skelett, lihased, lihaste ehitus, -talitus	Loeng, arutelu, rühmatööd, paarisharjutused	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Inimese füsioloogia tundmine õpetaja materjalide põhjal.			Hindamismeetod: Kontrolltöö Tunnikontroll	
Lävend				
teab, millest koosneb skelett ja teab, mis on tugi- ja liikumiselundkond.				
Praktilised tööd				
Paarisharjutused etteantud ülesande alusel				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine

tunneb ära treenimist vajava lihase. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 kokku: 10	Selgitab õpitu järgi, kuidas peaks raskusi tõstma. Nimetab, millised on antud erialal töötades nõrgad lihased, mida peaks treenima.	Raskuste tõstmine, kasutades õigeid lihaseid. Nõudmised raskuste tõstmiseks. Ettevalmistus jõusaali treeninguteks. Kutsehaigused, valitud elukutse mõju tervisele.	loeng, arutelu, rühmatööd	Mitteeristav
Hindamisülesanne: õpetaja materjalide tundmine- rühmatöö			Hindamismeetod: Arutus	
Lävend				
Teab, milliseid lihaseid tuleb kasutada raskuste tõstmisel.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valib treenimist vajavatele lihastele sobivad harjutused. Jaotus tundides: praktiline töö: 10 kokku: 10	valib, millise jõumasinaga, millist lihast treenitakse	Lihastreening jõusaalis	jõusaali masinate tutvustamine ja treening	Mitteeristav
Hindamisülesanne: määratleb, milline masin on millisele lihasele treenimiseks vajalik			Hindamismeetod: Enesehindamine	
Lävend				
oskab valida õige jõumasin				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
määratleb enda kehalist aktiivsust ,täidab treeningpäevikut. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 kokku: 10	Õppija oskab määratleda juhendi alusel enda kehalist aktiivsust	Kehaline aktiivsus ja selle kujundamine, jõutreening printsiibid, liikumiskiiruse arendamine, aeroobvastupidavuse arendamine.	keha massi indeksi hindamine, loeng, analüüs	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Treeningpäeviku esitamine			Hindamismeetod: Enesehindamine Ettekanne/esitus	
Lävend				
Õpilane koostab 1 kuu treeningpäeviku, teab, mis on kehaline aktiivsus				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

jälgib oma rühti ja õiget kehahoiakut. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 kokku: 10	Õppija teab, millised on rühihäired ja - nende tekke põhjusi.	Rüht, rühihäired, kehahoid, rühihäirete põhjused.	loeng, arutlus, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: õppematerjalide tundmine, rühmatöö			Hindamismeetod: Suuline esitus Enesehindamine	
Lävend				
teab rühihäireid ja nende tekke põhjusi				

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valib kehahoidu ja rühti korrigeerivaid harjutusi. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 18 kokku: 28	koostab õppematerjalide põhjal õpimapi.	Keahoiu parandamine läbi harjutuste, liikuvuse parandamine	loeng, arutlus, rühmatöö, iseseisevtöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpimapi koostamine			Hindamismeetod: Õpimapp/portfoolio	
Lävend				
Õpilane koostab õpimapi- kehahoidu parandavatest harjutustest				
Iseseisvad tööd				
Õpimapi koostamine- kehahoidu parandavatest harjutustest				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamine on mitteeristav. Hinde saamiseks sooritab õpilane kõik hindamisülesanded vähemalt lävendi tasemel.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	P-H. Kingsepp "Inimese füsioloogia", B J. Ford "Inimene", A. Lepp " Inimese anatoomia", W. Nienstedt... "Inimese füsioloogia ja anatoomia" E. Maiste... "tervise ja kehalise töövõime arendamine noorukieas", J. Loko "Laste ja noorte spordiõpetus". M. Loosaar "Metoodiline materjal võimlemisringide õpetajale". R. Aalto "Liigutaja käsiraamat", V.Kalam "Kehaliste võimete testid", K. Hermelin "Keahoiu ABC", "Õpilastel erinevad rühihäired"- Eesti Õdede Liidu materjal R.Jalak... "Jõu- ja venitusharjutused igapäevale", I.Okk "Akrobaatika rühmaharjutused".

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Majutusteenindajad		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
30	Pagari- ja kondiitritööd	3	Taisi Talviste, Endla Kuura
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud tootlustamise moodul		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppijal on vajalikud oskused hommikusöögilauas pakutavate pagari- ja kondiitritoodete valmistamiseks		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktiline töö	
10 t	8 t	60 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
selgitab erialaseid pagari- ja kondiitritöö termineid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 5 iseseisev töö: 4 kokku: 9	kirjeldab peamisi köögis valmistatavaid tainaid (pärimi-, biskviit-, keedu-, liiva-, bese-, leht-, ja pärmilehttaigen) ja tooteid nendest kirjeldab põhitainaste valmistamise tehnoloogiat ja kasutamise võimalusi iseloomustab tainatoodete valmistamisel kasutatavaid lihtsamaid kaunistusi, kreeme ja glasuure	Sissejuhatus moodulisse Pagari- ja kondiitritöös kasutatavad toorained ja nende säilitamine Peamised köögis kasutatavad tainad, nende tehnoloogiad Pärmitaigna tehnoloogia ja tooted pärmitaignast (Kihilised täidistega väikesaiad, kringlid, stritslid, palmikud) Lihtsamad kaunistused, kreemid ja glasuurid. Biskviitaigna tehnoloogia ja tooted biskviitaignast(biskviitaigna, võibbiskviit) Keedutaigna tehnoloogia ja tooted keedutaignast (Profitroolid, koogid. Soolased ja magusad täidised keedutainast toodetele.) Muretaigna tehnoloogia ja tooted muretaignast (Soolased- ja magusad küpsised, plaadikoogid, väikekoogid, erinevatest küpsetatud pooltoodetest kombineeritud koogid Lehttaigna ja pärmilehttaigna valmistamine ja tooted nendest	Loeng, paaristööna informatsiooni otsimine ja töölehe täimine, rühmatöö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:
Iseseisev töö ja test

Hindamismeetod:
Test

Lävend

Õppija kirjeldab peamisi köögis valmistatavaid tainaid (pärimi-, biskviit-, keedu-, liiva-, bese-, leht-, ja pärmilehttaigen) ja tooteid nendest
kirjeldab põhitainaste valmistamise tehnoloogiat ja kasutamise võimalusi
iseloomustab tainatoodete valmistamisel kasutatavaid lihtsamaid kaunistusi, kreeme ja glasuure

Iseseisvad tööd

I, II ja III õppeaastal koostatud õpimapp III õppeaastal tordikavandi valmistamine juhendi alusel

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kirjeldab pagari- ja kondiitritöös kasutatavaid spetsiifilisi tooraineid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 5 iseseisev töö: 2 kokku: 7	iseloomustab pagari- ja kondiitritöös kasutatavaid spetsiifilisi tooraineid gruppide kaupa, nimetades sealhulgas põhitoorained ja nõuded säilitamisele iseloomustab pagari- ja kondiitritöös kasutatavaid spetsiifilisi tooraineid nende kasutamismaduste järgi	Tooraine õpetus	Kõitev loeng, arutelu, video	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Iseseisev töö. Rühmatöö teemal "Toorained pagari- ja kondiitritööstuses"			Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Ettekanne/esitlus	
Lävend				
Õppija iseloomustab pagari- ja kondiitritöös kasutatavaid spetsiifilisi tooraineid gruppide kaupa, nimetades sealhulgas põhitoorained ja nõuded säilitamisele iseloomustab pagari- ja kondiitritöös kasutatavaid spetsiifilisi tooraineid nende kasutamismaduste järgi				
Iseseisvad tööd				
Esitlus valitud toorainest				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab ja serveerib tehnoloogiliste kaartide alusel pagari- ja kondiitritooteid, tagades toodete kvaliteedi Jaotus tundides: praktiline töö: 60 iseseisev töö: 2 kokku: 62	soovib rühmatööna menüüsse pagari- ja kondiitritooteid, ühildades neid toiduvalmistamisega valmistab tehnoloogilise kaardi alusel juhendamisel põhitaigaid (pärimi-, biskviit-, keedu-, liiva- bese-, leht-, ja pärmilehttaigen) teeb ettevalmistused köögis vastavalt tehnoloogilistele kaartidele kasutab toodete valmistamiseks asjakohaseid seadmeid ja töövahendeid valmistab tooteid ressursisäästlikult, klientide soove arvestades, kasutab sobivaid ja asjakohaseid pagaritöö tehnikaid, külm ja kuumtöötlemisvõtteid ning pidades kinni toiduhügieeni reeglitest valmistab tehnoloogilise kaardi alusel	Töökoha planeerimine Töö ajastamine Seadmed ja töövahendid Säästlikkus Ergonoomia Pagari- ja kondiitritooteid valmistamine Puhastustööd Tagasiside moodulile Enesehindamine Mooduli hindamine	Praktiline töö, arutelu, analüüs	Mitteeristav

<p>lihtsamaid kreeme ja glasuure valmistab tehnoloogilise kaardi alusel lihtsamaid šokolaadist ja martsipanist kaunistusi</p> <p>ajastab toodete valmimise vastavalt ajaressursile</p> <p>planeerib valmistatavate toodete serveerimise vastavalt kliendi tellimusele</p> <p>teostab toodete serveerimise vastavalt kliendi tellimusele</p> <p>peseb nõud, töövahendid ja korrastab töökoha juhendi alusel</p>			
--	--	--	--

<p>Hindamisülesanne: Retsepti alusel pagari- ja kondiitritoote valmistamine</p>	<p>Hindamismeetod: Praktiline töö Enesehindamine Ülesanne/harjutus Analüüs</p>
--	---

Lävend

Õppija valmistab tehnoloogilise kaardi alusel juhendamisel põhitaignaid (pärimi-, biskviit-, keedu-, liiva- bese-, leht-, ja pärmilehttaigen)

teeb ettevalmistused köögis vastavalt tehnoloogilistele kaartidele

kasutab toodete valmistamiseks asjakohaseid seadmeid ja töövahendeid

valmistab tooteid ressursisäästlikult, klientide soove arvestades, kasutab sobivaid ja asjakohaseid pagaritöö tehnikaid, külm ja kuumtöötlemisvõtteid ning pidades kinni toiduhügieeni reeglitest

valmistab tehnoloogilise kaardi alusel lihtsamaid kreeme ja glasuure

ajastab toodete valmimise vastavalt ajaressursile

planeerib valmistatavate toodete serveerimise vastavalt kliendi tellimusele

teostab toodete serveerimise vastavalt kliendi tellimusele

peseb nõud, töövahendid ja korrastab töökoha juhendi alusel

Praktilised tööd

Pagari- ja kondiitritoodete valmistamine õppekeskkonnas

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõtva hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamistööde teostamine lävendi tasemel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Programmi "Kutsehariduse sisuline arendamine 2008-2013" raames välja antud õppematerjalid) -Pagariõppe põhikursus http://pagarioppe-pohikursus.innove.ee/</p> <p>Kondiitri tehnoloogia http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/Kondiitri_tehnoloogia.pdf</p> <p>Rekkor, S. jt." Kulinaaria" kirjastus Argo, 2011</p> <p>Rekkor, S., Kersna,A.,Merits,M., Kivisalu,I., Animägi,L., Muuga,Õ.,“ Praktiline kulinaaria“ kirjastus Argo, 2013</p>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	majutusteenindus		
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
31	Toataimede hooldus ja taimeseade	2	Kristel Sepp
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane hooldab enamlevinud toalilli ning valmistab ruumide kaunistamiseks lihtsamaid seadeid, vormitoid ja kimpe.		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktiline töö	
10 t	2 t	40 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tunneb enamlevinud toalilli, teab põhilisi tingimusi taimede kasvatamiseks ning hooldamiseks. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 2 kokku: 12	nimetab toalillede kasvatamiseks põhilised tingimused, tunneb enamlevinud toalilli, nimetab ühiskondlikesse hoonetesse sobivaid toalilli ja leiab informatsiooni konkreetse toalillede kasvutingimuste kohta, teab, mida peab arvestama istutusseadete tegemisel. koostab kokkuvõtte ühe toalille kohta ja iseloomustab selle taime kasvutingimusi ning hooldustingimusi õppegrupis.	Toalillede kasvutingimused. Toalillede kasvutingimused. Mullad. Valgus. Vesi. Väetised. Toataim ja aastaajad. Enamlevinud toalilled ja nende hooldamine Toataimede puhastamine. Ümberistutamine. Vähenõudlikud toataimed. Viigipuude, bromelialiste, kaktuste, nõekõite, sukulentide jt enamlevinud toalillede kasvutingimused ja neile sobilik hooldus. Istutusseaded. Erinevate toalillede kokkusobitamine. Värv ja vorm. Istutusseaded.	Praktiline töö Interaktiivne loeng Demonstratsioon Õppekäik Esitlus Iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane koostab kokkuvõtte ühe toalille kohta ja iseloomustab selle taime kasvutingimusi ning hooldustingimusi õppegrupis.			Hindamismeetod: Iseseisev töö	
Lävend				
Õpilane koostab kokkuvõtte ühe toalille kohta ja iseloomustab selle taime kasvutingimusi ning hooldustingimusi õppegrupis.				
Iseseisvad tööd				
Õpilane koostab kokkuvõtte ühe toalille kohta ja iseloomustab selle taime kasvutingimusi ning hooldustingimusi õppegrupis.				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tunneb lilleseade põhialuseid, tunneb töövõtteid ja oskab kasutada töövahendeid. Jaotus tundides: praktiline töö: 20 kokku: 20	võrdleb euroopa lilleseade erinevusi ja sarnasusi, nimetab lilleseade asetusviisid, tunneb ja kirjeldab lilleseade erivorme, traadib varretut materjali, kasutab liimpüstolit, traati, teipi jt põhilisi lilleseade abivahendeid.	Suunad kaasaja lilleseades. Kaasaegse Euroopa lilleseade ja ikebana erinevused. Töövahendid ja materjalid ning nende kasutamine. Traatimine ja teipimine . Lilleseade asetusviisid. Lilleseade erivormid	Praktiline töö Interaktiivne loeng Demonstratsioon Iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Dekoratiivne paralleelne seade Dekoratiivne radiaalne seade			Hindamismeetod: Praktiline töö	
Lävend				
Õpilane valmistab hindamisülesandes nimetatud praktilised tööd				
Praktilised tööd				
Erinevate lilleseadete valmistamine				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kasutab erinevaid asetusviise ja valmistab lihtsamaid seadeid ja kimpe ruumi lähtuvalt värvi ja kompositsioonireeglitest Jaotus tundides: praktiline töö: 20 kokku: 20	nimetab nõudeid kimpudele, lauaseadetele ja vormitöödele, valmistab praktiliste töödena erinevaid kimpe, seadeid ja vormitöid, arvestab nende loomisel asetusviisile ja stiilile iseloomulikke tunnuseid, teostab töö tehniliselt korrektselt, kasutab kompositsiooni võtteid ühtse terviku loomisel.	Lauaseade Nõuded lauaseadele. Dekoratiivne radiaalne seade. Dekoratiivne paralleelne seade. Laua dekoreerimine. Seaded pühadeks. Dekoreerimine – miniseaded kaunistusena Kimp. Erinevad kimbu tüübid. Kimbu sidumine. Tihe ümarkimp. Paralleelkimp. Leinakimp. Vormitööd Vorm. Vormitööd ruumikaunistuselemendina. Koonus. Kera Pärg. Pärg sümbolina. Pärja tüübid. Pärg oksast alusel. Matusepärgaseade. Erinevat tüüpi pärjad pühade puhul. Värv ja kompositsioon seades Värvi valik seadete tegemisel. Kompositsiooni võtete kasutamine seadete loomisel. Dekoreerimine.	praktiline töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Spiraalkimp Ema-lapse kimp Paralleelkimp Leinakimp või matusepärgaseade Dekoratiivne pärg vitsast oksal Oasispärg Vormitöö-maitsetaimepuu			Hindamismeetod: Praktiline töö	

Kingituskarbi või koti dekoreerimine
Lävend
Õpilane valmistab hindamisülesandes nimetatud praktilised tööd
Praktilised tööd
Taimeseadete, kimpude ja pärgade valmistamine

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks sooritab õpilane kõik hindamistööd vähemalt lävendi tasemel.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Majutusteenindus		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
32	Kutsealane soome keel	6	Ly Kukkk, Endla Kuura
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija suhtleb kliendiga soome keeles kasutades erialast sõnavara ja viisakusväljendeid		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained		Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	
120 t		36 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
hangib soome keelset teavet, töötab välja isikliku keeleõppestrateegia Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	leiab abistavaid teabeallikaid tekstide mõistmiseks ja töötab välja oma isikliku keeleõppeplaani kasutab sõnaraamatuid, ka elektroonilisi teabeallikaid, tekstide mõistmiseks hindab end keele õppimisel, tuues välja oma tugevused ja nõrkused keeleõppes kasutab teabeallikaid ja sõnaraamatuid, ka elektroonilisi, mis on abiks lihtsate tekstide koostamisel toetab keele õppimist, katsetades uusi talle sobivaid õpimeetodeid.	Teabeallikad ja sõnaraamatud internetis ja nende kasutamine. Isikliku keeleõppeplaani väljatöötamine. Keeleõpe virtuaalses õpikeskkonnas: vabavaralised abivahendid sõnavara ja grammatika õppimisel	Rühmatöö, iseseisev töö arvutis, arutelu, rollimängud	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane koostab isikliku keeleõppeplaani			Hindamismeetod: Tööleht	
Lävend				
Isikliku keeleõppeplaani koostamine õpetaja poolt etteantud juhendi järgi				
Iseseisvad tööd				
Soome keele sõnavara omandamine				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab soome keelset teksti ja kirjalikku kommunikatsiooni Jaotus tundides: teoreetiline töö: 40 iseseisev töö: 10 kokku: 50	kasutab suhtlemisel viisakusväljendeid ja argielulist sõnavara kirjutab juhendamisel ja abivahendite abil lihtsaid tekste nagu silte, teateid, reklaami, kutseid üritustele kirjutab juhendi abil läbitud teemadel tekste	Teated eraelus ja tööl. Teate koostamine: aeg, koht, tegevused, päevaplaanid. Viisakas palve. Kuulutused. Lühendid. Kutsed tähtpäevadel. Riiklikud pühad meil ja Soomes. Soovid pühadeks ja tähtpäevadeks. Keelavad, kohustavad, hoiatavad sildid/märgid. Tee juhatamine hotellis.	rollimängud, paaristöö, meeskonnatöö, vestlus, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane koostab etteantud ülesande alusel soomekeelse teejuhi hotellis liikumiseks			Hindamismeetod: Suuline esitus	
Lävend				
Õpilane juhatab külastajale hotellis teed etteantud ülesande alusel				
Iseseisvad tööd				
Soomekeelse sõnavara omandamine				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
suhtleb meeskonnas ja töösituatsioonides Jaotus tundides: teoreetiline töö: 40 iseseisev töö: 12 kokku: 52	tutvustab end ja räägib oma tööst, oskab nimetada soome keeles töövahendeid ja kirjeldab oma tööülesandeid esitab lihtsaid küsimusi ja vastab neile, kui teemaks on tema ise ning konkreetne tüüpiline töösituatsioon ja kui vestluspartner räägib aeglaselt ja selgesti oskab paluda õeldu kordamist või veelkordset selgitust ja lahendab probleemi..	Enesetutvustamine: isikuandmed, pere, huvialad, teiste esitlemine. Töövahendid majutuses ja toitlustamisel Tööülesanded klienditeeninduses. Telefonisuhtlus klienditeeninduses	rollimängud, paaristöö, vestlus, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane tutvustab ennast rühmale soome keeles			Hindamismeetod: Suuline esitus Ülesanne/harjutus	
Lävend				
Soomekeelne enesetutvustus suulise esitlusena. Iseseisev töö -CV koostamine				
Iseseisvad tööd				
CV koostamine soome keeles. Soomekeelse sõnavara omandamine.				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab keeleerinevusi ja õpitava keele kultuuriruumi erinevusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 8 kokku: 28	oskab hääldada oma emakeelest erinevaid häälikuid ja märke sõnades ja kasutab lausetes õiget intonatsiooni kasutab suhtlemisel sobivaid vastavale keeleruumile tavapäraseid viisakusväljendeid kasutab suhtlemisel sobivaid tavapäraseid viisakusväljendeid võrdleb erinevaid õpitud keeli	Sinatamine ja teietamine. Viisakusväljendid. Tavad ja kombes meil ja Soomes Toitumisharjumused meil ja Soomes Soome rahvusköök: peamised road, nimetused ja seosed.	Rollimängud, paaris töö, iseseisev töö arvutis	Eristav
Hindamisülesanne: 1. Enesetutvustus (nimi, keel päritolu, pere, hobid); 2. Märksõnade järgi sobivate klienditeeninduse situatsioonide koostamine koos partneriga (küsimused ja vastused paaris tööna); 3. Vestlus õpitava keele kultuuriruumi tundmisest etteantud pildi järgi. Kõigi ülesannete puhul hinnatakse õpilase keelelist toimetulekut suulisel kõnes.			Hindamismeetod: Suuline esitus	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
Õpilane suhtleb igapäevastes teenindussituatsioonides hotelli-restorani- ja cateringi ala klienditeeninduses soome keeles.	Õpilane suhtleb igapäevastes teenindussituatsioonides hotelli-restorani- ja cateringi ala klienditeeninduses soome keeles. Mõistab kliendi küsimust ja vastab küsimustele soome keeles.	Õpilane suhtleb igapäevastes teenindussituatsioonides hotelli-restorani- ja cateringi ala klienditeeninduses soome keeles. Mõistab kliendi küsimust ja vastab küsimustele soome keeles. On aktiivne ja pakub kliendile täiendavat infot soome keeles.		
Iseseisvad tööd				
Erialase sõnavara omandamine				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli õppeprotsessi hinnatakse mitteeristavalt ja kujundava hindamisena. Moodulit kokkuvõtvalt hindamine on eristav hindamine. Mooduli kokkuvõtvalt hinne kujuneb praktilise hindamisülesande tulemusena, mis toimub mooduli lõpus soomekeelse toitlustusteenindusena.
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	Sonja Gehring, Sanni Heinzmann, Suomen mestari; FINN LECTURA, Helsinki, 2010, 3. trükk Margit Kuusk, Suomi selväksi, soome keele õpik, 4. trükk, Tartu 2013 Tiina Maripuu, Sülvi Mölder, Turismi soome keel, Argo 2009. Kaare Sark, Hyvä-parempi-paras, soome keele õppekomplekt algajatele, Tallinn 2009 jt uuem trükk. Õpi üldkasutatavaid sõnu 50 keeles: http://www.goethe-verlag.com/book2/ET/ETFI/ETFI002.HTM Supisuomea: http://yle.fi/vintti/yle.fi/supisuomea/01/ Kuulosta hyvältä http://www.youtube.com/view_play_list?p=99A0C61D8059FD96 http://quizlet.com/35935972/hotellivirkailija-flash-cards/ Keelesild http://www.keelesild.ee/opi-soome-keelt#algajale Ly Kukk e-kursus: Soome keel hotelliteenindajatele: https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=6208 http://www.oneness.vu.fi/lesson2/vocabulary/L2V2/ Õpiobjektid: http://cmsimple.e-ope.ee/reisikorraldaja_ja_turisti_dialogi/?Matkakohteet http://cmsimple.e-ope.ee/reisikorraldaja/?Kokouspalvelujen_sanasto

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Majutusteenindus		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
33	Vene keel	4	Maie Jesjutina, Taisi Talviste, Sirje Parrol
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija suhtleb õpitavas võõrkeeles igapäevases argisuhtluses suulises kõnes iseseisva keelekasutajana		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
80 t	24 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kirjeldab vene keeles iseennast, oma huvisid, oma kooli ja valitud eriala Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 7 kokku: 27	suhtleb iseseisvalt tuttavas olukorras kasutades venekeelset põhisoonavara tutvustab vestluses iseennast, oma kooli ja oma eriala vene keeles	1.Mina ja maailm. 1.1. Mina ja eakaaslased- kutseõppurid. Enesetutvustus. 1.2. Kooli tutvustus. 1.3. Oma eriala tutvustus.	paaristöö, rühmatöö, esitluse koostamine ja esitamine, töö tekstiga ja sõnaraamatuga, töö grammatiliste väljenditega, kodulehega, õppekäik koolis	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Rühmatöö - koostatakse projekt (kirjalikult - poster/ voldik, powerpoint ja suuline esitamine), kus tutvustatakse oma kooli ja eriala ja valmistatakse ette venekeelne kooliekskursioon, kus õpilased on giidid, käsitledes järgnevaid teemasid:
enda ja tööühmaliiikmete tutvustus
kooli lühitutvustus
oma eriala tutvustus

Hindamismeetod:

Rühmatöö

Lävend

õpilane tutvustab vene keeles ennast, kooli ja oma eriala, kasutades põhisoonavara

Iseseisvad tööd

Vene keele põhisoonavara omandamine Kooliekskursiooni plaani koostamine

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tutvustab Eestit vene keeles (omariiklus, sümbolika, loodus, kliima jne) ja omal valikul soovib külastada eesti rahva jaoks ajalooliselt või kultuuriliselt olulist sihtkohta/kultuuriobjekti Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 5 kokku: 25	tutvustab eakaaslastele välismaalt Eestit (üldinfo) ja enda poolt valitud sihtkohta/kultuuriobjekti või oma kodupaika/kodulinna teeb ettepanekuid sihtkoha külastamiseks ja põhjendab selle koha külastamise tähtsust	2.Mina ja Eesti. 2.1.Eesti (üldinfo, loodus ja kliima, vaatamisväärsused) 2.2.Kodupaik. 2.3.Turism Eestis.	lugemis -või kuulamistekst, praktilised harjutused sõnavara, väljendite sõnastiku kohta, paaristöö, esitlus, arutelu, viktoriin Eesti kohta	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Koostada paaristööna infovoldik ja esitlus "Mida peaks turist silmas pidama, kui tuleb Eestisse (keel, söök, kliima, raha, riigikord,haigused, vaktsiinid, vaatamisväärsused)			Hindamismeetod: Rühmatöö	
Lävend				
tutvustab vene keeles Eestit ja soovib külastada mõnda sihtkohta /kultuurilist objekti				
Iseseisvad tööd				
Venekeelse informatsiooni leidmine kultuuriobjekti kohta, oma kodupaiga kohta (turismikirjandus i-punktis, veebis)				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
moistab lihtsamaid venekeelseid keskkonnaalaseid tekste ja kirjeldab olulisi keskkonna probleeme Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 5 kokku: 25	mõistab lihtsamaid venekeelseid keskkonnaalaseid tekste ja toob näiteid keskkonna probleemidest	3.Keskkond ja tehnoloogia 3.1.Mis on prügi? 3.2.Prügi mõju keskkonnale (erialaspetsiifilised jäätmed) 3.3.Prügi mõju inimese tervisele	lugemis- või kuulamisülesande täitmine (keskkonnaalased tekstid, lindistused), töö Interneti seletava sõnaraamatuga, rühmatöö, arutelu, sõnavara test	Mitteeristav
Hindamisülesanne: rühmatöö posteri/plakati "Prügi sinu ümber" kujundamine ja esitlemine, küsimustele vastamine			Hindamismeetod: Rühmatöö	
Lävend				
mõistab lihtsamaid keskkonnakaisealaseid tekste ja kirjeldab vene keeles olulisi keskkonnaprobleeme, kasutades rühmatöös kujundatud plakati				
Iseseisvad tööd				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
analüüsib ennast vene keeles praktikandina ettevõttes sooritab näidistööintervjuu Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 7 kokku: 27	analüüsib praktika tegevusi, nimetab oma isikuomadusi (tugevusi, nõrkusi) valitud erialal töötamiseks kirjeldab lühidalt oma tööpraktikat	4. Haridus ja töö. 4.1. Mina tööturul. 4.2. Töökuulutused, telefonivestlused. 4.3. Töö taotlusdokumendid	eneseanalüüs õpetaja juhendamisel, lugemise ja kuulamistekstid (töökuulutused, tööpraktika, näidistööintervjuud, sõnavara test, dialoog, rollimäng	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Rollimäng - näidistööintervjuu sooritamise (mõlemad valmistuvad nii intervjuerija kui intervjueritava rolliks)			Hindamismeetod: Rühmatöö	
Lävend				
õpilane sooritab vene keeles näidistööintervjuu				
Iseseisvad tööd				
info otsimine (töökuulutused ja edasi õppimise kohta, praktika võimalused)				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb nelja hindamisülesande sooritamisel.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	1. I. Mangus. Vene keele õpik. Tallinn, TEA, 2010 2. K. Allikmets, L. Vedina. Vstretši, Tallinn, Koolibri; 1998 3. A. Metsa L. Titova Tvoi sobesednik 2, Tallinn, Koolibri, 2003

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Majutusteenindajad		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
34	Tekstiilide hooldus	1	Endla Kuura, Annely Raev
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija hooldaks tekstiilesemeid vastavalt hooldusnõuetele ja pakuks majutusettevõttes külastajale vastavat teenust		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktiline töö	
10 t	6 t	10 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tunneb tekstiilide liike ja nende omadusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 iseseisev töö: 4 kokku: 12	nimetab looduslikke tekstiile ja nende omadusi nimetab sünteetilisi- ja kunstmaterjalist tekstiile ja nende omadusi tunneb hooldusmärke ja loeb hooldusmärgistust	Looduslikud kiud - linane, siid, villane, puuvillane Sünteetilised kiud ja nende omadused Muud materjalid ja nende omadused Hooldusmärgid Hooldamist abistavad märkused	Rühmatöö, iseseisev töö arvutis,	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Loeb etteantud hoolduslipikult, millisest kiust on tekstiil, tunneb hooldusmärgid ja kirjeldab, kuidas seda eset pesta ning hooldada			Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend				
Loeb etteantud hoolduslipikult, millisest kiust on tekstiil, tunneb hooldusmärgid ja kirjeldab, kuidas seda eset pesta ning hooldada				
Iseseisvad tööd				
Hooldusmärkide tundmaõppimine				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
puhabast, peseb ja hooldab erinevaid	valib rühmatööna tekstiilile sobiva pesuaine	Pesuained, loputusained, muud tekstiilide hooldamiseks kasutatavad ained	Iseseisev töö, praktiline	Mitteeristav

tekstiilesemeid vastavalt hooldusnõuetele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 10 iseseisev töö: 2 kokku: 14	valmistab rühmatööna tekstiilid pesemiseks ette peseb rühmatööna tekstiilid pesumasinas ja asetab pesu kuivama triigib pesu kalandriga ja triikimispressiga	Pesumasinad, nende kasutamine Pesu pesemine käsitsi, automaatpesumasinas Pesu kuivatamine Pesu triikimisseadmed Pesu triikimine	töö, rühmatöö	
--	---	---	---------------	--

Hindamisülesanne:

Õpilane valmistab ette pesu pesemiseks, peseb pesu automaatpesumasinas ja triigib pesu kalandril (laudlinad) ja triikimispressil (pluus, kleit, viigipüksid, triiksärk).

Hindamismeetod:

Praktiline töö

Lävend

Õpilane peseb, kuivatab ja triigib etteantud tekstiilesemeid vastavalt hooldusjuhendile

Praktilised tööd

Pesu pesemine Pesu kuivatamine Pesu triikimine

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamistööde teostamine lävendi tasemel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	õpiobjekt http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/tekstiilid

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
35	Catering-teenindus	2	Taisi Talviste, Endla Kuura
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud Toitlustamise moodul		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppijal on teadmised ja oskused toitlustusteeninduseks väljaspool statsionaarset ettevõtet ja teenindusruume		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktiline töö	
10 t	2 t	40 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
planeerib juhendamisel catering-teeninduse vastavalt kliendi vajadustele, soovidele ja sündmusele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 10 kokku: 16	koostab menüü juhendamisel, arvestades kliendi soove ja sündmust, teenuse pakkumise aega ning kohta planeerib vajaminevad toiduained, töövahendid, seadmed, transpordivahendid ja logistika, tööaja ja tööjõu juhendi alusel koostab kliendile pakkumiskirja juhendi alusel	Sissejuhatus moodulisse Catering ürituse planeerimine Menüü koostamise põhialused Pakkumiskirja koostamine kliendile	rühmatöö, arutelu, praktiline töö, loeng, probleemülesannete lahendamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Catering ürituse planeerimine rühmatööna. Õppija koostab lähtuvalt menüü koostamise põhimõtetest menüü; planeerib vajaminevad toiduained, töövahendid, seadmed, transpordivahendid ja logistika, tööaja ja tööjõu juhendi alusel juhendamisel			Hindamismeetod: Rühmatöö	
Lävend				
Catering ürituse planeerimine rühmatööna. Õppija koostab lähtuvalt menüü koostamise põhimõtetest menüü; planeerib vajaminevad toiduained, töövahendid, seadmed, transpordivahendid ja logistika, tööaja ja tööjõu juhendi alusel				
Iseseisvad tööd				
Pakkumiskirja koostamine etteantud ülesande alusel				
Praktilised tööd				

rühmatööna catering ürituse planeerimine juhendi alusel

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teostab juhendamisel ettevalmistustööd catering-teeninduseks Jaotus tundides: praktiline töö: 10 iseseisev töö: 2 kokku: 12	komplekteerib ja pakendab söögi- ja serveerimisnõud transpordiks juhendamisel valmistab catering- menüüsse sobivaid külmi ja kuumi roogasid, sh suupisteid juhendi alusel pakendab valmistatud road ja pooltooted transpordiks järgides toiduohutuse nõudeid juhendamisel planeerib ja korraldab ruumid catering-teeninduseks juhendamisel	catering- teeninduse ettevalmistustööd	Praktiline töö, probleemülesannete lahendamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Praktilise ülesande lahendamine: õppija komplekteerib söögi- ja serveerimisnõud transpordiks. Õppija valmistab lähtuvalt menüüst külmi ja kuumi jooke ning kuumi roogasid ning pakendab need. Õppija planeerib ruumid. Kõik praktilised tegevused toimuvad juhendamisel.			Hindamismeetod: Praktiline töö	
Lävend				
Praktilise ülesande lahendamine: õppija komplekteerib söögi- ja serveerimisnõud transpordiks. Õppija valmistab lähtuvalt menüüst külmi ja kuumi jooke ning kuumi roogasid ning pakendab need. Õppija planeerib ruumid. Kõik praktilised tegevused toimuvad juhendamisel.				
Iseseisvad tööd				
Catering- teeninduse tarvis ettevalmistustööde etapilise kirjelduse koostamine juhendi alusel				
Praktilised tööd				
catering- teeninduse ettevalmistustööde teostamine juhendamisel				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teostab juhendamisel catering-teenindust Jaotus tundides: praktiline töö: 12 kokku: 12	kasutab erinevaid teenindusviise sõltuvalt sündmuse olemusest juhendamisel järgib teenindusolukordades kliendikeskse teeninduse põhimõtteid pakib kasutatud nõud, taara, töövahendid transpordiks juhendamisel	praktiline catering- teenindus	praktiline töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Praktiline catering- teenindus: õppija kasutab erinevaid teenindusviise, järgib teenindusolukordades kliendikeskse teeninduse põhimõtteid. Teeninduse lõppedes pakib kasutatud nõud jm. Kõiki töid teostab õppija juhendamisel			Hindamismeetod: Praktiline töö	
Lävend				

Praktiline catering- teenindus: õppija kasutab erinevaid teenindusviise, järgib teenindusolukordades kliendikeskse teeninduse põhimõtteid. Teeninduse lõppedes pakib kasutatud nõud jm. Kõiki töid teostab õppija juhendamisel

Praktilised tööd

catering- teeninduse teostamine juhendamisel

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teostab juhendamisel catering-teeninduse järeltööd Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 8 kokku: 12	korraldab sündmuse lõppedes korrastustööd ning logistika catering- teeninduse pakkumise kohas juhendamisel korraldab ja teostab järeltööd statsionaarses ettevõttes juhendamisel	Catering- teeninduse järeltööd sh. puhastustööd Tagasiside moodulile Hindamine Õppija hinnang oma tööle	praktiline töö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Hinnatakse catering- teeninduse järeltööde teostust: õppija korraldab sündmuse lõppedes korrastustööd ning logistika catering- teeninduse pakkumise kohas juhendamisel
korraldab ja teostab järeltööd statsionaarses ettevõttes juhendamisel

Hindamismeetod:

Praktiline töö

Lävend

Hinnatakse catering- teeninduse järeltööde teostust: õppija korraldab sündmuse lõppedes korrastustööd ning logistika catering- teeninduse pakkumise kohas juhendamisel
korraldab ja teostab järeltööd statsionaarses ettevõttes juhendamisel

Praktilised tööd

Catering- teeninduse järeltööde teostamine

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõtve positiivne hinne kujuneb siis kui on saavutatud õpiväljundid lävenditasemel. Õppijal tuleb osaleda juhendamisel meeskonnaliikmena vähemalt 1 catering- ürituse planeerimisel, ettevalmistustöödel, teenindusel, järeltööde teostamisel. Projektülesanne. Hindekriteeriumid: Õppija: planeerib rühmatööna juhendamisel catering ürituse teostab rühmatööna juhendamisel catering ürituse koostab juhendamisel aruande annab hinnangu enda ja rühmatööle
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Õpiobjekt Toitlustuse alused Catering- teenused: http://eope.ehte.ee/toitlustus/?10_Catering-teenused

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
36	Joogiõpetus-mittealkohoolsed joogid	2	Taisi Talviste, Peep Peetersoo
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud on teemad: toiduhügieen ja tööhutus.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija planeerib juhendi alusel vajaminevaid kaupu ja vahendeid, tutvustab ja soovitab joogikaardis olevaid mittealkohoolseid jooke, vormistab joogitellimuse, valmistab ja serveerib lihtsamaid mittealkohoolseid jooke.		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktiline töö	
10 t	12 t	30 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kirjeldab erinevate mittealkohoolsete jookide sortimenti, hoiutingimusi, valmistamisviise ja serveerimist Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 iseseisev töö: 6 kokku: 14	kirjeldab alkoholivabade jookide sortimenti juhendi alusel. nimetab ja leiab kaardilt maailma tuntumaid mineraalvee tootmise piirkonnad tuues välja peamised tooted. nimetab maailma tuntumaid tee, kohvi- ja kakaoubade tootmise piirkondi, riike, tuues välja peamised tooted/kaubamärgid. kirjeldab meeskonnatööna karastusjookide ja kuumade jookide koostist (tee, kohv, mineraalveed, mahlad, siirupid) juhendi alusel. kirjeldab meeskonnatööna mittealkohoolseid jooke juhendi alusel. kirjeldab mittealkohoolsete jookide serveerimisvõimalusi ja valib etteantud joogile sobivaid klaasid juhendi alusel. selgitab joogikaardi koostamise põhimõtteid juhendi alusel.	Sissejuhatus moodulisse. Alkoholivabade jookide sortiment, valmistuspiirkonnad. Kuumad joogid. Alkoholivabade jookide serveerimine. Joogikaardi koostamise põhimõtted.	Aktiivloeng, näitlikustamine, rühmatöö, video.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Testile vastamine.			Hindamismeetod: Test	

Lävend
Õppija kirjeldab alkoholivabade jookide sortimenti juhendi alusel, nimetab ja leiab kaardilt maailma tuntumaid mineraalvee tootmise piirkonnad tuues välja peamised tooted, nimetab maailma tuntumaid tee, kohvi- ja kakaoubade tootmise piirkondi, riike, tuues välja peamised tooted/kaubamärgid, kirjeldab meeskonnatöona karastusjookide ja kuumade jookide koostist (tee, kohv, mineraalveed, mahlad, siirupid) juhendi alusel, kirjeldab mittealkohoolsete jookide serveerimisvõimalusi ja valib etteantud joogile sobivaid klaasid juhendi alusel, selgitab joogikaardi koostamise põhimõtteid juhendi alusel.
Iseseisvad tööd
Joogikaardi koostamine.
Praktilised tööd
Kirjeldab meeskonnatöona mittealkohoolseid jooke juhendi alusel.

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
planeerib mittealkohoolsete jookide valmistamiseks vajaminevad kaubad ja vahendid Jaotus tundides: praktiline töö: 6 kokku: 6	koostab ja vormistab vajaminevate kaupade ja vahendite nimekirja juhendi alusel. täidab kaubatellimise lehe jookide koostiscomponentide tellimiseks, kasutades jookide nimetusi. kontrollib mittealkohoolsete jookide valmistamiseks vajalike kaupade ja vahendite seisu/ olemasolu juhendi alusel. kontrollib kaupade realiseerimisaegu, ladustamist ja serveerimistemperatuure juhendi alusel.	Kaubatellimuse vormistamine. Kaupade realiseerimisajad, ladustamine. Kaupade serveerimistemperatuurid.	Praktiline töö.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Praktiline töö. Õppija planeerib mittealkohoolsete jookide valmistamiseks vajaminevad kaubad ja vahendid, juhendi alusel.			Hindamismeetod: Praktiline töö Tööleht	
Lävend				
Praktiline töö. Õppija planeerib mittealkohoolsete jookide valmistamiseks vajaminevad kaubad ja vahendid, juhendi alusel.				
Praktilised tööd				
Praktiline ülesanne töölehe alusel.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tutvustab ja soovib joogikaardis	Tutvustab klientidele joogikaardis olevaid	Jookide tutvustamine.	Suuline esitus.	Mitteeristav

olevaid jooke vastavalt toitude ja jookide sobivuse põhimõtetele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 kokku: 2	jooke juhendi alusel. Soovib kliendile toitlustussündmusega kooskõlas olevaid jooke lähtudes toidu ja joogivaliku sobivuse põhimõtetest.	Toitude ja jookide sobivuse põhimõtted.		
---	---	---	--	--

Hindamisülesanne: Õppija kirjeldab suuliselt jookide sobivust toitudega, juhendi alusel.	Hindamismeetod: Suuline esitus
--	--

Lävend
Õppija kirjeldab suuliselt jookide sobivust toitudega, juhendi alusel.

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
võtab kliendilt tellimuse ja vormistab selle vastavalt nõuetele Jaotus tundides: praktiline töö: 6 kokku: 6	Selgitab kliendiga suheldes eesti ja võõrkeeles tellimuse. Võtab vastu tellimuse lähtuvalt kliendi otsusest. Vormistab tellimuse vastavalt ettevõtte töökorraldusele. Nimetab inglise keeles levinumaid jooke juhendi alusel.	Klienditellimuse vastu võtmine ja vormistamine.	Praktiline töö.	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Praktiline ülesanne juhendi alusel.	Hindamismeetod: Praktiline töö
---	--

Lävend
Õppija selgitab kliendiga suheldes eesti ja võõrkeeles tellimuse. Võtab vastu tellimuse lähtuvalt kliendi otsusest. Vormistab tellimuse vastavalt ettevõtte töökorraldusele. Nimetab inglise keeles levinumaid jooke juhendi alusel.

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valib töövahendid ja komponendid jookide valmistamiseks Jaotus tundides: praktiline töö: 6 kokku: 6	Valib töövahendid ja seadmed jookide valmistamiseks juhendi alusel. Valib komponendid lihtsamate mittealkohoolsete segujookide, kohvi- ja tee valmistamiseks lähtudes klienditellimusest ja juhendist. Saab aru mitmesugustest inglisekeelsetest joogivalmistamisjuhistest.	Töövahendite ja joogikomponentide tundmine. Seadmete tundmine. Lihtsamate jookide valmistamisjuhiste tõlkimine.	praktiline ülesanne	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Praktiline töö juhendi alusel "Töövahendite ja komponentide valimine jookide valmistamiseks".	Hindamismeetod: Praktiline töö
---	--

Lävend
Õppija valib töövahendid ja seadmed jookide valmistamiseks juhendi alusel, valib komponendid lihtsamate mittealkohoolsete segujookide, kohvi- ja tee valmistamiseks lähtudes klienditellimusest ja juhendist. Õppija saab aru mitmesugustest inglisekeelsetest lihtsamatest joogivalmistamisjuhistest.
Praktilised tööd
Töövahendite ja joogikomponentide tundmine. Seadmete tundmine. Lihtsamate jookide valmistamisjuhiste tõlkimine.

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab ja serveerib lihtsamaid jooke kasutades õigeid töövõtteid ning järgides tööohutuse- ja hügieeni nõudeid Jaotus tundides: praktiline töö: 12 iseseisev töö: 6 kokku: 18	Valmistab kohvi- ja teejooke, karastus- ja segujooke kasutades asjakohaseid töövõtteid. Valmistab erinevaid jooke, arvestades värvide omavahelise sobivusega. Serveerib valmistatud jooke juhendi alusel. Täidab tööohutus- ja hügieeninõudeid juhendi alusel. Puhastab seadmeid ja töökoha juhendi alusel.	lihtsamate mittealkohoolsete jookide valmistamine ja serveerimine. Kuumade jookide valmistamine ja serveerimine. Seadmete ja töökoha puhastamine. Tagasiside moodulile. Õppija hinnang oma tööle. Mooduli hindamine.	Praktiline ülesanne.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Praktiline töö juhendamisel.			Hindamismeetod: Praktiline töö	
Lävend				
Hindamise eelduseks iseseisva töö esitamine. Õppija valmistab kohvi- ja teejooke, karastus- ja segujooke kasutades asjakohaseid töövõtteid, valmistab erinevaid jooke, arvestades värvide omavahelise sobivusega, serveerib valmistatud jooke juhendi alusel, täidab tööohutus- ja hügieeninõudeid juhendi alusel puhastab seadmeid ja töökoha juhendi alusel				
Iseseisvad tööd				
Iseseisev töö "Tee- ja kohvijoojad" juhendi alusel.				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamisel arvestatuks peab olema sooritatud kõik õpiülesanded ja saavutatud õpiväljundid. Praktiline ülesanne juhendi alusel „Lihtsamate jookide valmistamine ning serveerimine ja puhastustööd“.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	S.Rekkor, A. Kersna, A. Roosipõld, M. Merits Toitlustuse alused 2008 kirjastus Argo T. Viin, R. Villig Hotellimajanduse alused 2011 kirjastus Argo

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
37	Eritoitlustus	2	
Nõuded mooduli alustamiseks	läbitud Toitlustamise moodul		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane valiks ja valmistaks eritoitumusega kliendile sobivaid toite ja jooke		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	Praktiline töö	
15 t	7 t	30 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kirjeldab erinevaid eritoitumisega seotud probleeme Jaotus tundides: teoreetiline töö: 5 iseseisev töö: 5 kokku: 10	Selgitab ealistest iseärasustest tulenevaid toitumisalaseid erisusi juhendi alusel. Selgitab füüsilisest kooremusest tulenevaid toitumisalaseid erisusi juhendi alusel. Selgitab tervislikust seisundist, toidutalumatusesest ja toiduallergiatega tulenevaid toitumisalaseid erisusi juhendi alusel. Selgitab taimetoitluse erinevaid liike ja nendest tulenevaid toitumisalaseid vajadusi juhendi alusel.	Sissejuhatus moodulisse. Erinevate toitumisalaste iseärasustega klientide toitumise eripärad.	Loeng, arutelu, analüüs, iseseisev töö.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Hindamise eelduseks on esitatud iseseisev töö. Arutelus osalemine teemal Erinevate toitumisalaste iseärasustega klientide toitumine".			Hindamismeetod: Arutlus	

Lävend

Hindamise eelduseks on esitatud iseseisev töö.
 Arutelus osalemine teemal Erinevate toitumisalaste iseärasustega klientide toitumine". Õppija selgitab ealistest iseärasustest tulenevaid toitumisalaseid erisusi juhendi alusel.
 Selgitab füüsilisest kooremusest tulenevaid toitumisalaseid erisusi juhendi alusel.
 Selgitab tervislikust seisundist, toidutalumatusesest ja toiduallergiatega tulenevaid toitumisalaseid erisusi juhendi alusel.
 Selgitab taimetoitluse erinevaid liike ja nendest tulenevaid toitumisalaseid vajadusi

juhendi alusel.

Iseseisvad tööd

Probleemülesande lahendamine rühmatööna teemal "Erinevate toitumisalaste iseärasustega klientide toitumine".

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kohandab tavapärase menüü ja retseptuuri eritoitumusega kliendile sobivaks Jaotus tundides: teoreetiline töö: 5 iseseisev töö: 2 kokku: 7	Kohandab juhendamisel ettevõtte menüü ja retseptuuri vastavalt kliendirühma toitumisalastele spetsiifilistele vajadustele.	Toitlustusettevõtte menüü ja retseptuuri kohandamine.	Loeng, lauamäng, diskussioon, rühmatöö.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õppija kohandab etteantud menüü vastavalt kliendisihühma toitumisalastele spetsiifilistele vajadustele juhendi alusel.			Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend				
Õppija kohandab etteantud menüü vastavalt kliendisihühma toitumisalastele spetsiifilistele vajadustele juhendi alusel.				
Iseseisvad tööd				
Rühmatööna, infotehnoloogilisi vahendeid kasutades, 1 ettevõtte menüü ja retseptuuri kohandamine vastavalt kliendirühma toitumisalastele spetsiifilistele vajadustele.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab menüüsid eritoitumusega kliendile Jaotus tundides: teoreetiline töö: 5 kokku: 5	Koostab toitlustusettevõtte klientidele juhendamisel juhendi alusel sobiliku menüü arvestades kliendirühma toitumissoovitusi. Arvestab juhendi alusel ja juhendamisel menüü koostamisel kliendirühma eripäradele ja toitumissoovitustega.	Menüü koostamine arvestades kliendirühmade toitumisalast omapära.	Rühmatöö, arutelu.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õppija koostab rühmatööna toitlustusettevõtte klientidele juhendamisel juhendi alusel sobiliku menüü arvestades kliendirühma toitumissoovitusi arvestab juhendi alusel ja juhendamisel menüü koostamisel kliendirühma eripäradele ja toitumissoovitustega. Õppija esitleb oma rühma tööd.			Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend				
Õppija koostab toitlustusettevõtte klientidele juhendamisel juhendi alusel sobiliku menüü arvestades kliendirühma toitumissoovitusi arvestab juhendi alusel ja juhendamisel menüü koostamisel kliendirühma eripäradele ja toitumissoovitustega. Õppija esitleb oma rühma tööd.				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab eritoitumusega kliendile toite ja jooke Jaotus tundides: praktiline töö: 30 kokku: 30	Valmistab juhendamisel etteantud juhendite järgi roogi ja jooke. Kasutab juhendamisel roogade ja jookide valmistamisel kliendirühmale sobilikke töötlusvõtteid ja maitsestust. Rakendab juhendamisel toidu- ja tööohutuse põhimõtteid. Korraldab oma töökohta juhendamisel.	toitumisalaste iseärasustega klientidele sobilike roogade ja jookide valmistamine. Tagasiside moodulile. Õppija enesehinnang. Mooduli hindamine.	Praktiline töö.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õppija valmistab juhendamisel etteantud juhendite järgi roogi ja jooke, kasutades juhendamisel roogade ja jookide valmistamisel kliendirühmale sobilikke töötlusvõtteid ja maitsestust, rakendab juhendamisel toidu- ja tööohutuse põhimõtteid korraldab oma töökohta juhendamisel.			Hindamismeetod: Praktiline töö	
Lävend				
Õppija valmistab juhendamisel etteantud juhendite järgi roogi ja jooke, kasutab juhendamisel roogade ja jookide valmistamisel kliendirühmale sobilikke töötlusvõtteid ja maitsestust rakendab juhendamisel toidu- ja tööohutuse põhimõtteid korraldab oma töökohta juhendamisel.				
Praktilised tööd				
Toitumisalaste iseärasustega klientidele sobilike roogade ja jookide valmistamine.				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamistööde teostamine lävendi tasemel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Rekkor, S., Kersna, A., Merits, M., Toitlustuse alused, kirjastus Argo 2010 Õpiobjekt Toitlustuse alused http://eope.ehte.ee/toitlustus/?5_Energiavajadus%2C_allergiad_ja_toitumine:Erinevate_toitumisvajadustega_kliendid Õpiobjekt Eakate toitumine http://web.zone.ee/objekt/vanurid/eakate_toitumine.html Toitumis- ja toidusoovitused noortele http://www.kliinikum.ee/attachments/article/523/toitumis_ja_toidusoovitused_noortele.pdf Õpiobjekt Toitumisõpetus: http://e-ope.khk.ee/ek/2012/toiduvalmistamine_suurkoogis/toitumisopetus/eritoitumine.html

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
38	Spaa administreerimineMT16	3	Endla Kuura, Tiina Kiibus
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab spaakultuuri olemust ja teenindab spaakülastajaid majutusettevõttes		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
mõistab spaa ajaloolist ja tänapäevast sisu ning Eestis tegutsevate spaahotellide erinevusi	-kirjeldab rühmatööna spaakultuuri ja traditsioone ajaloolises ja tänapäeva käsitluses -selgitab juhendi alusel ravispaa, heaoluspaa, mineraalveespaa, thalassospaa ja päevaspaa sisu -nimetab rühmatööna Eesti spaahotellid ja kirjeldab nende erinevusi -kirjeldab ühe majutusettevõtte näitel majutusettevõtte peamisi ilu-, tervise- ja spaateenuseid	Eristav
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
teenindab erineva kultuuritaustaga spaakülastajaid kogu külastusprotsessi vältel	-valmistab juhendi alusel ette ja korrastab spaa teenindusala enda tööülesannete piires -lahendab erinevaid teenindussituatsioone, tagades külastaja, enda ja kaastöötajate turvalisuse kogu külastusprotsessi vältel -selgitab juhendamisel välja külastajate soovid või probleemid ning pakub sellele vastavalt lahendusi -põhjendab pakutud lahendust või käitumist lähtuvalt kliendikeskse teeninduse põhimõtetest -rakendab juhendi alusel spaateenindajana peamisi turvalisuse ja tööohutuse nõudeid	Eristav
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
tunneb spaateenustega seotud ohuallikaid ja esmaseid esmaabi võtteid ning kutsub abivajajale	-nimetab rühmatööna spaateenustega seotud ohuallikad ja kirjeldab nende ohtlikkust külastajatele	Eristav

abi	-kirjeldab rühmatööna asjakohaseid esmaabivõtteid põletuse, nihestuse, minestamise vms korral -nimetab hädaabi telefoninumbri ja kirjeldab abikutsumise protsessi vastavalt ettevõtte protseduurireeglitele -annab külastajale asjakohast abi kerge nahapõletuse, nihestuse, minestamise korral -teatab õnnetusest ja kutsub abivajajale abi vastavalt ettevõtte protseduurireeglitele	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
broneerib ja teostab majutusettevõtte ilu-, tervise- ja spaateenuste müüki arvestades küllastajate soove	-tutvustab ja soovitab ilu-, tervise- ja spaateenuseid ning –tooteid vastavalt küllastaja soovidele, lähtudes ettevõttes pakutavast valikust ja mahust -vormistab klienditellimuse ilu-, tervise- ja spaateenustele ettevõttes kehtestatud korra alusel kasutades ettevõtte infosüsteemi -teostab müügitehinguid, müües küllastajale sobilikke ilu-, tervise- ja spaateenuseid ning –tooteid, arvestades ettevõtte pakutavate teenuste eripära -koostab kirjaliku arve teenuste ja toodete eest vastavalt hinnakirjale -arveldab küllastajatega vastavalt ettevõtte protseduurireeglitele ja kasutades erinevaid maksevahendeid	Eristav
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5