

# Pärnumaa Kutsehariduskeskuse õppekava

12 kinnitatud 20.02.2019

<b>Õppekavarühm</b>		Juuksuritöö ja iluteenindus				
<b>Õppekava nimetus</b>		Spaateenindaja				
		Spa therapist				
<b>Õppekava kood EHISes</b>		214405				
<b>ESMAÕPPE ÕPPEKAVA</b>				<b>JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA</b>		
<b>EKR 2</b>	<b>EKR 3</b>	<b>EKR 4 kutsekeskharidus</b>	<b>EKR 4</b>	<b>EKR 5</b>	<b>EKR 4</b>	<b>EKR 5</b>
			X			
<b>Õppekava maht (EKAP):</b>		90				
<b>Õppekava koostamise alus:</b>		Spaateenindaja, tase 4 kutsestandard, otsus nr.36, 11.10.2023, kehtib kuni 10.10.2028 ja Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard“.				
<b>Õppekava õpiväljundid:</b>		<p>Kutseõppe lõpetaja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>väärtustab valitud kutset ja eriala, on kursis kutse- ja eriala arengusuundadega ning teadlik erinevatest tööturu suundumustest;</li> <li>teenindab spaades klienti, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid;</li> <li>soovib kliendile erinevaid hooldustooteid koduseks kasutamiseks vastavalt spaas teostatud hoolitsusele;</li> <li>töötab kasutades erinevaid hooldusvahendeid, järgib ergonoomilisi töövõtteid;</li> <li>järgib tööprotsessides tööohutus- ja tööhügieeninõudeid ning kasutab ressursse keskkonda ja iseennast säästvalt;</li> <li>korraldab iseseisvalt oma tööd töötades kollektiivis, tuleb tööülesannete täitmisega toime tavapärastes olukordades ning vastustab töö lõpptulemuse eest;</li> <li>hoiab ennast kursis uuemate toodete ja hoolitsustega, soovib kliendile teenuseid arvestades kliendi soove, vajadusi, tervislikku seisundit ja ettevõtte võimalusi;</li> <li>on avatud koostööle ja osaleb meeskonnatöös, arendab sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi ning käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.</li> </ul>				
<b>Õppekava rakendamine:</b>		<b>Õppevorm</b> statsionaarne - koolipõhine õpe <b>Sihtrühm</b>				
<b>Nõuded õpingute alustamiseks</b>						
Õpingute alustamise tingimus on põhihariduse olemasolu						
<b>Nõuded õpingute lõpetamiseks</b>						
Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseksamiga, mida võib sooritada ka osade kaupa. Kui kutse- või erialal ei ole kutseksami sooritamine võimalik, lõpetatakse õpingud erialase lõpueksamiga. Juhul, kui kutseksami sooritamine ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks erialane lõpueksam. Haridusliku erivajadusega õpilase puhul hinnatakse õpiväljundite saavutatust erialase lõpueksamiga, mille võib asendada kutseksamiga.						
<b>Lõpetamisel väljastatavad dokumendid</b>						
<b>Õpingute läbimisel omandatav(ad)</b>						
kvalifikatsioon(id):		Spaateenindaja, tase 4				
osakutse(d):		puuduvad				
<b>Õppekava struktuur</b>						

**PÕHIÕPINGUD (71 EKAP sh. PRAKTIKA 22 EKAP)**

- Sissejuhatus kutseõpingutesse - 1 EKAP
- Spaakultuur - 2 EKAP
- Anatoomia ja füsioloogia - 3 EKAP
- Aroomi- ja hooldustooted - 3 EKAP
- Kehahoolitsused - 8 EKAP
- Näohooldus - 6 EKAP
- Klienditeenindus - 3 EKAP
- Spaateenuste korraldamine - 2 EKAP
- Spaahoolitsuste läbiviimine - 8 EKAP
- Aktiivne kehaline liikumine - 2 EKAP
- Erialane inglise keel - 3 EKAP
- Erialane soome keel - 3 EKAP
- Praktika - 22 EKAP
- Õpitee ja töö muutuv keskkonnas - 5 EKAP

**VALIKÕPINGUD (19 EKAP)**

- Klassikalise massaaži algkursus - 4 EKAP
- Erinevad massaažitehnikad - 6 EKAP
- Kutsealane liikumine - 1 EKAP
- Käte- ja jalgade hooldus - 5 EKAP
- Juuste hooldus - 2 EKAP
- Rahatarkus - 2 EKAP
- Ettevõtlus - 6 EKAP
- Vaimne tervis - 1 EKAP

**Põhiõpingute moodulid (71 EKAP)**

Sissejuhatus kutseõpingutesse	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab spaateenindaja kutset, kutsetasemeid ja edasiõppimise võimalusi</li> <li>• kirjeldab spaateenindaja õppekava ülesehitust, - sisu ja õpingute lõpetamise tingimusi</li> <li>• kasutab kooli õppeinfosüsteemi, võtab vastutuse oma õpingute eduka läbimise eest</li> <li>• omab ülevaadet erialasel tööturul toimuvast, tööiseloost ja vajaminevatest teadmistest ning oskustest</li> <li>• mõistab spaateenitajate töökorraldust, tööiseloost ja töökeskkonda</li> </ul>
Spaakultuur	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tunneb spaateenitajate tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, lisateenused), kasutab erialast sõnavara</li> <li>• kirjeldab spaaliidu olulisust spaakultuuri arendamisel</li> <li>• omab ülevaadet spaade ajaloost</li> <li>• kirjeldab kaasaegseid spaatrende</li> <li>• mõistab spaateenitajate ja sellest tulenevaid spaateenindaja ülesandeid</li> <li>• tunneb erinevaid spaamiljöö loomise ja kasutamise võimalusi</li> </ul>
Anatoomia ja füsioloogia	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mõistab inimese keha ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt kuni organismi kui tervikuni</li> <li>• kirjeldab tervisliku toitumise põhimõtteid ja mõistab selle tähtsust</li> <li>• teab ja mõistab nahahaiguste tunnuseid, olemust, nakkusohtlikkust ja seost spaateenuste kasutamisega</li> <li>• annab vajadusel esmaabi</li> </ul>
Aroomi- ja hooldustooted	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• omab ülevaadet aroomiteraapia kujunemisest</li> <li>• kirjeldab eeterlike- ja baasõlide kasutamist spaahoolitsuste läbiviimisel</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab eeterlike õlide valmistamist ja säilitamist ning ohutut kasutamist</li> <li>• mõistab eeterlike - ja baasõlide näidustusi ja vastunäidustusi lähtuvalt kliendi eripäradest ja tervislikust seisundist</li> <li>• omab ülevaadet kehahoolitsuses kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest</li> <li>• mõistab looduskosmeetika olemust, mahe- ja loodustoodete toimet nahale, kirjeldab looduskosmeetika valmistamise viise</li> </ul>
Kehahoolitsused	8 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab välja kliendi soovid ja vajadused hoolitsustele, nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse suhtes</li> <li>• kirjeldab kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi klientidele ning nõustab klienti sellele vastavalt</li> <li>• valmistab ette ja viib läbi erinevaid massaažihoolitsusi kasutades sobivaid vahendeid ja ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni</li> <li>• valmistab ette ja viib läbi erinevaid käte ja jalgade hoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni</li> <li>• valmistab ette ja viib läbi erinevaid kehahoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni</li> <li>• jälgib hoolitsuste käigus kliendi enesetunnet ja tegutseb vastavalt vajadusele, küsib teenuse kohta tagasisidet</li> <li>• teeb tulemuslikku lisamüüki</li> </ul>
Näohooldus	6 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• valib näohooldusteks sobivad vahendid vastavalt kliendi vajadustele ja soovidele</li> <li>• hindab kliendi näonaha seisundit, nõustab klienti sobivate hoolitsuste valikul</li> <li>• valmistab ette ja viib läbi erinevaid näohoolditsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni</li> </ul>
Klienditeenindus	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise olulisust spaateeninduses, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas</li> <li>• selgitab välja kliendi vajadused ja soovid, kasutades sobivaid hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist, kasutab suhtlemisel korrektset eesti või võõrkeelt nii kõnes kui kirjas</li> <li>• loob sobiva teeninduskeskkonna, jälgib hoolitsuse kulgu ja küsib tagasisidet</li> <li>• mõistab tööpinge ja stressi tekkimise põhjuseid ning teab erinevaid võimalusi nende maandamiseks spaateenindaja kutsetöös</li> <li>• mõistab esmamulje tähtsust kliendiga kontakti loomisel</li> <li>• tutvustab, nõustab ja müüb klientidele erinevaid spaateenuseid ja tooteid</li> </ul>
Spaateenuste korraldamine	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• valmistab ette ruumid spaateenuste läbiviimiseks, kontrollib seadmete ja töövahendite korrasolekut, vajadusel teavitab riketest vahetut juhti</li> <li>• jälgib teenindusruumi korrasolekut ja puhtust, tagab vajaminevate materjalide olemasolu</li> <li>• võtab vastu kliendi, valmistab kliendi spaahoolitsuseks ette, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest</li> <li>• mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki.</li> </ul>

Spaahoolitsuste läbiviimine	8 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, kasutab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeni - ja tööohutuse nõudeid</li> <li>• selgitab välja kliendi soovid ja vajadused hoolitsustele, nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse suhtes</li> <li>• jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetut juhti</li> <li>• mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka võõrkeeles</li> <li>• jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele</li> </ul>
Aktiivne kehaline liikumine	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab aktiivse kehalise liikumise vajalikkust tervisele, kirjeldab vananemise olemust ja tähtsust</li> <li>• viib läbi ja juhendab hommikuvõimlemist</li> <li>• viib läbi ja juhendab kepikõndi</li> </ul>
Erialane inglise keel	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kasutab klientidega suhtlemisel korrektset inglisekeelset erialast terminoloogiat</li> <li>• suhtleb klientidega erinevates suhtluskanalites vabalt</li> <li>• nõustab klienti</li> </ul>
Erialane soome keel	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kasutab klientidega suhtlemisel korrektset erialast terminoloogiat</li> <li>• suhtleb klientidega erinevates suhtluskanalites vabalt</li> <li>• nõustab klienti</li> </ul>
Praktika	22 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• planeerib praktika eesmärgid, tutvub praktikadokumentidega, täidab praktikapäeviku ja -aruande</li> <li>• tutvub praktikaettevõttega, sisekorraeeskirjade ja töökultuuriga, läbib esmase tööohutusalase juhendamise</li> <li>• töötab praktikaettevõttes viies läbi erinevaid spaahoolitsusi vastavalt ettevõttes toimivale korrale, lähtudes klienditeeninduse heast tavast</li> </ul>
Õpitee ja töö muutuv keskkonnas	5 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kavandab oma õpitee arvestades oma isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid</li> <li>• mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni probleeme ja võimalusi</li> <li>• kavandab oma panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses</li> <li>• mõistab enda vastutust kutsealase karjääri kujundamise eest ning on motiveeritud ennast arendama</li> </ul>
<b>Valikõpingute moodulid (27 EKAP)</b>		
Klassikalise massaaži algkursus	4 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• õpilane tunneb klassikalise massaaži teostamise nõudeid, teab klassikalise massaaži toimemehhanisme.</li> <li>• kasutab lihtsamaid massaaživõtteid emotsionaalsete ja lihaspingete vähendamiseks, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid</li> <li>• ühitab hooldustoimingud massaaži võtetega</li> </ul>
Erinevad massaažitehnikad	6 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• valmistab massaaži liigist sõltuvalt ette massaaži kabineti ja töövahendid lähtudes kliendi tervislikust seisundist, hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest</li> <li>• demonstreerib eesmärgi-pärase massaaži-protseduuri läbiviimist lähtudes kliendi tervislikust seisundist</li> <li>• demonstreerib aroomimassaaži tegemist eeterlike õlidega lähtudes kliendi tervislikust seisundist</li> <li>• rakendab peamassaaži põhivõtteid, kasutades sobivaid</li> </ul>

		hooldusvahendeid ja –tooteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid
Käte- ja jalgade hooldus	5 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• teab näidustusi ja vastunäidustusi erinevateks käte- ja jalgade hooldusteks ning mõistab hoolduste toimet nahale ja küüntele kasutades erialalist terminoloogiat ka võõrkeeles</li> <li>• valmistab ette töökoha ja kliendi käte- ja jalgadehoolduse läbiviimiseks valides sobivad töövahendid, -võtted ning tooted</li> <li>• hindab ja analüüsib vaatluse põhjal kliendi käte- ja jalgade naha ning küunte seisukorda ja jalgade ehituses esinevaid muutusi ning nõustab klienti sobivate hooldustoodete valikul</li> <li>• teeb kliendile erinevaid käte- ja jalgade hoolduseid lähtudes esteetilisest lõpptulemusest rakendades tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ja järgides tööohutuse- ning hügieeninõudeid</li> <li>• jälgib hoolduste läbiviimiseks vajalike toodete, töövahendite, aparaatide kasutusvalmidust ja tooteinfot</li> </ul>
Juuste hooldus	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mõistab peanaha ja juuste ehitust, nende elutegevust ning omavahelist seost</li> <li>• mõistab peanaha ja juuste erinevaid probleeme, haigusi ja häireid</li> <li>• omab ülevaadet erinevatest juuste ja peanaha hooldustoodetest, nende põhikoostistest ja toimimispõhimõtetest, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töodes</li> <li>• peseb ja hooldab kliendi peanahka ning juukseid, soovitab kliendile juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks, järgib kliendikeskset teenindust</li> </ul>
Kutsealane liikumine	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tunneb inimese luustikku ja lihaskonda.</li> <li>• tunneb ära treenimist vajava lihase.</li> <li>• valib treenimist vajavatele lihastele sobivad harjutused.</li> <li>• määratleb enda kehalist aktiivsust ,täidab treeningpäevikut.</li> <li>• jälgib oma rühti ja õiget kehahoiakut.</li> <li>• valib kehahoidu ja rühti korrigeerivaid harjutusi.</li> </ul>
Rahatarkus	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mõistab rahalisi säästmise ja teenimise võimalusi, lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest.</li> <li>• On teadlik erinevatest investeerimise ning laenamise võimalustest Eestis. Teab, mis maksukoormused erinevaid valikuid tehes tal tekivad ning oskab hinnata heategevuslikkuse sisu meie ühiskonnas.</li> </ul>
Ettevõtlus	6 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mõistab äri võimalusi lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest</li> <li>• kavandab turundustegevused äriidees kirjeldatud tootele, tarbijale ja turutingimustele</li> <li>• mõistab ettevõtte eelarvestamise, finantseerimise ja majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest ja heast tavast</li> <li>• kavandab ettevõtluse õpitavas valdkonnas lähtudes äriideest ja ettevõtluskeskkonnast</li> </ul>
Vaimne tervis	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tunneb erinevaid psüühikahäireid ja sellest tulenevaid käitumuslike eripärasid, oskab valida kriisiolukordades sobivat kommunikatsioonivormi ning tulla toime kriisiolukordadega</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• oskab toetada ja hoida nii iseenda kui ka kaaslaste (klientide) vaimset tervist</li> </ul>
<p><b>Valikõpingute valimine:</b>  Õppija valib valikaineid 19 EKAPi ulatuses. Valikõpingu moodul avatakse juhul, kui kursuse õppijatest vähemalt 50% on selle valinud.</p>		
<p><b>Lõpueksami lühikirjeldus:</b></p>		
<p><b>Praktika kirjeldus:</b></p>		
<p><b>Spetsialiseerumised</b>  Puuduvad</p>		
<p><b>Õppekava kontaktisik</b></p>	<p>Õnne Ennusaar</p>	
<p>Märkused:  Moodulite rakenduskava on kättesaadav:</p>		

## Pärnumaa Kutsehariduskeskus

### Spaateenindaja (442 Neljanda taseme kutseõppe esmaõpe) moodulite rakenduskava

<b>Sihtrühm</b>	Põhi- ja keskharidusega õppijad
<b>Õppevorm</b>	statsionaarne - koolipõhine õpe

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	Sissejuhatus kutseõpingutesse	1	Anneli Haponen, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab ülevaate spaateenindaja kutsest ja eriala õppekavast, õpingute jätkamise võimalustest ning saab ülevaate spaateenindaja eriala kujunemisest ja kaasaja suundumustest, arendab õppimisoskust, enesekohaseid ja kultuurilisi pädevusi		
<b>Auditoorne õpe</b>		<b>Iseseisev õpe</b>	<b>Praktiline töö</b>
8 tundi		8 tundi	10 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. kirjeldab spaateenindaja kutset, kutsetasemeid ja edasiõppimise võimalusi	<ul style="list-style-type: none"> <li>iseloostab kutsestandardi põhjal spaateenindaja kutset ja selle eripära</li> <li>koostab juhendi põhjal ülevaate spaateenindaja erialal täienduskoolituste võimalustest, kasutab info leidmiseks erinevaid allikaid</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. kirjeldab spaateenindaja õppekava ülesehitust, -sisu ja õpingute lõpetamise tingimusi	<ul style="list-style-type: none"> <li>iseloostab kooli õppekava põhjal spaateenindaja eriala õppekava ülesehitust, nimetab õppe- ja praktikakorraldusega seonduvaid kohustusi, võimalusi ja õigusi</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. kasutab kooli õppeinfosüsteemi, võtab vastutuse oma õpingute eduka läbimise eest	<ul style="list-style-type: none"> <li>selgitab kooli õppetöökorralduseeskirja alusel oma kohustusi ja õigusi õppetöös osalemisel</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
4. omab ülevaadet erialasel tööturul toimuvast, tööiseloost ja vajaminevatest teadmistest ning oskustest	<ul style="list-style-type: none"> <li>leiab internetist spaateenindaja kutseomistamisega seonduvat informatsiooni ja kirjeldab kehtiva kutsestandardi põhjal spaateenindaja tööd, töö eripära ja kutsetaotlemise hindamise sisu ja toimumist</li> <li>leiab juhendi alusel infot töajõuturul pakutavatest</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

	spaaeenindaja töökohtadest, kasutades erinevaid infoallikaid.	
5. mõistab spaaettevõtete töökorraldust, tööiseloomu ja töökeskkonda	<ul style="list-style-type: none"> <li>analüüsib ja kirjeldab tööülesandest lähtuvalt spaaeenindaja töö iseloomu- ja töökeskkonda, tuues välja plussid ja miinused</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

<b>Mooduli jagunemine</b>		
<b>Sissejuhatus erialasse</b> Auditoorne õpe 4 Iseseisev õpe 4 Praktiline töö 8	<b>Alateemad</b> 2. Ülevaade spaaeenindaja erialast ja õppetööst - (2 aud + 2 pr) 2.1 Kutsestandardid 2.2 Täiendkoolituste võimalused spaaeenindaja erialal 2.3. Õppija otsib internetist erinevaid spaaeenindusega seotud koolitusi ning teeb nendest kaasõppijatele lühiettekande  4. Õppesalongi üldine tutvustus. Seadmed ja sisustus õppesalongis, seadmete ohutus, tööohutus - (2 aud + 2 is + 4 pr) 4.1 Spaaettevõtte töökorraldus. 4.2 Spaaettevõtte tööiseloomu. 4.3 Töövõtted. 4.4 Ettevõttekülastus 4.5 Koostab õppekäigu järgselt tööülesandest lähtuvalt ülevaate, milles kirjeldab spaaettevõtte töökeskkonda ja tööiseloomu ja analüüsib spaaeenindaja töö olemust. 4.6 Ettevõttekülastus  5. Ettevõtte külastus ( 2 is + 2 pr) 5.1 Tööjõuturu vajadused spaaeenindaja ametikohal ja pakutavad töökohad 5.2 Leiab juhendi alusel infot tööjõuturul pakutavatest spaaeenindaja töökohtadest. 5.3 Ettevõtte külastus	<b>Seos õpiväljundiga</b> kirjeldab spaaeenindaja kutset, kutsetasemeid ja edasiõppimise võimalusi omab ülevaadet erialasel tööturul toimuvast, tööiseloomust ja vajaminevatest teadmistest ning oskustest mõistab spaaettevõtete töökorraldust, tööiseloomu ja töökeskkonda
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamiseks peavad olema õpiväljundite hindamiskriteeriumid saavutatud ja hinnatud lävendi tasemel. Sooritatud on kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd	
sh hindekriteeriumid	"A" saamise tingimus: Õppija: 1. iseloomustab kutsestandardi põhjal kutset ja selle eripära 2. koostab juhendi põhjal ülevaate spaaeenindaja erialal täienduskoolituste võimalustest, vormistab selle elektrooniliselt, kasutab info leidmiseks erinevaid allikaid 3. leiab juhendi alusel infot tööjõuturul pakutavatest spaaeenindaja töökohtadest, kasutades erinevaid infoallikaid 4. osaleb õppekäikudel eesmärgiga tutvuda õpitaval erialal tööle rakendumise võimalustega	



<b>Sissejuhatus kooliellu</b> Auditoorne õpe 4 Iseseisev õpe 4 Praktiline töö 2	<b>Alateemad</b> 1. Tutvumine pedagoogilise personaliga - (2 aud + 2 pr + 2 is) 1.1 Tunniplaani põhimõtted. Õpilase õigused ja kohustused 1.2 Õppematerjalid ja - vahendid ning nende kättesaadavus 1.3 Kooli kodukord, õppekorralduse eeskiri, VÕTA korraldus koolis 1.4 Erinevad õppetöö vormid, õpimeetodid 1.5 Kirjalike tööde vormistamise nõuded 1.6 Õpilane tutvub iseseisvalt õpetaja juhendi alusel kooli kohustuslike dokumentidega õppeinfosüsteemis ning on valmis kaasa rääkima antud teemal tunnis 1.7 Tutvub kooli õppekorralduseeskirjaga  3. Õpilast puudutav dokumentatsioon - (2 aud+2 is) 3.1. Õppijad tutvuvad arvutis kooli õppekavaga ja praktika korraldusega	<b>Seos õpiväljundiga</b> kirjeldab spaateenindaja õppekava ülesehitust, - sisu ja õpingute lõpetamise tingimusi kasutab kooli õppeinfosüsteemi, võtab vastutuse oma õpingute eduka läbimise eest
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamiseks peavad olema õpiväljundite hindamiskriteeriumid saavutatud ja hinnatud lävendi tasemel. Sooritatud on kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd	
sh hindekriteeriumid	"A" saamise tingimus: Õppija: 1. iseloomustab kooli õppekava põhjal eriala õppekava ülesehitust 2. selgitab kooli õppetöökorralduseeskirja alusel oma kohustusi ja õigusi õppetöös osalemisel	

<b>Õppemeetodid</b>	Loeng, arutelu, rühmatöö, iseseisev töö, praktiline töö, paaritöö, ringkäik, analüüs	
<b>Hindamismeetodid</b>	Hindamismeetodid: rühmatöö, praktiline töö, suuline esitlus, arutlus, analüüs Hindamisülesanded: 1. Koostada juhendi põhjal ülevaate spaateenindaja erialal täienduskoolituste võimalustest, vormistada ülevaade elektrooniliselt, kasutades info leidmiseks erinevaid allikaid	
<b>Lõimitud teemad</b>		
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Mooduli hindamiseks peavad olema õpiväljundite hindamiskriteeriumid saavutatud ja hinnatud lävendi tasemel. Sooritatud on kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd	
<b>sh lävend</b>	"A" saamise tingimus: Õppija: 1. iseloomustab kutsestandardi põhjal kutset ja selle eripära 2. koostab juhendi põhjal ülevaate spaateenindaja erialal täienduskoolituste võimalustest, vormistab selle elektrooniliselt, kasutab info leidmiseks erinevaid allikaid 3. iseloomustab kooli õppekava põhjal eriala õppekava ülesehitust 4. selgitab kooli õppetöökorralduseeskirja alusel oma kohustusi ja õigusi õppetöös osalemisel 5. leiab juhendi alusel infot tööjõuturul pakutavatest spaateenindaja töökohtadest, kasutades erinevaid infoallikaid 6. osaleb õppekäikudel eesmärgiga tutvuda õpitaval erialal tööle rakendumise võimalustega	

<b>Õppematerjalid</b>	Kutsestandard <a href="http://www.kutsekoda.ee">www.kutsekoda.ee</a> Kosmeetiku eriala kooli õppekava Kooli koduleht ja siseveeb Kooli terviserada Kooli õppekorraldus-, sisekorra- ja praktika korralduse eeskiri Tervisekaitseõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele <a href="http://www.terviseamet.ee/keskkonnatervis/teenuste-ohutus.html">http://www.terviseamet.ee/keskkonnatervis/teenuste-ohutus.html</a>
-----------------------	---

<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
2	Spaakultuur	2	Anneli Haponen, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane tunneb spaatevõtte tegevusvaldkonda ja olemust, mõistab spaakultuuri ja -etiketti, väärtustab meeskonnatööd ja enda rolli selles		
<b>Auditoorne õpe</b>		<b>Iseseisev õpe</b>	<b>Praktiline töö</b>
24 tundi		20 tundi	8 tundi

<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
1. tunneb spaatevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, lisateenused), kasutab erialast sõnavara	<ul style="list-style-type: none"> <li>kirjeldab spaatevõtte tegevusvaldkondi; nende tegevust lähtudes spaahotellide ja spaade liikidest tulenevalt spaahotellide kategooriate- ja järgunõuetest</li> <li>tutvustab erinevaid spaatrende ja nende eripära kujunemise põhimõtteid</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. kirjeldab spaaliidu olulisust spaakultuuri arendamisel	<ul style="list-style-type: none"> <li>leiab erinevaid allikaid kasutades informatsiooni spaaliitude tegevusvaldkondade kohta</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. omab ülevaadet spaade ajaloost	<ul style="list-style-type: none"> <li>koostab juhendi alusel kirjaliku ülevaate spaatraditsioonide ja kuurordite tekke kohta nii Eestis kui ka mujal maailmas</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
4. kirjeldab kaasaegseid spaatrende	<ul style="list-style-type: none"> <li>koostab tööjuhendi alusel 3 spaateenuste paketti erinevatele kliendi sihtgruppidele arvestades spaa võimalusi ja hoolitsuste omavahelist kokkusobivust ning tutvustab seda kaasõppijatele kasutab erialast sõnavara</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
5. mõistab spaetiketi ja sellest tulenevaid spaateenindaja ülesandeid	<ul style="list-style-type: none"> <li>nimetab spaateenindaja tööülesandeid ja vastutust, kirjeldab neid tulenevalt töösituatsioonist ning selgitab enda rolli</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
6. tunneb erinevaid spaamiljöö loomise ja kasutamise võimalusi	<ul style="list-style-type: none"> <li>selgitab spaamiljöö loomise erinevaid võimalusi (muusika, valgus, erinevaid lõhnad)</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

<b>Mooduli jagunemine</b>		
<b>Spaakultuur</b> Auditoorne õpe 24	<b>Alateemad</b> ÕV1	<b>Seos õpiväljundiga</b> tunneb spaatevõtete

<p>Iseseisev õpe 20 Praktiline töö 8</p>	<p>Spaaettevõtte tegevusvaldkonnad (6T+4I) Spaade liigid Spaade kategooria- ja järgunõuded Koostada ja esitleda juhendi alusel ettekanne teemal „Spaa ettevõtted ja spaatrendid“ kasutades erialast sõnavara</p> <p>ÕV2 Rahvusvahelised Spaaliidud (2T+4P) Eesti Spaaliit ja Eesti Spaaliidu liikmed Spaaliitude ülesanded ja eesmärgid Spaade positiivne ja negatiivne kuvand informatsiooni leidmine ja analüüs spaade, spaaliitude ja spaade kuvandi kohta meedias</p> <p>ÕV3 Spaakultuuri areng (4T+2P+4I) Kuurortite teke Eestis, nende mõju spaatraditsioonide arengule spaakultuuri areng Eestis</p> <p>ÕV4 Spaahoolitsused (6T+6I) Spaad külastavad sihtrühmad Pakettide koostamine Koostada 3 spaapaketti lähtudes paketi koostamise põhimõtetest</p> <p>ÕV5 Spaetikett (4T+2P) Spaateenindaja ülesanded Spaateenindaja isikuomadused Koostada rühmatööna oma spaateenindaja tööülesanded, omadused ja vastutus</p> <p>ÕV6 Spaamilljöö (2T+6I) Spaamilljöö mõju kliendile Luu visioon oma unistuste spaast, tuues välja spaa asukohta, liigi ja kategooria, pakutavad teenused ja milljööelemendid</p>	<p>tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, lisateenused), kasutab erialast sõnavara kirjeldab spaaliidu olulisust spaakultuuri arendamisel omab ülevaadet spaade ajaloost kirjeldab kaasaegseid spaatrende mõistab spaatiketi ja sellest tulenevaid spaateenindaja ülesandeid tunneb erinevaid spaamiljöö loomise ja kasutamise võimalusi</p>
<p><b>Hindamine</b></p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>	
<p>sh kokkuvõtva hinde</p>	<p>Kokkuvõttev hinne kujuneb kõigi ülesannete juures kirjeldatud hindamiskriteeriumitega seotud õpiväljundite saavutamisel</p>	

kujunemine	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kirjeldab spaatevõtte tegevusvaldkondi ning nende tegevust lähtudes spaahotellide ja spaade liikidest tulenevalt spaahotellide kategooriate- ja järgunõuetest</li> <li>2. tutvustab erinevaid spaatrende ja nende eripära kujunemise põhimõtteid</li> <li>3. leiab juhendi alusel informatsiooni spaaliitude tegevusvaldkondade kohta, kirjeldab liitude olulisust spaakultuuri arendamisel</li> <li>4. koostab juhendi alusel kirjaliku ülevaate Eestis spaatraditsioonide ja kuurortite tekke kohta</li> <li>5. koostab juhendi alusel 3 spaateenuste paketti arvestades erinevaid sihtgrupe ning spaa võimalusi ja hoolitsuste omavahelist kokkusobivust ning tutvustab seda kaasõppijatele, kasutab erialast sõnavara</li> <li>6. nimetab spaateenindaja tööülesandeid ja vastutust, kirjeldab neid tulenevalt töösituatsioonist ja selgitab enda rolli</li> <li>7. selgitab spaamiljöö loomise erinevaid võimalusi (muusika, valgus, erinevaid lõhnad)</li> </ol>

<b>Õppemeetodid</b>	rühmatöö, loeng, arutelu, iseseisev töö, grupitöö
<b>Hindamismeetodid</b>	Hindamismeetodid: suuline esitus, praktiline töö, analüüs, rühmatöö Hindamisülesanded: Iseseisvad tööd
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Kokkuvõttev hinne kujuneb kõigi ülesannete juures kirjeldatud hindamiskriteeriumitega seotud õpiväljundite saavutamisel
sh lävend	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kirjeldab spaatevõtte tegevusvaldkondi ning nende tegevust lähtudes spaahotellide ja spaade liikidest tulenevalt spaahotellide kategooriate- ja järgunõuetest</li> <li>2. tutvustab erinevaid spaatrende ja nende eripära kujunemise põhimõtteid</li> <li>3. leiab juhendi alusel informatsiooni spaaliitude tegevusvaldkondade kohta, kirjeldab liitude olulisust spaakultuuri arendamisel</li> <li>4. koostab juhendi alusel kirjaliku ülevaate Eestis spaatraditsioonide ja kuurortite tekke kohta</li> <li>5. koostab juhendi alusel 3 spaateenuste paketti arvestades erinevaid sihtgrupe ning spaa võimalusi ja hoolitsuste omavahelist kokkusobivust ning tutvustab seda kaasõppijatele, kasutab erialast sõnavara</li> <li>6. nimetab spaateenindaja tööülesandeid ja vastutust, kirjeldab neid tulenevalt töösituatsioonist ja selgitab enda rolli</li> <li>7. selgitab spaamiljöö loomise erinevaid võimalusi (muusika, valgus, erinevaid lõhnad)</li> </ol>
<b>Õppematerjalid</b>	Erialased artiklid ja kirjandus

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
3	Anatoomia ja füsioloogia	3	Stella Nuust, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane teab inimese kui terviku anatoomiat ja füsioloogiat ning mõistab tervisliku toitumise olemust, omab ülevaadet erinevatest nahahaigustest, nende nakkusohtlikkusest ja vältimise võimalustest ning annab vajadusel esmaabi		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
32 tundi		26 tundi	20 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab inimese keha ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt kuni organismi kui tervikuni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab joonise põhjal raku ehitust ja talitlust</li> <li>• nimetab ja selgitab joonise põhjal organismi kudesid, elundeid ja elundsüsteeme, nende ehitust ja talitust ning tähtsust organismis</li> <li>• nimetab ja selgitab joonise põhjal kõikide luude ja nende ühendite ning lihaste ehitust ja talitlust</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. kirjeldab tervisliku toitumise põhimõtteid ja mõistab selle tähtsust	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab ülesande alusel tervisliku toitumise olemust ning põhjendab selle vajalikkust</li> <li>• võrdleb ülesande alusel tervislikku ja ebatervislikku toitumist, selgitab tervislikuks toitumiseks soovitude andmist</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. teab ja mõistab nahahaiguste tunnuseid, olemust, nakkusohtlikkust ja seost spaateenuste kasutamisega	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab joonise põhjal naha ehitust ja talitlust</li> <li>• nimetab juhendi alusel vähemalt 5 erinevat nahalööbeelementi ja kirjeldab nende eripära</li> <li>• selgitab nahahaiguste nakkusohtlikkuse vältimise võimalusi, vähieelseid seisundeid ning pahaloomustumise tunnuseid</li> <li>• nimetab vähemalt 5 levinumat allergeeni ja kirjeldab allergilist nahareaktsiooni</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
4. annab vajadusel esmaabi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demonstreerib ülesande alusel esmaabi osutamist kliendile</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Esmaabi Auditoorne õpe 4	Alateemad ÕV4	Seos õpiväljundiga annab vajadusel esmaabi

Praktiline töö 6	1. Õnnetusolukorra hindamine (4T+6P) 2. Õnnetusolukorras tegutsemine ja abi kutsumine 3. Elustamise ABC 4. Verejooksu peatamine 5. Sidumine 6. Šokis kannatanu abistamine 7. Esmaabi haavade, luumurdude - liigesevigastuste, põletuste, mürgituste, kuuma- ja külmakahjustuste ning äkkhaigestumiste korral Õppija kirjeldab ja selgitab tegutsemist õnnetusolukordades; demonstreerib elustamist, verejooksu peatamist, sidumist, šokis kannatanu abistamist, erinevate vigastuste puhul esmaabi andmist, teadvusetu inimese abistamist	
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumitele vastavate õpiväljundite saavutamisel lävendite tasemel	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õppija: 1. kirjeldab ja selgitab tegutsemist õnnetusolukordades 2. demonstreerib elustamist, verejooksu peatamist, sidumist, sokis kannatanu abistamist, erinevate vigastuste puhul esmaabi andmist, teadvusetu inimese abistamist	
<b>Füsioloogia</b> Audoorne õpe 8 Iseseisev õpe 8 Praktiline töö 4	<b>Alateemad</b> ÕV1 1. Rakk, selle ehitus ja talitlus (8T+4P+8I) 2. Koed, elundid, elundsüsteemid ja nende ehitus ning talitlus 3. Luud, liigesed, lihased ja nende ehitus ning talitlus 4. Erinevate elundkondade ehitus ja talitlus 4.1 seedeelundid 4.2 hingamiselundid 4.3 kuse- ja suguelundid 4.4 sisesekreetsioonielundid 4.5 südame- veresoonkond 4.6 närvisüsteem 4.7 meeleelundid (sh. nahk ja tema derivaadid) Juhendi alusel erinevate elundkondade ehituse tundma õppimine	<b>Seos õpiväljundiga</b> mõistab inimese keha ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt kuni organismi kui tervikuni
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb hindamiskriteeriumitele vastavate õpiväljundite saavutamisel lävendite tasemel	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õppija: 1. kirjeldab joonise põhjal raku ehitust ja talitlust	

	<p>2. nimetab joonise põhjal organismi kudesid, elundeid ja elundsüsteeme, nende ehitust ja talitust ning tähtsust organismis</p> <p>3. nimetab ja selgitab joonise põhjal kõikide luude ja nende ühendite ning lihaste ehitust ja talitlust</p> <p>4. selgitab joonise põhjal elundkondade ehitust ja talitlust</p>	
<p><b>Nahahaigused</b></p> <p>Auditoorne õpe 12</p> <p>Iseseisev õpe 10</p> <p>Praktiline töö 10</p>	<p><b>Alateemad</b></p> <p>ÕV3</p> <p>1.Nahalööbeelemendid (12T+10P+10I)</p> <p>2.Nahahaigused</p> <p>2.1 Allergilised nahahaigused</p> <p>2.2 Nakkuslikud nahahaigused</p> <p>2.2.1. bakteriaalsed</p> <p>2.2.2. viiruslikud</p> <p>2.2.3. seenhaigused</p> <p>2.2.4. parasitaarsed</p> <p>2.3 Nahakasvajad</p> <p>2.4 Süsteemsed nahahaigused</p> <p>3. Nakkuse vältimine</p> <p>4. Nahahoolduse põhimõtted</p> <p>Õppija koostab juhendi järgi ülevaate nahahaiguste tunnuste kohta, vormistab selle korrektselt IKT vahendeid kasutades erinevate nahahaiguste tunnuste märkamise, äratundmine</p>	<p><b>Seos õpiväljundiga</b></p> <p>teab ja mõistab nahahaiguste tunnuseid, olemust, nakkusohtlikkust ja seost spaateenuste kasutamisega</p>
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb hindamiskriteeriumitele vastavate õpiväljundite saavutamisel lävendite tasemel	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <p>1. selgitab joonise põhjal naha ehitust ja talitlust ning nimetab juhendi alusel vähemalt 5 erinevat nahalööbeelementi ja kirjeldab nende eripära.</p> <p>2. nimetab juhendi alusel vähemalt 5 nahahaigust ja kirjeldab nende tunnuseid ning hoolduspõhimõtteid</p> <p>3. selgitab ülesande alusel nahahaiguste nakkusohtlikkuse vältimise võimalusi, vähieelseid seisundeid ning pahaloomustumise tunnuseid</p> <p>4. nimetab vähemalt 5 levinumat allergeeni ja kirjeldab allergilist nahareaktsiooni</p>	
<p><b>Toitumine</b></p> <p>Auditoorne õpe 8</p> <p>Iseseisev õpe 8</p>	<p><b>Alateemad</b></p> <p>ÕV2</p> <p>1.Tervisliku toitumise alused, tähtsus ja vajadus (8T+8I)</p> <p>2.Toidupüramiid</p> <p>3.Toitumise põhimõisted, toitumisega seotud probleemid</p> <p>Õppija võrdleb ülesande alusel tervislikku ja ebatervislikku toitumist, selgitab tervislikuks toitumiseks soovitude andmist, esitleb</p>	<p><b>Seos õpiväljundiga</b></p> <p>kirjeldab tervisliku toitumise põhimõtteid ja mõistab selle tähtsust</p>



<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb hindamiskriteeriumitele vastavate õpiväljundite saavutamisel lävendite tasemel
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õppija: 1. kirjeldab tervisliku toitumise olemust ning põhjendab selle vajalikkust; võrdleb ülesande alusel tervislikku ja ebatervislikku toitumist

<b>Õppemeetodid</b>	näitlikustamine, loeng, praktiline ülesanne, võrdlusanalüüs, iseseisev töö
<b>Hindamismeetodid</b>	Hindamismeetodid: praktiline töö, kontrolltöö Hindamisülesanded: iseseisvad tööd
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumitele vastavate õpiväljundite saavutamisel lävendite tasemel
<b>sh lävend</b>	“A” saamise tingimus: Õppija: 1. kirjeldab tervisliku toitumise olemust ning põhjendab selle vajalikkust; võrdleb ülesande alusel tervislikku ja ebatervislikku toitumist 2. kirjeldab joonise põhjal raku ehitust ja talitlust; nimetab joonise põhjal organismi kudesid, elundeid ja elundsüsteeme, nende ehitust ja talitlust ning tähtsust organismis; nimetab ja selgitab joonise põhjal kõikide luude ja nende ühendite ning lihaste ehitust ja talitlust; selgitab joonise põhjal elundkondade ehitust ja talitlust 3. selgitab joonise põhjal naha ehitust ja talitlust ning nimetab juhendi alusel vähemalt 5 erinevat nahalööbeelementi ja kirjeldab nende eripära. 4. nimetab juhendi alusel vähemalt 5 nahahaigust ja kirjeldab nende tunnuseid ning hoolduspõhimõtteid 5. selgitab ülesande alusel nahahaiguste nakkusohtlikkuse vältimise võimalusi, vähieelseid seisundeid ning pahaloomustumise tunnuseid 6. nimetab vähemalt 5 levinumat allergeeni ja kirjeldab allergilist nahareaktsiooni 7. kirjeldab ja selgitab tegutsemist õnnetusolukordades; demonstreerib elustamist, verejooksu peatamist, sidumist, sokis kannatanu abistamist, erinevate vigastuste puhul esmaabi andmist, teadvusetu inimese abistamist
<b>Õppematerjalid</b>	Erialased artiklid ja kirjandus

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	Aroomi- ja hooldustooted	3	Anneli Haponen, Anneli Haponen, Õne Ennusaar
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab ülevaate aroomiteraapia võimalustest ning kehahoolitsuste käigus kasutatavate hooldustoodete mõjust kliendile		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
24 tundi		24 tundi	30 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. omab ülevaadet aroomiteraapia kujunemisest	<ul style="list-style-type: none"> <li>koostab kirjaliku ülevaate aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest kasutades erinevaid infoallikaid ning vormistab ülevaate elektrooniliselt</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. kirjeldab eeterlike- ja baasõlide kasutamist spaahoolitsuste läbiviimisel	<ul style="list-style-type: none"> <li>nimetab ülesande põhjal erinevaid taimseid eeterlike õlisid ja baasõlisid ning selgitab nende toimet organismile</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. kirjeldab eeterlike õlide valmistamist ja säilitamist ning ohutut kasutamist	<ul style="list-style-type: none"> <li>võrdleb ülesande põhjal eeterlike õlide valmistamise meetodeid (destilleerimine, ekstraheerimine, külmpressimine ja leotised) ja selgitab õlide säilitamise ning eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
4. mõistab eeterlike - ja baasõlide näidustusi ja vastunäidustusi lähtuvalt kliendi eripäradest ja tervislikust seisundist	<ul style="list-style-type: none"> <li>selgitab ülesande põhjal taimsete eeterlike õlide ning baasõlide toimet organismile</li> <li>nimetab ülesande põhjal aroomihoolitsuse näidustusi ja vastunäidustusi ning põhjendab kliendile sobiva hoolitsuse valikut</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
5. omab ülevaadet kehahoolitsuses kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest	<ul style="list-style-type: none"> <li>loetleb ülesande põhjal kosmeetilisi tooteid ja selgitab nende põhikoostist ning toimeid</li> <li>loetleb ülesande põhjal vähemalt 5 ohtlikku kemikaali ja allergeeni kosmeetika toodetes ning selgitab nende mõju organismile</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
6. mõistab looduskosmeetika olemust, mahe- ja loodustoodete toimet nahale, kirjeldab looduskosmeetika valmistamise viise	<ul style="list-style-type: none"> <li>koostab kirjaliku ülevaate, kasutades erinevaid allikaid, looduskosmeetika eelisest, koostisosade toimimisest, looduskosmeetika säilitamisest,</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

	<p>ECOCERT sertifikaadi nõuetest toodetele ja vormistab selle elektrooniliselt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• praktilise ülesande põhjal leiab iseseisvalt kaks erinevat looduskosmeetika retsepti ning võrdleb neid samalaadse tavakosmeetika tootega, selgitab koostisosade toimete erinevust nahale, põhjendab isiklikku eelistust ühele tootele</li> <li>• praktilise ülesande põhjal valmistab vähemalt kaks looduskosmeetika toodet</li> </ul>	
--	--	--

### Mooduli jagunemine

<p><b>Aroomi- ja hooldustooted</b>          Auditorne õpe 24          Iseseisev õpe 24          Praktiline töö 30</p>	<p><b>Alateemad</b>  <b>ÕV1</b>          Aroomiteraapia olemus ja ajalooline kujunemine (2T+2P+2I)          Iseseisev töö erinevate allikatega          Ülevaade aroomiteraapia kujunemisest</p> <p><b>ÕV2</b>          1. Eeterlikud õlid (6T+12P+8I)          1.1 Eeterlike õlide toime organismile          1.2 Eeterlike õlide valmistamise meetodid          1.3 Eeterlike õlide säilitamine ja ohutu töötamine          1.4 Eeterlike õlide kasutamise võimalused          1.5 Näidustused ja vastunäidustused eeterlike õlide kasutamisele, eeterlike õlide toime ja valmistamine          Õppija valmistab vähemalt kolm looduskosmeetika toodet vastavalt etteantud juhendile</p> <p><b>ÕV3</b>          1. Baasõlid (4T+6I)          1.1 Baasõlide toime organismile          1.2 Taimsed külmpressitud baasõlid          1.3 Leotatud õlid          1.4 Muud baasmaterjalid (baaskreemid, geelid, hüdrolaadid jt.)          Õppija koostab eeterlike õlide valmistamise meetoditest ülevaate ning vormistab selle korrektses eesti keeles</p> <p><b>ÕV4</b></p>	<p><b>Seos õpiväljundiga</b>          omab ülevaadet aroomiteraapia kujunemisest kirjeldab eeterlike- ja baasõlide kasutamist spaahoolitsuste läbiviimisel kirjeldab eeterlike õlide valmistamist ja säilitamist ning ohutut kasutamist mõistab eeterlike - ja baasõlide näidustusi ja vastunäidustusi lähtuvalt kliendi eripäradest ja tervislikust seisundist omab ülevaadet kehahoolitsuses kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest mõistab looduskosmeetika olemust, mahe- ja loodustoodete toimet nahale, kirjeldab looduskosmeetika</p>
---	--	--

	<p>Eeterlike õlide segamine baasmaterjalidega (4T+8P)          Koostada ja vormistada kirjalikult taimsete eeterlike õlide ning baasõlide näidustuste ja vastunäidustuste võrdluse tabel</p> <p>ÕV5          1. Kosmeetilised tooted (4T+8I)          2 Kosmeetiliste toodete põhikoostis ja toime nahale          3. Massaažiks kasutatavad tooted ja nende toime nahale          3.1. massaažiõlid          3.2. kreemid ja emulsioonid          4. Ohtlikud ained ja allergeenid kosmeetikatoodetes ja nende mõju organismile          Õppija koostab tabeli kujul viie kosmeetikatoote baasil ohtlike ainete nimekirja</p> <p>ÕV6 (4T+8P)          1. Õppija leiab ja võrdleb ülesande põhjal kahte looduskosmeetika retsepti samalaadsete tavakosmeetika toodetega (nt näopuhastuskreem, niisutuskreem, puhastusõli jne), selgitab nende koostisosade toimete erinevust nahale, põhjendab isiklikku eelistust ühele tootele</p>	valmistamise viise
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamisülesannete lahendamisel hindamiskriteeriumitele vastavalt. Õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>koostab ülevaate aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest kasutades erinevaid infoallikaid ning vormistab ülevaate elektrooniliselt</li> <li>nimetab ülesande põhjal erinevaid taimseid eeterlike õlisid ja baasõlisid ning selgitab nende toimet organismile</li> <li>võrdleb õlide valmistamise meetodeid ja selgitab õlide säilitamise ning eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid</li> <li>selgitab ülesande põhjal taimsete eeterlike õlide ning baasõlide toimet organismile</li> <li>nimetab aroomihoolitsuse näidustusi ja vastunäidustusi ning põhjendab kliendile sobiva hoolitsuse valikut</li> <li>loetleb kosmeetilisi tooteid ja selgitab nende põhikoostist ning toimeid</li> <li>loetleb ülesande põhjal vähemalt 5 ohtlikku kemikaali ja allergeeni kosmeetikatoodetes ning selgitab nende mõju organismile</li> <li>koostab kirjaliku ülevaate looduskosmeetika eelistest, koostisosade toimimisest, looduskosmeetika säilitamisest, ECOCERT sertifikaadi nõuetest toodetele</li> <li>leiab ja võrdleb praktilise ülesande põhjal 2 looduskosmeetika retsepti samalaadsete tavakosmeetika toodetega, selgitab nende koostisosade toimete erinevust nahale, põhjendab isiklikku eelistust ühele tootele</li> <li>valmistab iseseisvalt vähemalt kaks looduskosmeetika toodet</li> </ol>	
<b>Õppemeetodid</b>	loeng, iseseisev töö, praktiline töö, võrdlus, näitlikustamine	
<b>Hindamismeetodid</b>	Hindamismeetodid: praktiline töö, arutlus	

	<p>Hindamisülesanded:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Valmistada vähemalt kolm looduskosmeetika toodet vastavalt etteantud juhendile</li> <li>2. Koostada ja vormistada kirjalikult taimsete eeterlike õlide ning baasõlide näidustuste ja vastunäidustuste võrdluse tabel</li> <li>3. Leida ja võrrelda ülesande põhjal kahte looduskosmeetika retsepti samalaadsete tavakosmeetika toodetega (nt näopuhastuskreem, niisutuskreem, puhastusõli jne), selgitada nende koostisosade toimete erinevust nahale, põhjendab isiklikku eelistust ühele tootele</li> </ol>
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Kokkuvõttev hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamisülesannete lahendamisel hindamiskriteeriumitele vastavalt. Õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel
<b>sh lävend</b>	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. koostab ülevaate aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest kasutades erinevaid infoallikaid ning vormistab ülevaate elektrooniliselt</li> <li>2. nimetab ülesande põhjal erinevaid taimseid eeterlike õlisid ja baasõlisid ning selgitab nende toimet organismile</li> <li>3. võrdleb õlide valmistamise meetodeid ja selgitab õlide säilitamise ning eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid</li> <li>4. selgitab ülesande põhjal taimsete eeterlike õlide ning baasõlide toimet organismile</li> <li>5. nimetab aroomihoolitsuse näidustusi ja vastunäidustusi ning põhjendab kliendile sobiva hoolitsuse valikut</li> <li>6. loetleb kosmeetilisi tooteid ja selgitab nende põhikoostist ning toimeid</li> <li>7. loetleb ülesande põhjal vähemalt 5 ohtlikku kemikaali ja allergeeni kosmeetikatoodetes ning selgitab nende mõju organismile</li> <li>8. koostab kirjaliku ülevaate looduskosmeetika eelistest, koostisosade toimimisest, looduskosmeetika säilitamisest, ECOCERT sertifikaadi nõuetest toodetele</li> <li>9. leiab ja võrdleb praktilise ülesande põhjal 2 looduskosmeetika retsepti samalaadsete tavakosmeetika toodetega, selgitab nende koostisosade toimete erinevust nahale, põhjendab isiklikku eelistust ühele tootele</li> <li>10. valmistab iseseisvalt vähemalt kaks looduskosmeetika toodet</li> </ol>
<b>Õppematerjalid</b>	Erialased artiklid ja kirjandus

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	Kehahoolitsused	8	Anneli Haponen, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud põhiõpingute moodul: Anatoomia ja füsioloogia		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane viib läbi keha- ja massaažihoolitsusi, et luua kliendile emotsionaalne heaolutunne, arvestab kliendi kultuurierisustega ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
30 tundi		108 tundi	70 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. selgitab välja kliendi soovid ja vajadused hoolitsustele, nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse suhtes	<ul style="list-style-type: none"> <li>demonstreerib ülesande põhjal kliendi naha ja kehatüübi eripära välja selgitamist ja visuaalset hindamist</li> <li>kirjeldab ülesande põhjal erinevate hoolitsuste omavahelist sobitamist vastavalt hoolitsuste spetsiifikale ja spaateenuste mõistliku tarbimise põhimõtetele arvestades kliendi soove ja ootusi</li> <li>selgitab tööülesandest lähtuvalt massaaži- ja kehahoolitsuste toimet organismile, kasutab erialast terminoloogiat</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. kirjeldab kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi klientidele ning nõustab klienti sellele vastavalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>nimetab vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustust ning selgitab kliendi nõustamist hoolitsuste valikul arvestades näidustusi ning vastunäidustusi hoolitsuseks</li> <li>nõustab klienti vastavalt tööülesandele edaspidise hoolitsuse osas</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. valmistab ette ja viib läbi erinevaid massaažihoolitsusi kasutades sobivaid vahendeid ja ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni	<ul style="list-style-type: none"> <li>valib ülesande põhjal massaažihoolitsuseks sobivad õlid, töövahendid ja abivahendid ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi tervislikku seisundit ja ootusi hoolitsusele</li> <li>demonstreerib ülesande põhjal valitud massaažihoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

4. valmistab ette ja viib läbi erinevaid käte ja jalgade hoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit ning küünte seisukorda</li> <li>• demonstreerib juhendi põhjal käte ja jalgade hoolitsust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid ning rakendades ergonoomilisi töövõtteid, järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
5. valmistab ette ja viib läbi erinevaid kehahoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• valib ülesande põhjal kehahoolitsuseks sobivad õlid, töövahendid ja abivahendid ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi tervislikku seisundit ja kliendi ootusi hoolitsusele</li> <li>• demonstreerib ülesande põhjal valitud kehahoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
6. jälgib hoolitsuste käigus kliendi enesetunnet ja tegutseb vastavalt vajadusele, küsib teenuse kohta tagasisidet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab ülesande põhjal kliendi enesetunde jälgimise, teavitamise ja tagasiside küsimise vajadusest, toob näiteid</li> <li>• demonstreerib ülesande põhjal tagasiside küsimist ja sellele vastavalt tegutsemist</li> <li>• demonstreerib vastavalt ülesandele kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest jälgides hea klienditeeninduse tavaid</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
7. teeb tulemuslikku lisamüüki	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demonstreerib ülesande alusel kliendiküsitluse läbiviimist, vastavalt saadud infole selgitab välja kliendile sobivad hooldustooted ja teostab tulemuslikku lisamüüki</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

### Mooduli jagunemine

<b>Kehahoolitsused</b> Auditoorne õpe 30 Iseseisev õpe 108 Praktiline töö 70	<b>Alateemad</b> ÕV1 1. Keha analüüs (14T+8P) 1.1. Naha- ja kehatüübi eripära 1.2. Erinevate kehapiirkondade probleemid (rasvumine, tselluliit, venitusarmid, veenilaiendid jt.) 2. Kliendi nõustamine 2.1. Kliendi soovid ja ootused	<b>Seos õpiväljundiga</b> selgitab välja kliendi soovid ja vajadused hoolitsustele, nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse suhtes kirjeldab kehahoolitsuste
---	---	--

	<p>2.2. Hoolitsuste järjekord  2.3. Kliendile paketi koostamine  Õppija määrab erinevaid kehatüüpe ja nende iseärasusi ning koostab vastava tabeli juhendi järgi</p> <p>ÕV2</p> <p>1. Massaaži ja kehahoolitsuste toimed (14T+16I)</p> <p>1.2. Neuroreflektoorne  1.3. Humoraalne  1.4. Psühholoogiline</p> <p>2. Kliendi nõustamine</p> <p>2.1. Tervislikud eluviisid  2.2. Tervislik toitumine  2.3. Füüsiline aktiivsus  2.4. Hoolitsuste valik  2.5. Näidustused ja vastunäidustused</p> <p>Õppija kogub iseseisvalt erinevate kehahoolitsuste toimete kohta infot ning koostab sellest ülevaate juhendi alusel, nõustab juhendi alusel klienti, valides kliendile sobiv hoolitsus</p> <p>ÕV3</p> <p>1. Rootsi klassikalise massaaži teostamine (10T+20P)</p> <p>1.1. Võtted ja suunad  1.2. Teostamise järjekord</p> <p>2. Massaažihooldustes kasutatavad tooted ja vahendid</p> <p>2.1 Tooted (kreemid, õlid jne.)  2.2 Töö- ja abivahendid</p> <p>3. Tööohutuse- ja hügieeninõuded</p> <p>3.1 Tööohutus  3.2 Desinfektsioon</p> <p>4. Ergonoomika</p> <p>4.1 Tööasendid  4.2 Tööliigutused</p> <p>Õppija teostab massaaži vastavalt kliendi soovile järgides ergonoomilisi töövõtteid ning kasutab õigeid tööliigutusi</p> <p>ÕV4</p> <p>1. Käte hoolitsused (4T+20P+40I)</p> <p>1.1. Spaa kätehooldus</p>	<p>näidustusi ja vastunäidustusi klientidele ning nõustab klienti sellele vastavalt</p> <p>valmistab ette ja viib läbi erinevaid massaažihooldusi kasutades sobivaid vahendeid ja ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni</p> <p>valmistab ette ja viib läbi erinevaid käte ja jalgade hooldusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni</p> <p>valmistab ette ja viib läbi erinevaid kehahoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni</p> <p>jälgib hoolitsuste käigus kliendi enesetunnet ja tegutseb vastavalt vajadusele, küsib teenuse kohta tagasisidet teeb tulemuslikku lisamüüki</p>
--	---	---



	<p>1.1.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid</p> <p>1.1.2. Tööetapid</p> <p>1.2. Klassikaline maniküür</p> <p>1.2.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid</p> <p>1.2.2. Tööetapid</p> <p>2. Jalgade hoolitsused</p> <p>2.1. Spaa jalgadehoolitsus</p> <p>2.1.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid</p> <p>2.1.2. Tööetapid</p> <p>2.2. Klassikaline pediküür</p> <p>2.2.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid</p> <p>2.2.2. Tööetapid</p> <p>3. Tööohutuse- ja hügieeninõuded</p> <p>1.1. Tööohutus</p> <p>1.2. Desinfektsioon</p> <p>3. Ergonoomika</p> <p>3.1 Tööasendid</p> <p>3.2 Tööliigutused</p> <p>Õppija: koostab juhendi järgi tööjuhendi kätehoolduse ja jalgade hoolitsuse tööetappidest järgides hügieeninõudeid</p> <p>demonstreerib kätemassaaži, koorimist ja maski pealekandmist - 20 tundi demonstreerib jalgade massaaži, koorimist ja maski pealekandmist</p> <p>ÕV5</p> <p>1. Kehahoolitsustes kasutatavad tooted ja vahendid (8T+20P+16I)</p> <p>1.1. Tooted (kreemid, koorijad, maskid, õlid jne.)</p> <p>1.2. Töö- ja abivahendid</p> <p>2. Tööohutuse- ja hügieeninõuded</p> <p>2.1. Tööohutus</p> <p>2.2. Desinfektsioon</p> <p>3. Kehahoolitsuse teostamine</p> <p>4. Ergonoomika</p> <p>4.1. Tööasendid</p> <p>4.2. Tööliigutused</p> <p>Õppija teostab kehahoolitsusi vastavalt kliendi soovile järgides ergonoomilisi töövõtteid ning kasutab õigeid tööliigutusi</p>	
--	---	--

	<p>ÕV6</p> <p>1. Kliendi teenindamine hoolitsuse ajal (5T+5I)</p> <p>1.1. Kliendi teavitamine hoolitsuse käigust ja lõppemisest</p> <p>1.2. Kliendi jälgimine hoolitsuse käigus</p> <p>1.3. Tagasiside küsimine</p> <p>Õppija koostab kirjalikult tagasiside küsimustiku kliendile mis koosneb vähemalt viiest küsimusest kasutades korrektset eesti keelt</p> <p>ÕV7</p> <p>1. Tulemuslik lisamüük (4T+4P)</p> <p>Õppija demonstreerib kliendile lisamüügi teostamist vastavalt juhendi järgi</p>	
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd on sooritatud lävendite kohaselt	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <p>1. võtab vastu kliendi, selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles</p> <p>2. viib läbi kliendi soovist lähtuvalt keha-/massaažihoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid, järgib pidevalt klienti, küsib hoolitsuse lõppedes tagasisidet ning teostab tulemusliku lisamüügi</p>	
<b>Õppemeetodid</b>	loeng, arutlus, praktiline töö, arutelu, analüüs, rühmatööd	
<b>Hindamismeetodid</b>	<p>Hindamismeetodid: praktiline töö</p> <p>Hindamisülesanded:</p> <p>1. Määrata kehatüübid ja nende iseärasused ning koostada vastav tabeli juhendi järgi</p> <p>2. Teostada massaaž vastavalt kliendi soovile järgides ergonoomilisi töövõtteid ning kasutades õigeid tööliigutusi</p> <p>3. Demonstreerida käte massaaži, koorimist ja maski pealekandmist</p> <p>4. Demonstreerida jalgade massaaži, koorimist ja maski pealekandmist</p> <p>5. Demonstreerida juhendi järgi kliendile lisamüügi teostamist</p>	
<b>Lõimitud teemad</b>		
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd on sooritatud lävendite kohaselt	
sh lävend	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <p>1. võtab vastu kliendi, selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles</p>	

	2. viib läbi kliendi soovist lähtuvalt keha-/massaažihoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid, järgib pidevalt klienti, küsib hoolitsuse lõppedes tagasisidet ning teostab tulemusliku lisamüügi
<b>Õppematerjalid</b>	Erialased artiklid ja kirjandus

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
6	Näohooldus	6	Ruth Ilves, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane teostab näo baashoolduseid, luues kliendile emotsionaalse ja füüsilise heaolutunde arvestades kliendi soovide, tervisliku seisundi ning põhinahatüübiga		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
20 tundi		86 tundi	50 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. valib näohoolitsusteks sobivad vahendid vastavalt kliendi vajadustele ja soovidele	• teab õppekirjandusele toetuvalt näohoolduse näidustusi ja vastunäidustusi	Mitteeristav hindamine
2. hindab kliendi näonaha seisundit, nõustab klienti sobivate hoolitsuste valikul	• nõustab klienti lähtuvalt kliendi soovidele, näonaha hetkeseisundile ja hoolduse spetsiifikale, märkab ja suunab vajadusel kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde	Mitteeristav hindamine
3. valmistab ette ja viib läbi erinevaid näohoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni	• teeb näohoolduse sobivate toodetega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, arvestab tööohutust ja hügieeninõudeid	Mitteeristav hindamine

### Mooduli jagunemine

<b>Näohooldus</b> Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 86 Praktiline töö 50	<b>Alateemad</b> 1. Nahk ja näohooldused • Nahk: epidermis, dermis, hüpodermis, naha pH • Näonahal esinevad ebapuhtused, põhjused, soodustavad tegurid, kliiniline pilt, hooldamine • Näomassaaži toimed, näidustused ja vastunäidustused 2. Hooldustooted Praktilised tööd: teostada näonaha analüüs, täita kliendikaart ja koostada hooldusplaan, nõustada klienti hoolduste ja toodete valikul 3. Kliendi nõustamine Visuaalne näonaha hindamine, tagasiside küsimine Praktilised tööd: teostada näonaha analüüs, täita kliendikaart ja koostada hooldusplaan, nõustada klienti hoolduste ja toodete valikul 4. Näohooldused	<b>Seos õpiväljundiga</b> valib näohoolitsusteks sobivad vahendid vastavalt kliendi vajadustele ja soovidele hindab kliendi näonaha seisundit, nõustab klienti sobivate hoolitsuste valikul valmistab ette ja viib läbi erinevaid näohoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni
---	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pindmine näonaha puhastus</li> <li>• põhinahatüübi määramine</li> <li>• enimlevinud eriilmingud näonahal</li> <li>• hoolitsuse teostamine</li> <li>• toodete nahale kandmine ja eemaldamine</li> <li>• näo ja dekoltee massaaž</li> </ul> <p>5. Tööohutuse- ja hügieeninõuded</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tööohutus</li> <li>• desinfektsioon</li> </ul> <p>6. Ergonoomika</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tööasendid</li> <li>• tööliigutused</li> </ul> <p>7. praktiline harjutamine: näohoolduse läbiviimine, ergonoomiliste töövõtete demonstreerimine ja selgitamine. kliendi küsitlemine tagasiside ja enesetunde kohta, hügieeni ja tööohutusnõuete täitmine ja selgitamine</p>	
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on omandanud mooduli õpiväljundid hindamiskriteeriumitega määratud lävendi tasemel. Kõik hindamisülesanded sh. iseseisev töö ja praktilised tööd on teostatud nõuetekohaselt ja esitatud tähtaegselt	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. teab õppekirjandusele toetuvalt näohoolduse näidustusi ja vastunäidustusi</li> <li>2. nõustab klienti lähtuvalt kliendi soovidele, näonaha hetkeseisundile ja hoolduse spetsiifikale, märkab ja suunab vajadusel kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde</li> <li>3. teostab nõuete kohase praktilise individuaaltöö: näohoolduse läbiviimine, ergonoomiliste töövõtete demonstreerimine ja selgitamine. kliendi küsitlemine tagasiside ja enesetunde kohta, hügieeni ja tööohutusnõuete täitmine ja selgitamine</li> </ol>	

<b>Õppemeetodid</b>	Loeng, vaatlus, arutelu, analüüs, praktilised ülesanded
<b>Hindamismeetodid</b>	<p>Hindamismeetodid: praktiline töö, analüüs, suuline esitlus, kontrolltöö</p> <p>Hindamisülesanded:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrolltöö teemal „Naha ehitus ja põhilised nahatüübid“</li> <li>2. Kirjalik töö ja esitlus: „Nahal esinevad eriilmingud“</li> <li>3. Individuaalne töö: teostada näonaha analüüs, täita kliendikaart ja koostada hooldusplaan, nõustada klienti hoolduste ja toodete valikul</li> <li>4. Praktiline individuaalne töö: näohoolduse läbiviimine, ergonoomiliste töövõtete demonstreerimine ja selgitamine. kliendi küsitlemine tagasiside ja enesetunde kohta, hügieeni ja tööohutusnõuete täitmine ja selgitamine</li> </ol>
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva</b>	Õppija on omandanud mooduli õpiväljundid hindamiskriteeriumitega määratud lävendi tasemel. Kõik hindamisülesanded sh.

<b>hinde kujunemine</b>	iseseisev töö ja praktilised tööd on teostatud nõuetekohaselt ja esitatud tähtaegselt
<b>sh lüvend</b>	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. teab õppekirjandusele toetuvalt näohoolduse näidustusi ja vastunäidustusi</li> <li>2. nõustab klienti lähtuvalt kliendi soovidele, näonaha hetkeseisundile ja hoolduse spetsiifikale, märkab ja suunab vajadusel kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde</li> <li>3. teostab nõuete kohase praktilise individuaaltöö: näohoolduse läbiviimine, ergonoomiliste töövõtete demonstreerimine ja selgitamine. kliendi küsitlemine tagasiside ja enesetunde kohta, hügieeni ja tööohutusnõuete täitmine ja selgitamine</li> </ol>
<b>Õppematerjalid</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paumere, T. Nahk - organismi tähtis kaitseorgan. Avenüü Professional, Tallinn: 2008, nr 10, lk 18-20</li> <li>2. Vihmar, T. Naha niiskussisaldus. Beauty Salon, Tallinn 2008, nr 2, lk 16-19</li> <li>3. Kaljuvee, M., jt. Rahulolu massaažist. Peamassaaž. Näomassaaž. Peopesade ja käelaba massaaž. Beauty Salon, Tallinn 2007, nr 4, lk 24-2</li> <li>4. Pinguldav näomassaaž Kundan Mehta, Narendra Mehta 2012</li> <li>5. Massaaž ja aroomiteraapia. Catherine Stuart 2009</li> <li>6. Nägu kauniks. Leena Kiviluoma 2011</li> </ol>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
7	Klienditeenindus	3	Anneli Haponen, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab ja väärtustab kliendikeskset teenindust ning enda kui klienditeenindaja rolli, suhtub erinevatesse kliendirühmadesse lugupidavalt, lähtub teenindamisel eetika- ja konfidentsiaalsuse põhimõtetest		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
30 tundi		40 tundi	8 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise olulisust spaateeninduses, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas	<ul style="list-style-type: none"> <li>kirjeldab juhendi alusel erinevaid suhtlemise ja teeninduse põhimõisteid, kliendiga kontakti loomist, meeskonnatöö iseärasusi, toob näiteid</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. selgitab välja kliendi vajadused ja soovid, kasutades sobivaid hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist, kasutab suhtlemisel korrektset eesti või võõrkeelt nii kõnes kui kirjas	<ul style="list-style-type: none"> <li>demonstreerib kliendiküsitluse läbiviimist selgitades välja kliendi soovi ja ootused, vajadusel suunab kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde</li> <li>kirjeldab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. loob sobiva teeninduskeskkonna, jälgib hoolitsuse kulgu ja küsib tagasisidet	<ul style="list-style-type: none"> <li>demonstreerib ülesande põhjal kliendi vastuvõtmist, suunamist ja kliendi ettevalmistamist konkreetseks hoolitsuseks</li> <li>selgitab ülesande põhjal kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse kestel ning kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest ja tagasiside vajalikkust, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
4. mõistab tööpinge ja stressi tekkimise põhjuseid ning teab erinevaid võimalusi nende maandamiseks spaateenindaja kutsetöös	<ul style="list-style-type: none"> <li>kirjeldab näite põhjal tööpinge ja stressi maandamise erinevaid võimalusi</li> <li>kirjeldab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid</li> <li>kirjeldab näite põhjal ebaõnnestunud töötulemuse situatsiooni</li> <li>pakub välja klienti rahuldava omapoolse lahenduse</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

5. mõistab esmamulje tähtsust kliendiga kontakti loomisel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab näite põhjal teenindaja rolli kontakti loomisel ja lõpetamisel, selgitab esmamulje tähtsust</li> <li>• kirjeldab ja põhjendab ülesandest lähtuvalt ja põhjendab teenindaja korrektse välimuse ja riietuse tähtsust</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
6. tutvustab, nõustab ja müüb klientidele erinevaid spaateenuseid ja tooteid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demonstreerib kliendile sobivate spaateenuste ja toodete tutvustamist, nõustamist ja müüki lähtudes kliendi soovidest ja vajadustest tagamaks kliendi rahulolu</li> <li>• lahendab suhtlussituatsiooni lähtuvalt kliendi vajadustest ja soovidest ning selgitab valitud tegevusi</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

### Mooduli jagunemine

<p><b>Klienditeenindus I</b></p> <p>Auditoorne õpe 15 Iseseisev õpe 20 Praktiline töö 4</p>	<p><b>Alateemad</b></p> <p>ÕV1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teeninduse olemus ja peamised mõisted teeninduses (6T+2P+8I)</li> <li>2. Teeninduseetika ja teenindaja isikuomadused</li> <li>3. Klientide rühmitamine vastavalt nende soovidele ja vajadustele</li> <li>4. Klienditeenindaja erinevad rollid</li> <li>5. Teenindussõnavara ja suhtlustehnikad</li> <li>6. Meeskonnatöö alused</li> </ol> <p>Ülesanded teenindussõnavarale, klienditeenindaja rollile, teeninduseetikale, suhtlemisele, meeskonnatööle ja koosolekute ja läbirääkimiste pidamise kohta.</p> <p>Erinevate situatsioonide lahendamine</p> <p>ÕV2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teenindaja otsuse mõjutegurid (8T+8I)</li> <li>2. Eriliste teeninduslike vajadustega klientide teenindamine (puudega inimesed, lapsed, teismelised, eakad, erinevatest kultuuridest inimesed)</li> <li>3. Kiitused ja veaolukorrad teeninduses, nende lahendamine</li> </ol> <p>Iseseisvalt teostada juhendi järgi teemade kohta ülesanded (klientide soovid ja vajadused, kiitused ja veaolukorrad ning tagasiside analüüs)</p> <p>ÕV3</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kliendid ja klienditeenindaja õigused, kohustused ja vastutus (6T+2P.4I)</li> </ol>	<p><b>Seos õpiväljundiga</b></p>
---	---	----------------------------------



	<p>2. Teeninduskett  3. Teeninduse korraldamine  4. Tagasiside analüüs, SWOT analüüs  5. Enesehindamine  6. Tagasiside küsitluse koostamine  Iseseisvalt juhendi alusel enese arenguplaani ja eneseanalüüsi teostamine</p> <p>ÕV4  1. Stressi ja tööpingega toimetulek (4T+4I)  2. Aja planeerimine  3. Motivatsioon  4. Enesearendamine  Iseseisvalt lahendada juhendi alusel ülesanded klienditeeninduse kursuselt enesearendamise, aja planeerimise ja stressi ning tööpingega toimetulemise kohta</p> <p>ÕV5 (4T+8I)  1. Esmamulje  2. Teenindaja väljanägemine  3. Teenindusruumide kliendisõbralikus kohandamine  Kahe erineva teenindusettevõtte külastamine ja sealse teenindusvalmiduse, teeninduskeskkonna kliendikesksuse ja kliendikeskseks muutmise vajaduse analüüs</p> <p>ÕV6 (4T+8I)  1. Toote tutvustamine  2. Müügimeetodid ja müügitsükkel  3. Toote 3 tasandit  4. Reklaam  5. Müügisoodustamine  6. Erinevate teeninduslike vajadustega kliendid  Valmistada ette ühe spaahoolitsustoote või spaaettevõtte tutvustus  Igapäevane teenindus- ja müügitöö praktika</p>	
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kõik õpiväljunditele vastavad iseseisvad ja praktilised tööd on teostatud lävendite kohaselt	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. on konfidentsiaalne kliendi ja ettevõtte suhtes, käitub vastavalt heale tavale</li> <li>2. selgitab teeninduse olemust ja põhimõisteid, rühmitab spaateenuste tarbijaid</li> </ol>	

	<p>3. selgitab välja kliendi soovid ja vajadused täpsustavate küsimuste abil ning pakkudes valikuvõimalusi</p> <p>4. tunneb teeninduse sõnavara ja –teabeallikaid, on valmis suhtlema nii suuliselt kui kirjalikult kasutades õigeid suhtlustehnikaid</p> <p>5. teab ja kasutab meeskonnatöö aluseid, eristab spaateenindaja erinevaid rolle ja rollijaotust meeskonnas</p> <p>6. käitub nii verbaalselt kui mitteverbaalselt kliendikeskselt ja sõbralikult erinevates teeninduse olukordades</p> <p>7. teeb kindlaks vajaduse kliendi suunamiseks kas kosmeetiku või tervishoiutöötaja poole, kasutab positiivseid väärtushinnanguid, sobivaid teeninduse hoiakuid, mõistab erinevate vajadustega, eri kultuuridest, erineva eaga klientide soove ja näitab, kuidas neid kliendikeskselt lahendada, selgitab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid</p> <p>8. valmistab ette tööprotsessi - eesmärgiks on töö edukas tulemus, demonstreerib ülesande põhjal kliendi vastuvõtmist, suunamist ja kliendi ettevalmistamist konkreetseks hoolitsuseks.</p> <p>9. selgitab ülesande põhjal kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse kestel ning kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest ja tagasiside vajalikkusest, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid, käitub nii verbaalselt kui mitteverbaalselt kliendikeskselt ja sõbralikult erinevates teeninduse olukordades. Viib korrektselt lõpule klienditeeninduse ja teeb vajalikud toimingud. 10. küsib klientidelt tagasisidet, oskab seda analüüsida erinevatel meetoditel, tagasiside edasi anda ja hinnata, mõistab tagasiside olulisust. Suudab anda oma teenindusele enesehinnangu koostab keeleliselt korrektse tagasiside küsitluslehe</p> <p>11. kirjeldab näite põhjal tööpinge ja stressi maandamise erinevaid võimalusi. Selgitab näite põhjal ebaõnnestunud töötulemuse situatsiooni, pakub välja klienti rahuldava omapoolse lahenduse. Arutleb, kuidas hoiduda eksimustest ja jätta endast ning oma firmast positiivne mulje. Käsitleb probleeme ja kaebusi, leiab neile parima lahenduse. Kirjeldab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid</p> <p>12. Kirjeldab näite põhjal teenindaja rolli kontakti loomisel ja lõpetamisel, selgitab esmamulje tähtsust. Kirjeldab ja põhjendab ülesandest lähtuvalt ja põhjendab teenindaja korrektse välimuse ja riietuse tähtsust. Kirjeldab ja põhjendab ülesandest lähtuvalt teeninduse ruumide kliendisõbralikuks muutmise vajadust</p> <p>13. demonstreerib ülesande alusel ette valmistatud esitlusega kliendile sobivate spaateenuste ja toodete tutvustamist, nõustamist ja müüki lähtudes kliendi soovidest ja vajadustest tagamaks kliendi rahulolu</p> <p>14. Koostab spaatoodetele või spaatevõttele reklaamisõnumi</p>	
<p><b>Klienditeenindus II</b></p> <p>Auditoorne õpe 15</p> <p>Iseseisev õpe 20</p> <p>Praktiline töö 4</p>	<p><b>Alateemad</b></p> <p>ÕV1</p> <p>1. Teeninduse olemus ja peamised mõisted teeninduses (6T+2P+8I)</p> <p>2. Teeninduseetika ja teenindaja isikuomadused</p> <p>3. Klientide rühmitamine vastavalt nende soovidele ja vajadustele</p> <p>4. Klienditeenindaja erinevad rollid</p> <p>5. Teenindussõnavara ja suhtlustehnikad</p> <p>6. Meeskonnatöö alused</p> <p>Ülesanded teenindussõnavarale, klienditeenindaja rollile, teeninduseetikale, suhtlemisele, meeskonnatööle ja koosolekute ja läbirääkimiste pidamise kohta.</p>	<p><b>Seos õpiväljundiga</b></p> <p>mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise olulisust spaateeninduses, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas selgitab välja kliendi vajadused ja soovid, kasutades sobivaid</p>

	<p>Erinevate situatsioonide lahendamine</p> <p>ÕV2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teenindaja otsuse mõjutegurid (8T+8I)</li> <li>2. Eriliste teeninduslike vajadustega klientide teenindamine (puudega inimesed, lapsed, teismelised, eakad, erinevatest kultuuridest inimesed)</li> <li>3. Kiitused ja veaolukorrad teeninduses, nende lahendamine</li> </ol> <p>Iseseisvalt teostada juhendi järgi teemade kohta ülesanded (klientide soovid ja vajadused, kiitused ja veaolukorrad ning tagasiside analüüs)</p> <p>ÕV3</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kliendid ja klienditeenindaja õigused, kohustused ja vastutus (6T+2P.4I)</li> <li>2. Teeninduskett</li> <li>3. Teeninduse korraldamine</li> <li>4. Tagasiside analüüs, SWOT analüüs</li> <li>5. Enesehindamine</li> <li>6. Tagasiside küsitluse koostamine</li> </ol> <p>Iseseisvalt juhendi alusel enese arenguplaani ja eneseanalüüsi teostamine</p> <p>ÕV4</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stressi ja tööpingega toimetulek (4T+4I)</li> <li>2. Aja planeerimine</li> <li>3. Motivatsioon</li> <li>4. Enesearendamine</li> </ol> <p>Iseseisvalt lahendada juhendi alusel ülesanded klienditeeninduse kursuselt enesearendamise, aja planeerimise ja stressi ning tööpingega toimetulemise kohta</p> <p>ÕV5 (4T+8I)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esmamulje</li> <li>2. Teenindaja väljanägemine</li> <li>3. Teenindusruumide kliendisõbralikus kohandamine</li> </ol> <p>Kahe erineva teenindusettevõtte külastamine ja sealse teenindusvalmiduse, teeninduskeskkonna kliendikesksuse ja kliendikeskseks muutmise vajaduse analüüs</p> <p>ÕV6 (4T+8I)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toote tutvustamine</li> <li>2. Müügimeetodid ja müügitsükkel</li> </ol>	<p>hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist, kasutab suhtlemisel korrektset eesti või võõrkeelt nii kõnes kui kirjas loob sobiva teeninduskeskkonna, jälgib hoolitsuse kulgu ja küsib tagasisidet mõistab tööpinge ja stressi tekkimise põhjuseid ning teab erinevaid võimalusi nende maandamiseks spaateenindaja kutsetöös mõistab esmamulje tähtsust kliendiga kontakti loomisel tutvustab, nõustab ja müüb klientidele erinevaid spaateenuseid ja tooteid</p>
--	---	--

	<p>3. Toote 3 tasandit</p> <p>4. Reklaam</p> <p>5. Müügisoodustamine</p> <p>6. Erinevate teeninduslike vajadustega kliendid</p> <p>Valmistada ette ühe spaahoolitsustoote või spaatevõtte tutvustus</p> <p>Igapäevane teenindus- ja müügitöö praktika</p>	
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kõik õpiväljunditele vastavad iseseisvad ja praktilised tööd on teostatud lävendite kohaselt	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. on konfidentsiaalne kliendi ja ettevõtte suhtes, käitub vastavalt heale tavale</li> <li>2. selgitab teeninduse olemust ja põhimõisteid, rühmitab spaateenuste tarbijaid</li> <li>3. selgitab välja kliendi soovid ja vajadused täpsustavate küsimuste abil ning pakkudes valikuvõimalusi</li> <li>4. tunneb teeninduse sõnavara ja –teabeallikaid, on valmis suhtlema nii suuliselt kui kirjalikult kasutades õigeid suhtlustehnikaid</li> <li>5. teab ja kasutab meeskonnatöö aluseid, eristab spaateenindaja erinevaid rolle ja rollijaotust meeskonnas</li> <li>6. käitub nii verbaalselt kui mitteverbaalselt kliendikeskselt ja sõbralikult erinevates teeninduse olukordades</li> <li>7. teeb kindlaks vajaduse kliendi suunamiseks kas kosmeetiku või tervishoiutöötaja poole, kasutab positiivseid väärtushinnanguid, sobivaid teeninduse hoiakuid, mõistab erinevate vajadustega, eri kultuuridest, erineva eaga klientide soove ja näitab, kuidas neid kliendikeskselt lahendada, selgitab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid</li> <li>8. valmistab ette tööprotsessi - eesmärgiks on töö edukas tulemus, demonstreerib ülesande põhjal kliendi vastuvõtmist, suunamist ja kliendi ettevalmistamist konkreetseks hoolitsuseks.</li> <li>9. selgitab ülesande põhjal kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse kestel ning kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest ja tagasiside vajalikkusest, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid, käitub nii verbaalselt kui mitteverbaalselt kliendikeskselt ja sõbralikult erinevates teeninduse olukordades. Viib korrektselt lõpule klienditeeninduse ja teeb vajalikud toimingud.</li> <li>10. küsib klientidelt tagasisidet, oskab seda analüüsida erinevatel meetodidel, tagasiside edasi anda ja hinnata, mõistab tagasiside olulisust. Suudab anda oma teenindusele enesehinnangu</li> <li>koostab keeleliselt korrektse tagasiside küsitluslehe</li> <li>11. kirjeldab näite põhjal tööpinge ja stressi maandamise erinevaid võimalusi. Selgitab näite põhjal ebaõnnestunud töötulemuse situatsiooni, pakub välja klienti rahuldava omapoolse lahenduse. Arutleb, kuidas hoiduda eksimustest ja jätta endast ning oma firmast positiivne mulje. Käsitleb probleeme ja kaebusi, leiab neile parima lahenduse. Kirjeldab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid</li> <li>12. Kirjeldab näite põhjal teenindaja rolli kontakti loomisel ja lõpetamisel, selgitab esmamulje tähtsust. Kirjeldab ja põhjendab ülesandest lähtuvalt ja põhjendab teenindaja korrektse välimuse ja riietuse tähtsust. Kirjeldab ja põhjendab ülesandest lähtuvalt teeninduse ruumide kliendisõbralikuks muutmise vajadust</li> <li>13. demonstreerib ülesande alusel ette valmistatud esitlusega kliendile sobivate spaateenuste ja toodete tutvustamist, nõustamist</li> </ol>	

	ja müüki lähtudes kliendi soovidest ja vajadustest tagamaks kliendi rahulolu 14. Koostab spaatoodetele või spaatevõttele reklaamisõnumi
--	--

<b>Õppemeetodid</b>	arutelu, analüüs, rühmatööd, iseseisev töö, rollimängud
<b>Hindamismeetodid</b>	Hindamismeetodid: praktiline töö, analüüs Hindamisülesanded: 1. Lahendada erinevad situatsioonülesanded
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Kõik õpiväljunditele vastavad iseseisvad ja praktilised tööd on teostatud lävendite kohaselt
<b>sh lävend</b>	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. on konfidentsiaalne kliendi ja ettevõtte suhtes, käitub vastavalt heale tavale</li> <li>2. selgitab teeninduse olemust ja põhimõisteid, rühmitab spaateenuste tarbijaid</li> <li>3. selgitab välja kliendi soovid ja vajadused täpsustavate küsimuste abil ning pakkudes valikuvõimalusi</li> <li>4. tunneb teeninduse sõnavara ja –teabeallikaid, on valmis suhtlema nii suuliselt kui kirjalikult kasutades õigeid suhtlustehnikaid</li> <li>5. teab ja kasutab meeskonnatöö aluseid, eristab spaateenindaja erinevaid rolle ja rollijaotust meeskonnas</li> <li>6. käitub nii verbaalselt kui mitteverbaalselt kliendikeskselt ja sõbralikult erinevates teeninduse olukordades</li> <li>7. teeb kindlaks vajaduse kliendi suunamiseks kas kosmeetiku või tervishoiutöötaja poole, kasutab positiivseid väärtushinnanguid, sobivaid teeninduse hoiakuid, mõistab erinevate vajadustega, eri kultuuridest, erineva eaga klientide soove ja näitab, kuidas neid kliendikeskselt lahendada, selgitab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid</li> <li>8. valmistab ette tööprotsessi - eesmärgiks on töö edukas tulemus, demonstreerib ülesande põhjal kliendi vastuvõtmist, suunamist ja kliendi ettevalmistamist konkreetseks hoolitsuseks.</li> <li>9. selgitab ülesande põhjal kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse kestel ning kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest ja tagasiside vajalikkusest, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid, käitub nii verbaalselt kui mitteverbaalselt kliendikeskselt ja sõbralikult erinevates teeninduse olukordades. Viib korrektselt lõpule klienditeeninduse ja teeb vajalikud toimingud. 10. küsib klientidelt tagasisidet, oskab seda analüüsida erinevatel meetoditel, tagasiside edasi anda ja hinnata, mõistab tagasiside olulisust. Suudab anda oma teenindusele enesehinnangu koostab keeleliselt korrektse tagasiside küsitluslehe</li> <li>11. kirjeldab näite põhjal tööpinge ja stressi maandamise erinevaid võimalusi. Selgitab näite põhjal ebaõnnestunud töötulemuse situatsiooni, pakub välja klienti rahuldava omapoolse lahenduse. Arutleb, kuidas hoiduda eksimustest ja jätta endast ning oma firmast positiivne mulje. Käsitleb probleeme ja kaebusi, leiab neile parima lahenduse. Kirjeldab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid</li> <li>12. Kirjeldab näite põhjal teenindaja rolli kontakti loomisel ja lõpetamisel, selgitab esmamulje tähtsust. Kirjeldab ja põhjendab ülesandest lähtuvalt ja põhjendab teenindaja korrektse välimuse ja riietuse tähtsust. Kirjeldab ja põhjendab ülesandest lähtuvalt</li> </ol>

	<p>teeninduse ruumide kliendisõbralikuks muutmise vajadust</p> <p>13. demonstreerib ülesande alusel ette valmistatud esitlusega kliendile sobivate spaateenuste ja toodete tutvustamist, nõustamist ja müüki lähtudes kliendi soovidest ja vajadustest tagamaks kliendi rahulolu</p> <p>14. Koostab spaatoodetele või spaatevõttele reklaamisõnumi</p>
<p><b>Õppematerjalid</b></p>	<p>1. Tooman, H., Mae, A. Inimeselt inimesele. Tallinn: Avita, 1999;</p> <p>2. Rekkor, S., Tooman, H., Konno, M. E-kursus: Klienditeeninduse alused. [http://iva.e-uni.ee/IVA/IVA/courses/3977/course_index.html]. 09/05/2009;</p> <p>3. Tooman, H. Teenindusühiskond, teeninduskultuur ja klienditeeninduse õppe kontseptuaalsed lähtekohad. Tallinn: TPÜ Kirjastus, 2003;</p> <p>4. Naessen, L. Parem teenindamine. Tallinn: Avita, 2001; Karjatse, M. Miks klient rahul ei ole? Tallinn: Ilo, 1998;</p> <p>5. Tschohl, J. Teeninduskunst. Tallinn: Koolibri, 1997; Oja, A.(koostaja). Klienditeenindus valguses ja varjus. Tallinn: Äripäeva Kirjastus, 2005;</p>

<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
8	Spaateenuste korraldamine	2	Anneli Haponen, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Puudub		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane korraldab ja tagab spaaruumide, -inventari ja - seadmete korrashoiu vastavalt ettevõtte nõuetele; tellib vajalikud materjalid ja jälgib materjalide kulu ning kliendi hoolitsuse kulgu järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
<b>Auditoorne õpe</b>		<b>Iseseisev õpe</b>	<b>Praktiline töö</b>
10 tundi		22 tundi	20 tundi

<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
1. valmistab ette ruumid spaateenuste läbiviimiseks, kontrollib seadmete ja töövahendite korrasolekut, vajadusel teavitab rikest vahetat juhti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab ülesandele põhjal kliendile emotsionaalse heaolutunde saavutamiseks ruumis lõõgastava miljöö loomise võtteid</li> <li>• kirjeldab ülesandele põhjal töövahendite komplekteerimist ja aparaatide töökorda seadmist tulenevalt hoolitsuse spetsiifikast</li> <li>• nimetab ülesande põhjal ühel etteantud seadmel võimalikke ilmnevaid tehnilisi rikkeid ja selgitab võimalusi nende kõrvaldamiseks</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. jälgib teenindusruumi korrasolekut ja puhtust, tagab vajaminevate materjalide olemasolu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab ülesande põhjal seadmete ja töövahendite puhastamist, desinfitseerimist</li> <li>• selgitab juhendi alusel tootevaru ja töövahendite olemasolu kontrollimise, vajaduse prognoosimise ja varude tagamise töökäiku</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. võtab vastu kliendi, valmistab kliendi spaahoolitsuseks ette, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demonstreerib ülesande põhjal kliendi vastuvõtmist ja kliendi ettevalmistamist konkreetseks hoolitsuseks</li> <li>• selgitab ülesande põhjal kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse kestel ning kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
4. mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demonstreerib ülesande põhjal tulemuslikku hooldustoodete ja teenuste lisamüüki ning selgitab müügitöö põhimõtteid</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

## Mooduli jagunemine

<p><b>Spaateenuste korraldamine</b></p> <p>Auditoorne õpe 10 Iseseisev õpe 22 Praktiline töö 20</p>	<p><b>Alateemad</b></p> <p><b>ÕV1</b> 1.Lõõgastava miljöo loomine (4T+4P) 2. Töövahendite komplekteerimine ja aparaatide töökorda seadmine 3. Võimalikud rikked aparaatidel ja võimalused nende kõrvaldamiseks, käitumine võimaliku rikke korral Õppija nimetab ühe etteantud seadme põhjal lähtuvalt ülesandest võimalikke ilmnevaid tehnilisi rikkeid ja selgitab nende kõrvaldamise võimalusi</p> <p><b>ÕV2</b> 1. Seadmete ja töövahendite puhastamine, desinfektsioon (6T+6P+6I) 2.Tööks vajaliku tootevaru tagamine: 2.1 vajaduse prognoosimine 2.2 varude hindamine ja tellimine Õppija koostab töövahendite puhastamise plaani laovaru väljaselgitamine, tellimus esitamine</p> <p><b>ÕV3</b> 1.Kontakti loomine kliendiga (4T+6P) 2.Kliendi ettevalmistamine hoolitsuseks 3.Kliendi jälgimine 4.Kliendi teavitamine hoolitsuse lõppedes praktiline situatsioon</p> <p><b>ÕV4</b> Teenuste müük ja müügitehnikad (6T+4P+6I) teenuste müük ja müügitehnikad Õppija demonstreerib hooldustootet või teenuse lisamüüki</p>	<p><b>Seos õpiväljundiga</b></p> <p>valmistab ette ruumid spaateenuste läbiviimiseks, kontrollib seadmete ja töövahendite korrasolekut, vajadusel teavitab rikest vahetat juhti jälgib teenindusruumi korrasolekut ja puhtust, tagab vajaminevate materjalide olemasolu võtab vastu kliendi, valmistab kliendi spaahoolitsuseks ette, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki.</p>
<p><b>Hindamine</b></p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>	
<p>sh kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>Hindamisülesanded on lahendatud vastavalt hindamiskriteeriumite ja tõendavad õpiväljundite saavutatust</p>	
<p>sh hindekriteeriumid</p>	<p>“A” saamise tingimus: Õppija: 1. kirjeldab lõõgastava miljöo loomise võtteid; kirjeldab ülesande põhjal töövahendite ja aparaatide töökorda seadmist; nimetab aparaatide võimalikke rikkeid ja selgitab võimalusi nende kõrvaldamiseks 2. selgitab seadmete ja töövahendite puhastamist, desinfitseerimist 3. selgitab juhendi alusel tootevaru ja töövahendite olemasolu tagamist</p>	



	<p>4. demonstreerib kliendi vastuvõtmist ja ettevalmistamist; selgitab ja põhjendab kliendi jälgimist hoolitsuse käigus</p> <p>5. demonstreerib ülesande põhjal tulemuslikku hooldustoodete ja teenuste lisamüüki ning selgitab müügitöö põhimõtteid</p>
<b>Õppemeetodid</b>	arutelu, analüüs, rühmatöö, iseseisev töö, praktiline töö, näitlikustamine
<b>Hindamismeetodid</b>	Hindamismeetodid: praktiline töö, suuline esitus, rühmatöö Hindamisülesanded: Iseseisvad tööd
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Hindamisülesanded on lahendatud vastavalt hindamiskriteeriumite ja tõendavad õpiväljundite saavutatust
<b>sh lävend</b>	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kirjeldab lõõgastava miljöö loomise võtteid; kirjeldab ülesande põhjal töövahendite ja aparaatide töökorda seadmist; nimetab aparaatide võimalikke rikkeid ja selgitab võimalusi nende kõrvaldamiseks</li> <li>2. selgitab seadmete ja töövahendite puhastamist, desinfitseerimist</li> <li>3. selgitab juhendi alusel tootevaru ja töövahendite olemasolu tagamist</li> <li>4. demonstreerib kliendi vastuvõtmist ja ettevalmistamist; selgitab ja põhjendab kliendi jälgimist hoolitsuse käigus</li> <li>5. demonstreerib ülesande põhjal tulemuslikku hooldustoodete ja teenuste lisamüüki ning selgitab müügitöö põhimõtteid</li> </ol>
<b>Õppematerjalid</b>	Erialased artiklid ja kirjandus

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
9	Spaahoolitsuste läbiviimine	8	Anneli Haponen, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane viib läbi heaolu- või terviseprotseduure, et luua kliendile emotsionaalselt heaolutunne, arvestab kliendi kultuurierisusega ning järgib kliendikeskse teeninduse		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
40 tundi		88 tundi	80 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, kasutab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeni - ja tööohutuse nõudeid	<ul style="list-style-type: none"> <li>demonstreerib tööülesandest lähtuvalt erinevate heaoluhoolitsuste (sauna-, vee-, sooja-, muda ja erihoolitsused) teostamist ja selgitab nende hoolitsuste mõju kliendi heaolule</li> <li>demonstreerib tööülesandest lähtuvalt ergonoomilisi töövõtteid, selgitab nende kasutamise vajadust ning tööohutuse- ja hügieeninõuete täitmist</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. selgitab välja kliendi soovid ja vajadused hoolitsustele, nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse suhtes	<ul style="list-style-type: none"> <li>selgitab tööülesandest lähtuvalt heaoluhoolitsuste toimet organismile, kasutab erialast sõnavara ka võõrkeeles</li> <li>nimetab ülesandest lähtuvalt heaoluhoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning põhjendab kliendile sobiva hoolitsuse valikut</li> <li>kirjeldab ülesande põhjal erinevate hoolitsuste omavahelist sobitamist vastavalt hoolitsuste spetsiifikale ja spaateenuste mõistliku tarbimise põhimõtetele</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetat juhti	<ul style="list-style-type: none"> <li>kirjeldab tööülesandest lähtuvalt seadmete kasutusvalmidust ja ettenähtud nõudeid tulenevalt seadmete kasutusjuhendist, nimetab võimalikke tõrkeid ning selgitab nende kõrvaldamise võimalusi</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
4. mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab	<ul style="list-style-type: none"> <li>selgitab tööülesande põhjal hoolitsuse läbiviimist tervishoiutöötaja ettekirjutusest lähtuvalt, kasutab</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

erialast sõnavara ka võõrkeeles	erialast sõnavara ka inglise keeles	
5. jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele	<ul style="list-style-type: none"> <li>kirjeldab situatsioonülesande põhjal kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja teavitamist hoolitsuse lõppemisest, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid vastavalt spaahoolitsuste eeskirjale</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

### Mooduli jagunemine

<p><b>Spaahoolitsuste läbiviimine</b></p> <p>Auditoorne õpe 40 Iseseisev õpe 88 Praktiline töö 80</p>	<p><b>Alateemad</b></p> <p><b>ÕV1</b> 1. Hoolitsuseks ettevalmistamine (12T+16P+40I) 1.1. Vahendite kasutusvalmidus 1.2. Kliendi ettevalmistamine 2. Tööohutuse- ja hügieeninõuded 2.1. Tööohutus 2.2. Desinfektsioon 3. Ergonoomika 3.1 Töoasendid 3.2 Tööliigutused 1. Protseduuride erinevused ja liigitamine 1.1. Soojahoolitsused 1.2. Saunahoolitsused 1.3. Veehoolitsused 1.4. Mudahoolitsused 1.5. Erihoolitsused Õppija koostab iseseisvalt juhendi järgi erinevate hoolitsuste tabeli, kus kirjeldab nende erinevusi ja sarnasusi, vormistab töö elektroonselt viib läbi 5 erinevat hoolitsust</p> <p><b>ÕV2</b> 1 Erinevate hoolitsuste toimed (10T+30I) 1.1. Soojahoolitsused 1.2. Saunahoolitsused 1.3. Veehoolitsused 1.4. Mudahoolitsused 1.5. Erihoolitsused Õppija täiendab hoolitsuste tabelit</p>	<p><b>Seos õpiväljundiga</b> valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, kasutab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeni- ja tööohutuse nõudeid selgitab välja kliendi soovid ja vajadused hoolitsustele, nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse suhtes jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetat juhti mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka võõrkeeles jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele</p>
---	--	--

	<p>ÕV3 Seadmete kasutusvalmiduse hindamine (10T+16I) 1. Kasutusjuhend 2. Võimalikud tõrked seadmel ja nende lahendamine Õppija koostab ühe seadme kasutusjuhendi ja vormistab selle kirjalikult</p> <p>ÕV4 Erialane inglise keel (4T+20P) 1. suhtlemine spaakeskkonnas, 2. erialane sõnavara 3. erialane tekst 4. Ladina päritolu meditsiinilised terminid ja hoolitsuse läbiviimine vastavalt ettekirjutusele Õppija teostab hoolitsusi vastavalt kliendi soovile</p> <p>ÕV5 1. Kliendi jälgimine protseduuri jooksul (4T+2I) 2. Tagasiside küsimine Õppija vormistab juhendi järgi tagasiside küsitluse lehe kliendile Õppija järgib klienti ja küsib tagasiside</p>	
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd on sooritatud lävendite kohaselt	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>koostab iseseisvalt juhendi järgi erinevate hoolitsuste tabeli, kus kirjeldab nende erinevusi ja sarnasusi, vormistab töö elektroonselt</li> <li>koostab ühe seadme kasutusjuhendi ja vormistab selle kirjalikult</li> <li>teostab hoolitsusi vastavalt kliendi soovile</li> <li>vormistab juhendi järgi tagasiside küsitluse lehe kliendile</li> <li>järgib klienti ja küsib tagasiside</li> </ol>	
<b>Õppemeetodid</b>	praktiline töö, iseseisev töö	
<b>Hindamismeetodid</b>	<p>Hindamismeetodid: praktiline töö, suuline esitlus</p> <p>Hindamisülesanded:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vii läbi 5 erinevat spaahoolitsust</li> </ol>	

	2. Teostada hoolitsusi vastavalt kliendi soovile, järgida klienti ning küsida tagasiside
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd on sooritatud lävendite kohaselt
<b>sh lävend</b>	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. koostab iseseisvalt juhendi järgi erinevate hoolitsuste tabeli, kus kirjeldab nende erinevusi ja sarnasusi, vormistab töö elektroonselt</li> <li>2. koostab ühe seadme kasutusjuhendi ja vormistab selle kirjalikult</li> <li>3. teostab hoolitsusi vastavalt kliendi soovile</li> <li>4. vormistab juhendi järgi tagasiside küsitluse lehe kliendile</li> <li>5. järgib klienti ja küsib tagasiside</li> </ol>
<b>Õppematerjalid</b>	Erialased artiklid ja kirjandus

<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
10	Aktiivne kehaline liikumine	2	Hevelin Antsmäe, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused, mis on vajalikud tervist tugevdavate aktiivsete kehaliste tegevuste juhendamiseks, jälgides harjutuste/tegevuse toimimispõhimõtteid erinevas vanuses klientidele ning rakendab ohutuid töövõtteid järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
<b>Auditoorne õpe</b>		<b>Iseseisev õpe</b>	<b>Praktiline töö</b>
18 tundi		23 tundi	11 tundi

<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
1. kirjeldab aktiivse kehalise liikumise vajalikkust tervisele, kirjeldab vananemise olemust ja tähtsust	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab kirjalikult tervislike eluviiside ja aktiivse vananemise üldpõhimõtteid</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. viib läbi ja juhendab hommikuvõimlemist	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab situatsiooniülesande käigus sobivat hommikuvõimlemise kava, arvestades etteantud kliendigrupi eripära ja vanust</li> <li>• demonstreerib juhendi alusel vähemalt 2 erinevat harjutust ja selgitab nende mõju inimese erinevatele lihasgruppidele ja organismile tervikuna</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. viib läbi ja juhendab kepikõndi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• valib vähemalt 2 kliendile sobivad käimiskepid</li> <li>• juhendab praktilise töö alusel kepikõndijaid grupis või individuaalselt, tutvustab kepikõnni tehnikat ja valib sobiva tempo vastavalt kliendigrupile</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

<b>Mooduli jagunemine</b>		
<b>Aktiivne kehaline liikumine</b> Auditoorne õpe 18 Iseseisev õpe 23 Praktiline töö 11	<b>Alateemad</b> ÕV1 Inimese vananemine (14T+18I) Aktiivsed tegevused inimese elus Tervisliku elustiili põhimõtted Õppija koostab juhendi järgi nimekirja kehalistest tegevustest ja tervislike eluviiside põhimõtetest Õppija koostab juhendi järgi kahe erineva vanusega sihtrühmale hommikuvõimlemise kava	<b>Seos õpiväljundiga</b> kirjeldab aktiivse kehalise liikumise vajalikkust tervisele, kirjeldab vananemise olemust ja tähtsust viib läbi ja juhendab hommikuvõimlemist

	ÕV2 Hommikuvõimlemine (4T+5P+5I) Õppija valmistab ette ja viib läbi 7 minutilise nädisvõimlemise või kepikõnni tunni  ÕV3 Kepikõnd (6P) Harjutused kepikõnnil Õppija valmistab ette ja viib läbi 7 minutilise nädisvõimlemise või kepikõnni tunni	viib läbi ja juhendab kepikõndi
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kõik iseseisvad tööd ja hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õppija: 1. koostab juhendi järgi nimekirja kehalistest tegevustest ja tervislike eluviiside põhimõtetest 2. koostab juhendi järgi kahe erineva vanusega sihtrühmale hommikuvõimlemise kava 3. valmistab ette ja viib läbi 7 minutilise nädisvõimlemise või kepikõnni tunni 4. valmistab ette ja viib läbi 7 minutilise nädisvõimlemise või kepikõnni tunni	

<b>Õppemeetodid</b>	Loeng, arutelu, rühmatöö, praktiline töö, iseseisev töö, praktiline ülesanne
<b>Hindamismeetodid</b>	Hindamismeetodid: rühmatöö, praktiline töö Hindamisülesanded: 1. Valmistada ette ja viib läbi 7 minutilise nädisvõimlemise 2. Valmistada ette ja viia läbi kepikõnni tund
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Kõik iseseisvad tööd ja hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel
sh lävend	“A” saamise tingimus: Õppija: 1. koostab juhendi järgi nimekirja kehalistest tegevustest ja tervislike eluviiside põhimõtetest 2. koostab juhendi järgi kahe erineva vanusega sihtrühmale hommikuvõimlemise kava 3. valmistab ette ja viib läbi 7 minutilise nädisvõimlemise või kepikõnni tunni 4. valmistab ette ja viib läbi 7 minutilise nädisvõimlemise või kepikõnni tunni
<b>Õppematerjalid</b>	Erialased artiklid ja kirjandus

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
11	Erialane inglise keel	3	Eesi Rosenberg, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab spaateenindaja eriala terminoloogia, protseduuride kirjeldused ja erialase teksti mõistmise ning kasutab oskussõnavara rahvusvahelise kliendiga suhtlemisel ning erialase info mõistmisel ja edastamisel		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
32 tundi		33 tundi	13 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. kasutab klientidega suhtlemisel korrektset inglisekeelset erialast terminoloogiat	<ul style="list-style-type: none"> <li>rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel rahvusvahelise kliendiga spaatoodete ja -hoolitsuste tutvustamisel ja müümisel</li> <li>koostab etteantud juhendi alusel spaatoodete, hoolitsuste loendi koos lühikeste selgitustega kasutades erialast sõnavara ja jälgides keelelist korrektsust</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. suhtleb klientidega erinevates suhtluskanalites vabalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängudes ametialast suhtlemisoskust nii otsesuhtluses kui telefoni teel (kliendi vastuvõtmine, soovide väljaselgitamine, hoolitsuste ja hooldusvahendite tutvustamine, hoolitsuste broneerimine, probleemi lahendamine, kliendirahulolu selgitamine, viisakusvestlus)</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. nõustab klienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>selgitab kliendile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
<b>Erialane inglise keel</b> Auditoorne õpe 32 Iseseisev õpe 33 Praktiline töö 13	<b>Alateemad</b> ÕV1 (20T+20I) 1.Taimede ja eeterlike õlide nimetused: pärnaõis, nurmenukk, kummel, saialill, taimetee, lavendel, teepuu, tsitruselised, kadakas, mänd, kuusk, ergutavad, lõõgastavad 2.Hoolitsused: mähis, kuum, külm, koorimine, suhkur, sool, puuviljahape, vetikas,	<b>Seos õpiväljundiga</b> kasutab klientidega suhtlemisel korrektset inglisekeelset erialast terminoloogiat suhtleb klientidega



	<p>muda, turvas, trimmiv, puhastav (detoksifitseeriv), valusid leevendav, ainevahetust ergutav, imendub, tseluliidivastane, antireumaatiline, vereringe kiireneb, vererõhk langeb/tõuseb</p> <p>3.Massaaž: pinges lihas, peavalu, lihaste valu</p> <p>4. Saunad: vihtlemine, saunas mee kasutamine (määri nahale, ära kasuta duššigeeli jne), infrapunasaun, soomesaun, puuküttega, elektriküttega, soolasaun, aurusaun, aroomisaun, t*, joo palju vett, ära joo alkoholi jne.</p> <p>5.Vannid, dušid: jalavann, üldvann, veelune duššmassaaž</p> <p>6.Kambrid: relaksatsioonikamber, soolakamber, külmakamber, tervisekapsel,</p> <p>7.Pediküür, maniküür, näohoolitsus: mask, niisutamine, trimmimine, jalaseen, parafiinravi jalgadele</p> <p>Õppija koostab ühe valitud spaa tutvustuse: teenused, hoolitsused, tooted</p> <p>ÕV2 (6T+13I)</p> <p>1. Telefonivestlus</p> <p>2. Spaahooldustoodete tutvustamine</p> <p>3. Suhtlemine kliendiga: enda tutvustamine, viisakusväljendid, kehaosad, käsklused “võta riidest lahti”, “heida kõhuli”, astu vanni” jne. ). Tagasiside küsimine- ega pole palav või külm, või valus? kuidas meeldis?</p> <p>Õppija rollimängude raames nõustab klienti erinevate hoolitsuste osas</p> <p>ÕV3 (6T+13I)</p> <p>1. Näidustuste/vastunäidustuste väljaselgitamine: kuiv/rasune/vananev nahk; see hoolitsus sobiks teile;</p> <p>allergiad; mida ma peaksin sinu tervise kohta teadma; kas sul on kroonilisi haigusi, need hoolitsused ei sobi kokku või ühel päeval jne.</p> <p>Õppija esitleb vastavalt tööjuhendile rollimängu</p>	<p>erinevates suhtluskanalites vabalt nõustab klienti</p>
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamisülesannete ja iseseisvate tööde sooritamisel õpiväljunditele vastavate hindamise lävendite kohaselt	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <p>1. koostab ühe valitud spaa tutvustuse: teenused, hoolitsused, tooted</p> <p>2. nõustab rollimängude raames klienti erinevate hoolitsuste osas</p> <p>3. esitleb vastavalt tööjuhendile rollimängu</p>	

<b>Õppemeetodid</b>	Paaristöö, rühmatöö, arutelu, rollimängud, ajurünnak, esitlus
<b>Hindamismeetodid</b>	Hindamismeetodid: probleemsituatsiooni lahendamine, suuline esitlus

	Hindamisülesanded: 1. Kirjeldada vabalt valitud spaa teenuseid, hoolitsusi, tooteid 2. Nõustada rollimängude raames klienti erinevate hoolitsuste osas 3. Esitleda vastavalt tööjuhendile erinevaid rollimänge
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamisülesannete ja iseseisvate tööde sooritamisel õpiväljunditele vastavate hindamise lävendite kohaselt
<b>sh lävend</b>	“A” saamise tingimus: Õppija: 1. koostab ühe valitud spaa tutvustuse: teenused, hoolitsused, tooted 2. nõustab rollimängude raames klienti erinevate hoolitsuste osas 3. esitleb vastavalt tööjuhendile rollimängu
<b>Õppematerjalid</b>	Erialased artiklid ja kirjandus

<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
12	Erialane soome keel	3	Rita Tammela, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab eriala terminoloogia, hoolduste kirjeldused ja erialase teksti mõistmise ning kasutab oskussõnavara rahvusvahelise kliendiga suhtlemisel ning erialase info mõistmisel ja edastamisel		
<b>Auditoorne õpe</b>		<b>Iseseisev õpe</b>	<b>Praktiline töö</b>
30 tundi		38 tundi	10 tundi

<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
1. kasutab klientidega suhtlemisel korrektset erialast terminoloogiat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel rahvusvahelise kliendiga hoolduste ja toodete tutvustamisel ja müümisel</li> <li>• koostab etteantud juhendi alusel hoolduste loendi koos lühikeste selgitustega kasutades erialast sõnavara ja jälgides keelelist korrektsust</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. suhtleb klientidega erinevates suhtluskanalites vabalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängudes ametialast suhtlemisoskust nii otsesuhtluses kui telefoni teel (kliendi vastuvõtmine, soovide väljaselgitamine, hoolduste ja hooldusvahendite tutvustamine, hoolduste broneerimine, probleemi lahendamine, kliendirahulolu selgitamine, viisakusvestlus)</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. nõustab klienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab kliendile hoolduste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

<b>Mooduli jagunemine</b>		
<b>Erialane soome keel</b> Auditoorne õpe 30 Iseseisev õpe 38 Praktiline töö 10	<b>Alateemad</b> ÕV1 (20T+20I) 1.Taimede ja eeterlike õlide nimetused: pärnaõis, nurmenukk, kummel, saialill, taimetee, lavendel, teepuu, tsitruselised, kadakas, mänd, kuusk, ergutavad, lõõgastavad 2.Hoolitsused: mähis, kuum, külm, koorimine, suhkur, sool, puuviljahape, vetikas, muda, turvas, trimmiv, puhastav (detoksifitseeriv), valusid leevendav,	<b>Seos õpiväljundiga</b> kasutab klientidega suhtlemisel korrektset erialast terminoloogiat suhtleb klientidega erinevates suhtluskanalites vabalt

	<p>ainevahetust ergutav, imendub, tseluliidivastane, antireumaatiline, vereringe kiireneb, vererõhk langeb/tõuseb</p> <p>3.Massaaž: pinges lihas, peavalu, lihaste valu</p> <p>4. Saunad: vihtlemine, saunas mee kasutamine (mäari nahale, ära kasuta duššigeeli jne), infrapunasaun, soomesaun, puuküttega, elektriküttega, soolasaun, aurusaun, aroomisaun, t*, joo palju vett, ära joo alkoholi jne.</p> <p>5.Vannid, dušid: jalavann, üldvann, veealune duššmassaaž</p> <p>6.Kambrid: relaksatsioonikamber, soolakamber, külmakamber, tervisekapsel,</p> <p>7.Pediküür, maniküür, näohoolitsus</p> <p>Õppija koostab ühe valitud hoolduse tutvustus: teenused, hooldus, tooted</p> <p>ÕV2 (8T+13I)</p> <p>1. Telefonivestlus</p> <p>2. Hoolduste tutvustamine</p> <p>3. Suhtlemine kliendiga: enda tutvustamine, viisakusväljendid, kehaosad, käsklused “võta riidest lahti”, “heida kõhuli” jne. ). Tagasiside küsimine- ega pole palav või külm, või valus? kuidas meeldis jne.</p> <p>Iseseisva töö hindamine: rollimängude esitlemine</p> <p>ÕV3 (6T+13P)</p> <p>1. Näidustuste/vastunäidustuste väljaselgitamine: kuiv/rasune/vananev nahk; see hoolitsus sobiks teile;</p> <p>2. allergiad; mida ma peaksin sinu tervise kohta teadma; kas sul on kroonilisi haigusi, need hoolitsused ei sobi kokku või ühel päeval jne.</p> <p>Õppija nõustab rollimängu käigus klienti erinevate hoolduste osas vastavalt tööjuhendile</p>	nõustab klienti
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamisülesannete lahendamisel hindamiskriteeriumitele vastavalt. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <p>1. rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel rahvusvahelise kliendiga hoolduste ja toodete tutvustamisel ja müümisel</p> <p>2. demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängu käigus ametialast suhtlemisoskust nii otsesuhtluses kui telefoni teel, selgitab kliendile hoolduste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks</p>	
<b>Õppemeetodid</b>	paaristöö, rühmatöö, arutelu, rollimängud, ajurünnak, esitlus	
<b>Hindamismeetodid</b>	Hindamismeetodid: praktiline töö, suuline esitus Hindamisülesanded:	

	1. Tutvustada juhendi järgi ühte valitud hooldust: teenused, hooldus, tooted 2. Nõustada klienti rollimängu käigus erinevate hoolduste osas vastavalt tööjuhendile
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamisülesannete lahendamisel hindamiskriteeriumitele vastavalt. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel
<b>sh lävend</b>	“A” saamise tingimus: Õppija: 1. rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel rahvusvahelise kliendiga hoolduste ja toodete tutvustamisel ja müümisel 2. demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängu käigus ametialast suhtlemisoskust nii otsesuhtluses kui telefoni teel, selgitab kliendile hoolduste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks
<b>Õppematerjalid</b>	

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
13	Praktika	22	Anneli Haponen, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Läbitud kõik põhi- ja valikõpingute moodulid		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpilane planeerib oma tööd spaaettevõttes, rakendab omandatud spaateenindaja eriala kutsealaseid teadmisi ja oskusi töökeskkonnas ja meeskonnaliikmena, täidab sihipäraselt töö- ja klienditeenindamise nõuetest tulenevaid tööülesandeid		
<b>Praktika</b>			
572 tundi			

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. planeerib praktika eesmärgid, tutvub praktikadokumentidega, täidab praktikapäeviku ja -aruande	<ul style="list-style-type: none"> <li>• planeerib praktika eesmärgid vastavalt juhendile</li> <li>• täidab igapäevaselt praktikapäevikut vastavalt praktikajuhendile</li> <li>• annab hinnangu enda tööle tulenevalt klienditeeninduse nõuetest ja ettevõtte töökorraldusest</li> <li>• analüüsib enda toimetulekut päevaste tööülesannetega, hindab õpitud ning juhendaja abiga arendamist vajavaid aspekte, fikseerib aruandes</li> <li>• koostab vastavalt juhendile kirjaliku praktikaaruande, annab hinnangu enda tööle ja täidab eneseanalüüsi sisaldava kokkuvõtte, vormistab aruande korrektses eesti keeles, kasutab IT vahendeid</li> <li>• esitleb praktikaaruannet tuginedes praktika eesmärkide saavutatusele ja praktilisel saadud kogemustele</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. tutvub praktikaettevõttega, sisekorraeeskirjade ja töökultuuriga, läbib esmase tööohutusalase juhendamise	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab spaa töökorraldust praktikaettevõtte sisekorraeeskirja alusel</li> <li>• osaleb töökohal esmasel tööohutusalasel juhendamisel, kirjeldab praktika aruandes selle sisu ja vajadust ning kinnitab seda ettevõttes sätestatud korra kohaselt</li> <li>• valmistab juhendamisel ette töökoha ning paigutab vajalikud tooted ja töövahendid,</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

	kontrollib töövahendite, aparaatide korrasolekut	
3. töötab praktikaettevõttes viies läbi erinevaid spaahoolitsusi vastavalt ettevõttes toimivale korrale, lähtudes klienditeeninduse heast tavast	<ul style="list-style-type: none"> <li>• teenindab kliente juhendamisel omades korrektset välimust, hoiab töö käigus ja -lõppedes korras enda töökoha, järgib hügieeni-, tööohutuse-ja töökeskkonnanõudeid, rakendab klientide teenindamisel efektiivsed ja ergonoomilisi töövõtteid ja järgib klienditeeninduse hea tava nõudeid</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

<b>Mooduli jagunemine</b>		
<b>Praktika</b>	<p>Praktika 572</p> <p><b>Alateemad</b>            ÕV1 (2T+4P+50I)            Kirjaliku praktikaaruande koostamine vastavalt juhendile, hinnangu andmine enda tööle ja eneseanalüüsi sisaldava kokkuvõtte täitmine.            Hinnangu andmine enda tööle tulenevalt klienditeeninduse nõuetest ja ettevõtte töökorraldusest.            Eneseanalüüs ja õpitu hindamine ning arendamist vajavate aspektide analüüsimine            Praktikaaruande koostamine, Praktika päeviku täitmine            Praktika avalik kaitsmine</p> <p>ÕV2 (16Pr)            Praktikaettevõtte töökorraldus, sisekorraeskirjad sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuded ning sissejuhatava ja tööohutuselase esmase juhendamise läbimine            Töökoha ettevalmistamine ja vajalikud tootete ja töövahendite tööks valmispanek, töövahendite, aparaatide korrasoleku kontrollimine</p> <p>ÕV3 (500Pr)            Hoolitsuse läbiviimine juhendaja juuresolekul            Töökoha korrashoid töö ajal ja pärast lõpetamist; hügieeni-, tööohutuse-ja töökeskkonnanõuded            Klientide teenindamisel efektiivsete ja ergonoomiliste töövõtete rakendamine ja klienditeeninduse hea tava nõuded            Erialaste praktiliste tööde teostamine vastavalt praktikaeesmärkidele ja praktikaettevõtte töökorraldusele.</p>	<p><b>Seos õpiväljundiga</b>            planeerib praktika eesmärgid, tutvub praktikadokumentidega, täidab praktikapäeviku ja -aruande tutvub praktikaettevõttega, sisekorraeskirjade ja töökultuuriga, läbib esmase tööohutuselase juhendamise töötab praktikaettevõttes viies läbi erinevaid spaahoolitsusi vastavalt ettevõttes toimivale korrale, lähtudes klienditeeninduse heast tavast</p>
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õppija: 1. planeerib oma praktika eesmärgid	

	2. täidab kõik praktikadokumendid korrektselt 3. töötab praktikaettevõttes viies läbi erinevaid spaahoolitsusi teenindades klienti heast tavast lähtuvalt 4. koostab ja kaitse praktikaaruande
--	--

<b>Õppemeetodid</b>	arutelu, analüüs, iseseisev töö, näitlikustamine, probleemsituatsiooni lahendamine, juhtumi analüüs, esitlus
<b>Hindamismeetodid</b>	Hindamismeetodid: praktiline töö, suuline esitlus Hindamisülesanded: 1. Tutvuda praktikaettevõttega, sisekorraeeskirjade ja töökultuuriga, läbida esmane tööohutusalase juhendamine 2. Täita praktikaettevõttes õpilasele määratud ülesandeid lähtudes praktika eesmärkidest ja praktikaettevõtte töökorraldusest 3. Koostada praktika käigus praktika aruanne ja täiendada seda järjepidevalt 4. Kaitsa praktikaaruannet
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel
<b>sh lävend</b>	“A” saamise tingimus: Õppija: 1. planeerib oma praktika eesmärgid 2. täidab kõik praktikadokumendid korrektselt 3. töötab praktikaettevõttes viies läbi erinevaid spaahoolitsusi teenindades klienti heast tavast lähtuvalt 4. koostab ja kaitse praktikaaruande
<b>Õppematerjalid</b>	Praktikajuhend



<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
14	Õpitee ja töö muutuvases keskkonnas	5	Kristel Sepp, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õppija kujundab enda erialast karjääri ja arendab eneseteadlikkust tänapäevases muutuvases keskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest		
<b>Auditoorne õpe</b>		<b>Iseseisev õpe</b>	
99 tundi		31 tundi	

<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
1. kavandab oma õpitee arvestades oma isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• analüüsib juhendamisel oma huvisid, väärtusi, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi sh õpi-, suhtlemis- ja koostööoskusi õpitava erialaga seondult</li> <li>• sõnastab juhendamisel eneseanalüüsi tulemustest lähtuvad isiklikud õpieesmärgid ja põhjendab neid</li> <li>• koostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õpitegevuste plaani arvestades oma ressursside ja erinevate keskkonnateguritega</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni probleeme ja võimalusi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab meeskonnatööna turumajanduse toimimist ja selle osapoolte ülesandeid</li> <li>• kirjeldab meeskonnatööna piirkondlikku ettevõtluskeskkonda</li> <li>• selgitab tööandja ja töövõtja rolle, õigusi ja kohustusi lähtuvalt regulatsioonidest</li> <li>• valib enda karjääri eesmärkidega sobiva organisatsiooni ning kirjeldab enda võimalikku rolli selles</li> <li>• seostab erinevaid keskkonnategureid enda valitud organisatsiooniga, tuues välja probleemid ja võimalused</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. kavandab oma panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• määratleb meeskonnatööna probleemi ühiskonnas analüüsides erinevaid keskkonnategureid</li> <li>• kavandab meeskonnatööna uuenduslikke lahendusi kasutades loovustehnikaid</li> <li>• kirjeldab meeskonnatööna erinevate lahenduste</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

	<p>väärtust kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valib meeskonnatööna probleemile sobiva jätkusuutliku lahenduse</li> <li>• koostab meeskonnatööna tegevuskava lahenduse elluviimiseks (ärimudel, projekt vms)</li> </ul>	
<p>4. mõistab enda vastutust kutsealase karjääri kujundamise eest ning on motiveeritud ennast arendama</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• analüüsib oma kutsealast arengut õpingute vältel, seostades seda lähemate ja kaugemate eesmärkidega ning tehes vajadusel korrektoore eesmärkides ja/või tegevustes</li> <li>• kasutab asjakohaseid infoallikaid endale koolitus-, praktika- või töökoha leidmisel ning koostab kandideerimiseks vajalikud materjalid</li> <li>• selgitab tegureid, mis mõjutavad tema valikuid ja millega on vaja arvestada otsuste langetamisel lähtudes eesmärkidest ning lühi- ja pikaajalisest karjääriplaanist</li> <li>• selgitab enda õpitavate oskuste arendamise ja rakendamise võimalusi muutuv keskkonnas</li> </ul>	<p>Mitteeristav hindamine</p>

### Mooduli jagunemine

<p><b>Arvutiõpetus</b>          Auditoorne õpe 20          Iseseisev õpe 6</p>	<p><b>Alateemad</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Arvutiõpetus/asjaajamine (20 tundi + 6 iseseisvat tundi) ÕV1             <ol style="list-style-type: none"> <li>Õppetöök vajaliku info leidmine ja kasutamine</li> <li>Tekstitöötlusprogrammi kasutamine, kirjalike tööde vormistamise nõuded</li> <li>Esitluste koostamine</li> <li>Elektrooniline kirjavahetus</li> <li>Dokumentide loomine ja digiallkirjastamine</li> <li>Dokumentide sh digitaaldokumentide säilitamine</li> </ol> </li> <li>Digiajastu tehnoloogilised vahendid spaateenindaja töös             <ol style="list-style-type: none"> <li>Infotehnoloogia roll, võimalused ja potentsiaalseid ohud</li> <li>Internetis saadaoleva teabe usaldusvääruse kriitiline hindamine</li> <li>Peamised arvutirakendused ja interneti võimalused ning nende kasutamine nii isiklikel kui tööalastel eesmärkidel</li> <li>Abivahendite rakendamine teabe loomiseks, esitamiseks ja mõistmiseks (esitlus, Moodle keskkond, Moodboard jne.)</li> </ol> </li> </ol>	<p><b>Seos õpiväljundiga</b>          kavandab oma õpitee arvestades oma isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid</p>
--	---	--

	<p>2.5 Internetipõhiste otsingusüsteemide ja muude teenuste kasutamine</p> <p>2.6 Veebimaterjali seaduslik ja eetiline kasutamine</p> <p>3. Asjaajamine</p> <p>3.1 Drive Õpitee nimelise kausta loomine</p> <p>3.2. Kandideerimisdokumendid ja nende koostamine: CV, motivatsioonikiri ja kaaskiri</p>	
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane esitab iseseisvad tööd ja hindamistööd, mis vastavad lävendile	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: 1. Õpilane koostab etteantud teemal esitluse ja esitleb seda rühmas	
<p><b>Majandus ja ettevõtluse alused</b></p> <p>Auditoorne õpe 15</p> <p>Iseseisev õpe 11</p>	<p><b>Alateemad</b></p> <p>Majanduse ja ettevõtluse alused ( 20 tundi + 6 iseseisvat tundi) ÕV2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Majanduse olemus. Inimese majanduslikud vajadused, ressursid, ressursside piiratus</li> <li>2. Turg. Nõudmine ja pakkumine. Turumajandus</li> <li>3. Eelarve, eelarve koostamine</li> <li>4. Maksud, otsesed ja kaudsed maksud</li> <li>5. Tulud ja kulud. Tulude deklareerimine</li> <li>6. Pangad, pankade teenused</li> <li>7. e-riik. Portaali kasutusvõimalused</li> <li>8. Ettevõtluskeskkond Eestis. Ettevõtja, palgatööline</li> <li>9. Ettevõtluskeskkond õpitavas valdkonnas</li> <li>10. Kultuurilised erinevused ettevõtluskeskkonna mõjutajana</li> <li>11. Äriidee, äriplaan, äriplaani koostamine</li> </ol>	<p><b>Seos õpiväljundiga</b></p> <p>kavandab oma õpitee arvestades oma isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni probleeme ja võimalusi kavandab oma panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses mõistab enda vastutust kutsealase karjääri kujundamise eest ning on motiveeritud ennast arendama</p>
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane esitab iseseisvad tööd, mis vastavad etteantud juhendile	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. koostab eelarve koostamine etteantud juhendi alusel</li> <li>2. kirjelda ettevõtluskeskkonda</li> </ol>	
<p><b>Meeskonnatöö</b></p> <p>Auditoorne õpe 7</p>	<p><b>Alateemad</b></p> <p>Meeskonnatöö (7 tundi) ÕV3</p>	<p><b>Seos õpiväljundiga</b></p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meeskonnatöö eelised ja puudused töö korraldamisel</li> <li>2. Meeskonna moodustamine, ülesannete jaotamine</li> <li>3. Eesmärkide püstitamine</li> <li>4. Meeskonnaliikmete vastutus</li> <li>5. Konfliktide lahendamine</li> </ol>	
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Esitatud iseseisvad tööd ja hindamisülesanded vastavad lävendile	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. lahendab etteantud probleemi meeskonnatööna</li> <li>2. analüüsib meeskonnatöö toimimist rühmas</li> </ol>	
<b>Suhtlemise alused</b> Auditoorne õpe 11 Iseseisev õpe 2	<b>Alateemad</b> Suhtlemine (11 tundi + 2 iseseisvat tundi) ÕV1 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sissejuhatus. Tutvumine. Tutvustamine. Tervitamine viisid. Kliendikeskne teenindus</li> <li>2. Eneseanalüüs suhtlejana. Minu tasakaaluratas. Huvid ja oskused sh suhtlemis- ja koostööoskused</li> <li>3. Kuulamine ja küsimine. Isiksuseomadused. Töötamist mõjutavad isiksuseomadused. Väärtused</li> <li>4. Kehakeel ja suhtlemine tööelus</li> <li>5. Suhtlemissituatsioonid. Teenindaja kõnekeel, kliendisõbralikud väljendid. Mina tasandid suhtlemises: lapsevanem, laps ja täiskasvanu (nende mõju konfliktide tekkimisel ja konstruktiivsete lahenduste leidmisel klienditeeninduse suhtlemissituatsioonides)</li> <li>6. Rollid tööelus</li> </ol>	<b>Seos õpiväljundiga</b> kavandab oma õpitee arvestades oma isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Esitatud iseseisvad tööd ja hindamisülesanded vastavad lävendile	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. koostab eneseanalüüsi: Minu tasakaaluratas</li> </ol>	
<b>Töökeskkond/Keskkonna hoid</b> Auditoorne õpe 16 Iseseisev õpe 3	<b>Alateemad</b> Töökeskkonna ohutus ( 6 tundi) ÕV2 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Töökeskkond ja ohutegurid</li> <li>2. Ohutu töökeskkonna loomine</li> <li>3. Tuleohutus</li> <li>4. Töökeskkond iluteenuseid osutavas ettevõttes</li> <li>5. Küllastajate turvalisuse tagamine iluteenuseid osutavas ettevõttes</li> </ol> Keskkonnahoid (10 tundi + 3 iseseisvat tundi) <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keskkonnaprobleemid (globaalsed, regionaalsed, kohalikud)</li> <li>2. Keskkonnaprobleemide tekkepõhjused</li> </ol>	<b>Seos õpiväljundiga</b> mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni probleeme ja võimalusi

	3. Jäätmed ja üle tootmine 4. Ressursside raiskamine 5. Iga inimese osa keskkonna probleemide lahendamiseks 6. Ringmajanduse alased ja roheoskused	
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane esitab iseseisvad tööd, mis vastavad etteantud juhendile	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õppija: 1. koostab ülevaate keskkonna nõuetest spaateeninduse valdkonnas	
<b>Töösuhted</b> Auditoorne õpe 10 Iseseisev õpe 3	<b>Alateemad</b> Töösuhted (10 tundi + 3 iseseisvat tundi) ÕV2 1. Tööseadusandlus 2. Töölepingud, info leidmine töölepinguseaduse kohta 3. Ajatöö ja tükitöö 4. Bruto- ja netopalk 5. Ajutine töövõimetus	<b>Seos õpiväljundiga</b> mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni probleeme ja võimalusi
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kõik õpiväljundi hindamiseks esitatud iseseisvad tööd on teostatud läveni kohaselt	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õppija: 1. tutvub Tööseadusandlusega 2. leiab internetist töösuhteid reguleerivaid õigusakte ja võrdleb erinevaid töölepinguvorme	
<b>Õpitee/Karjääri planeerimine</b> Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 6	<b>Alateemad</b> Õpitee kavandamine (10 tundi + 2 iseseisvat tundi) ÕV I 1. Infoallikad koolitus-, praktika- ja töökoha leidmiseks 2. Õpioskused ja -eesmärgid, õpimotivatsioon 3. Kutsestandard. Kutsega seonduvad kompetentsid, vajalikud isikuomadused ja suhtlemisalased pädevused 5. Mina kui isiksus- minu tugevused ja nõrkused 6. Minu rollid ja rolliülesanded tulevases ametis  Karjääri planeerimine (10 tundi + 4 iseseisvat tundi) ÕV IV 1. Karjääri planeerimine 2. Tööjõuturg ja selle muutumine 3. Eesmärkide seadmine ja otsustamine 4. Kandideerimisdokumendid inglise keeles (Europassi CV, motivatsioonikiri) 5. Tööintervjuu	<b>Seos õpiväljundiga</b> kavandab oma õpitee arvestades oma isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid mõistab enda vastutust kutsealase karjääri kujundamise eest ning on motiveeritud ennast arendama

	6. Karjääriplaani	
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd on sooritatud lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. koostab SWOT põhimõtetele tuginedes eneseanalüüsi ja õpitegevuste plaani</li> <li>2. koostab isikliku karjääriplaani</li> <li>3. koostab kandideerimisdokumendid</li> <li>4. osaleb näidistööintervjuul ja rühmatöodes</li> </ol>	

<b>Õppemeetodid</b>	Loeng, rühmatöö, arutelu, esitlus, harjutus, iseseisev töö arvutis, ülesannete lahendamine	
<b>Hindamismeetodid</b>	<p>Hindamismeetodid: analüüs, ülesanne/harjutus, probleemsituatsiooni lahendamine</p> <p>Hindamisülesanded:</p> <p>Koostada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SWOT põhimõtetele tuginedes eneseanalüüs ja õpitegevuste plaan</li> <li>2. isiklik lühi- ja pikaajaline karjääriplaani ja analüüsida seda</li> <li>3. etteantud teemal esitluse ja esitleda seda rühmas</li> <li>4. Sõnastada ja lahendada keskkonnaalane probleem meeskonnatöona</li> </ol>	
<b>Lõimitud teemad</b>		
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Mooduli hinde saamiseks on vajalik kõigi hindamistööde sooritamine lävendi tasemel.	
<b>sh lävend</b>	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. koostab etteantud teemal esitluse ja esitleb seda rühmas</li> <li>2. vormistab kandideerimisdokumendid (dokumentide loomisel arvestab õigusaktides, standardites toodud nõudeid)</li> <li>3. osutab esmaabi (elustamisvõtted toimivad, haav on seotud hügieenireegleid ja sidumisreeglid arvestavalt)</li> <li>4. kutsub etteantud olukorrale vastavalt päästeametist abi ja evakueerub õppeklassist vastavalt evakueerumisplaanile</li> <li>5. koostab eneseanalüüsi: Minu tasakaaluratas</li> <li>6. lahendab etteantud probleemi meeskonnatöona</li> <li>7. analüüsib meeskonnatöö toimimist rühmas</li> <li>8. koostab ülevaate keskkonna nõuetest ilu- ja isikuteeninduse valdkonnas</li> <li>9. koostab SWOT põhimõtetele tuginedes eneseanalüüsi ja õpitegevuste plaani</li> <li>10. koostab isikliku karjääriplaani</li> <li>11. osaleb näidistööintervjuul ja rühmatöodes</li> <li>12. koostab eelarve etteantud juhendi alusel</li> <li>13. kirjeldab ettevõtluskeskkonda</li> <li>14. tutvustab tööseadusandlusega: leiab internetist töösuhteid reguleerivaid õigusakte ja võrdleb erinevaid töölepinguvorme</li> </ol>	

	omavahel
<b>Õppematerjalid</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abiks valikutel. Eesti Töötukassa, Tallinn 2018</li> <li>2. Istuda või astuda? Praktilised sammud oma elutee kavandamiseks. Sihtasutus Innove, 2014</li> <li>3. Karjääri planeerimise oskuste kujundamine kutseõppes. Õpetajaraamat kutseõppeasutuse õpetajale. SA Innove karjääri- ja nõustamisteenuste arenduskeskus, Tallinn 2014</li> <li>4. Anti Kidron. Suhtlemine. Mondo 2004</li> <li>5. M. McKay, M. Davies, P. Fanning. Suhtlemisoskused. Väike Vanker 2004</li> <li>6. <a href="https://www.minukarjaar.ee/esileht">https://www.minukarjaar.ee/esileht</a></li> <li>7. Harjutused: Mina täna, <a href="https://www.minukarjaar.ee/esileht">https://www.minukarjaar.ee/esileht</a></li> <li>8. Ardo Reinsalu. Praktiline ajajuhtimine. HAL Consult 2012</li> <li>9. Aino Siimon. Ajajuhtimine. Tartu Ülikooli Kirjastus 2004</li> <li>10. Kuidas seada motiveerivaid eesmärke: Tööleht 1. eesmärkide seadmine alla laadimiseks: <a href="https://www.inspiratsioon.ee/wp-content/uploads/2010/04/eesmargid_tooleht_inspiratsioon_ee.pdf">https://www.inspiratsioon.ee/wp-content/uploads/2010/04/eesmargid_tooleht_inspiratsioon_ee.pdf</a> Tööleht 2. eesmärkide seadmine alla laadimiseks: <a href="https://inspiratsioon.ee/wp-content/uploads/2020/01/eesmargi-seadmine.pdf">https://inspiratsioon.ee/wp-content/uploads/2020/01/eesmargi-seadmine.pdf</a></li> <li>11. Julge unistada (inspiratsioonilugu) <a href="https://inspiratsioon.ee/julge-unistada/">https://inspiratsioon.ee/julge-unistada/</a></li> <li>12. Tööturul nähtavaks video-CVga? <a href="https://www.minukarjaar.ee/et/lugemist/tooturul-nahtavaks-video-cvga-toeline-valjakutse-keskealisele-tootsijale">https://www.minukarjaar.ee/et/lugemist/tooturul-nahtavaks-video-cvga-toeline-valjakutse-keskealisele-tootsijale</a></li> <li>13. Harjutused: Mina homme, <a href="https://www.minukarjaar.ee/harjutused?filter=Mina-homme">https://www.minukarjaar.ee/harjutused?filter=Mina-homme</a></li> </ol>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
15	Klassikalise massaaži algkursus	4	Margit Kiviväli, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Läbitud või läbimisel põhiõpingute moodul: Anatoomia ja füsioloogia		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised klassikalise massaaži toimemehhanismidest ja teostamise nõuetest ning oskused vähendada emotsionaalset ja lihaspinget lihtsamate massaaživõtetega hooldustoimingute käigus		
<b>Auditoorne õpe</b>		<b>Iseseisev õpe</b>	<b>Praktiline töö</b>
10 tundi		63 tundi	31 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. õpilane tunneb klassikalise massaaži teostamise nõudeid, teab klassikalise massaaži toimemehhanisme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab klassikalise massaaži teostamise nõudeid</li> <li>• selgitab vastavalt ülesandele massaaži toimemehhanisme ja toimeid, peamisi näidustusi ja vastunäidustusi</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. kasutab lihtsamaid massaaživõtteid emotsionaalsete ja lihaspingete vähendamiseks, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demonstreerib vastavalt ülesandele lihtsamaid massaaživõtteid, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid</li> <li>• kirjeldab vastavalt ülesandele massaaživahendeid, lähtudes hooldustoimingutest</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. ühitab hooldustoimingud massaaži võtetega	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demonstreerib vastavalt ülesandele massaaživõtete kasutamist hooldustoimingute sooritamisel</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

### Mooduli jagunemine

	Alateemad	Seos õpiväljundiga
<b>Klassikalise massaaži algkursus</b> Auditoorne õpe 10 Iseseisev õpe 63 Praktiline töö 31	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lühike ülevaade klassikalise massaaži ajaloost.</li> <li>2. Anatoomia-füsioloogia lühiülevaade.</li> <li>3. Massaaži toime organismile.</li> <li>4. Töö- ja abivahendid massaaži teostamisel. Massaažiõlid ja -kreemid.</li> <li>5. Nõuded massöörile, massaažiruumile, kliendile.</li> <li>6. Massaaži hügieenilised alused.</li> <li>7. Massaaži toimed, näidustused ja vastunäidustused. Põhireeglid massaaži läbiviimiseks.</li> <li>8. Massaažiprotseduuri läbiviimise ergonoomika, töötervishoiu ja tööhügieeni reeglid.</li> <li>9. Klassikaline (Rootsi) massaaž: lihtsamad võtted, lõdvestusvõtted, klassikaline (rootsi)</li> </ol>	õpilane tunneb klassikalise massaaži teostamise nõudeid, teab klassikalise massaaži toimemehhanisme. kasutab lihtsamaid massaaživõtteid emotsionaalsete ja lihaspingete



	<p>üldmassaaž. 10. Hooldustoimingute (pesemine, kreemitamine) ühitamine massaaži võtetega. 11. Hingamine kui lõõgastustehnika kasutamine.</p> <p>Praktilised tööd: 1. Koostada kirjalik töö vastavalt ülesandele valitud elundkonna anatoomiast, füsioloogiast ja esitleda seda 2. Harjutada massaažitehnikaid töölehtede järgi ja seejärel demonstreerida 3. Erialakirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine: klassikalise massaaži teostamise nõuded, massaaži toimemehhanismid ja toimed, peamised näidustused ja vastunäidustused, hügieenireeglid, massaaživahendid 4. Demonstreerida vastavalt ülesandele lihtsamaid massaaživõtteid, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid 5. Demonstreerida vastavalt ülesandele massaaživõtete kasutamist hooldustoimingute sooritamisel</p>	vähendamiseks, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid ühitab hooldustoimingud massaaži võtetega
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kõik hinnatavad ülesanded on sooritatud lävendite tasemel	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kirjeldab klassikalise massaaži teostamise nõudeid</li> <li>2. selgitab vastavalt ülesandele massaaži toimemehhanisme ja toimeid, peamisi näidustusi ja vastunäidustusi</li> <li>3. demonstreerib vastavalt ülesandele lihtsamaid massaaživõtteid, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid</li> <li>4. kirjeldab vastavalt ülesandele massaaživahendeid, lähtudes hooldustoimingutest</li> <li>5. demonstreerib vastavalt ülesandele massaaživõtete kasutamist hooldustoimingute sooritamisel</li> </ol>	
<b>Õppemeetodid</b>	Aktiivne loeng, praktiline tegevus, harjutamine, vaatlus, esitlus	
<b>Hindamismeetodid</b>	<p>Hindamismeetodid: praktiline töö, suuline esitlus, ülesanne/harjutus, ettekanne/esitlus, tööleht</p> <p>Hindamisülesanded:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Demonstreerida lokaalset massaaživõtete kasutamist hooldustoimingute sooritamisel järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid</li> </ol>	
<b>Lõimitud teemad</b>		
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Kõik hinnatavad ülesanded on sooritatud lävendite tasemel	
sh lävend	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kirjeldab klassikalise massaaži teostamise nõudeid</li> <li>2. selgitab vastavalt ülesandele massaaži toimemehhanisme ja toimeid, peamisi näidustusi ja vastunäidustusi</li> <li>3. demonstreerib vastavalt ülesandele lihtsamaid massaaživõtteid, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid</li> </ol>	

	<p>4. kirjeldab vastavalt ülesandele massaaživahendeid, lähtudes hooldustoimingutest</p> <p>5. demonstreerib vastavalt ülesandele massaaživõtete kasutamist hooldustoimingute sooritamisel</p>
<b>Õppematerjalid</b>	<p>1. Eesti Tegevusterapeutide Liidu kodulehe materjalid <a href="http://www.tegevusteraapia.ee/index.php/materjalid">http://www.tegevusteraapia.ee/index.php/materjalid</a></p> <p>2. Eesti Massööride Liit <a href="http://www.massaaziliit.ee/">http://www.massaaziliit.ee/</a></p> <p>3. Brown, D.W. (2010). Massaaži algtõed. Praktiline teejuht massaaži kasutamisel nii igapäevaelus kui ka ravi eesmärgil.</p> <p>4. Ilves, M., Kartau, A.K., Müür, M., Rannama, L. (2012). Klassikalise massaaži õpik. M.J.R.M.S.R. Trükikunst.</p> <p>5. Mumford, S. (2001). Põhjalik massaaži käsiraamat. Sinisukk.</p> <p>6. Saradananda, S. (2009). Hingamise jõud. Kirjastus Varrak.</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
16	Erinevad massaažitehnikad	6	Anneli Haponen, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud põhiõpingute moodulid: Anatoomia, füsioloogia ja patoloogia, Käte- ja jalgade hooldus, Kehahooldus, Näohooldus		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab algteadmised idamaade massaaži filosoofiast ja aroomi- ning peamassaaži põhimõtetest ning esmased töövõtted		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
30 tundi		66 tundi	60 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. valmistab massaaži liigist sõltuvalt ette massaaži kabineti ja töövahendid lähtudes kliendi tervislikust seisundist. hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest	<ul style="list-style-type: none"> <li>demonstreerib vastavat ülesandele massaažikabineti ettevalmistamist ja töövahendite valimist kliendi tervislikust seisundist ning hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest lähtuvalt</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. demonstreerib eesmärgi-pärase massaaži-protseduuri läbiviimist lähtudes kliendi tervislikust seisundist	<ul style="list-style-type: none"> <li>selgitab vastavalt ülesandele idamaise massaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi</li> <li>demonstreerib vastavalt ülesandele idamaise massaaži võtteid tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eetika põhimõtteid järgides</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. demonstreerib aroomimassaaži tegemist eeterlike õlidega lähtudes kliendi tervislikust seisundist	<ul style="list-style-type: none"> <li>selgitab vastavalt ülesandele aroomimassaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi</li> <li>demonstreerib vastavalt ülesandele aroomimassaaži võtteid kliendi tervislikku seisundit ning tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eetika põhimõtteid järgides</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
4. rakendab peamassaaži põhivõtteid, kasutades sobivaid hooldusvahendeid ja –tooteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid	<ul style="list-style-type: none"> <li>nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused peamassaažiks</li> <li>demonstreerib ülesande alusel kliendile peamassaaži, selgitab oma tegevust</li> <li>järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid töö käigus, selgitab nende järgimise vajadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

## Mooduli jagunemine

<p><b>Erinevad massaažitehnikad</b></p> <p>Auditoorne õpe 30 Iseseisev õpe 66 Praktiline töö 60</p>	<p><b>Alateemad</b></p> <p><b>ÕV1</b> 1. KLIENDI SEISUNDI HINDAMINE Anamnees. Tegevuslikkuse hindamine. Dokumenteerimine 2. MASSAAŽI ETTEVALMISTAMINE Massööri ja kliendi ohutus- ning hügieeninõuded (sh a- ja antiseptika, massaaži näidustused/vastunäidustused). Massaaži tarvikud (lauad, õlid, rätikud). Massaaži kabineti ettevalmistus. Massööri ergonoomika. Massaaži tegemise põhiprintsiibid.</p> <p>Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine, täiendav infootsing internetist. 1. Õppija demonstreerib vastavalt ülesandele kliendi seisundi hindamist ja tulemuste dokumenteerimist. 2. Õppija demonstreerib vastavat ülesandele massaažikabineti ettevalmistamist ja töövahendite valimist kliendi tervislikust seisundist ning hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest lähtuvalt</p> <p><b>ÕV2</b> 3. IDAMAARDE MASSAAŽ Sissejuhatus idamaade massaaži. Idamaise massaaži teoreetilised alused. Näidustused ja vastunäidustused. Ruumi ettevalmistamine ja vahendite valik. Tehnikad ja võtted</p> <p>Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine, täiendav infootsing internetist. 1. Õppija selgitab vastavalt ülesandele idamaise massaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 2. Õppija demonstreerib vastavalt ülesandele idamaise massaaži võtteid tervisekaitse, ergonoomika ja kutse- eetika põhimõtteid järgides</p> <p><b>ÕV3</b> 4. AROOMIMASSAAŽ Aroomiteraapia ajalugu. Aroomiteraapia olemus, eesmärgid ja toime. Taimsed eeterlikud õlid ja nende tervendavad omadused, õlide valmistamine. Eeterlike õlide imendumine organismi ja selle toimemehhanismid. Aroomiteraapia näidustused ja vastunäidustused.</p>	<p><b>Seos õpiväljundiga</b> valmistab massaaži liigist sõltuvalt ette massaaži kabineti ja töövahendid lähtudes kliendi tervislikust seisundist, hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest demonstreerib eesmärgi-pärase massaaži-protseduuri läbiviimist lähtudes kliendi tervislikust seisundist demonstreerib aroomimassaaži tegemist eeterlike õlidega lähtudes kliendi tervislikust seisundist rakendab peamassaaži põhivõtteid, kasutades sobivaid hooldusvahendeid ja –tooteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid</p>
---	--	---

	<p>Aroomiteraapia meetodid ja võtted. Aroomiteraapiline massaaž.</p> <p>Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine, täiendav infootsing internetist.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. selgitab vastavalt ülesandele aroomimassaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi;</li> <li>2. demonstreerib vastavalt ülesandele aroomimassaaži võtteid kliendi tervislikku seisundit ning tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eetika põhimõtteid järgides</li> </ol> <p>ÕV4 5. PEAMASSAAŽ Peamassaaž ja massaaživõtted, näidustused ja vastunäidustused</p> <p>Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine, täiendav infootsing internetist.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused peamassaažiks</li> <li>2. demonstreerib ülesande alusel kliendile peamassaaži, selgitab oma tegevust</li> <li>3. järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid töö käigus, selgitab nende järgimise vajadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid</li> </ol>	
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamiseks peavad olema õpiväljundite hindamiskriteeriumid saavutatud ja hinnatud lävendi tasemel läbi järgnevate tööde	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. demonstreerib vastavat ülesandele massaažikabineti ettevalmistamist ja töövahendite valimist kliendi tervislikust seisundist ning hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest lähtuvalt</li> <li>2. selgitab vastavalt ülesandele idamaise massaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi</li> <li>3. demonstreerib vastavalt ülesandele idamaise massaaži võtteid tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eetika põhimõtteid järgides</li> <li>4. selgitab vastavalt ülesandele aroomimassaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi;</li> <li>5. demonstreerib vastavalt ülesandele aroomimassaaži võtteid kliendi tervislikku seisundit ning tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eetika põhimõtteid järgides</li> <li>6. nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused peamassaažiks</li> <li>7. demonstreerib ülesande alusel kliendile peamassaaži, selgitab oma tegevust</li> <li>8. järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid töö käigus, selgitab nende järgimise vajadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid</li> </ol>	
<b>Õppemeetodid</b>	Tõhustatud loeng e-toega, seminar, iseseisev töö, arutelu, situatsioonülesande lahendamine, vaatlus, praktiline harjutamine	
<b>Hindamismeetodid</b>	<p>Hindamismeetodid: praktiline töö, ülesanne, harjutus, suuline esitus</p> <p>Hindamisülesanded:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selgitada vastavalt ülesandele idamaise massaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi;</li> </ol>	

	<p>2. Demonstreerida vastavalt ülesandele idamaise massaaži võtteid tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides</p> <p>3. Demonstreerida vastavalt ülesandele kliendi seisundi hindamist ja tulemuste dokumenteerimist.</p> <p>4. Demonstreerida vastavat ülesandele massaažikabineti ettevalmistamist ja töövahendite valimist kliendi tervislikust seisundist ning hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest lähtuvalt</p> <p>5. Nimetada juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused peamassaažiks</p> <p>6. Demonstreerida ülesande alusel kliendile peamassaaži, selgitada oma tegevust</p> <p>7. Järgida tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid töö käigus, selgitada nende järgimise vajadust, rakendada oma töös ergonoomilisi töövõtteid</p> <p>8. Selgitada vastavalt ülesandele aroomimassaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi;</p> <p>9. Demonstreerida vastavalt ülesandele aroomimassaaži võtteid kliendi tervislikku seisundit ning tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides</p>
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Mooduli hindamiseks peavad olema õpiväljundite hindamiskriteeriumid saavutatud ja hinnatud lävendi tasemel läbi järgnevate tööde
<b>sh lävend</b>	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <p>1. demonstreerib vastavat ülesandele massaažikabineti ettevalmistamist ja töövahendite valimist kliendi tervislikust seisundist ning hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest lähtuvalt</p> <p>2. selgitab vastavalt ülesandele idamaise massaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi</p> <p>3. demonstreerib vastavalt ülesandele idamaise massaaži võtteid tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides</p> <p>4. selgitab vastavalt ülesandele aroomimassaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi;</p> <p>5. demonstreerib vastavalt ülesandele aroomimassaaži võtteid kliendi tervislikku seisundit ning tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides</p> <p>6. nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused peamassaažiks</p> <p>7. demonstreerib ülesande alusel kliendile peamassaaži, selgitab oma tegevust</p> <p>8. järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid töö käigus, selgitab nende järgimise vajadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid</p>
<b>Õppematerjalid</b>	<p>1. Douillard, J. (2010). Ajurveda massaaži käsiraamat. Tallinn: Ersen.</p> <p>2. Ilves, M., Kaljuvee, M., Toivar, M.-L., Kartau, A. K. (2011). Kaasaegse Tai joogamassaaži õpik. Tallinn: M.I. Massaažikool.</p> <p>3. Salguero, C.P. (2011). Tai massaaži entsüklopeedia. Tallinn: Ersen.</p> <p>4. Tulku, T. (2007). Tiibeti lõdvestus. Tallinn: Varrak</p> <p>5. Schnaubelt, K. (1999). Advanced aromatherapy: the science of essential oil therapy. Rochester: Healing Arts Press.</p> <p>6. Stuart, C. (2009). Täielik ja praktiline massaaž ja aroomiteraapia. Tallinn: Varrak</p> <p>7. Schutt, K. Massaaži käsiraamat (1998)</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
17	Käte- ja jalgade hooldus	5	Ruth Ilves, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud põhiõpingute moodul: Anatoomia ja füsioloogia		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane teeb iseseisvalt erinevaid käte- ja jalgade hooldusi arvestades kliendi soove ja vajadusi, andes kliendile emotsionaalse ja füüsilise heaolutunde, arvestades kultuurierisustega ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
30 tundi		60 tundi	40 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. teab näidustusi ja vastunäidustusi erinevateks käte- ja jalgade hooldusteks ning mõistab hoolduste toimet nahale ja küüntele kasutades erialalist terminoloogiat ka võõrkeeles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab tööülesande alusel hoolduste toimeid nahale ja küüntele kasutades erialalist terminoloogiat ka võõrkeeles</li> <li>• nimetab tööülesandest lähtuvalt vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustust erinevatele hooldustele</li> <li>• võrdleb tööülesande põhjal erinevaid käte- ja jalahoolduse protseduure</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. valmistab ette töökoha ja kliendi käte- ja jalgadehoolduse läbiviimiseks valides sobivad töövahendid, -võtted ning tooted	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demonstreerib tööülesandest lähtuvalt töökoha ja kliendi ettevalmistamist sobivate töövahendite, -võtete ning toodetega</li> <li>• põhjendab toodete ja töövahendite valikut</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. hindab ja analüüsib vaatluse põhjal kliendi käte- ja jalgade naha ning küünete seisukorda ja jalgade ehituses esinevaid muutusi ning nõustab klienti sobivate hooldustoodete valikul	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab ja selgitab vaatluse põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit, küünete seisukorda ning jalaehituses esinevaid muutusi</li> <li>• viib läbi juhendi alusel kliendiküsitluse ja -kaardi täitmise</li> <li>• demonstreerib tööülesandest lähtuvalt kliendi nõustamist sobivate hooldustoodete valikul</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
4. teeb kliendile erinevaid käte- ja jalgade hoolduseid lähtudes esteetilisest lõpptulemusest rakendades tööde tegemisel ergonomilisi töövõtteid ja järgides tööohutuse- ning hügieeninõudeid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• teostab tööülesandest lähtuvalt küünete lühendamist, viilimist, kujundamist ning küünenahkade korrastamist sobivate töövahendite, toodete ja töövõtete</li> <li>• eemaldab jalgadelt nahapaksendid skalpelli,</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

	<p>raspli ja pediküüriaparaadi abil</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• teeb käte- ja jalgade massaaži sobivate võtete ja toodetega</li> <li>• teeb tööülesandest lähtuvalt käte ja jalgade koorimist, kreemitamist, maskide teostamist</li> <li>• demonstreerib parafiinhoolduse teostamist sooja ja külma parafiiniga</li> <li>• viib läbi tööülesandest lähtuvalt küünte lakkimist, sh. prantsuse maniküür ja pediküür</li> <li>• demonstreerib tööülesandest lähtuvalt ergonoomilisi töövõtteid ja tööohutuse- ning hügieeninõuete täitmist</li> </ul>	
5. jälgib hoolduste läbiviimiseks vajalike toodete, töövahendite, aparaatide kasutusvalmidust ja tooteinfot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab tööülesandest lähtuvalt aparaatide kasutusvalmidust ja ettenähtud nõudeid tulenevalt kasutusjuhendist</li> <li>• teab töövahendite desinfitseerimist, steriliseerimist ja hoiustamistingimusi</li> <li>• jälgib toodete kasutusvalmidust ja tooteinfot</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

### Mooduli jagunemine

<p><b>Käte ja jalgade hooldus</b>          Auditoorne õpe 30          Iseseisev õpe 60          Praktiline töö 40</p>	<p><b>Alateemad</b>  <b>ÕV1</b>  <b>1. TOIMED, NÄIDUSTUSED JA VASTUNÄIDUSTUSED</b>          Käte- ja jalgade koorimine toimed, näidustused ja vastunäidustused. Käte- ja jalgade massaaž, toimed, näidustused ja vastunäidustused. Kätele ja jalgadele maski teostamine, toimed, näidustused ja vastunäidustused. Parafiinoolitsuste (soe, külm) toimed, näidustused ja vastunäidustused. Spaamaniküüri ja -pediküüri toimed, näidustused ja vastunäidustused. Erihooldused kätele- ja jalgadele. Erialane terminoloogia võõrkeeles.</p> <p>Praktilised tööd:          Rühmatööd: nimetada tööülesandest lähtuvalt vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustust erinevatele hooldustele          Õpimapp: võrrelda tööülesande põhjal klassikalist ja erihooldusi kätele ning jalgadele ning vormistada kirjaliku tööna vastavalt Pärnumaa KHK kirjalike tööde juhendile</p> <p><b>ÕV2</b>  <b>2. TÖÖKOHA ETTEVALMISTAMINE</b></p>	<p><b>Seos õpiväljundiga</b>          teab näidustusi ja vastunäidustusi erinevateks käte- ja jalgade hooldusteks ning mõistab hoolduste toimet nahale ja küüntele kasutades erialalist terminoloogiat ka võõrkeeles          valmistab ette töökoha ja kliendi käte- ja jalgadehoolduse läbiviimiseks valides sobivad töövahendid, -võtted ning tooted          hindab ja analüüsib vaatluse põhjal kliendi</p>
---	---	--



	<p>Töökoha ja kliendi ettevalmistamine protseduuriks. Tööde järjekord. Töö lõpetamine</p> <p><b>3. HOOLDUSTOOTED, APARATUUR JA TÖÖVAHENDID</b>  Puhastavad tooted. Käte- ja jalakreemid. Õlid. Koorijad. Maskid. Lakid. Emulsioonid, küünenahapehmedajad, küünelakieemaldajad, soolatuuka eemaldajad.  Aparatuuri ja töövahendite (küüne-, sissekasvanud küüne ja nahatangid, viilid, sond, skalpell, raspel) kasutamine, hooldamine, puhastamine, desinfitseerimine</p> <p>Praktilised tööd:  Demonstratsioon situatsioonülesande alusel: töökoha ja kliendi ettevalmistamine järgneva käte- ja jalgade hoolduse protseduuriks sobivate töövahendite, -võtete ning toodetega ja põhjendab valikut</p> <p>ÕV3</p> <p><b>4. KÄTE NAHA- NING KÜÜNTEMUUTUSED</b>  Käte –ja küünte probleemide äratundmine, külmad ja higistavad käed, kuiv nahk, küünemuutused, haprad küüned, ebatasased küüned, kihistuvad küüned. Naha vananemine, pigmendilaigud kätel. Küüneseen, küünepsoriaas, küünevallipõletik, küünte närimine. Psoriaas. Ekseem, toksiline ekseem. Atoopiline dermatiit, kontaktdermatiit. Nõgestõbi.</p> <p><b>5. JALGADE NAHA- NING KÜÜNTEMUUTUSED</b>  Paksud küüned, sissekasvanud küüned, küüneseen. Külmetavad jalad, jalgade liighigistamine, liigsarvestumine, haavandid, rakk, paksend, konnasilm, tüügas, jalaseen, haudumus. Diabeetiline jalg.</p> <p><b>6. JALAEHITUSES ESINEVAD MUUTUSED</b>  Lampjalg, võlv- ehk kaarjalg, põikivõlvi lamendumine, vaevaluu (valgvarvas), vasarvarbad</p> <p><b>7. KLIENDIKAART</b>  Kliendikaart ja selle täitmine</p> <p><b>8. KLIENDINÕUSTAMINE</b>  Kliendi nõustamine ja lisamüük. Koduhoolduseks hooldustoodete soovitamine</p> <p>Praktilised tööd:  Rühmatöö: kirjeldada ja selgitada vaatluse põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit, küünte seisukorda ning jalaehituses esinevaid muutusi  Demonstratsioon situatsioonülesande alusel: demonstreerida tööülesandest lähtuvalt kliendi nõustamist sobivate hooldustoodete valikul</p> <p>ÕV4</p> <p><b>9. KÄTE- JA JALGADE HOOLDUS</b></p>	<p>käte- ja jalgade naha ning küünte seisukorda ja jalgade ehituses esinevaid muutusi ning nõustab klienti sobivate hooldustoodete valikul teeb kliendile erinevaid käte- ja jalgade hoolduseid lähtudes esteetilisest lõpptulemusest rakendades tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ja järgides tööohutuse- ning hügieeninõudeid jälgib hoolduste läbiviimiseks vajalike toodete, töövahendite, aparaatide kasutusvalmidust ja tooteinfot</p>
--	--	---

	<p>Klassikalise maniküüri ja pediküüri teostamine, tööjärjekord. Käte- ja jalgademassaaž. Maniküüri ja pediküüri teostamine: koorimine, maski pealekandmine, massaaž, kreemitamine. Parafiinhoolduste teostamine kätele ja jalgadele sooja ja külma parafiiniga. Küünte lakkimine, sh. prantsuse maniküür ja pediküür. Paksendite eemaldamine skalpelliga, raspeldamine, aparaadiga. Ergonoomika. Tööohutuse- ja hügieeninõuded. Desinfektsioon ja sterilisatsioon</p> <p>Praktilised tööd: Rühmatöö: küünte lühendamine, viilimine, kujundamine, küünenahkade töötlus, paksendite eemaldamine, käte- ja jalgademassaaž, koorimine, kreemitamine, maskide teostamine. Parafiinhoolduse teostamine sooja ja külma parafiiniga. Küünte lakkimine, sh. prantsuse maniküür ja pediküür. Töökoha ettevalmistus ja koristus</p> <p>Demonstratsioon situatsioonülesande alusel: klassikalise maniküüri ja pediküüri teostamine koos lakkimisega kasutades ergonoomilisi töövõtteid ja järgides tööohutuse- ja hügieeninõudeid. Parafiinhoolduse teostamine</p> <p>ÕV5 10. APARAATIDE KASUTUSVALMIDUS JA TOODETE SÄILIVUS Aparaatide kasutusvalmiduse hindamine. Võimalikud tõrked aparaatidel ja nende lahendamine. Toodete säiluvus. Hügieeninõuded</p> <p>Praktilised tööd: Rühmatöö: situatsioonülesande alusel teema: tõrked aparaatidel ja nende kõrvaldamine</p>	
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kõik hinnatavad ülesanded ja iseseisvad tööd on sooritatud lävendi kohaselt	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. selgitab tööülesande alusel hoolduste toimeid nahale ja küüntele kasutades erialalist terminoloogiat ka võõrkeeles</li> <li>2. nimetab tööülesandest lähtuvalt vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustust erinevatele hooldustele</li> <li>3. võrdleb tööülesande põhjal erinevaid käte- ja jalahoolduse protseduure</li> <li>4. demonstreerib tööülesandest lähtuvalt töökoha ja kliendi ettevalmistamist sobivate töövahendite, -võtete ning toodetega</li> <li>5. põhjendab toodete ja töövahendite valikut</li> <li>6. kirjeldab ja selgitab vaatluse põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit, küünte seisukorda ning jalaehituses esinevaid muutusi</li> <li>7. viib läbi juhendi alusel kliendiküsitluse ja -kaardi täitmise</li> <li>8. demonstreerib tööülesandest lähtuvalt kliendi nõustamist sobivate hooldustoodete valikul</li> </ol>	

	<p>9. teostab tööülesandest lähtuvalt küünte lühendamist, viilimist, kujundamist ning küünenahkade korrastamist sobivate töövahendite, toodete ja töövõtetega</p> <p>10. eemaldab jalgadelt nahapaksendid skalpelli, raspli ja pediküüriaparaadi abil</p> <p>11. teeb käte- ja jalgade massaaži sobivate võtete ja toodetega</p> <p>12. teeb tööülesandest lähtuvalt käte ja jalgade koorimist, kreemitamist, maskide teostamist</p> <p>13. demonstreerib parafiinhoolduse teostamist sooja ja külma parafiiniga</p> <p>14. viib läbi tööülesandest lähtuvalt küünte lakkimist, sh. prantsuse maniküür ja pediküür</p> <p>15. demonstreerib tööülesandest lähtuvalt ergonoomilisi töövõtteid ja tööohutuse- ning hügieeninõuete täitmist</p> <p>16. kirjeldab tööülesandest lähtuvalt aparaatide kasutusvalmidust ja ettenähtud nõudeid tulenevalt kasutusjuhendist</p> <p>17. teab töövahendite desinfitseerimist, steriliseerimist ja hoiustamistingimusi</p> <p>18. jälgib toodete kasutusvalmidust ja tooteinfot</p>
--	--

<b>Õppemeetodid</b>	loeng, iseseisev töö, arutus, praktiline töö, demonstratsioon, rühmatöö, probleemsituatsiooni lahendamine, arutelu, Infootsing, analüüs, õpimapp, demonstratsioon
<b>Hindamismeetodid</b>	<p>Hindamismeetodid: Õpimapp/portfoolio, ettekanne/esitlus, analüüs, praktiline töö, ülesanne/harjutus, suuline esitus, probleemsituatsiooni lahendamine</p> <p>Hindamisülesanded:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Demonstreerida situatsioonülesande alusel: töökoha ja kliendi ettevalmistamine järgnevat käte- ja jalgade hooldusprotseduuriks sobivate töövahendite, -võtete ning toodetega ja põhjendada valikut</li> <li>2. Teada võimalikke tõrkeid aparaatidel ja nende kõrvaldamise viise</li> <li>3. Kirjeldada ja selgitada vaatluse põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit, küünte seisukorda ning jalaehituses esinevaid muutusi ning nõustada klienti sobivate hooldustoodete valikul</li> <li>4. Võrrelda tööülesande põhjal klassikalist ja erihooldusi kätele ning jalgadele ning vormistada kirjaliku tööna vastavalt Pärnumaa KHK kirjalike tööde juhendile</li> <li>5. Demonstreerida situatsioonülesande alusel klassikalise maniküüri ja pediküüri teostamist koos lakkimisega kasutades ergonoomilisi töövõtteid ja järgides tööohutuse- ja hügieeninõudeid. 9. 9. 6. Demonstreerida parafiinhoolduse teostamist</li> </ol>
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Kõik hinnatavad ülesanded ja iseseisvad tööd on sooritatud lävendi kohaselt
<b>sh lävend</b>	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. selgitab tööülesande alusel hoolduste toimeid nahale ja küüntele kasutades erialalist terminoloogiat ka võõrkeeles</li> <li>2. nimetab tööülesandest lähtuvalt vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustust erinevatele hooldustele</li> <li>3. võrdleb tööülesande põhjal erinevaid käte- ja jalahoolduse protseduure</li> <li>4. demonstreerib tööülesandest lähtuvalt töökoha ja kliendi ettevalmistamist sobivate töövahendite, -võtete ning toodetega</li> <li>5. põhjendab toodete ja töövahendite valikut</li> <li>6. kirjeldab ja selgitab vaatluse põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit, küünte seisukorda ning jalaehituses esinevaid</li> </ol>

	<p>muutusi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. viib läbi juhendi alusel kliendiküsitluse ja -kaardi täitmise</li> <li>8. demonstreerib tööülesandest lähtuvalt kliendi nõustamist sobivate hooldustoodete valikul</li> <li>9. teostab tööülesandest lähtuvalt küünte lühendamist, viilimist, kujundamist ning küünenahkade korrastamist sobivate töövahendite, toodete ja töövõtetega</li> <li>10. eemaldab jalgadelt nahapaksendid skalpelli, raspli ja pediküüriaparaadi abil</li> <li>11. teeb käte- ja jalgade massaaži sobivate võtete ja toodetega</li> <li>12. teeb tööülesandest lähtuvalt käte ja jalgade koorimist, kreemitamist, maskide teostamist</li> <li>13. demonstreerib parafiinhoolduse teostamist sooja ja külma parafiiniga</li> <li>14. viib läbi tööülesandest lähtuvalt küünte lakkimist, sh. prantsuse maniküür ja pediküür</li> <li>15. demonstreerib tööülesandest lähtuvalt ergonoomilisi töövõtteid ja tööohutuse- ning hügieeninõuete täitmist</li> <li>16. kirjeldab tööülesandest lähtuvalt aparaatide kasutusvalmidust ja ettenähtud nõudeid tulenevalt kasutusjuhendist</li> <li>17. teab töövahendite desinfitseerimist, steriliseerimist ja hoiustamistingimusi</li> <li>18. jälgib toodete kasutusvalmidust ja tooteinfot</li> </ol>
<p><b>Õppematerjalid</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jürisson, M. Küüneseen ehk onühhomükoos. Beauty Salon, Tallinn 2007, nr.1</li> <li>2. Kuum, E. Haprad küüned. Avenüü Professional, Tallinn 2006, nr.2</li> <li>3. Liukkonen, I. Terved jalad. Tallinn, Medicina, 2008</li> <li>4. Ööpik, P. Küünevallipõletik. Avenüü Professional, Tallinn 2008, nr.12</li> <li>5. Pille, V. Veenilaiendid jalgadel. Avenüü Professional, Tallinn 2006, nr.4</li> <li>6. Simisker, L. Käed reedavad vanuse. Avenüü Professional, Tallinn 2006, nr.5</li> <li>7. Simisker, L. Jalavaevused. Avenüü Professional, Tallinn 2006, nr.4</li> <li>8. Vaita, A. Meeste maniküür. Avenüü Professional, Tallinn 2008, nr.13</li> <li>9. Watson, R. Maniküür ja pediküür. Küünehoolduse teejuht. 2008</li> </ol>

<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
18	Juuste hooldus	2	Reet Parik, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab juuste ja peanaha hooldustööde oskused järgides hooldustoodete tootimispõhimõtteid, ergonomilisi ja ohutuid töövõtteid ning keskkonnaohutuse nõudeid ning rakendab kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
<b>Auditoorne õpe</b>		<b>Iseseisev õpe</b>	<b>Praktiline töö</b>
28 tundi		8 tundi	16 tundi

<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
1. mõistab peanaha ja juuste ehitust, nende elutegevust ning omavahelist seost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab etteantud joonise abil peanaha ja juuste ehitust, keemilist koostist</li> <li>• nimetab juhendi alusel juuksekarva keemilised koostisosad ja -sillad ning selgitab nendega toimuvaid muutusi erinevate töötluste käigus</li> <li>• nimetab vähemalt 4 juuste kasvu mõjutavat tegurit</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. mõistab peanaha ja juuste erinevaid probleeme, haigusi ja häireid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nimetab vähemalt 4 peanaha ja juuste probleemi</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. omab ülevaadet erinevatest juuste ja peanaha hooldustoodetest, nende põhikoostistest ja tootimispõhimõtetest, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nimetab vähemalt 5 erinevat juuste ja peanaha hooldustoodet, kirjeldab nende põhikoostist ja tootimispõhimõtteid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes</li> <li>• demonstreerib kliendi juustele sobiliku šampooni, palsami ja hooldusvahendi valikut</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
4. peseb ja hooldab kliendi peanahka ning juukseid, soovib kliendile juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks, järgib kliendikeskset teenindust	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demonstreerib kliendi pea pesu kasutades erinevaid pesemisliigutusi ja sobivaid massaaživõtteid järgides ergonomilisi töövõtteid</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

<b>Mooduli jagunemine</b>		
<b>Juuste hooldus</b>	<b>Alateemad</b>	<b>Seos õpiväljundiga</b>
Auditoorne õpe 28 Iseseisev õpe 8	ÕV1 (13T+3I) 1. Naha ehitus ja funktsioonid.	mõistab peanaha ja juuste ehitust, nende elutegevust

<p>Praktiline töö 16</p>	<p>2. Juuste keemiline koostis.  3. Juuksekarva ehitus (juukse sibul, juukse karva moodustumine sibulas,  4. Juuksekarva läbilõige, soomuskiht ehk välimine kiht ehk cuticula, kiudkiht ehk keskmine kiht ehk cortex, säsi ehk tuum ehk medulla)  5. Juukse läbilõike erinevad vormid (ümar, ovaalne, neerukujuline)  Õppija kirjeldab juuksekasvufaase ja juuksekarvaehitust ja Iseloomustab juhendi alusel juuksekarva erinevaid osasid ning vormistab selle kirjalikult</p> <p>ÕV2 (7T+3I)  1. Juuste ja peanaha haigused/häired: Kõõm; Psoriaas; Peaseen; Ekseem; Peatäid; Vagellest;  2. Juuste väljalangemine  3. Trihhotillomaania  4. Allergia juuksuri töös  Õppija koostab etteantud teemal ülevaate juhendist lähtuvalt ning esitleb oma töö</p> <p>ÕV3 (8T+3I)  1. Juuksehooldustooted  Õppija nimetab vähemalt 5 erinevat juuste ja peanaha hooldustooted, kirjeldab nende põhikoostist ja toimimispõhimõtteid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes</p> <p>ÕV4 (16P)  1. Juuste ja peanaha hooldus:  - Vesi (füüsikalised ja keemilised omadused, temperatuur, karedus, koostis);  - Tööde järjekord, töökoha ettevalmistamine (kliendi riiete kaitsmine, juuste kammimine, šampooni ja hooldusvahendi valimine);  - Peanaha ja juuste analüüs;  - Pea pesemise meetodid: küljelt, tagant, pead ette kallutades; vee kokkuhoid.  - Pea pesemise lõpetamine, palsami/maski kasutamine liigse vee eemaldamine;  - Ettevalmistus massaažiks, erinevad massaaži võtted, massaaži toime;  - Kliendile koduse juuksehoolduse ja toodete soovitamise  - Juuskuri eneseanalüüs juuste ja peanaha hoolduses  Õppija demonstreerib kliendi juustele sobiliku šampooni, palsami ja hooldusvahendi valikut; demonstreerib kliendi pea pesu kasutades erinevaid pesemisliigutusi ja sobivaid massaaživõtteid järgides ergonomilisi töövõtteid; demonstreerib juuste kuivatamist ja koolutamist rulliharjaga</p>	<p>ning omavahelist seost mõistab peanaha ja juuste erinevaid probleeme, haigusi ja häireid omab ülevaadet erinevatest juuste ja peanaha hooldustoodetest, nende põhikoostistest ja toimimispõhimõtetest, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes peseb ja hooldab kliendi peanaha ning juukseid, soovib kliendile juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks, järgib kliendikeskset teenindust</p>
<p><b>Hindamine</b></p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>	
<p>sh kokkuvõtva hinde</p>	<p>Kõik hinnatavad ülesanded ja iseseisvad tööd on sooritatud lävendite kohaselt</p>	

kujunemine	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kirjeldab juuksekasvufaase ja juuksekarvaehitust ja Iseloomustab juhendi alusel juuksekarva erinevaid osasid ning vormistab selle kirjalikult</li> <li>2. koostab etteantud teemal ülevaate juhendist lähtuvalt ning esitleb oma töö</li> <li>3. nimetab vähemalt 5 erinevad juuste ja peanaha hooldustooted, kirjeldab nende põhikoostist ja toimimispõhimõtteid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes</li> <li>4. demonstreerib kliendi juustele sobiliku šampooni, palsami ja hooldusvahendi valikut</li> <li>5. demonstreerib kliendi pea pesu kasutades erinevaid pesemisliigutusi ja sobivaid massaaživõtteid järgides ergonoomilisi töövõtteid</li> <li>6. demonstreerib juuste kuivatamist ja koolutamist rulliharjaga</li> </ol>

<b>Õppemeetodid</b>	arutelu, analüüs, iseseisev töö, loeng, praktilised näited
<b>Hindamismeetodid</b>	<p>Hindamismeetodid: suuline esitus, praktiline töö</p> <p>Hindamisülesanded:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selgitada etteantud joonise abil peanaha ehitust ja juuste keemilist koostist ning nimetada juhendi alusel juuksekarva keemilised koostisosad ja -sillad ning selgitada nendega toimuvaid muutusi erinevate töötluste käigus</li> <li>2. Kirjeldada juuksekasvufaase ja juuksekarvaehitust</li> <li>3. Nimetada vähemalt 5 juuste kasvu mõjutavat tegurit ja vähemalt 4 erinevat peanaha ning juuste probleemi</li> <li>4. Demonstreerida kliendi juustele sobiliku šampooni, palsami ja hooldusvahendi valikut</li> <li>5. Demonstreerida kliendi pea pesu kasutades erinevaid pesemisliigutusi ja sobivaid massaaživõtteid järgides ergonoomilisi töövõtteid</li> <li>6. Demonstreerida juuste kuivatamist ja koolutamist rulliharjaga</li> </ol>
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Kõik hinnatavad ülesanded ja iseseisvad tööd on sooritatud lävendite kohaselt
sh lävend	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kirjeldab juuksekasvufaase ja juuksekarvaehitust ja Iseloomustab juhendi alusel juuksekarva erinevaid osasid ning vormistab selle kirjalikult</li> <li>2. koostab etteantud teemal ülevaate juhendist lähtuvalt ning esitleb oma töö</li> <li>3. nimetab vähemalt 5 erinevad juuste ja peanaha hooldustooted, kirjeldab nende põhikoostist ja toimimispõhimõtteid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes</li> <li>4. demonstreerib kliendi juustele sobiliku šampooni, palsami ja hooldusvahendi valikut</li> <li>5. demonstreerib kliendi pea pesu kasutades erinevaid pesemisliigutusi ja sobivaid massaaživõtteid järgides ergonoomilisi töövõtteid</li> <li>6. demonstreerib juuste kuivatamist ja koolutamist rulliharjaga</li> </ol>

Öppematerjalid	
----------------	--



Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
19	Kutsealane liikumine	1	Hevelin Antsmäe, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija tunneb inimese füsioloogiat, ennetab kutsehaigusi, treenib treeningut vajavaid lihaseid, määrab oma kehalist aktiivsust, jälgib oma rühti ja leiab rühivigadele parandavaid harjutusi		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
20 tundi		2 tundi	4 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. tunneb inimese luustikku ja lihaskonda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kasutab õpetaja poolt etteantud materjale</li> <li>• selgitab õpitu järgi, kuidas peaks raskusi tõstma</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. tunneb ära treenimist vajava lihase.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nimetab, millised on antud erialal töötades nõrgad lihased, mida peaks treenima</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. valib treenimist vajavatele lihastele sobivad harjutused.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• valib, millise jõumasina, millist lihast treenitakse</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
4. määratleb enda kehalist aktiivsust ,täidab treeningpäevikut.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oskab määratleda juhendi alusel enda kehalist aktiivsust</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
5. jälgib oma rühti ja õiget kehahoiakut.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• teab, millised on rühivigad ja - nende tekke põhjused</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
6. valib kehahoidu ja rühti korrigeerivaid harjutusi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• koostab õppematerjalide põhjal õpimapi</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

### Mooduli jagunemine

<b>Kutsealane liikumine</b> Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 2 Praktiline töö 4	<b>Alateemad</b> ÕV1 (2T) 1. Inimese füsioloogia. Tugi- ja liikumiselundkond. Luude ehitus, inimese skelett, lihased, lihaste ehitus, -talitus Paarisharjutused etteantud ülesande alusel	<b>Seos õpiväljundiga</b> tunneb inimese luustikku ja lihaskonda. tunneb ära treenimist vajava lihase. valib treenimist vajavatele lihastele sobivad harjutused. määratleb enda kehalist aktiivsust ,täidab treeningpäevikut. jälgib oma rühti ja õiget
	ÕV2 (6T) 1. Raskuste tõstmine, kasutades õigeid lihaseid. Nõudmised raskuste tõstmiseks. Ettevalmistus jõusaali treeninguteks. Kutsehaigused, valitud elukutse mõju tervisele	
	ÕV3 (4P) 1. Lihastreening jõusaalis	

	<p>ÕV4 (4T) 1. Kehaline aktiivsus ja selle kujundamine, jõutreening printsiibid, liikumiskiiruse arendamine, aeroobvastupidavuse arendamine</p> <p>ÕV5 (4T) 1. Rüht, rühihäired, kehahoid, rühihäirete põhjuse</p> <p>ÕV6 (4T+2I) 1. Kehahoiu parandamine läbi harjutuste, liikuvuse parandamine Õpimapi koostamine- kehahoidu parandavatest harjutustest</p>	kehahoiakut. valib kehahoidu ja rühti korrigeerivaid harjutusi.
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd on sooritatud lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. teab, millest koosneb skelett ja teab, mis on tugi- ja liikumiselundkond</li> <li>2. teab, milliseid lihaseid tuleb kasutada raskuste tõstmisel</li> <li>3. oskab valida õige jõumasina</li> <li>4. koostab 1 kuu treeningpäeviku, teab, mis on kehaline aktiivsus</li> <li>5. teab rühihäireid ja nende tekke põhjusi</li> <li>6. koostab õpimapi- kehahoidu parandavatest harjutustest</li> </ol>	
<b>Õppemeetodid</b>	keha massi indeksi hindamine, loeng, analüüs, arutlus, rühmatöö, paarisharjutused, jõusaali masinate tutvustamine ja treening, iseseisevtöö	
<b>Hindamismeetodid</b>	<p>Hindamismeetodid: Arutlus, tunnikontroll, kontrolltöö, enesehindamine, ettekanne/esitus, suuline esitus, õpimapp/portfoolio</p> <p>Hindamisülesanded:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Omandada teadmised Inimese füsioloogiast tuginedes õpetaja materjalidele</li> <li>2. Määratleda, milline masin on millisele lihasele treenimiseks vajalik</li> <li>3. Esitada treeningpäevik</li> <li>4. Koostada õpimapp</li> </ol>	
<b>Lõimitud teemad</b>		
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd on sooritatud lävendi tasemel	
sh lävend	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. teab, millest koosneb skelett ja teab, mis on tugi- ja liikumiselundkond</li> <li>2. teab, milliseid lihaseid tuleb kasutada raskuste tõstmisel</li> </ol>	

	<p>3. oskab valida õige jõumasina</p> <p>4. koostab 1 kuu treeningpäeviku, teab, mis on kehaline aktiivsus</p> <p>5. teab rühihäireid ja nende tekke põhjusi</p> <p>6. koostab õpimapi- kehahoidu parandavatest harjutustest</p>
<p><b>Õppematerjalid</b></p>	<p>1. P-H. Kingsepp “Inimese füsioloogia”,</p> <p>2. B J. Ford “Inimene”, A. Lepp “ Inimese anatoomia”,</p> <p>3. W. Nienstedt... “Inimese füsioloogia ja anatoomia”</p> <p>4. E. Maiste... “tervise ja kehalise töövõime arendamine noorukieas”,</p> <p>5. J. Loko “Laste ja noorte spordiõpetus”.</p> <p>6. M. Loosaar “Metoodiline materjal võimlemisringide õpetajale”.</p> <p>7. R. Aalto “Liigutaja käsiraamat”,</p> <p>8. V.Kalam “Kehaliste võimete testid”,</p> <p>9. K. Hermelin “Kehahoiu ABC”, “Õpilastel erinevad rühihäired”- Eesti Õdede Liidu materjal</p> <p>10. R.Jalak... “Jõu- ja venitusharjutused igäihele”,</p> <p>11. I.Okka “Akrobaatika rühmaharjutused”</p>

<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
20	Rahatarkus	2	Hanna Kuldsaar-Sarv, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Puuduvad.		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Mooduli eesmärk on anda õpilasele teadmised ja oskused, mille põhjal teha kaalutletud finantsotsuseid enda elus.		
<b>Auditoorne õpe</b>	<b>Iseseisev õpe</b>	<b>Praktiline töö</b>	
20 tundi	12 tundi	20 tundi	

<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
1. Mõistab rahalisi säästmise ja teenimise võimalusi, lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oskab iseseisvalt leida rahaliste toetuste võimalusi oma kohalikust omavalitsusest.</li> <li>- Loetleb enda eesmärgid vastavalt SMART-süsteemile.</li> <li>- Analüüsib enda rahalist seisukorda, kaardistades enda kolme kuu tulud ja kulud, kohustused ja varad.</li> <li>- On teadlik (oma võimetele vastavalt) lisaraha teenimise võimalustest.</li> <li>- On teadlik erinevate kindlustusliikide võimalustest ja kohustustest, sealhulgas võimeline valima endale sobivat pensionisammast.</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. On teadlik erinevatest investeerimise ning laenamise võimalustest Eestis. Teab, mis maksukoormused erinevaid valikuid tehes tal tekivad ning oskab hinnata heategevuslikkuse sisu meie ühiskonnas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valib enda vajadustest lähtuvalt parimat laenu või liisingu võimalust ning teab parimate tingimustega intresse.</li> <li>- Analüüsib investeerimisvahendite riske ja võimalusi, sh aktsiad, võlakirjad, hoiused, kinnisvara, krüptoraha.</li> <li>- Arutab investeringutega seonduvatest maksukohustustest Eestis.</li> <li>- Koostab endale sobiva heategevusliku väljundi.</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

<b>Mooduli jagunemine</b>		
<b>Lisaraha teenimine ja investeerimine</b> Auditoorne õpe 6	<b>Alateemad</b> 1.Laenud, liisingud ja järelmaksud. 2.Investeerimise alused (aktsiad, hoiused, kinnisvara, krüptorahad).	<b>Seos õpiväljundiga</b> Mõistab rahalisi säästmise ja teenimise võimalusi,

Iseseisev õpe 6 Praktiline töö 14	3.Maksusüsteem. 4.Heategevus.	lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest.
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamisel arvestatakse õpilase aktiivset osavõttu tundidest ning kirjalikud tööd peavad vastama kokkulepitud sisule	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Osaleb vähemalt 50% tundides ja on esitanud iseseisvad tööd vastavalt juhisteile.	
<b>Rahaga toimetulek</b> Auditoorne õpe 14 Iseseisev õpe 6 Praktiline töö 6	<b>Alateemad</b> 1.Rahaliste toetuste (toimetulek) võimalused. 2.Eesmärkide seadmine. 3.Rahalise turvalisuse saavutamine. 4.Pere rahaasjade planeerimine. Eelarve koostamine. 5.Raha säästmine, kulutamine, kasvatamine. 6.Lisaraha teenimise võimalused. 7.Kindlustused. 8.Pensioni planeerimine.	<b>Seos õpiväljundiga</b> On teadlik erinevatest investeerimise ning laenamise võimalustest Eestis. Teab, mis maksukoormused erinevaid valikuid tehes tal tekivad ning oskab hinnata heategevuslikkuse sisu meie ühiskonnas.
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamisel arvestatakse õpilase aktiivset osavõttu tundidest ning kirjalikud tööd peavad vastama kokkulepitud sisule.	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Osaleb vähemalt 50% tundides ja on esitanud iseseisvad tööd vastavalt juhisteile	

<b>Õppemeetodid</b>	Loeng, praktiline töö, arutelu, rühmatöö, videod, rahamängud, iseseisev töö, veebikalkulaatorid.
<b>Hindamismeetodid</b>	Rühmatöö, arutelu, iseseisev töö.
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Kolme kuu isiklik eelarve (esitatud exceli formaadis) koos analüüsiga. Rahatarkusega seonduva erialase kirjanduse lugemise kirjalik kokkuvõte.
<b>sh lävend</b>	“A” saamise tingimus: Õpilane osaleb vähemalt 50% tundides ja on esitanud iseseisvad tööd vastavalt juhisteile.
<b>Õppematerjalid</b>	Finantsaabits: <a href="https://minuraha.ee/et/publikatsioonid/finantsaabits">https://minuraha.ee/et/publikatsioonid/finantsaabits</a> Finantsinspektsiooni tarbijaveeb: <a href="https://minuraha.ee/">https://minuraha.ee/</a> Rahaasjade märkmik: <a href="file:///C:/Users/rein.volberg/Downloads/Rahaasjade_markmik_EE_veeb%20(6).pdf">file:///C:/Users/rein.volberg/Downloads/Rahaasjade_markmik_EE_veeb%20(6).pdf</a> Tulude ja kulude kirjapanek: <a href="https://minuraha.ee/et/rahaasjade-planeerimine/tulude-kulude-kirjapanek">https://minuraha.ee/et/rahaasjade-planeerimine/tulude-kulude-kirjapanek</a> Tarbi targalt: <a href="http://tarbijakaitse.newton.ee/">http://tarbijakaitse.newton.ee/</a> Pensionikeskus: <a href="https://www.pensionikeskus.ee/">https://www.pensionikeskus.ee/</a>

<https://rahafoorum.ee/>

<https://kristiinvesteerib.ee/>

Harjutustestid — Eesti Pangaliit

Jaak Roosaare „Rikkaks saamise õpik“

Taavi Pertman „Alustava investori käsiraamat“

Kristi Saare „Kuidas alustada investeerimisega“

Kristjan Liivamägi, Tõnn Talpsepp, Tarvo Vaarmets „Rahaedu põhimõtted“

<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
21	Ettevõtlus	6	Hanna Kuldsaar-Sarv, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Läbitud põhiõpingute moodul Õpitee ja töö muutuv keskkonnas		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilasel on valmisolek (teadmised, oskused, hoiakud) olla ettevõtlik töötaja ja luua iseendale töökoht		
<b>Auditoorne õpe</b>		<b>Iseseisev õpe</b>	
120 tundi		36 tundi	

<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
1. mõistab ärivõimalusi lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab enda võimalusi tegutsemiseks ettevõtjana või ettevõtliku töötajana, lähtudes õpitava eriala ettevõtluskeskkonnast</li> <li>• selgitab juhendi alusel ettevõtte toimimist olemasolevas ettevõtluskeskkonnas</li> <li>• arutleb meeskonnas kavandatud äriidee teostatavuse üle</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. kavandab turundustegevused äriidees kirjeldatud tootele, tarbijale ja turutingimustele	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab meeskonnatööna sihtrühmi ja turgu lähtuvalt tootest</li> <li>• kirjeldab meeskonnatööna valitud turundustegevusi lähtuvalt sihtrühmast, turust ja tootest</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
3. mõistab ettevõtte eelarvestamise, finantseerimise ja majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest ja heast tavast	<ul style="list-style-type: none"> <li>• koostab juhendi alusel meeskonnatööna ettevõtte investeeringute ja tegevuskulude eelarve ning müügiprognoosi</li> <li>• selgitab meeskonnatööna ettevõtte finantseerimisvõimalusi</li> <li>• selgitab juhendi alusel majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktides sätestatud nõuetest ja heast tavast</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
4. kavandab ettevõtluse õpitavas valdkonnas lähtudes äriideest ja ettevõtluskeskkonnast	<ul style="list-style-type: none"> <li>• koostab ärimudeli meeskonnatööna lähtudes valitud strateegiast</li> <li>• kirjeldab asutamisprotsessi vastavalt valitud ettevõtlusvormile</li> <li>• hindab meeskonnatööna juhendamisel ettevõtte tasuvust lähtuvalt ärimudelist</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

## Mooduli jagunemine

<p><b>Ettevõtlus</b>                  Auditoorne õpe 120                  Iseseisev õpe 36</p>	<p><b>Alateemad</b>                  ÕV1 (30T+9I)                  1. Ettevõtte, Ettevõtlus, Ettevõtja, Ettevõtlikkus                  2. Ettevõtluskeskkond                  3. Kultuuride vaheliste erinevuste mõju ettevõttele                  4. Äriidee                  5. Meeskonnatöö                  Õppija osaleb töövarjuna ettevõttes</p> <p>ÕV2 (30T+9I)                  1. Nõudlus, pakkumine ja turu tasakaal                  2. Konkurents                  3. Turunduseesmärgid                  4. Turundus meetmestik                  5. Turuanalüüs</p> <p>ÕV3 (30T+9I)                  1. Majanduskeskkond                  2. Tulude ja kulude ringkäik                  3. Ressursid                  4. Ettevõtte tulud ja kulud                  5. Majandusarvestuse põhialused (eelarved, kasumiaruanne, bilanss)                  6. Äriseadus, raamatupidamiseseadus, võlaõigusseadus                  7. Ärimudeli finantsosa: tulud ja kulud</p> <p>ÕV4 (30T+9I)                  1. Ärimudelid                  2. Ettevõtlusvormid                  3. Ettevõtte asutamine                  4. Ettevõtte tasuvus                  5. Äriplaan koostamine</p>	<p><b>Seos õpiväljundiga</b>                  mõistab ärivõimalusi lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest kavandab turundustegevused äriidees kirjeldatud tootele, tarbijale ja turutingimustele mõistab ettevõtte eelarvestamise, finantseerimise ja majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest ja heast tavast kavandab ettevõtluse õpitavas valdkonnas lähtudes äriideest ja ettevõtluskeskkonnast</p>
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb kõigi hindamisülesannete lävendi tasemel täitmise alusel	
sh hindekriteeriumid	"A" saamise tingimus: Õppija:	



	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. koostab struktureeritud aruande meeskonnatöona teemal: Mina, minu eriala ja ettevõtlus 5 aasta pärast. (vorm, meedium vaba), Meeskonnatöö analüüs ja hinnang</li> <li>2. koostab Struktureeritud aruande (nt posterit) esitluse meeskonnatöona</li> <li>3. koostab äriidee meeskonnatöona</li> <li>4. koostab töövarjupäeva kokkuvõtte</li> <li>5. koostab sihtrühmade kirjelduse ja turundustegevuste plaani (üheks aastaks)</li> <li>6. lahendab kompleksülesande - investeeringute eelarve ja katteallikad, rahavood, müügiprognoos, kasumiplaan, bilansiprognos</li> <li>7. koostab kompleksülesande meeskonnatöona: ärimudel, protsessikirjeldus ettevõtte asutamisest ja tasuvusanalüüs</li> <li>8. esitleb meeskonnatöona ärimudelit ja ettevõtte tasuvust</li> </ol>
<b>Õppemeetodid</b>	<p>Praktiline meeskonnatöö: struktureeritud aruande (foto-, video- vm) koostamine lähtuvalt juhiseist; Kohtumine ettevõtjaga (rühmatöö); Õppekäik ettevõttesse; Töövarjuna ettevõttes; Intervjuu ettevõtjaga (rühmatöö); Lood (sh videod) ettevõtetest ja ettevõtjatest; Mõistekaart rühmatöona; Ajurünnak; Videolugu (video-, fotoreportaaž ettevõtte rühmatöona); Äriidee koostamine ja esitlemine rühmatöona; Analüüsimeetodid (SWOT, PESTLE, juhtumianalüüs); Mõistekaart rühmatöona: toote kirjeldus; Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel: Sihtrühma analüüsimine; Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel (meedium vaba):turundustegevuste plaan; Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel (meedium vaba):ärimudeli koostamine; Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel: protsessikirjeldus või –mudel ettevõtte asutamisest; Juhtumianalüüs juhendi alusel meeskonnatöona: ärimudeli tasuvuse hindamine; Praktilised näidisülesanded (juhtumid) meeskonnatöona; Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel (meedium vaba):ettevõtte investeeringute ja tegevuskulude eelarve, müügiprognoos, kasumiplaan ja bilanss; Mõistekaart: ettevõtte finantseerimise võimalused</p>
<b>Hindamismeetodid</b>	<p>Hindamismeetodid: rühmatöö, arutlus, enesehindamine, analüüs, ettekanne/esitlus, intervjuu, juhtumi analüüs</p> <p>Hindamisülesanded:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Struktureeritud aruande (nt posterit) esitlus meeskonnatöona</li> <li>2. Äriidee koostamine meeskonnatöona</li> <li>3. Äriplaan</li> </ol>
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb kõigi hindamisülesannete lävendi tasemel täitmise alusel
<b>sh lävend</b>	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. koostab struktureeritud aruande meeskonnatöona teemal: Mina, minu eriala ja ettevõtlus 5 aasta pärast. (vorm, meedium vaba), Meeskonnatöö analüüs ja hinnang</li> <li>2. koostab Struktureeritud aruande (nt posterit) esitluse meeskonnatöona</li> <li>3. koostab äriidee meeskonnatöona</li> <li>4. koostab töövarjupäeva kokkuvõtte</li> <li>5. koostab sihtrühmade kirjelduse ja turundustegevuste plaani (üheks aastaks)</li> </ol>

	<p>6. lahendab kompleksülesande - investeeringute eelarve ja katteallikad, rahavood, müügiprognosis, kasumiplaan, bilansiprognosis</p> <p>7. koostab kompleksülesande meeskonnatööna: ärimudel, protsessikirjeldus ettevõtte asutamisest ja tasuvusanalüüs</p> <p>8. esitleb meeskonnatööna ärimudelit ja ettevõtte tasuvust</p>
<p><b>Õppematerjalid</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Randma, T., Raiend, E., Rohelaan, R. jt (2007) Ettevõtluse alused. SA Innove</li> <li>2. <a href="http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Ettevõtlusõpe/Ettevõtluse%20alused%20õpilasele.pdf">http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Ettevõtlusõpe/Ettevõtluse%20alused%20õpilasele.pdf</a></li> <li>3. Sirkel, R., Uiboleht, K., Teder, J. jt (2008) Ideest eduka ettevõtteeni. SA Innove</li> <li>4. <a href="http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Ettevõtlusõpe/Ideest%20eduka%20ettevõtteeni.pdf">http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Ettevõtlusõpe/Ideest%20eduka%20ettevõtteeni.pdf</a></li> <li>5. Töötamise tulevikutrendid <a href="http://oska.kutsekoda.ee/tootamise-tulevikutrendid/tootamise-tulevikutrendid-2016/">http://oska.kutsekoda.ee/tootamise-tulevikutrendid/tootamise-tulevikutrendid-2016/</a></li> <li>6. Jaansoo, A. (2012) Turunduse alused. I: baasteooria, juhtumikirjelduste ja ülesannete kogu. SA Innove</li> <li>7. <a href="http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Õppe-%20ja%20juhendamaterjalid/Turundus%20I.pdf">http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Õppe-%20ja%20juhendamaterjalid/Turundus%20I.pdf</a></li> <li>8. Vodja, E., Zirnask, V., Suitsu, P. jt (2014) Majandusõpik gümnaasiumile. Junior Achievement Eesti SA</li> <li>9. Eamets, R. jt (2012) Ettevõtlikkusest ettevõtluseni, SA Teadlik Valik</li> <li>10. TÜ, TTÜ, EEK Mainor (2014) Ettevõtlikkusest ettevõtlikkuseni töövihik</li> <li>11. <a href="https://koolielu.ee/waramu/view/1-00fc8369-4a5b-4fd8-9271-da0d872060c9">https://koolielu.ee/waramu/view/1-00fc8369-4a5b-4fd8-9271-da0d872060c9</a></li> <li>12. Mägi, J. Ettevõtluse ja äriplaani koostamise alused (2011)</li> <li>13. <a href="http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/2168/Ettevõtlus_2011%20tekst.pdf">http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/2168/Ettevõtlus_2011%20tekst.pdf</a></li> </ol>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
22	Vaimne tervis	1	Õnne Ennusaar, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õppija omandab teadmised enamlevinud vaimse tervise häiretest, nendest tingitud käitumuslikest eripäradest, kuidas nendega toime tulla, mida arvestada ning mis soodustab vaimse tervise häireid ja läbipõlemist		
<b>Auditoorne õpe</b>			
26 tundi			

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. tunneb erinevaid psüühikahäireid ja sellest tulenevaid käitumuslike eripärasid, oskab valida kriisiolukordades sobivat kommunikatsioonivormi ning tulla toime kriisiolukordadega	<ul style="list-style-type: none"> <li>• valdab iseenda ja teiste toetamise võtteid erinevates vaimse kriisi olukordades</li> </ul>	Mitteeristav hindamine
2. oskab toetada ja hoida nii iseenda kui ka kaaslaste (klientide) vaimset tervist	<ul style="list-style-type: none"> <li>• valdab erinevaid strateegiaid ja meetodeid iseenda ja kaaslaste vaimse tervise toetamisel</li> </ul>	Mitteeristav hindamine

<b>Mooduli jagunemine</b>		
<b>Vaimne tervis</b> Auditoorne õpe 26	<b>Alateemad</b> Psüühikahäired, kuidas toime tulla ja millega arvestada: <ul style="list-style-type: none"> <li>• psühhopaatoloogia</li> <li>• vaimset tervist mõjutavad tegurid</li> <li>• skisofreenia</li> <li>• isiksushäirete kesksed jooned</li> <li>• tundeeluhäired</li> <li>• tahteluhäired</li> <li>• instinktihäired(söömishäired)</li> <li>• depressioon</li> <li>• Läbipõlemise sündroom</li> <li>• paanikahäire</li> <li>• ärevushäire</li> <li>• foobsed häired</li> <li>• bipolaarne meeleoluhäire</li> <li>• obsessiivkompulsiivne häire</li> </ul>	<b>Seos õpiväljundiga</b> tunneb erinevaid psüühikahäireid ja sellest tulenevaid käitumuslike eripärasid, oskab valida kriisiolukordades sobivat kommunikatsioonivormi ning tulla toime kriisiolukordadega oskab toetada ja hoida nii iseenda kui ka kaaslaste (klientide) vaimset tervist

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• orgaanilised psüühikahäired</li> <li>• alkoholist ja narkootikumidest tingitud käitumishäired</li> <li>• ATH</li> <li>• autismspektri häired</li> <li>• erinevad strateegiad ja meetodid iseenda ja kaaslaste vaimse tervise toetamisel</li> </ul>	
<b>Hindamisülesanded</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. kirjeldada juhtumianalüüsidele tuginedes sobivaid kommunikatsioonivorme ja iseenda ning teiste toetamise võtteid</li> <li>2. analüüsida vaimse tervisega seotud videoid analüüs mõistmaks erinevaid strateegiaid ja meetodeid iseenda ja kaaslaste vaimse tervise toetamisel</li> </ol>	
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd on sooritatud lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: Õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valdab iseenda ja teiste toetamise võtteid erinevates vaimse kriisi olukordades</li> <li>• valdab erinevaid strateegiaid ja meetodeid iseenda ja kaaslaste vaimse tervise toetamisel</li> </ul>	

<b>Õppemeetodid</b>	loeng, arutelu, rühmatöö
<b>Hindamismeetodid</b>	<p>Hindamismeetodid: Arutlus, enesehindamine, juhtumianalüüsid, videote analüüs</p> <p>Hindamisülesanded:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kirjeldada juhtumianalüüsidele tuginedes sobivaid kommunikatsioonivorme ja iseenda ning teiste toetamise võtteid.</li> <li>2. analüüsida vaimse tervisega seotud videoid mõistmaks erinevaid strateegiaid ja meetodeid iseenda ja kaaslaste vaimse tervise toetamisel</li> </ol>
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	<p>Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kirjeldab juhtumianalüüsidele tuginedes sobivaid kommunikatsioonivorme ja iseenda ning teiste toetamise võtteid</li> <li>2. analüüsib vaimse tervisega seotud videoid mõistmaks erinevaid strateegiaid ja meetodeid iseenda ja kaaslaste vaimse tervise toetamisel</li> </ol>
<b>sh lävend</b>	“A” saamise tingimus: Kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd on sooritatud lävendi tasemel
<b>Õppematerjalid</b>	<p>Loengumaterjalid</p> <p>Soovitatav kirjandus:</p> <p>Goleman, D. (2000) Emotsionaalne intelligentsus. Tartu, Väike Vanker</p> <p>Lewis, P. (2001) Kuidas juhtida oma emotsioone. Tallinn, Sinisukk</p> <p>Lehtsaar, T. (2008) Suhtlemiskonflikti psühholoogia. Tartu: TÜ kirjastus</p> <p>Psühhosotsiaalsed ohutegurid <a href="https://www.toolu.ee/et/67/psuhhosotsiaalsed-ohutegurid">https://www.toolu.ee/et/67/psuhhosotsiaalsed-ohutegurid</a></p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
23	Erialane lõpueksam	0	Anneli Haponen, Anneli Haponen, Õnne Ennusaar
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Läbitud on kõik põhi- ja valikõpingute moodulid		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õppija tõendab eriala õpiväljundite omandatust lävendi tasemel		

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. teenindab spaades klienti, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid	ARVESTATUD	Mitteeristav hindamine
2. soovitab kliendile erinevaid hooldustooteid koduseks kasutamiseks vastavalt spaas teostatud hoolitsusele	ARVESTATUD	Mitteeristav hindamine
3. töötab kasutades erinevaid hooldusvahendeid, järgib ergonoomilisi töövõtteid	ARVESTATUD	Mitteeristav hindamine
4. järgib tööprotsessides tööohutus- ja tööhügieeninõudeid ning kasutab ressursse keskkonda ja iseennast säästval	ARVESTATUD	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
<b>Erialane lõpueksam</b> Auditoorne õpe 0 Iseseisev õpe 0 Praktika 0 Praktiline töö 0	<b>Alateemad</b>	<b>Seos õpiväljundiga</b>
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	-	
sh hindekriteeriumid	"A" saamise tingimus: Lõpueksami teoreetiline ja praktiline osa on sooritatud ettenähtud aja ning nõuete kohaselt	

<b>Õppemeetodid</b>	
<b>Hindamismeetodid</b>	
<b>Lõimitud teemad</b>	
<b>Mooduli hindamine</b>	Mitteeristav hindamine
<b>Mooduli kokkuvõtva</b>	-

<b>hinde kujunemine</b>	
<b>sh lävend</b>	“A” saamise tingimus: Lõpueksami teoreetiline ja praktiline osa on sooritatud ettenähtud aja ning nõuete kohaselt
<b>�ppematerjalid</b>	

## Saavutatavad kompetentsid

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid									
	Klassikalise massaaži algkursus	Sissejuhatu s kutseõpingutesse	Erinevad massaažitehnikad	Spaakultuur	Anatoomia ja füsioloogia	Aroomi- ja hooldustooted	Käte- ja jalgade hooldus	Juuste hooldus	Kehahoolitused	Kutsealane liikumine
Näohoolitsuste läbiviimine										
Spaateenuste ettevalmistamine										
Spaahoolitsuste läbiviimine										
Kliendi teenindamine									X	
Aktiivse kehalise tegevuse läbiviimine										
Keahoolitsuste läbiviimine									X	
Spaateenindaja, tase 4 kutset läbiv kompetents		X		X	X	X				

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid									
	Näohooldus	Rahatarkus	Ettevõtlus	Klienditeenus	Spaateenuste korraldamine	Vaimne tervis	Spaahoolitsuste läbiviimine	Aktiivne kehaline liikumine	Erialane inglise keel	Erialane soome keel
Näohoolitsuste läbiviimine	X									
Spaateenuste ettevalmistamine					X		X			
Spaahoolitsuste läbiviimine							X			
Kliendi teenindamine	X				X		X	X		

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid									
	Näohooldu s	Rahatarkus	Ettevõtlus	Klienditeen indus	Spaateenus te korraldami ne	Vaimne tervis	Spaahoolits uste läbiviimine	Aktiivne kehaline liikumine	Erialane inglise keel	Erialane soome keel
Aktiivse kehalise tegevuse läbiviimine								X		
Keahoolitsuste läbiviimine										
Spaateenindaja, tase 4 kutset läbiv kompetents				X					X	X

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid		
	Praktika	Õpitee ja töö muutuv keskkonnas	Erialane lõpueksam
Näohoolitsuste läbiviimine	X		
Spaateenuste ettevalmistamine	X		
Spaahoolitsuste läbiviimine	X		
Kliendi teenindamine	X		
Aktiivse kehalise tegevuse läbiviimine	X		
Keahoolitsuste läbiviimine	X		
Spaateenindaja, tase 4 kutset läbiv kompetents	X	X	